

# MARKETING AUTOMATION

## Xây dựng bộ máy bán hàng thâm lặn

Nội dung

# CRM Automation for Scale Up

1. Marketing Automation là gì? Vì sao cần?
2. Bộ máy bán hàng thăm lặn có những gì và mang lại điều gì?



**LAI TUAN CUONG**  
REPU DIGITAL

## Retaining, Nurturing and Re-targeting Customers in Digital Marketing

Lai Tuan Cuong is a Founder & CEO at Repu Digital, digital marketing solutions agency. He is also a Co-Founder at LinkLeads, #1 email marketing platform in Vietnam. Before Lai Tuan Cuong has

[Read more](#)



# DIGITAL MARKETING

full services

## DỊCH VỤ



GOOGLE  
ADWORDS



FACEBOOK  
MARKETING



THIẾT KẾ  
WEBSITE



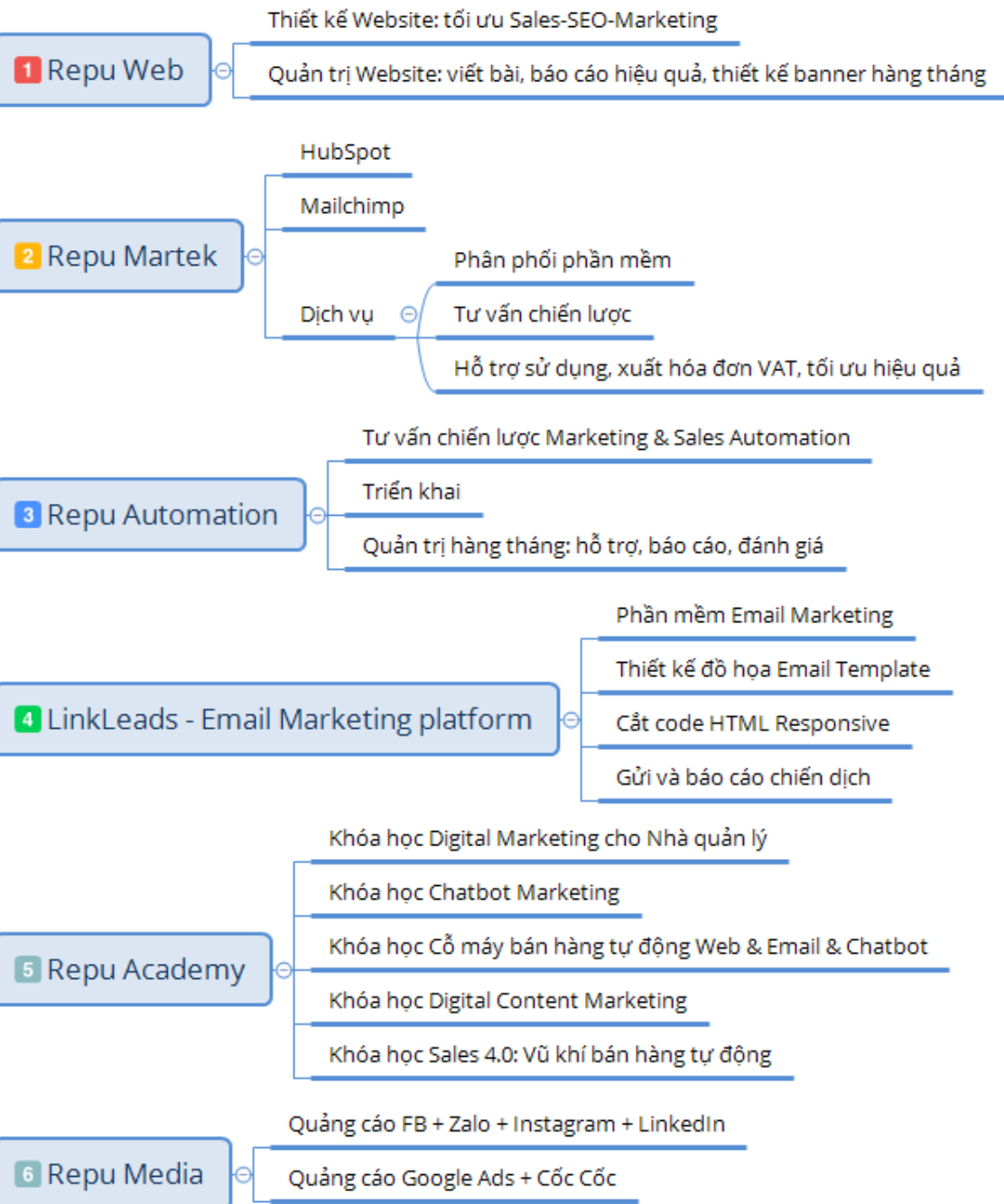
EMAIL  
MARKETING

ĐỂ lại tin nhắn cho em nhé





HubSpot  
CERTIFIED PARTNER













- **Repu Digital** hiện đang cung cấp dịch vụ cho nhiều công ty và tập đoàn Việt Nam và nước ngoài đứng đầu trong các lĩnh vực tài chính, chứng khoán, bảo hiểm, hàng không, viễn thông, giải trí, tổ chức sự kiện, quảng cáo,...



