
Documento de Requisitos do Cliente

Top Food
Cliente: Top Buguer



Responsável: Andreyson Soares, José Carlos, Rodolfo Luan,
Róger Alves

Conteúdo

1. Introdução

1.1 Propósito

1.2 Público Alvo

1.3 Convenções, termos e abreviações

1.3.1 Prioridades dos requisitos

2. Visão Geral do Sistema

2.1 Modelo Navegacional

3. Restrições e Premissas

4. Requisitos Funcionais

5. Requisitos Não Funcionais

[RNF01] Performance

[RNF02] Segurança

[RNF03] Usabilidade

[RNF04] Confiabilidade

[RNF05] Suportabilidade

6. Escopo Negativo

7. Referências

1. Introdução

1.1 Propósito

Este documento especifica o sistema Top Food ser desenvolvido para a lanchonete Top Burger. Seu propósito é especificar os requisitos de alto nível que o sistema deve prover, identificando os requisitos funcionais, não-funcionais e as restrições e premissas.

1.2 Público Alvo

Esse documento se destina principalmente aos provedores de requisitos do cliente, aos analistas de requisitos, líderes técnicos e desenvolvedores do projeto.

1.3 Convenções, termos e abreviações

Esta seção explica o conceito de alguns termos importantes que serão mencionados no decorrer deste documento. Estes termos são descritos na tabela a seguir, estando apresentados por ordem alfabética.

Outros termos e abreviações, que sejam padrões do processo, estão descritos no Glossário do ProSCes (acessível a partir da página principal do ProSCes).

| Termo | Descrição |
|---------------------------|--|
| Requisitos funcionais | Requisitos técnicos do software que compõe o sistema, que descrevem ações que o sistema deve estar apto a executar, ou seja, o que o sistema deve fazer. |
| Requisitos não funcionais | Requisitos técnicos do software que compõe o sistema, que descrevem atributos que o sistema deve possuir ou restrições sob as quais ele deve operar. |
| CRUD | Acrônimo de C reate, R ead, U ppdate e D elele. Operações básica em um cadastro de qualquer natureza. |
| MVC | Padrão de projeto arquitetural com três camadas(Model, View e Controler) |

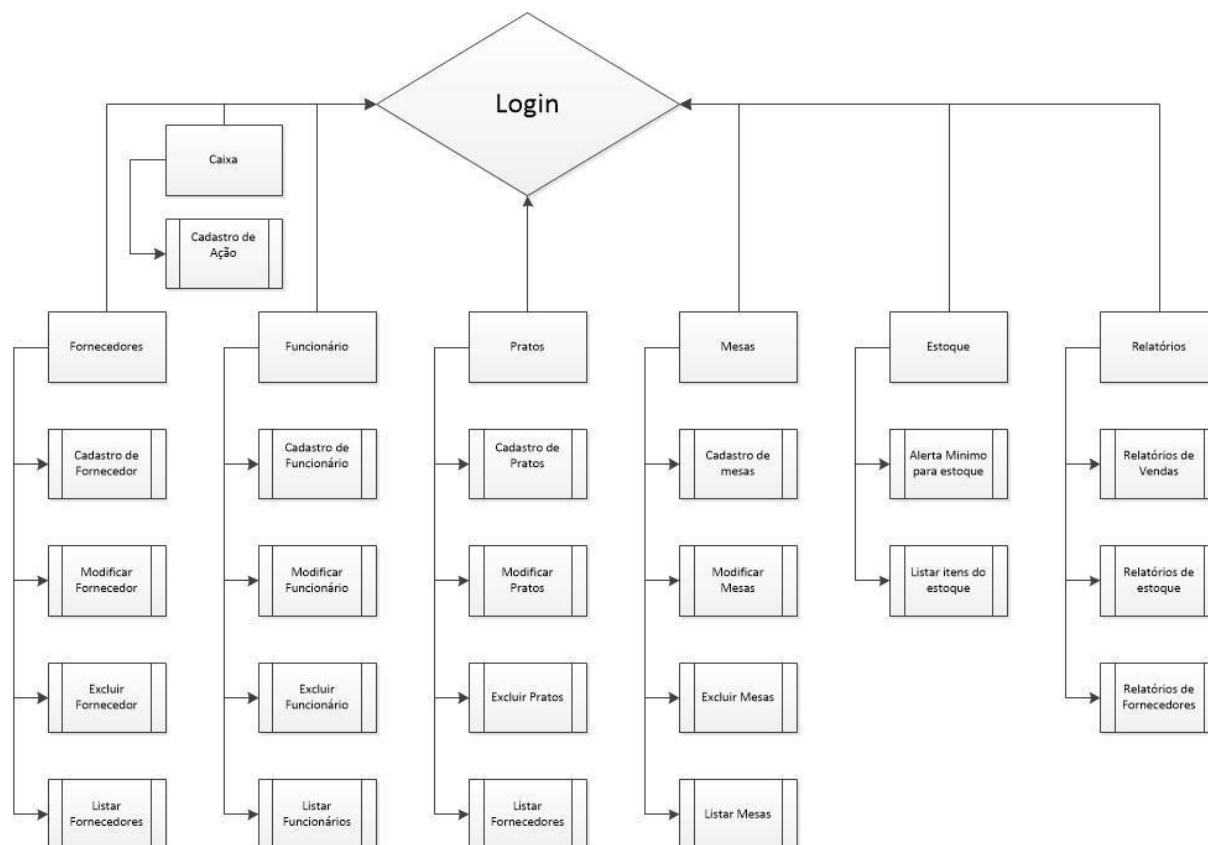
1.1.1 Prioridades dos requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”. A prioridade dos requisitos é utilizada no gerenciamento do escopo das etapas do projeto e na definição das prioridades durante o desenvolvimento do sistema.

