

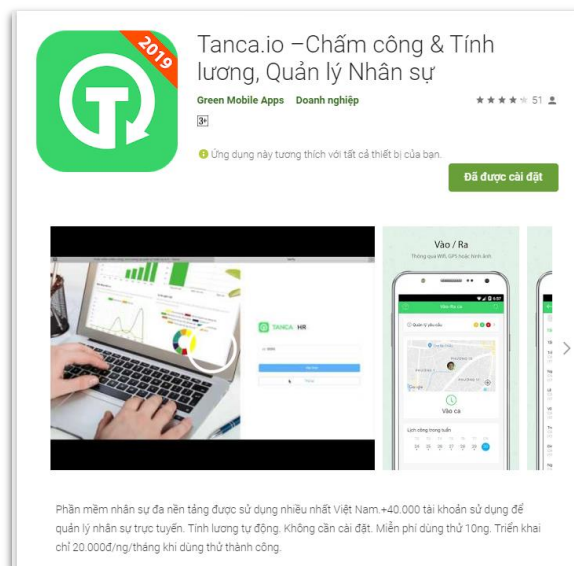


10 khách hàng đầu tiên

Những điều tôi học được khi tạo sản phẩm SAAS

Tanca là nền tảng nhân sự trực tuyến (Cloud)

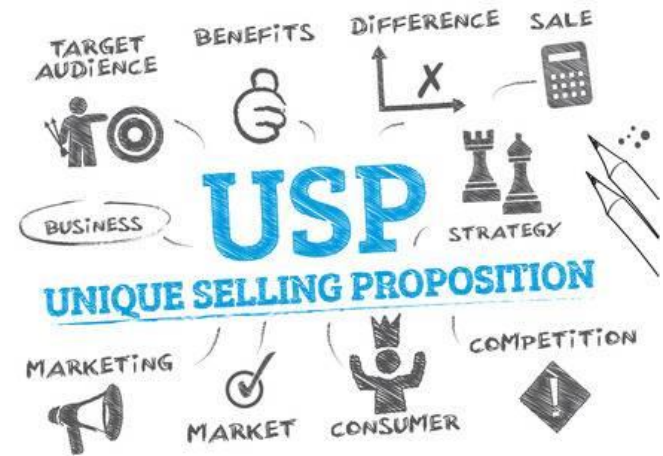
- Ra mắt từ tháng 08/2018
- Top 1 ứng dụng “nhân sự”, “chăm công”, “tiền lương” của Google Play và Appstore
- Luôn nằm trong top 100 Business của Google Play và Appstore
- >40.000 lượt tải
- DAU: >8000
- Trên 200 công ty trả tiền

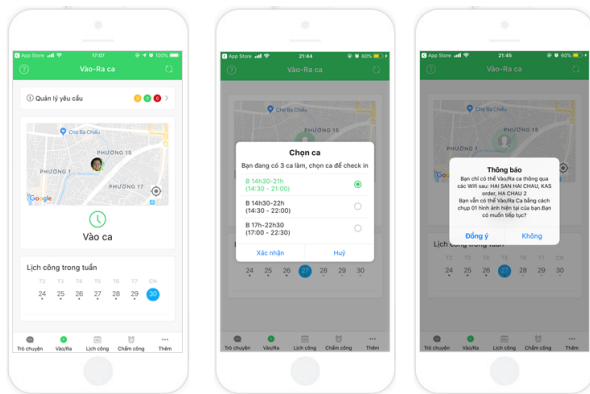


Câu chuyện khách hàng đầu tiên:

Khách hàng sẽ hỏi về giải pháp khác biệt

Vì đó là lý do dễ nhất để bạn có thể gặp họ!





Triển khai tại chuỗi nhà hàng Hải sản lớn:

Sự khác biệt là không đủ!