**Repu Digital**

Marketing is for sale



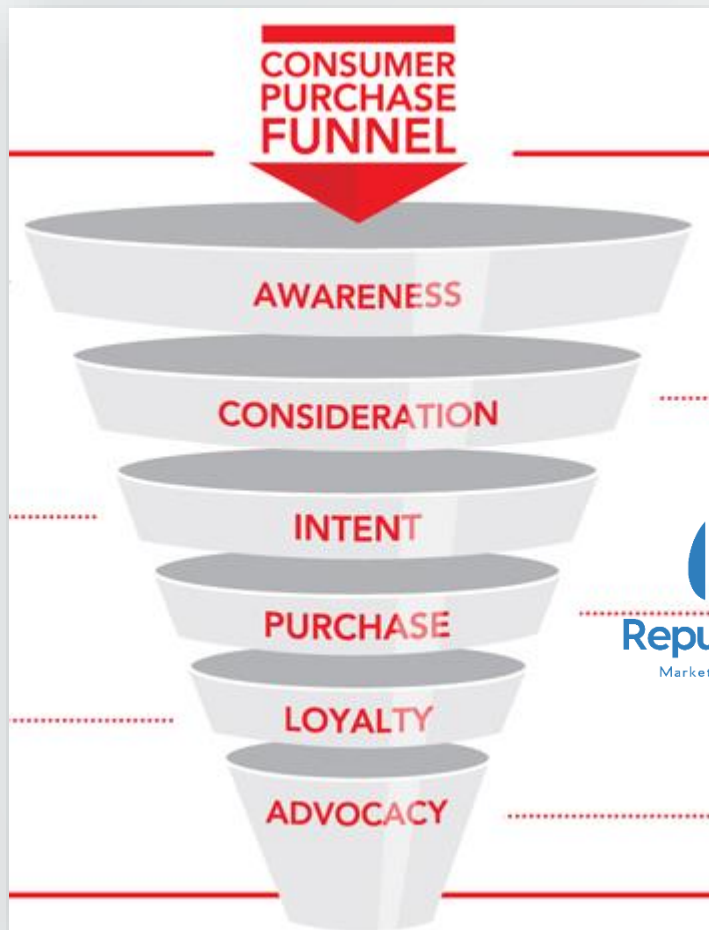
**REPU DIGITAL**

# 1. Marketing Automation là gì?

- Là những phần mềm tự động hóa các hoạt động Marketing
- Được sử dụng để tự động hóa các hoạt động
  - Có tính lặp đi lặp lại
  - Số lượng lớn
  - Độ phức tạp phù hợp (nên là đơn giản)
  - Quan trọng (tiết kiệm được chi phí, tăng doanh thu)



# Marketing Automation là gì?



- Tương ứng với vòng đời mua hàng là các giai đoạn/nhiệm vụ của Marketing & Sales
- Marketing Automation và các phần mềm ra đời để giúp Marketer, Salesman và Doanh nghiệp quản lý tốt hơn “cuộc du hành” của KH, tiết kiệm thời gian, chi phí; cải thiện trải nghiệm và chốt đơn tốt hơn

## 2. Lợi ích của Marketing Automation

- Tiết giảm chi phí
- Tăng tốc độ
  - Cung cấp thông tin bán hàng
  - Hỗ trợ bán hàng nhanh chóng
  - Chăm sóc KH
- Giúp tăng khả năng Mở rộng kinh doanh (Scale Up)
- Tăng tính kết nối giữa Sales & Marketing





### 3. Marketing Automation trong bộ máy Bán hàng tự động

- CRM Automation - Nền tảng bắt buộc của mọi bộ máy Bán hàng Auto
- Tự động Giữ khách (Leads Generation Automation)
- Tự động Nuôi khách (Leads Nurturing Automation)
- Tự động Chốt khách (Deals Closing Automation)
- Tự động Chăm khách (Customer Care Automation)

## 3.1. CRM Automation – Nền tảng bắt buộc



Contacts ▾

Conversations ▾

Marketing ▾

Sales ▾

Service ▾

Automation ▾

Reports ▾

Marketplace ▾

Partner ▾



Repu Digital ▾

## Contacts

Search for a contact



Actions ▾

Import

Create contact

All contacts

All saved filters &gt;

