



SOFTIUM

MODELO DE INTEGRAÇÃO DE PESSOAS NO TACTIUM Documentação Técnica

Atualizado em: 20/03/2014



Microsoft Partner
Silver Application Development

Fortaleza - CE
Rua D. Leopoldina, 1242
Centro
CEP: 60110-001

São Paulo - SP
Praça Antônio Prado, 33
Cj 1209 - Ed H.Lara - Centro
CEP: 01010-900

SUMÁRIO

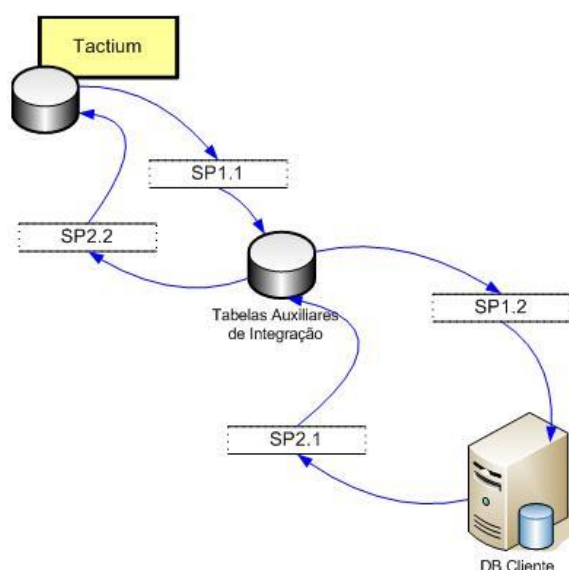
1.	INTRODUÇÃO	3
2.	VISÃO GERAL	3
3.	INTEGRAÇÃO DE PESSOAS	4
3.1.	DADOS BÁSICOS DE PESSOAS	4
4.	ESTRUTURA XML.....	9
4.1.	XML - FICHA DE ESPECIALIZAÇÃO.....	10
4.1.1.	LAYOUT XML - ESPECIALIZAÇÃO.....	10
4.2.	XML - MAIS FONES.....	11
4.2.1.	LAYOUT XML - MAIS FONES	11
4.3.	XML - MAIS ENDEREÇOS	12
4.3.1.	LAYOUT XML - MAIS ENDEREÇOS.....	12
4.4.	XML - CONTATOS.....	13
4.4.1.	LAYOUT XML - CONTATOS	13

1. Introdução

Este documento especifica os requisitos de integração de dados de pessoas entre sistemas de terceiros e a Solução TACTIUM.

2. Visão Geral

O processo de Integração do Banco de dados do cliente para a base do Tactium e vice-versa utiliza uma camada intermediária para permitir a troca de informações sem comprometer a integridade de nenhum dos ambientes.



Utilizamos uma tabela intermediária para armazenar as informações que irão trafegar entre os sistemas neste modelo de integração:

- T_XPE - *Integração de pessoas*: que se aplica aos seguintes conjuntos de informações:
 - Dados básicos de pessoas
 - Dados complementares de pessoas
 - Dados de Ficha de Especialização
 - Dados de telefones adicionais
 - Dados de Contatos

Para leitura e gravação na estrutura da tabela de integração, o TACTIUM se utiliza de stored procedures (SP1.1 e SP2.2) que são disparadas através de triggers. O cliente poderá utilizar-se da mesma tecnologia ou criar aplicativo para tratar estas tabelas.

▪ **Procedures utilizadas no esquema:**

Stored Procedure	Descrição	Responsável etapa
SP 1.1	Insere um registro de pessoa do Tactium na Tabela de Integração. Neste momento uma trigger dispara a stored procedure SP1.2	Softium
SP 1.2	Ler o registro da Tabela de Integração e efetua a operação de escrita no BD do cliente	Cliente
SP 2.1	Insere um registro de pessoa vindo do Sistema do cliente na Tabela de Integração. Neste momento uma trigger dispara a stored procedure SP2.2	Cliente
SP 2.2	Ler o registro da Tabela de Integração e efetua a operação de escrita no BD do Tactium	Softium

Obs.: No momento da gravação do registro na Tabela de Integração, este deverá ser sinalizado com o tipo de operação que será realizada nas tabelas finais, podendo ser INC – Inclusão; ALT – Alteração; EXC - Exclusão.

