



SOFTIUM

TACTIUM TTCAMPANHA INTEGRAÇÃO Documentação Técnica

Atualizado em: 08/04/2014



Microsoft Partner

Silver Application Development

Fortaleza - CE
Rua D. Leopoldina, 1242
Centro
CEP: 60110-001

São Paulo - SP
Praça Antônio Prado, 33
Cj 1209 - Ed H.Lara - Centro
CEP: 01010-900

SUMÁRIO

1. VISÃO GERAL	3
2. INSTALANDO O TTCAMPANHA	3
2.1. <i>Setup, NNF (Next, Next e Finish)</i>	3
2.2. <i>Configurações pós instalação</i>	5
3. UTILIZANDO O TTCAMPANHA.....	6
3.1. <i>Layout Padrão.....</i>	8
3.2. <i>Layout Nextel.....</i>	9
3.3. <i>Confirmação de Recebimento.....</i>	9

Arquivo:	TTCampanha Integração.doc
Última Atualização:	08/04/2014 15:34:00
Versão:	34.1.0
Autores:	Luís Olsen
Último Revisor:	Ailton Júnior

1. Visão Geral

Este documento descreve as características do aplicativo TTCampanha, ferramenta auxiliar para a geração de mailing em campanhas do Tactium IP para o discador automático.

Geralmente é utilizado quando temos nossa aplicação integrada com outro sistema.

Descrevemos também melhores detalhes sobre o Layout a ser adotado e como podemos cancelar excluir e incluir dos clientes importados.

2. Instalando o TTCampanha

A instalação do TTCampanha é feita a partir do seu instalador, disponível na área de FTP da Softium Informática, para caso você não possua. Abaixo estão sendo ilustradas as telas de instalação da ferramenta.

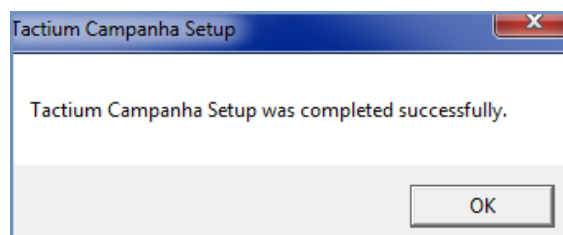
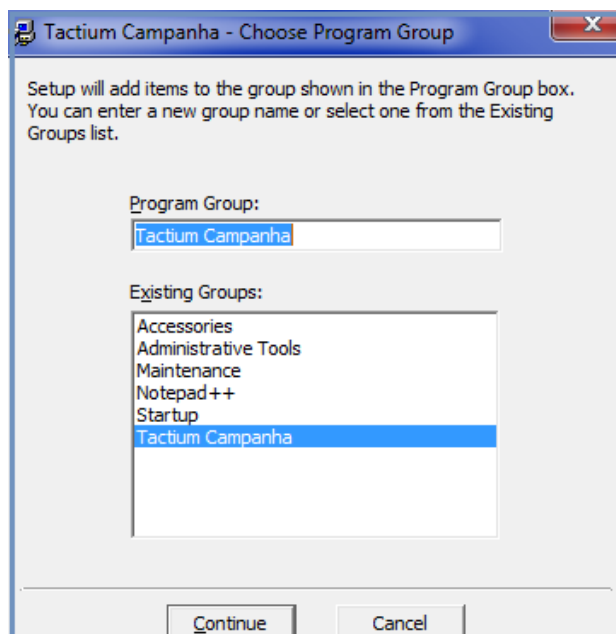
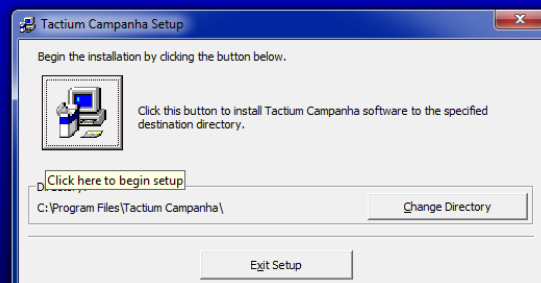
Ela é dividida em duas partes:

- Setup, NNF (Next, Next e Finish);
- Configurações manuais pós-instalação.

2.1. Setup, NNF (Next, Next e Finish)

Para a instalação do setup, seguir as imagens ilustradas abaixo.