All contacts

5,429 contacts

Options ▾

+ Add filter

<input type="checkbox"/>	NAME ▾	FIRST NAME ▾	LAST NAME ▾	NHÂN XƯNG ▾	EMAIL ▾	QUAN TÂM ĐI
<input type="checkbox"/>	phu.hd@hanoitourist-saigon....	-	-	-	phu.hd@hanoitourist-saigon....	-
<input type="checkbox"/>	Phạm Quang	Phạm	Quang	-	quangpham1106@gmail.com	Marketing Au
<input type="checkbox"/>	dungntk@karofi.vn	-	-	-	dungntk@karofi.vn	-
<input type="checkbox"/>	Nguyễn Thị Sơn	Nguyễn Thị	Sơn	chị	sonnt@ichnhan.vn	-
<input type="checkbox"/>	Toan Tran	Toan Tran	-	-	marcom@hoian.thefestareso...	-
<input type="checkbox"/>	Tú Phạm	Tú	Phạm	-	tupham2793@gmail.com	Dịch vụ khác
<input type="checkbox"/>	Chào Bàn	Chào	Bàn	-	nguyenhung.amec@gmail.com	MailChimp
<input type="checkbox"/>	Lưu Thu Hà	Lưu Thu	Hà	-	v.halnt@vinfa.net	Thiết kế Web
<input type="checkbox"/>	Phạm Duy Long	Phạm Duy	Long	-	phamduylong@gmail.com	SEO
<input type="checkbox"/>	TRANG NGUYEN THI MAI	TRANG	NGUYEN THI MAI	-	maitrang.nguyen@edufit.vn	-
<input type="checkbox"/>	Hieu Le	Hieu	Le	-	hieule110@gmail.com	-
<input type="checkbox"/>	Chị Linh	Chị	Linh	-	linhbaobui87@gmail.com	Marketing Au
<input type="checkbox"/>	info@hippietee.shop	-	-	-	info@hippietee.shop	-
<input type="checkbox"/>	phamgiabaotb@gmail.com	-	-	-	phamgiabaotb@gmail.com	-
<input type="checkbox"/>	Trang Nguyen Thi Thu	Trang	Nguyen Thi Thu	-	trangnt21@mbbank.com.vn	-



[Contacts](#)[Conversations](#)[Marketing](#)[Sales](#)[Service](#)[Automation](#)[Reports](#)[Marketplace](#)[Partner](#)[Repu Digital](#)[Contacts](#)[Actions](#)

Huyền Trần Thị Thanh

Chuyên viên Digital Marketing at SOHACO Group

[Note](#)[Email](#)[Call](#)[Log](#)[Task](#)[Meet](#)

#### About this contact

First name

Huyền

Last name

Trần Thị Thanh

Email

huyenttt@sohacogroup.com.vn

Mobile phone number

Contact owner

Lại Tuấn Cường (Repu)

Last contacted

03/27/2019 5:56 PM GMT+7

Lifecycle stage

Customer

Beta

Status

Phone number

[Activity](#)[Notes](#)[Emails](#)[Calls](#)[Tasks](#)

Filter by: [Filter activity \(17/19\)](#) [All users](#) [All teams](#)



March 2019



Email

Mar 27, 2019 at 5:56 PM GMT+7

#### Re: Repu-SOHACO-Marketing Automation-Triển khai

Opened

Opens: 12

Clicks: 0

Details

Dear team Sohaco,

Bên em sẽ bắt đầu tiến hành triển khai tạo pop-up và drop-down trên các trang Sohaco gửi lại các trang cần gắn pop-up và các trang cần gắn drop-down cho em ạ. Ngoài ra bên mình cho em xin nội dung muốn hiển thị trên pop up và drop down VD: Đăng ký nhận Ebook về .... miễn phí

[View thread \(29\)](#)

REPU

Nguyễn Thu Hà

to Huyền Trần Thị Thanh, Lại Cường, Anh Đào Thị Diệu, trungn...

[Details](#)



[Reply to all](#)



[Reply](#)



Email

Mar 27, 2019 at 3:17 PM GMT+7

#### Re: Repu-SOHACO-Marketing Automation-Triển khai

Opened

Opens: 11

Clicks: 0

Details

Dear chị Huyền bên em đã nhận được kịch bản Fysoline và Imunoglukan



#### Company (1)



SOHACO Group

[sohacogroup.com.vn](#)



+84-43-5149-907

#### Deals (1)

₫257,079,000.00 SOHACO-HubSpot-201812

Stage: 5.1. Thắng rồi ^o^ (đã ký)

Close date: February 27, 2019



[View deal in filtered view](#)

[Add deal](#)

[Create another deal](#)

#### Tickets (2)

[SOHACO\_MarAuto] Triển khai

Open 23 days

Owner: [Kỳ Đặng](#)

Status: Chờ KH phản hồi



Medium

Help

Repu - SOHACO - Kickoff dự án Marketing

## 3.2. Tự động Giữ khách

[Contacts](#) ▾[Conversations](#) ▾[Marketing](#) ▾[Sales](#) ▾[Service](#) ▾[Automation](#) ▾[Reports](#) ▾[Marketplace](#) ▾[Partner](#) ▾[Repu Digital](#) ▾

Ads

# HÚT VÀ GIỮ KHÁCH QUA FB ADS

[Create audience](#)[Create ad campaign ▾](#)[Campaigns](#)[Audiences](#)Accounts: [Accor](#) ▾ Attribution Reports: [First form submission](#) ▾ Date: [All time](#) ▾ Status: [2 Statuses](#) ▾AMOUNT SPENT ₫22,832,891 ROI [Calculate](#) ⓘ

