



CERTIFICADO

O **Grupo Voitto** certifica que

Luan Augusto Vieira Bandeira

concluiu com êxito o curso de **Comunicação Interpessoal e Feedback**,
com carga horária de 16 horas.

Juiz de Fora - MG, 30 de Maio de 2020

Voitto Treinamento e Desenvolvimento
CNPJ: 10.325.713/0001-89

grupo Voitto



CERTIFICADO:
1479104262

Comunicação Interpessoal e Feedback

Módulo 1 – Fundamentos da Comunicação

A comunicação e como obter eficácia nesse processo
O poder dos Modelos Mentais
O papel da percepção e melhorá-la
Consolidação do conhecimento

Módulo 2 – Aprimorando a Comunicação Interpessoal

As barreiras de uma comunicação eficaz
A comunicação não verbal
Os canais básicos da comunicação
Comunicação vivencial

Módulo 3 – Feedback

O importância do feedback e os diferentes tipos
O processo de oferecimento e recebimento de feedback
Consolidação do conhecimento

Módulo 4 – Comunicação Corporativa

A comunicação como processo de influência
Comunicação como disseminação de conhecimentos
A comunicação e os pilares organizacionais
A comunicação eletrônica
Consolidação do conhecimento

Módulo 5 – Comunicação Formal e Informal

A comunicação formal e informal
Os líderes da rede informal
Boatos e Fofocas
Consolidação do conhecimento