3. Integração de pessoas

3.1. Dados Básicos de Pessoas

Dados básicos de pessoas são os atributos considerados padrão para um cadastro simples de pessoas físicas ou jurídicas, todos estes campos estão agrupados em uma única tabela no TACTIUM, chamada T_CNS que receberá as informações gravadas na tabela de integração T_XPE.

O quadro abaixo apresenta o Layout da tabela de integração T_XPE para orientar o cliente no preenchimento e resgate das informações transferidas nos dois sentidos Tactium/Cliente ou Cliente/Tactium. Abaixo estão listados apenas os atributos necessários para a integração de pessoas que engloba:

- Dados cadastrais de pessoas
- Dados de Fichas de Especialização
- Telefones Adicionais
- Endereços Adicionais
- Contatos de pessoas

Obs.: A tabela T_XPE possui outros atributos que são usados para outros tipos de integrações e que não tem nenhum tipo de ligação com o cadastro de pessoas do TACTIUM, portanto eles não serão citados neste documento.

A integração de pessoas, do sistema de origem para o TACTIUM deve garantir uma informação CHAVE para identificação de pessoas.

No TACTIUM temos 3 opções:

1- A CHAVE identificadora fica no cadastro da Pessoa (Código externo da pessoa), independente de quantas especializações esta pessoa possua. Neste caso podem haver pessoas SEM esta CHAVE que caracteriza alguém que foi cadastrado de forma independente da Integração.

2- A CHAVE identificadora fica no cadastro da Especialização da Pessoa (Número externo da pessoa na especialização), que deve ser identificada por um nome físico. Neste caso podem haver pessoas

SEM esta especialização, que caracteriza que alguém foi cadastrado de forma independente da Integração, mas todas desta especialização deverão ter o campo CHAVE.

3- A CHAVE identificadora é o próprio CPF/CGC da pessoa. Neste caso uma pessoa cadastrada de forma independente pode passar a ser atualizado pela integração só pelo fato do CPF ser o mesmo.

O TACTIUM permite ainda que seja configurado se devemos tratar a redundância por CPF/CGC de modo que se "aproveite" um cadastro existente no processo de integração.

Todos estes critérios devem ser analisados e definidos durante o processo de integração.

Definição da T_XPE

Nome Físico	Descrição	Tipo	Tam	Cód	Desc.Domínio	Instrução Adicional
IS_XPE	Identificador do Registro	Auto				Não preencher
CD_XPE_APL	Código do Aplicativo	C	3	TAC	Tactium	Uso pela Softium
				SIE	Sistema Externo	Uso pelo Cliente
TP_XPE_OPE	Tipo da Operação	C	3	INC	Inclusão	
				ALT	Alteração	
				EXC	Exclusão	
TP_XPE_OPE_STA	Status da Operação	C	3	0	Aguardando Processamento	
				1	Processamento Efetuado	
				2	Erro no Processamento	
IS_XPE_CNS	Isn da Pessoa	N				Id da Pessoa do banco do tactium (IS_CNS)
TP_XPE	Tipo Pessoa	C	2	PF	Pessoa Física	
				PJ	Pessoa Jurídica	
NR_XPE_EXT	Código Externo do Cliente	C	20			Pode ser usado como a chave única no processo de integração.
NM_XPE	Nome da Pessoa	C	100			
NM_XPE_FAN	Nome Fantasia (PJ)	C	30			
TP_XPE_SEX	Sexo	C	1	M	Masculino	
				F	Feminino	
DT_XPE_NAS	Data Nascimento / Fundação	D				
DS_XPE_END	Endereço	C	100			
DS_XPE_COM_END	Complemento do Endereço	C	30			
NR_XPE_CEP	CEP do Endereço	C	15			
NR_XPE_LOG	Número	N				
NR_XPE_CXA_POS	Caixa Postal	N				
DS_XPE_REF_END	Ponto de Referência	C	255			
DT_XPE_CAD	Data de Cadastramento	D				
DT_XPE_ULT_ALT	Data Última Atualização	D				
NR_XPE_CEP	Número do CEP	C	15			
NM_XPE_BAI	Nome do Bairro	C	30			
TP_XPE_PRI	Tipo Telefone Principal	C	3	RES	Residencial	Campo opcional que Informa qual o tipo de telefone é o principal. Se não informar será considerado: - RES para PF - COM para PJ
				COM	Comercial	
				CEL	Celular	
				REC	Recado	
				COB	Cobrança	