IMPRESSIONS

517,135

Across all networks

0.2%

CLICKS

1,043

₫21,891.55 each

0%

CONTACTS ⓘ

0

[Edit columns](#)

CAMPAIGN NAME ▾

ACCOUNT NAME ▾

TYPE ▾

IMPRESSIONS ▾

CLICKS ▾

TOTAL  
CONTACTS ▾COST PER  
CONTACT ▾Repu\_HUBSPOT FLYWHEEL Công  
thức mới cho tăng trưởng Doanh  
thu, KH với Marketing & Sales &  
Customer Service & CRM  
Automation

● Paused



Accor

Link clicks

88,771

300

n/a

n/a

Repu\_HỘI THẢO HUBSPOT  
FLYWHEEL - đúng

● Paused



Accor

Link clicks

84,302

266

n/a

n/a

Repu\_HCM - Hội thảo HubSpot

[Help](#)





# HÚT VÀ GIỮ KHÁCH QUA GOOGLE & LANDING PAGE

ebook/slide được chia sẻ tại hội thảo "Giải pháp SMS Marketing - CSKH" do Mobifone tổ chức tại Lotte Center nhân dịp ra mắt sản phẩm mới SMS Order, giảm 40% chi phí SMS cho các doanh nghiệp

## Nội dung

- ✓ Messenger Marketing là gì?
- ✓ Messenger Marketing có những gì?
  - ✓ SMS
  - ✓ Email
  - ✓ Chatbot Automation - FB Messenger
  - ✓ Chatbot Automation - Website
  - ✓ Push Notification
    - ✓ Mobile Push
    - ✓ Desktop Browser Push
- ✓ Messenger Marketing giúp bạn làm gì?

## Bạn được gì?

- ✓ Hiểu thêm về những kênh Messenger Marketing mới
- ✓ 1 số công cụ gợi ý
- ✓ Cách thức triển khai

## Đăng ký nhận ebook



### Email\*

Bạn vui lòng nhập CHÍNH XÁC email thường dùng nhé, thông tin quan trọng thường được Repu gửi qua Email

### Họ đệm\*

### Tên\*

### Nhân xưng\*

LANDING PAGE	PUBLISH STATUS	VIEWS 		SUBMISSIONS 	VIEW TO SUBMISSION RATE
"Messenger Marketing 2019" - Đăng ký Tải slide / ebook từ Repu Digital	Published	54	34	<div><div></div></div>	62.96%
Khảo sát Nhu cầu Social Listening - Repu Mention	Published	38	10	<div><div></div></div>	26.32%
Khảo sát Nhu cầu sử dụng HubSpot	Published	22	6	<div><div></div></div>	27.27%
"LinkLeads - Tăng tỉ lệ Inbox" - Đăng ký Tải slide / ebook từ Repu Digital	Published	25	5	<div><div></div></div>	20%
Home	Published	133	5	<div><div></div></div>	3.76%
CuongLT - Thử Exit Intent Pop-up	Published	24	4	<div><div></div></div>	16.67%
Khảo sát Nhu cầu Digital Marketing chung - Repu Digital	Published	17	3	<div><div></div></div>	17.65%
Yêu cầu hỗ trợ	Published	7	2	<div><div></div></div>	28.57%
Đăng ký dịch vụ Email Marketing LinkLeads	Published	23	1	<div><div></div></div>	4.35%
Testing HubSpot	Deleted	0	0		0%
[Testing] Dùng thử HubSpot	Deleted	0	0		



VIEWS

54

-

TOTAL SUBMISSIONS

34

-

NEW CONTACTS

28

-

CUSTOMERS

0

-

AVERAGE BOUNCE RATE

25%

-

TIME ON PAGE

15 minutes

-

EXIT RATE

88.89%

-

ENTRANCES

48

-



SOURCE

VIEWS ▾

TOTAL  
SUBMISSIONS ▾NEW  
CONTACTS ▾CONTACT  
TO  
CUSTOMER  
RATE ▾

CUSTOMERS ▾

AVERAGE  
BOUNCE  
RATE ▾TIME ON  
PAGE ▾

Referrals

27

21

18

0%

0

16%

26 minutes



Social media

22

12

10

0%

0

35%

14 minutes



Direct traffic

5

1

0

0%

0

33.33%

4 minutes

Total

54

34

28

0%

0

25%

15 minutes



# HÚT VÀ GIỮ KHÁCH QUA **CHATBOT** **WEB & FB**

Đăng ký nhận

Email\*


Bạn vui lòng nhập  
đúng nhé, thông tin  
Repu gửi qua Email

cuonglt@repu.vn

Họ đệm\*

Lại Tuấn C


TÀI SLIDE / EBOOK

 **Hồng Ánh - Repu**


June 6

Em đang Online? Repu có thể giúp gì  
được anh/chị không ạ?

Chào anh/chị,  
Em là Repu Autobot, trợ lý ảo tự động  
của Repu Digital. Trước khi gửi yêu  
cầu của anh/chị tới nhân viên hỗ trợ,  
mong anh/chị cung cấp giúp em 1 số  
thông tin :)

 Họ tên đầy đủ của anh/chị là gì ạ?