Sự khác biệt phải đủ tốt để giải quyết bài toán của khách hàng

Các khách hàng rành về công nghệ

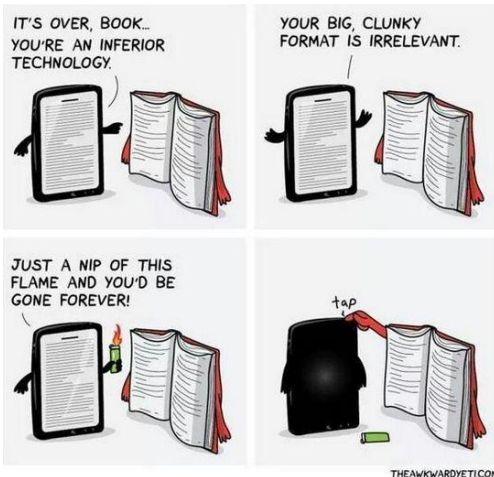
Nhiều tính năng không hẳn là lợi thế!

Các khách hàng sẽ so sánh tính năng của bạn với đối thủ, nhưng tính năng “sâu” và hiệu quả mới là cái để họ lựa chọn.



Các khách hàng không rành về công nghệ

Đừng bắt người dùng làm nhiều thao tác

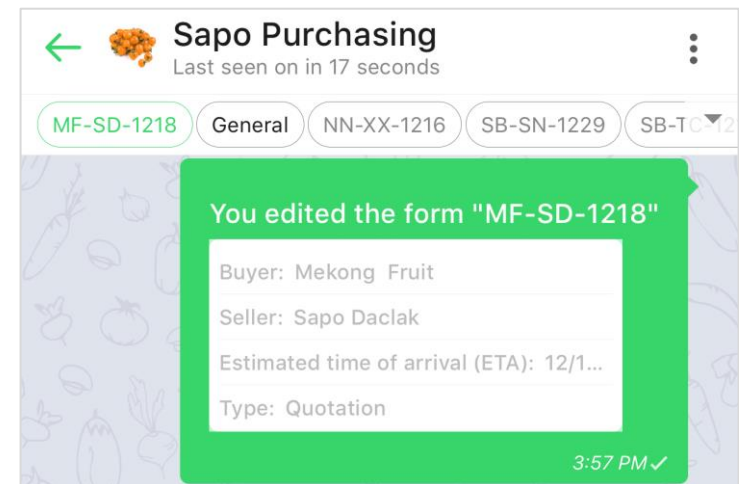


- Tối giản các bước các màn hình có thể và giảm thiểu các ràng buộc khi thao tác.
- Cung cấp các giải pháp thao tác ngày trên 1 màn hình.

Khách hàng không muốn xài tính năng:

Tính năng “hay” không có ý nghĩa nếu KH không dùng

Bạn có thể sẽ “vẽ” ra nhiều tính năng nhưng người dùng có thể chẳng bao giờ đụng đến!





Nhiều khách hàng không sử dụng email

Hãy nghĩ về OTP Sms

- *Rất nhiều công ty không sử dụng email*
- *Không nhớ email hoặc password*
- *Nhưng ai cũng phải dùng điện thoại*

Câu chuyện với nhà phân phối lớn

Đừng cố chiều lòng tất cả khách hàng

Chúng ta luôn nâng cấp sản phẩm để gần nhất thị trường nhưng hãy lựa chọn tính năng nào để nâng cấp.





Câu chuyện của chuỗi quán cafe

Các tính năng tốt nhất cho từng phân khúc!

*Chúng tôi tập trung phát triển tính năng cho các chuỗi bán
lẻ sau đó mới đến nhóm các công ty khác*

Những khách hàng thích trải nghiệm CN

Sản phẩm có thể còn lỗi nhưng hãy đưa lộ trình Fix thật nhanh

Đưa ra 1 lộ trình và cam kết Fix các lỗi xảy ra và báo cáo cho khách hàng khi đã Fix xong



Thank you

Trần Viết Quân

CEO- Founder Công ty CP Ứng Dụng Di Động Xanh

Co-fouder tại Tanca

Email: quantv@tanca.io

Phone: 0937878982 (Zalo)