



ỨNG DỤNG QUẢN LÝ CÔNG TY DU LỊCH

Sinh viên: Trần Minh Luận, Trần Như Luận, Trần Thành Luân, Nguyễn Thanh Anh Tuyên

Giảng viên hướng dẫn: Ths. Phạm Thi Vương

Khoa Công nghệ phần mềm – Trường đại học Công nghệ thông tin

1. ỨNG DỤNG NÀY LÀ GÌ?

Đây là ứng dụng quản lý sử dụng cho nội bộ công ty du lịch.

Ứng dụng này hỗ trợ nhân viên trong công ty du lịch thực hiện các công việc hàng ngày một cách dễ dàng, thuận tiện, nhanh chóng và hiệu quả hơn.

2. TẠI SAO PHẢI XÂY DỰNG?

Lượng khách du lịch ngày càng tăng cao, khó khăn cho công tác tìm kiếm và chăm sóc khách hàng.

Quy mô công ty mở rộng, khó khăn cho công tác quản lý nhân sự, lập báo cáo báo biểu.

Đối tác công ty ngày càng nhiều, khó khăn cho công tác quản lý, thiết lập các mối quan hệ và liên hệ cho các tour du lịch của công ty.

Quy trình và công cụ làm việc cũ không đáp ứng được cho nhu cầu phát triển của công ty và khả năng cạnh tranh với các công ty đối thủ

Chỉ tiêu	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Khách mua - đi (nghìn khách)	11.200	11.700	12.800	13.800	14.800	16.100	17.500	19.200
Tổng chi phí (tỷ đồng)	4,1	11	7,8	7,6	10,3	8,7	9,1	

Chỉ tiêu	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Khách mua - đi (nghìn khách)	20.000	20.000	20.800	30.000	30.000	35.000	36.000	67.000
Tổng chi phí (tỷ đồng)	6,5	22,0	12,8	7,1	8,3	7,9	10,0	48,0

Nguồn: Tổng cục Du lịch

3. MỤC TIÊU XÂY DỰNG?

Ứng dụng xây dựng lên với mục tiêu giúp cho công việc của các nhân viên trong công ty được thực hiện dễ dàng hơn, hiệu quả hơn, đảm bảo sự gắn kết và nhất quán trong quy trình làm việc.

Hỗ trợ giám đốc quản lý nhân viên, thực hiện thống kê báo cáo

Hỗ trợ nhân viên điều hành quản lý đối tác, xét duyệt tour

Hỗ trợ nhân viên sale lập tour du lịch, quản lý tour du lịch, quản lý khách hàng.

4. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

Ứng dụng được xây dựng thành công.

Ứng dụng đáp ứng được tất cả các chức năng mục tiêu đã đề ra.

Có sản phẩm ứng dụng hoàn chỉnh bao gồm: mã nguồn, các tài liệu phân tích thiết kế và phần mềm quản lý công ty du lịch.

5. KẾT LUẬN

Ứng dụng đã được xây dựng thành công.

Việc sử dụng ứng dụng sẽ giúp hiệu quả công việc của công ty được tăng cao.

Đảm bảo được tính bảo mật về dữ liệu của công ty và tính an toàn cho các dữ liệu của công ty.

6. TÀI LIỆU THAM KHẢO

Slide môn học từ giảng viên

Tài liệu tham khảo trực tuyến

Các mẫu tour du lịch tham khảo từ công ty C.U Tourist.

Nhóm chúng em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến thầy hướng dẫn Ths. Phạm Thi Vương đã truyền đạt cho chúng em những kiến thức bổ ích và hướng dẫn chúng em thực hiện đề tài này.