				SAT	Satélite	
				REF	Referência	
NR_XPE_DDD_TEL	DDD Telefone Principal	C	5			
NR_XPE_TEL	Nº Telefone Principal	N	11			
NR_XPE_DDD_FAX	DDD Telefone FAX	C	5			
NR_XPE_FAX	Nº FAX	N	11			
NR_XPE_DDD_CEL	DDD Celular	C	5			
NR_XPE_CEL	Nº Celular	N	11			
TP_XPE_REC_EMAIL	Deseja Receber EMAIL	L			1-Sim 0-Não	
TP_XPE_REC_SMS	Deseja Receber SMS	L			1-Sim 0-Não	
DS_XPE_EMAIL	E mail	C	100			
NR_XPE_CGC	Nº Cgc / Cpf	C	14			Pessoas Jurídicas : preencher com CNPJ Pessoas físicas: preencher com CPF
NR_XPE_CGF	Inscrição Estadual	C	18			
TP_XPE_PRO_CONFIG	Configuração da gravação da IS_PRO(T_PRO) Indica ação na gravação da T_CNS. Utilizar para PF-Pessoa Física	C	3	TAC	TACTIUM	
				NUL	Nulo	Indica que a inexistência do IS_PRO (T_PRO) será gravado NULO na coluna IS_PRO
				ERR	Gerar Log de ERRO	Indica que a inexistência do IS_PRO (T_PRO) NÃO será atualizado a T_CNS. Será gravado status (TP_XPE_OPE_STA) = 2 e descrição do Log (DS_XPE_LOG)
IS_PRO	Isn Profissão Utilizar para PF-Pessoa Física	N				Opcional, com base na tabela T_PRO. Preencher com base TP_XPE_PRO_CONFIG
DS_XPE_PRO	Descrição da Categoria / Profissão. Utilizar para PF-Pessoa Física	C	50			Opcional: - Não gravar se preencher o campo IS_PRO - Gravar com base na TP_XPE_PRO_CONFIG. O TACTIUM pesquisará na IS_PRO(T_PRO) por esse campo.
TP_XPE_ATV_CONFIG	Configuração Ramo de Atividades Utilizar para PJ-Pessoa Jurídica	C	3	TAC	TACTIUM	
				NUL	Nulo	Indica que a inexistência do IS_ATV (T_ATV) será gravado NULO na coluna IS_ATV
				ERR	Gerar Log de ERRO	Indica que a inexistência do IS_ATV (T_ATV) NÃO será atualizado a T_CNS. Será gravado status (TP_XPE_OPE_STA) = 2 e descrição do Log (DS_XPE_LOG)
IS_ATV	Ins Ramo Atividade Utilizar para PJ-Pessoa Jurídica	N				Opcional, com base na tabela T_ATV. Preencher com base TP_XPE_ATV_CONFIG