Tactium Campanha Setup

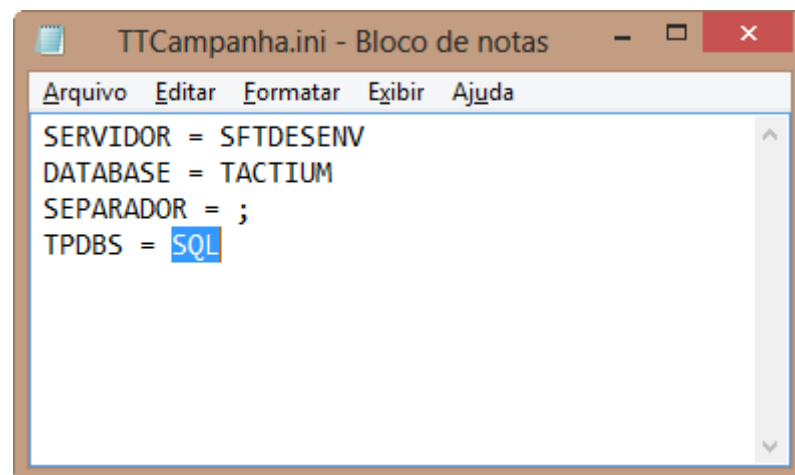
2.2. Configurações pós instalação

Logo em seguida, é necessário executar os passos descritos abaixo pós-instalação NNF:

- 1- Configurar o arquivo de inicialização (*.ini);
- 2- Registro da dll "Cripto.dll";
- 3- Atualizar o executável do "TTCampanha.exe".

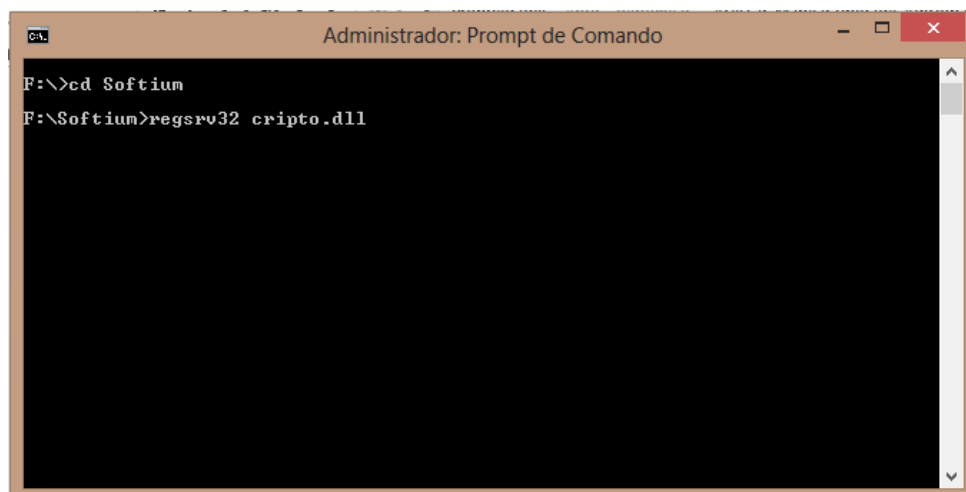
Para configurar o arquivo de inicialização será necessário definir:

- a. **Servidor:** Nome do servidor.
- b. **Database:** Informar nome do banco de dados.
- c. **Separador:** Informar o separador que será utilizado no processo de importação. O default é o ";", conforme ilustrado na imagem abaixo.
- d. **TPDBS:** Informar o SGDB configurado ("SQL" ou "ORACLE").



Para registrar a "cripto.dll" será necessário, seguir os passos abaixo.

- a. Copiar a "*.dll" em um diretório da máquina. Que a mesma seja colocada no diretório default de instalação do TTCampanha.
- b. Em seguida, abrir o CMD como "Administrador", acessando o diretório que a dll foi inserida.
 - Executar o comando "regsvr32 Cripto.dll".
 - Ou, executar o comando completo, no CMD mesmo ou no Executar do Windows com o caminho completo, como por exemplo:
"regsvr32 C:\Windows\System32\Cripto.dll".

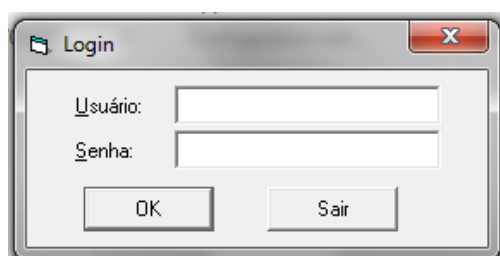


Por fim, será necessário atualizar o executável “TTCampanha.exe”, de acordo com a última versão disponibilizada pela Softium no seu FTP pelo arquivo que é gerado automaticamente no instalador.