Write a message



**REPU DIGITAL**

Unassigned

Ok, để ad tạo luôn

Hôm trc ad bảo tạo cho e

Vâng

abc08062001@gmail.com

Custom field changed: Email KH (Repu)

Previous value: Email KH (Repu) New value: abc08062001@gmail.com

Tag added: Có email

Yolearn đã nhận được. Cảm ơn Đỗ Hương đã để lại email.

Reply

Note

Unassigned

Đỗ Hương

816728640400614

115763737624060

Sdt 0869378428

Custom field changed: Số di động KH (Repu)

Previous value: 0869378428 New value: Sdt 0869378428

Yolearn đã nhận được. Cảm ơn Đỗ Hương đã để lại số điện thoại.

H vào như nào để hk ạ

Ok em, chờ ad 30s

Vâng

Chờ ad 30s

Em đã tạo tk trên Yolearn chưa?

Reply

Note

This subscriber has interacted with your page more than 24h ago. You can only send them a message to respond to a customer service issue surfaced in a Messenger conversation

Continue Conversation

Subscriber (Unsubscribe)

Female

Vietnamese

03:52 (UTC+07)

2100140853367226

Pause Automation

+ 30 minutes

Automatically

User Tags

+ Add Tag

Có email

Viettel

Có di động

Tài liệu miễn phí

Kiến thức luyện thi THPTQG

Subscribed to Sequences

Subscribe

Opted In through

Direct

Custom Fields

Manage Custom Fields

Email KH (Repu): abc08062001@gmail.com

Số di động KH (Repu): Sdt 0869378428

Show All

Inbox <<

Compose

All conversations 530 •

Assigned to me 8

Unassigned 107 •


Email 183 •


Chat 347 •


Bots 410


Filtered 42


Trash


 Available ▾


 Inbox Settings


Filter ▾ 


 **Nguyễn Anh Tuấn** 9:23 AM  
Cảm ơn anh/chị! Mailchimp Au...  
CHAT


 **Phan Thị Phư...** 10:53 AM  
Dạ vâng nhân viên kinh doanh ...  
CHAT


 **đăng ký sử dụng ...** Jun 4  
Anh chị có thể cho em xin tên ...  
CHAT

 **H(** **Huy (SunTech)** Jun 4  
Cảm ơn anh/chị! Mailchimp A...  
CHAT


 **LD** **LE QUOC DAY** Jun 4  
Cảm ơn anh/chị! Mailchimp A...  
CHAT

 **Teach For Viet Nam** Jun 3  
Website của công ty anh/chị?  
CHAT


 **T(** **Trung (VTHCM)** Jun 3  
Contact: First name, vui lòng c...  
CHAT


 **Nguyễn Đạt (DPK ...** Jun 3  
Hi anh Đạt  
CHAT


Assignee Unassigned ▾ ☒ Mark as closed | More ▾ >>


 Nguyễn Anh Tuấn

Hồng Ánh - Mailchimp was automatically assigned to this conversation 15 minutes ago

 0938478839






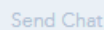
 SGS Real


 Gửi email không hạn chế số lượng

 9:22 AM

Reply

Write a message

 A     Insert ▾ 

 **Nguyễn Anh Tuấn...**  
TGD

Create ticket More ▾

About this contact

First name  
Nguyễn Anh Tuấn

Last name  
SGS Real

Email  
anhtuannguyen.ueh@gmail...

Mobile phone number

Contact owner


Last contacted  
06/06/2019 9:20 AM GMT+7

Lifecycle stage  
Lead

Lead status

Phone number  
0938478839







Quan tâm Dịch vụ

 Help

## 3.2. Tự động NUÔI khách



# 9 Workflow Emails

	<b>1. Welcome</b> Immediately after subscribers join or are imported to your list <a href="#">0 subscribers in queue</a>	13.8% Opens	6.8% Clicks	1,321 Sends
	<b>2. 10 bí kíp ôn luyện thi hiệu quả mà bạn không nên bỏ qua</b> 1 day after subscribers are sent previous email <a href="#">8 subscribers in queue</a>	26.1% Opens	0.2% Clicks	1,216 Sends
	<b>3. Học toán ghi điểm bằng tư duy, không phải mẹo?</b> 3 days after subscribers are sent previous email <a href="#">123 subscribers in queue</a>	9.2% Opens	0.0% Clicks	1,092 Sends
	<b>4. Môn văn liệu có phải cứ viết dài là được điểm cao?</b> 5 days after subscribers are sent previous email <a href="#">211 subscribers in queue</a>	21.0% Opens	0.0% Clicks	881 Sends
	<b>5. Bí kíp học ngữ pháp tiếng anh hiệu quả trong giai đoạn nước rút?</b> 7 days after subscribers are sent previous email <a href="#">880 subscribers in queue</a>	0.0% Opens	0.0% Clicks	0 Sends
	<b>6. Làm thế nào để tự học hiệu quả?</b> 12 days after subscribers are sent previous email <a href="#">0 subscribers in queue</a>	0.0% Opens	0.0% Clicks	0 Sends

NUÔI KHÁCH  
QUA EMAIL

# NUÔI KHÁCH QUA CHATBOT

Sequences > Nhắc mua vé



Starting message of any sequence message shouldn't contain ads or promotional materials.