DS_XPE_ATV	Descrição do Ramo de Atividades Utilizar para PJ-Pessoa Jurídica	C	50			Opcional: - Não gravar se preencher o campo IS_PRO - Gravar com base na TP_XPE_ATV_CONFIG. O TACTIUM pesquisará na IS_ATV(T_ATV) por esse campo.
TP_XPE_STA	Status do Cliente	C	3	AT	Em atividade	
				IN	Inativo	
				PD	Em validação	
				PR	Prospect	
				SU	Suspect	
TP_XPE_ESP	Cliente Especial	L			1-Sim ; 0-Não	
IS_USU	Isn do Usuário	N				Opcional: - Se preencher, utilizar IS_USU(T_USU) - Na migração do TACTIUM, a auditoria deve estar marcada
IS_MUN	Ins Município	N				Opcional: - Se preencher, utilizar IS_MUN para localizar o município na tabela de municípios do Tactium(T_MUN)
NM_XPE_MUN	Nome do Município	C	60			Opcional: - Não gravar se preencher o campo IS_MUN - Se preencher, o TACTIUM pesquisará na IS_MUN(T_MUN) por esse campo. Se não achar, gravará nulo na coluna IS_MUN
TP_XPE_USU	Tipo de Usuário	L			1-Sim ; 0-Não	Indica se a pessoa é também um operador do Tactium
TP_XPE_LOC_CONFIG	Configuração Localidade	C	3	TAC	TACTIUM	
				NUL	Nulo	Indica que a inexistência do IS_LOC (T_LOC) será gravado NULO na coluna IS_LOC
				ERR	Gerar Log de ERRO	Indica que a inexistência do IS_LOC (T_LOC) NÃO será atualizado a T_CNS. Será gravado status (TP_XPE_OPE_STA) = 2 e descrição do Log (DS_XPE_LOG)
IS_LOC	Isn Localidade	N				Opcional, com base na tabela T_LOC. Preencher com base TP_XPE_LOC_CONFIG
DS_XPE_LOC	Descrição da Localidade	C	50			Opcional: - Não gravar se preencher o campo IS_LOC - Gravar com base na TP_XPE_LOC_CONFIG. O TACTIUM pesquisará na IS_LOC(T_LOC) por esse campo

NM_XPE_HPG	Web Site	C	100			
NM_XPE_SENHA	Senha do Cliente para Web	C	20			Opcional
NM_XPE_DICA_SENHA	Dica da Senha para Web	C	20			Opcional
TP_XPE_ABC	Tipo Classificação ABC	C	3	A	A	Opcional
				B	B	
				C	C	
				D	D	
TP_XPE_IMP_ISN	Importação Sem Atualização ISN	L			1-Sim ; 0-Não	
NR_XPE_RAM	Nº Ramal Telefone Principal	N				
IS_HRP	Isn Horário Principal	N				
TP_XPE_FIM	PF-p/ Falecimento PJ-p/ Encerramento	L			1-Sim ; 0-Não	
TP_XPE_CON	Contato ?	L			1-Sim ; 0-Não	
TP_XPE_END	Domicílio	L			1-Sim ; 0-Não	
DS_XPE_XML	Estrutura XML	T				Armazena o XML para importação de: - Ficha de Especialização - Telefones Adicionais - Endereços adicionais - Contatos
DS_XPE_INTEG	Descrição Integração	C	30			Campo Opcional que guarda um descrição para a integração, por exemplo um nome.
DS_XPE_LOG	Log de processamento		4000			Grava um log de processamento do registro. Mais utilizado nos casos em que o registro foi processado com falhas. É utilizado apenas pelas procedures que processam a XPE

4. Estrutura XML

Os dados complementares de pessoas devem ser transferidos através de estrutura XML e será usada para integrar informações de:

- Fichas de especialização
- Contatos
- Mais fones
- Mais endereços

Premissas:

1. O documento XML será repassado através do atributo DS_XPE_XML
2. Este documento pode conter mais de uma ficha de especialização, fones, contatos ou endereços, mas sempre correspondente à mesma pessoa do registro da XPE
3. Cada informação deve ser inserida na ordem de sua leitura no arquivo
4. Gravar erros no atributo de log

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?><TACTIUM_XML>
<PESSOA CODINTERNO="12345" CODEXTERNO="987654321">

  <FICHA_ESPECIALIZACAO NOME_FICHA="XXXXX">
    <INFORMACAO>
  </INFORMACAO>
  <INFORMACAO>
  </INFORMACAO>
  </FICHA_ESPECIALIZACAO>