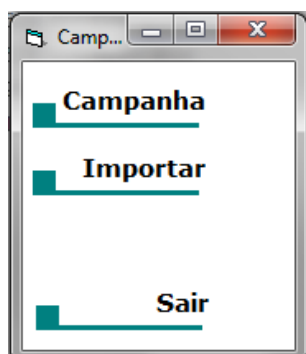
3. Utilizando o TTCampanha

O TTCampanha é um sistema específico para a geração de mailing no discador.

A sua autenticação é herdada das credencias de usuários e senhas cadastrados no nosso CRManager, Tactium Manager.

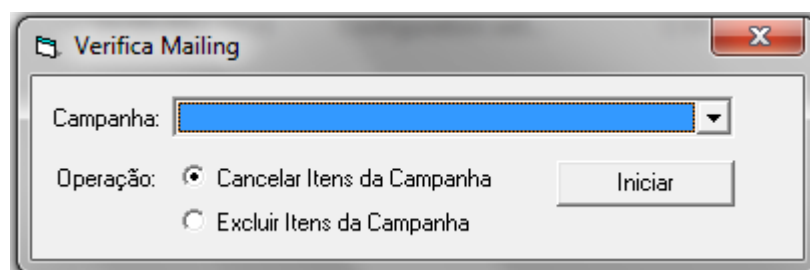


Logo após a autenticação do sistema o mesmo apresentará uma segunda tela com as operações disponíveis.



Ao clicar no menu “Campanha” esta segundo tela será apresentada para a definição da campanha juntamente com a operação que deverá ser realizada de:

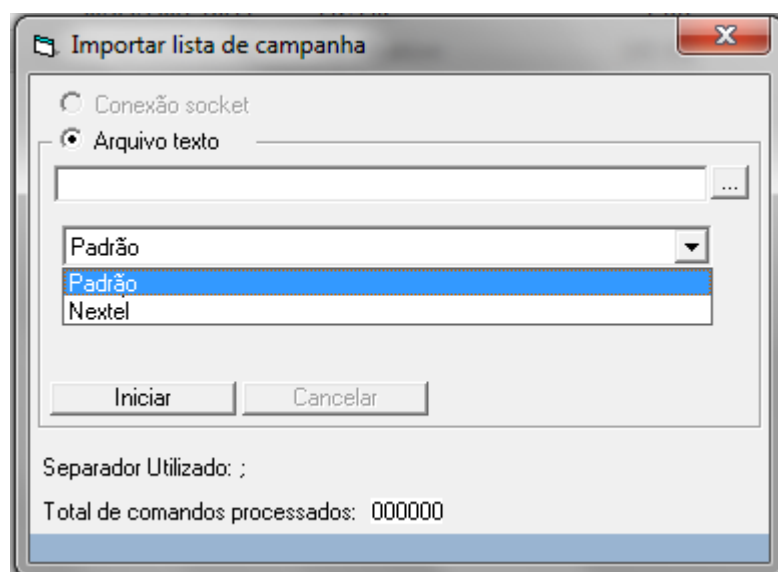
- 1- Cancelar Itens da Campanha – Todos os itens que não foram concluídos (Não trabalhados e Tentando Ligar) passarão para o status de “Cancelados”, mantendo o histórico da campanha.
- 2- Excluir Itens da Campanha – Esta operação excluirá todos os itens, isto é, clientes importados na campanha. Com esta operação a campanha será inicializada do zero, perdendo todo o seu histórico.



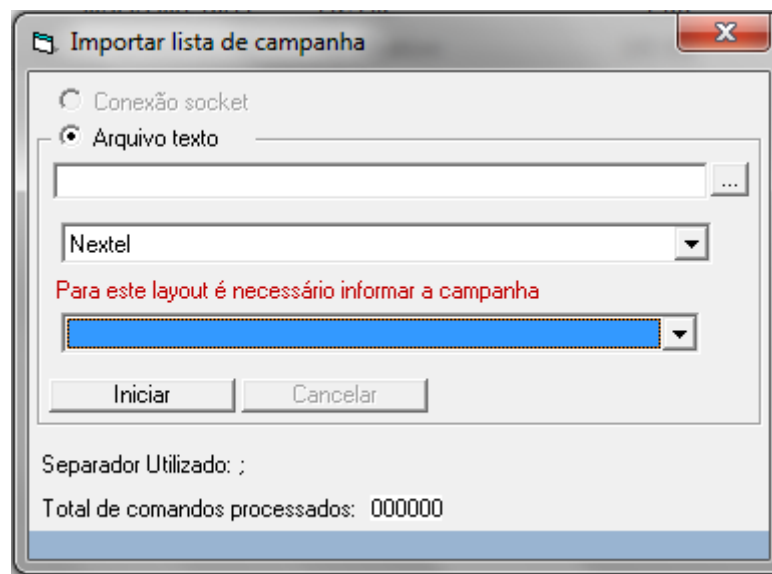
No menu “Importar” será apresentado a tela abaixo para a importação do mailing.