Schedule

Active

Sent

Clicks

Open Rate

CTR

After 30  
minutes, 8:00-22:00,  
Any Day



Send Sau 30p

58

12

98.3%

20.7%



After 1 day



Send Sequence Message 2

0

0

0%

0%



After 1 day



Send Sequence Message 3

0

0

0%

0%



After 1 day



Send Sequence Message 4

0

0

0%

0%



+ Message

REPU DIGITAL



XÃ HỘI

THẾ GIỚI

VĂN HÓA

KINH TẾ

GIÁO DỤC

THỂ THAO

GIẢI TRÍ

PHÁP LUẬT

KH - CN

ĐỜI SỐNG

XE CỘ

NHÀ ĐẤT

**UBER** Để đăng ký Uber,



**Nhà đầu tư Thái Lan: Vào sâu, ở lâu, bám chặt**

Đầu Tư | 2 giờ

**Re-Marketing**



**'Ông chủ' trạm BOT Cai Lậy: Tuổi có trẻ thì tài mới cao**

GD&PL | 1 giờ



**Đại gia Trung Quốc hết cửa vùng tiền mua đội bóng nước ngoài**

Nông Nghiệp | 3 giờ

**Tăng thuế, hãy nghĩ tới đời sống người dân**

Dân Việt | 18 phút

**Sản phẩm xăng dầu Dung Quất - Uy tín thương hiệu BSR**

Công Luận | 23 phút

**Quý thuộc Mekong Capital lại đăng ký bán 3 triệu cổ phiếu MWG**

NDH | 26 phút

**Phố Wall chứng kiến tuần giao dịch kém khởi sắc**

KTTT | 29 phút

**Giá vàng ngày 20/8: Khởi sắc phiên cuối tuần**

Gia Đình VN | 34 phút

**Trung Quốc thúc đẩy phát triển bảo tàng tư nhân**

SGGP | 36 phút

**Ngày hội chăm sóc mẹ và bé**

LĐTĐ | 46 phút

**Trung Quốc hạn chế đầu tư ra nước ngoài ở lĩnh vực có**

**adâyroi.com**



Bộ phát Wifi D-LINK DIR-859 AC1750 Hi...

**2.189.000đ**

Shop Now



Vali kéo Cavani Hello Kitty 5124TI màu tím...

**800.000đ**

Shop Now



Bộ phát Wifi D-Link DIR-842 Wireless A...

**1.298.000đ**

Shop Now



Bộ phát sóng Wifi Linksys EA6350 AC...

**2.999.000đ**

Shop Now

**NUÔI KHÁCH QUA QUẢNG CÁO REMARKETING**

**REPU DIGITAL**

# EXPLICIT

Attribution	Value	Score
<b>Critical (10-15 Points)</b>		
Role	VP, Sales	+12
Industry	Technology	+10
Biggest Challenge	Lead Gen	+15
Employees	200-1000	+13
<b>Important (5-9 points)</b>		
Location	US	+9
Employees	50-199	+8
Role	Manager	+5
Timeline	6 months	+5
<b>Influencing (1-4 points)</b>		
Location	Non-US, English speaking	+4
Timeline	12 months	+2
Employees	10-49	+1
<b>Negative</b>		
Role	Student	-15
Company	Unemployed	-15
Location	Asia	-10
Employees	1 or less	-13

# IMPLICIT

Attribution	Score
<b>Critical (10-15 Points)</b>	
Downloads free trial	+15
Visit & clicked on pricing page	+14
Downloads RFP	+11
Watches online demo	+10
<b>Important (5-9 points)</b>	
Downloades MOFU offer	+9
Searches for "HubSpot"	+8
Visits 3+ product pages	+5
Heavy website activity	+5
<b>Influencing (1-4 points)</b>	
Watches webinar	+4
Downloads ebook	+2
Recent event date < 30 days	+4
<b>Negative</b>	
Recent event date > 30 days	-5
Recent event date > 60 days	-15
Visits careers page	-10
Email unsubscribes	-5

ĐÁNH GIÁ  
KHÁCH HÀNG  
QUA **LEAD  
SCORING**

MINH BẠCH  
VÀ TĂNG MỐI  
QUAN HỆ  
GIỮA  
MARKETING  
& SALES



HubSpot Dashboard Content Social Contacts Reports Marketplace Academy

Mary Dawson

First Touch  
**1 Year Ago**  
Opened Email

Last Touch  
**5 Hours Ago**  
Form Submission

Showing All 124 Interactions

March 2014

- 5 Emails
- 4 Events
- 3 Twitter Events
- 4 Website Visits
- 1 Webinar Event

Download BIGlytics Big Data eBook  
Wed Mar 5, 2014 at 3:24pm

BIGlytics | Data Analytics Tools  
Tue Mar 4, 2014 at 1:35pm

Attended March 2014 Product Announcement Webinar  
Tue Mar 4, 2014 at 9:00am

Congratulations

**Smart list created!**

It might take a few minutes to build your list, especially if you have a lot of contacts. This list is dynamic, so it'll keep updating over time.  
[Edit criteria](#) or [create another list](#)