- **Essencial:** requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, devem ser implementados desde as primeiras implantações do sistema.
- **Importante:** requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implantados o mais rápido possível, mas, se não forem, parte do sistema poderá ser implantada mesmo assim.
- **Desejável:** requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser implantados por último, ou não implementados, sem comprometer o funcionamento do sistema.

2. Visão Geral do Sistema

2.1 Modelo Navegacional



3. Restrições e Premissas

[REST01] Nota Fiscal

O sistema não será responsável por impressão, solicitação de validação ou qualquer outra operação que faça relação com nota fiscal eletrônica.

RFs relacionados: *Todos*

[REST02] Acesso Mobile

O sistema não é projetado com o intuito de ser completamente adaptável ao padrão mobile.

RFs relacionados: *Todos*

[REST03] Navegadores

O perfeito funcionamento do sistema deverá ser analisado utilizando o Google Chrome e Mozilla Firefox.

RFs relacionados: *Todos*

[REST04] Acesso à Resolução de Dúvidas

Qualquer dúvida levantada pela equipe do projeto deverá ser respondida pela equipe do cliente em até 10 dias úteis.

RFs relacionados: *Todos*

[REST05] Tecnologia Utilizada

Somente serão utilizados softwares livres para o desenvolvimento da aplicação.

RFs relacionados: *Todos*

4. Requisitos Funcionais

Requisitos de Acesso

[RF001] Acesso à rede

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O acesso à rede é essencial visto que o sistema funcionará em servidores que poderão ser acessados apenas por navegadores web.

[RF001] Acesso Mobile

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

Será possível ter acesso ao sistema através de dispositivos móveis conectados à rede.

Requisitos Tecnológicos

[RF02] Base de dados

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Os dados estarão modelados, seguindo um modelo relacional, em um banco Mysql Server 5.6.14

[RF03] Arquitetura

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema será modelado em um padrão de projeto arquitetural MVC.

Requisitos de Controle

[RF04] Manutenção

O sistema terá sua manutenção agendada junto ao responsável pelo projeto. Tendo este um prazo máximo de um mês para devolver a solução.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Requisitos de Negócio

[RF05] Relatórios

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

O software deve emitir relatórios de qualquer espécie descritos nos requisitos do produto, a um período mínimo de 15 dias, e máximo de 1 ano.

[RF06] Cadastros de Pedidos

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema fornecerá as telas necessárias para o CRUD de pedidos.

[RF07] Gerenciamento de Pedidos

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema será capaz de gerenciar pedidos por mesa e individualmente

[RF08] Cadastro de Fornecedores

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema fornecerá as telas necessárias para o CRUD de fornecedores.

[RF09] Cadastro de Produtos

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema fornecerá as telas necessárias para o CRUD de produtos.

[RF10] Cadastro de Pratos

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema fornecerá as telas necessárias para o CRUD de pratos

[RF11] Cadastro de Usuários

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema fornecerá as telas necessárias para o CRUD de usuários.

[RF12] Níveis de Acesso

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema nivelará os níveis de acesso dos usuário.

[RF13] Cadastro de Naturezas de Ações de Caixa

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema fornecerá as telas necessárias para o CRUD de Natureza de Ações de caixa.

[RF14] Cadastro de Ações de Caixa

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema fornecerá as telas necessárias para o CRUD de Ações de caixa.

[RF15] Alerta de Estoque

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deverá alertar ao responsável a ocorrência de estoque baixo.

[RF16] Alerta de Estoque

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deverá alertar ao responsável a ocorrência de estoque baixo.

[RF17] Relatório de Vendas

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema emitirá relatórios de vendas por vendedor, mesa e horário.

[RF18] Relatório de Estoque

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

O sistema emitirá relatórios de estoque.

[RF19] Relatório de Fornecedores

Prioridade: ☐ Essencial ✖ Importante ☐ Desejável

O sistema emitirá relatórios de fornecedores.

5. Requisitos Não Funcionais

[RNF01] Performance

Nenhuma transação, ou requisição realizada no sistema, deverá durar tempo maior do que 10 segundos, por causas apenas do próprio sistema.

RFs relacionados: Todos

[RNF02] Segurança

- Senha e outros campos de entrada de dados sensíveis necessitam ser mascarados;
- Transport Layer Security (TLS) como Secure Socket Layer (SSL) deve ser colocado em prática para proteger contra ameaças internas de Man in the Middle (MITM) para todas as informações de cartão de crédito que seja transmitida;
- Mensagens de erro que são mostradas ao usuário revelarão somente a informação necessária, sem vazamento de detalhes internos do sistema na mensagem de erro.

RFs relacionados: Todos

[RNF03] Usabilidade

O sistema deve apresentar uma interface amigável, intuitiva e de fácil utilização, garantindo uma boa comunicação entre utilizador e sistema.

RFs relacionados: Todos

[RNF04] Confiabilidade

Todas as transações, requisições deverá obedecer a ACID;

RFs relacionados: Todos

[RNF05] Suportabilidade

O sistema deverá permitir uma fácil integração de novas funcionalidades que transmitam informação importante aos seus visitantes.

RFs relacionados: Todos

6. Escopo Negativo

O sistema não fará nenhuma referência à notas fiscais, sendo tais funcionalidades, apenas possíveis em um projeto futuro. O sistema também não estará disponível em uma versão mobile, sendo essa, um possível avanço para um projeto futuro.

7. Referências

<http://www.gestaoetc.com.br/742/diferencas-entre-premissas-e-restricoes-em-projetos/>

[PMBOK](#):