|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC004 – (Iniciar Atendimento)** |
| **Caso de Uso** | Primário. |
| **Ator Principal** | Funcionária |
| **Ator(es) Secundário(s)** | Não há. |
| **Resumo** | Este UC permite que a funcionária inicie seu atendimento. |
| **Pré-condições** | Que a cliente tenha agendado um horário. |
| **Pós-condições** | Atendente deve finalizar o atendimento. |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 1. Validar se tem horário agendado. |
| 1. Iniciar serviço. |  |
|  |  |
| **Restrições e Validações** | |
| Sistema vai validar se existe horário agendado. | |
|  | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Caso não tenha horário agendado e a funcionária não tiver cliente pode atender na hora quem chegar sem agendamento. |  |
| 1. Funcionário vai registrar no sistema manualmente. | 1. Sistema vai registrar o serviço avulso. |
| **Fluxo de Exceção** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| Não há. |  |
|  |  |
|  |  |
| **Observações** | |
| **Não há.** | |