**What Now?**

Lists are the building blocks of your marketing. Go ahead and use your newly created list to:

- [Trigger a Workflow](#)  
As contacts enroll in the list, trigger a workflow.
- [Monitor on Social](#)  
Watch the contacts in the list on social media.
- [Build Smart Content](#)  
Show different pages for different segments of the list.
- [Build a Report](#)  
Analyze the contacts in the list.

HUBSPOT SCORE:  
**72**

[View in HubSpot](#)

ĐÁNH GIÁ KHÁCH  
HÀNG QUA **LEAD  
SCORING**

MINH BẠCH VÀ TĂNG  
MỐI QUAN HỆ GIỮA  
MARKETING & SALES

**REPU DIGITAL**

## 3.2. Tự động CHỐT khách

Steps

Settings

4 steps | 7 days to complete


A contact will be unenrolled from this sequence if they reply to an email or book a meeting.

 Step 1  **Subject:** Giới thiệu và báo giá dịch vụHey Contact: First name,

I saw you downloaded X CONTENT from our website and was curious what you thought about it.

[▼ See more](#)

+

 Step 2   Create task if no action within 1 day 

Task title

Gọi cho Khách hỏi ý kiến đi

+

 Step 3   

ĐÁNH GIÁ KHÁCH  
HÀNG QUA **LEAD  
SCORING**

MINH BẠCH VÀ TĂNG  
MỐI QUAN HỆ GIỮA  
MARKETING & SALES

[Help](#)**IGITAL**

Unassigned

Ok, để ad tạo luôn

Hôm trc ad bảo tạo cho e

Vâng

abc08062001@gmail.com

Custom field changed: Email KH (Repu)

Previous value: Email KH (Repu)

New value: abc08062001@gmail.com

Tag added: Có email

Yolearn đã nhận được. Cảm ơn Đỗ Hương đã để lại email.

Reply

Note

Unassigned

Đỗ Hương

816728640400614

115763737624060

Sdt 0869378428

Custom field changed: Số di động KH (Repu)

Previous value: 0869378428

New value: Sdt 0869378428

Yolearn đã nhận được. Cảm ơn Đỗ Hương đã để lại số điện thoại.

H vào như nào để hk ạ

Ok em, chờ ad 30s

Vâng

Chờ ad 30s

Em đã tạo tk trên Yolearn chưa?

Reply

Note

This subscriber has interacted with your page more than 24h ago. You can only send them a message to respond to a customer service issue surfaced in a Messenger conversation

Continue Conversation

Subscriber (Unsubscribe)

Female

Vietnamese

03:52 (UTC+07)

2100140853367226

Pause Automation

+ 30 minutes

Automatically

User Tags

+ Add Tag

Có email

Viettel

Có di động

Tài liệu miễn phí

Kiến thức luyện thi THPTQG

Subscribed to Sequences

Subscribe

Opted In through

Direct

Custom Fields

Manage Custom Fields

Email KH (Repu): abc08062001@gmail.com

Số di động KH (Repu): Sdt 0869378428

Show All



# Audience



Filter



Search

276 selected of 276 total

Bulk Actions

All

5 Subscribers

+ Condition

<input checked="" type="checkbox"/>	Avatar	Name	Gender	Status	Subscribed
<input checked="" type="checkbox"/>		Karen Võ	female	Subscriber	6 hours ago
<input checked="" type="checkbox"/>		Phương Trần	male	Subscriber	7 hours ago
<input checked="" type="checkbox"/>		Hương Giang	female	Subscriber	11 hours ago
<input checked="" type="checkbox"/>		Diễm My	female	Subscriber	14 hours ago
<input checked="" type="checkbox"/>		Trần Khuê	male	Subscriber	15 hours ago
<input checked="" type="checkbox"/>		Nguyễn Tấn Lực	male	Subscriber	a day ago
<input checked="" type="checkbox"/>		Vũ Thị Hải Hồng	female	Subscriber	a day ago
<input checked="" type="checkbox"/>		Lê Thủy	female	Subscriber	a day ago

Tags

Subscribers

Gmobile Beeline	0
Vietnammobile	1
Mobiphone	1
Vinaphone	0
Viettel	5
Vietel	1
Có di động	6
Có email	35
Thích gọi lại	0
Tiếng Anh 12	0
Sinh học 12	0
Hóa học vô cơ 12	0
Hóa học hữu cơ 12	0
Vật lý 12	0
Hình học 12	0
Giải tích 12	0
Lớp tổng ôn cấp tốc	27
Lớp nền tảng	15
Tài liệu miễn phí	32
Kiến thức luyện thi THPTQG	23
ngữ văn lớp 10	5
hình học lớp 10	1
đại số lớp 10	3
Kiến thức luyện thi lớp 10	9
Kiến thức luyện thi	0
kiến thức	0
love	1