Para importar será necessário clicar no botão “...” para ser selecionado o mailing a ser importado de acordo com os layouts que serão disponibilizados abaixo, podendo ser o “Padrão” ou “Nextel”.

Por fim, clique em “iniciar” para executar a importação.



Se for utilizado o layout da “Nextel” o sistema apresentará um outro campo para ser definido a campanha que deverá ser trabalhado na importação.



3.1. Layout Padrão

Objetivo: Incluir itens na lista de campanha dentro do layout padrão.

Pacote de mensagem:

Atributos	Descrição
<C>	Identificador de campanha
<I>	Operação a ser efetuada – Incluir
<ITEM>	Informar separado por “;”
	Nome da campanha
	Código do cliente (IS_CNS) – Opcional
	Logon do operador (NM_USU_LOG) – Opcional
	DDD – Informar até 5 DDD's separados por @
	Fone – Informar até 5 números separados por @
	Data do agendamento (DD/MM/YYYY)
	HH:MI:SS) – Opcional
	Identificador para o programa externo – Opcional
	Código de Vínculo de Gravação – Opcional
	Descrição – Opcional

Exemplo 01: (com um único fone)

```
<C><I><TMK;;LOGIN;85;40050500;1;13/01/2006
08:00:00;A123;90780076004;Descrição>
```

Exemplo 02: (com cinco fones)

```
<C><I><C><I><TMK;;18315;85@85@85@85@85;40050500@40050501@40050502
@40050503@40050504;1;13/01/2006 08:00:00;A123;90780076004;Descrição >
```


Observações:

- O DDD deve ser informado sem o zero e sem a operadora de telefonia;
- A ordem de discagem recebe os valores de 1 a 10. 1 será o primeiro a ser discado e assim por diante.
- Código de Vínculo de Gravação é usado para vincular informações às gravações, como CPF por exemplo.
- Quando o campo Descrição for preenchido, esse valor será exibido no momento do atendimento no IP Client.
- Caso haja algum erro que impeça a gravação do registro será enviada uma mensagem com o motivo o <ERRO><MOTIVO>

3.2. Layout Nextel

Objetivo: Incluir itens na lista de campanha dentro do layout Nextel.

Pacote de mensagem:

<i>Atributos</i>	<i>Descrição</i>
Sem atributos fixos	Identificador para o programa externo Nome da campanha DDD_1FONE_1 --- <i>O DDD deverá ser apresentado juntamente com o telefone sem nenhum separador</i> DDD_2FONE_2 --- <i>Opcional</i> DDD_3FONE_3 --- <i>Opcional</i> DDD_4FONE_4 --- <i>Opcional</i> DDD_5FONE_5 --- <i>Opcional</i> Uso Futuro --- <i>Não implementado</i> DataAgendamento --- <i>Fixa uma data para a realização da ligação --- Opcional</i> HoraAgendamento --- <i>Hora do Agendamento --- Opcional</i> LoginAgendamentoVinculado --- <i>Nome do operador para vincular a geração da chamada. Este nome deverá ser o mesmo utilizado no login do agente no IP.</i>

Exemplo 01: (com dois fone sem agendamento)

231;Cobrança BMG;8130012012;,,,,,;

Exemplo 02: (com dois fone com agendamento)

231;Cobrança BMG;8130012012;11999212321;,,,,;25/10/2013;10:00;ailton;

Observações:

- O DDD deve ser informado sem o zero e sem a operadora de telefonia juntamente com o telefone sem nenhum separador;

3.3. Confirmação de Recebimento

Objetivo: Confirmar o recebimento dos pacotes enviados pelo Aplicativo que ser apresentados nos logs que será gerado durante a importação do mailing.

Pacote de mensagem:

<i>Atributos</i>	<i>Descrição</i>
<OK>	Mensagem de confirmação

Exemplo: <OK>