  <FICHA_ESPECIALIZACAO NOME_FICHA="XXXXX">
    <INFORMACAO>
  </INFORMACAO>
  </FICHA_ESPECIALIZACAO>

  <TELEFONE SEQUENCIAL="1">
  </TELEFONE>

  <TELEFONE SEQUENCIAL="2">
  </TELEFONE>

  <ENDERECO SEQUENCIAL="1" PRINCIPAL="S">
  </ENDERECO>

  <ENDERECO SEQUENCIAL="2">
  </ENDERECO>

  <CONTATO CODIGO_PJ="12345" CODIGO_PF="112233" PRINCIPAL="S">
  </CONTATO>

  <CONTATO CODIGO_PJ="12345" CODIGO_PF="112233" PRINCIPAL="S">
  </CONTATO>

</PESSOA>
</TACTIUM_XML>
```

4.1. XML - Ficha de Especialização

Dados de especialização são atributos adicionais criados através das fichas de especialização de pessoas do TACTIUM onde o próprio usuário administrador pode criar campos através do recurso de design da solução.

4.1.1. Layout XML - Especialização

O conteúdo do arquivo/campo deve conter todos os atributos a serem carregados e seus valores correspondentes, obedecendo a seguinte estrutura XML:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?><TACTIUM_XML>
<PESSOA CODINTERNO="12345" CODEXTERNO="987654321">

  <FICHA_ESPECIALIZACAO NOME_FICHA="FCH_TESTE_XML" >
    <INFORMACAO TIPO="TEXTO">
      <NOME_FISICO>TCU_XML</NOME_FISICO>
      <CONTEUDO>ABCDE</CONTEUDO>
    </INFORMACAO>
    <INFORMACAO TIPO="DATA">
      <NOME_FISICO>DAT_XML</NOME_FISICO>
      <CONTEUDO>31/01/2007</CONTEUDO>
    </INFORMACAO>
  </FICHA_ESPECIALIZACAO>

  <FICHA_ESPECIALIZACAO>
    ...
  </FICHA_ESPECIALIZACAO>

</PESSOA>
</TACTIUM_XML>
```

Importante: identificar o campo pessoa pelo código interno (IS_CNS) ou pelo Código externo (CD_CNS_EXT), ou pelo código externo da especialização (CD_CPE_EXT).

Cada atributo da ficha de especialização deverá ter seu nome físico atribuído para permitir a estrutura XML identificar qual o campo correspondente, ver abaixo o quadro de orientação de preenchimento:

Estrutura	Descrição
<FICHA_ESPECIALIZACAO>	Tag de abertura de uma ficha
<NOME_FICHA>FCH_TESTE_XML</NOME_FICHA>	Nome físico da ficha
<INFORMACAO TIPO="TEXTO">	Tag de abertura de um atributo
<NOME_FISICO>TCU_XML</NOME_FISICO>	Nome físico do atributo
<CONTEUDO>ABCDE</CONTEUDO>	Conteúdo do campo
</INFORMACAO>	Tag de fechamento do atributo
</FICHA_ESPECIALIZACAO>	Tag de fechamento da ficha

4.2. XML - Mais Fones

Os dados básicos contêm os telefones principais para número fixo, celular e fax, o TACTIUM possui uma estrutura adicional para permitir o cadastramento de mais telefones associados a uma pessoa física ou jurídica.