Widgets







Subscribers

Landing yolearn Test	0
11.04.19 Post đề thi Toán THPT	3
09.04.19 Post đề thi Toán THPT	1
09-04-19 Post đề thi Sinh THPT	0
10-04-19 Post Đề thi thử Hóa THPT	9

DIGITAL

## 3.2. Tự động CHĂM khách

## 9 Workflow Emails

	<b>1. Welcome</b> Immediately after subscribers join or are imported to your list <a href="#">0 subscribers in queue</a>	13.8% Opens	6.8% Clicks	1,321 Sends
	<b>2. 10 bí kíp ôn luyện thi hiệu quả mà bạn không nên bỏ qua</b> 1 day after subscribers are sent previous email <a href="#">8 subscribers in queue</a>	26.1% Opens	0.2% Clicks	1,216 Sends
	<b>3. Học toán ghi điểm bằng tư duy, không phải mẹo?</b> 3 days after subscribers are sent previous email <a href="#">123 subscribers in queue</a>	9.2% Opens	0.0% Clicks	1,092 Sends
	<b>4. Môn văn liệu có phải cứ viết dài là được điểm cao?</b> 5 days after subscribers are sent previous email <a href="#">211 subscribers in queue</a>	21.0% Opens	0.0% Clicks	881 Sends
	<b>5. Bí kíp học ngữ pháp tiếng anh hiệu quả trong giai đoạn nước rút?</b> 7 days after subscribers are sent previous email <a href="#">880 subscribers in queue</a>	0.0% Opens	0.0% Clicks	0 Sends
	<b>6. Làm thế nào để tự học hiệu quả?</b> 12 days after subscribers are sent previous email <a href="#">0 subscribers in queue</a>	0.0% Opens	0.0% Clicks	0 Sends

CHĂM KHÁCH HÀNG QUA **EMAIL**

**REPU DIGITAL**

Broadcast Options Steps

Targets  
Targeted only users, that match all of the following conditions:

Tag  
is HN

Sent on  
11 May 2019 13:01

Timezone Settings  
Send all at the same time

Broadcast Type  
Subscription Broadcast

Notification  
Regular Push notification

Opt-In Message



Hi **Full Name** !  
Mình là nhân viên hỗ trợ tự động của CLB Tiếp thị và Truyền thông VMCC. Sự kiện VMCC Marcom Talk số 3 sẽ diễn ra vào thứ 6 ngày 17/05/2019.

Marcom Talk #3 với chủ đề là "Nói thật" hứa hẹn sẽ đem tới cho bạn những bất ngờ , những điều ai cũng biết nhưng chẳng ai nói,... Diễn giả của sự kiện là các chuyên gia hàng đầu trong ngành đến từ các thương hiệu lớn như TH True Milk, Vinpearl, Vinamilk, LeBros, Hiip, Vinalink, Repu Digital (Đối tác của Hubspot tại VN),...

- Thời gian: 2pm - 5pm, thứ 6 ngày 17/05/2019  
- Địa điểm: Trung tâm văn hóa Pháp L'espace 24-26 Tràng Tiền, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Go To Flow Builder

Sent to  
461 people





Delivered to  
455 98.7%

Opened by  
358 78.7%

Clicked by  
37 8.1%

CHĂM KHÁCH HÀNG  
QUA **CHATBOT**






## Drafts

Post	Saved	
Content	10 Apr 2019 09:27	 
Content	22 Mar 2019 18:06	 

## Scheduled

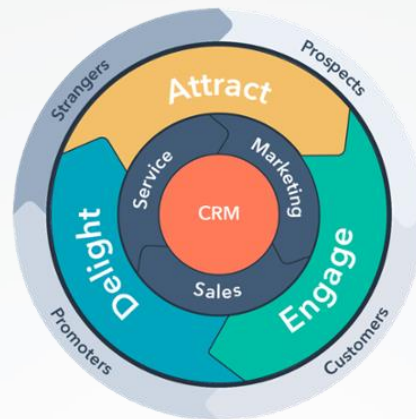
You have no scheduled posts.

## History

Post	Processed	Sent	Read (%)	Clicks / CTR	
Hi Ôn thi THPTQG mà không L...	01 Apr 2019 11:35	206	157 (81.77%)	33 (17.19%)	
Facebook Post (2019.03.22 05:...	22 Mar 2019 12:21	161	131 (85.06%)	11 (7.14%)	
Facebook Post (2019.03.21 14:...	21 Mar 2019 21:07	159	131 (86.18%)	9 (5.92%)	
Facebook Post (2019.03.21 04:...	21 Mar 2019 12:00	159	132 (86.84%)	20 (13.16%)	
Facebook Post (2019.03.21 00:...	21 Mar 2019 07:09	158	133 (88.08%)	11 (7.28%)	

[View All 58 Messages](#)





# MARKETING AUTOMATION

## Xây dựng bộ máy bán hàng thâm lặn