4.2.1. Layout XML - Mais Fones

O conteúdo do arquivo/campo deve conter todos os atributos a serem carregados e seus valores correspondentes, obedecendo a seguinte estrutura XML:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?><TACTIUM_XML>
<PESSOA CodInterno="12345" CodExterno="987654321">
  <TELEFONE Acao="I/A" Sequencial="4">
    <COD_DDD>85</COD_DDD>
    <NUM_FONE>44445555</NUM_FONE>
    <RAMAL>7777</RAMAL>
    <TIPO_FONE>RES</TIPO_FONE>
  </TELEFONE>

  <TELEFONE Acao="I/A" Sequencial="5">
    <COD_DDD>85</COD_DDD>
    <NUM_FONE>44445555</NUM_FONE>
    <RAMAL>7777</RAMAL>
    <TIPO_FONE>RES</TIPO_FONE>
  </TELEFONE>

  <TELEFONE Acao="EXC" Sequencial="6">
    <NUM_FONE>44445555</NUM_FONE>
  </TELEFONE>
</PESSOA>
</TACTIUM_XML>
```

Para cada telefone adicional deve ser criado um grupo na estrutura XML para identificar qual tipo e número de telefone correspondente, ver abaixo o quadro de orientação de preenchimento:

Estrutura	Descrição
<TELEFONE Ação="I/A" Sequencial="nº" >	Tag de abertura de um telefone: - Sequencial (nº): Número maior ou igual a quatro (4). - Ação de integração : - I/A - Inclusão/Alteração - EXC - Exclusão
<COD_DDD>85</COD_DDD>	Código do DDD
<NUM_FONE>44445555</NUM_FONE>	Número do telefone
<RAMAL>7777</RAMAL>	Número do ramal (opcional)
<TIPO_FONE>RES</TIPO_FONE>	Tipo de telefone: RES-Residencial, COM-Comercial CEL-Celular FAX-Facsimile COB-Cobrança SAT-Satélite REF-Referência REC-Recados
/TELEFONE>	Tag de fechamento do telefone

Observação : O número sequencial de 1, 2 ou 3 representa:

- 1 – Telefone Principal
- 2 – FAX (Facsimile)
- 3 – Telefone Celular

4.3. XML - Mais Endereços

Os dados básicos contêm o endereço principal do cliente, o TACTIUM possui uma estrutura adicional para permitir o cadastramento de mais endereços associados a uma pessoa física ou jurídica.

4.3.1. Layout XML - Mais Endereços

O conteúdo do arquivo/campo deve conter todos os atributos a serem carregados e seus valores correspondentes, obedecendo a seguinte estrutura XML:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?><TACTIUM_XML>
<PESSOA CodInterno="12345" CodExterno="987654321">

<ENDERECO Acao="I/A" Sequencial="1" Principal="S">
<MUNICIPIO Codigo="1308">FORTALEZA</MUNICIPIO>
<BAIRRO Codigo="34847">ALDEOTA</BAIRRO>
<TIPO_LOGRADOURO>AV</TIPO_LOGRADOURO>
<NOME_LOGRADOURO>SENADOR VIRGILIO TAVORA</NOME_LOGRADOURO>
<NUM_LOGRADOURO>1701</NUM_LOGRADOURO>
<COMPLEMENTO_END>TERREO</COMPLEMENTO_END>
<PONTO_REF>Próximo revenda Nissan</PONTO_REF>
<CEP>60.170-251</CEP>
<CAIXA_POSTAL>1234</CAIXA_POSTAL>
</ENDERECO>

</PESSOA>
</TACTIUM_XML>
```

Para cada endereço adicional deve ser criado um grupo na estrutura XML para identificar qual tipo e logradouro correspondente, ver abaixo o quadro de orientação de preenchimento:

Estrutura	Descrição
<ENDERECO Acao="I/A" Sequencial="1" Principal="S">	Tag de abertura de um endereço, indicar se principal, sequencial e qual a ação de integração:: I/A-Inclusão/Alteração; EXC-Exclusão
<MUNICIPIO Codigo="1308">FORTALEZA</MUNICIPIO>	Nome do município e/ou código interno quando existir
<BAIRRO Codigo="34847">ALDEOTA</BAIRRO>	Nome do município e/ou código interno quando existir
<TIPO_LOGRADOURO>AV</TIPO_LOGRADOURO>	Tipo de logradouro AV.-Avenida R. -Rua Pca-Praça Trav.-Travessa Almd-Alameda Lrg-Largo Rod.-Rodovia
<NOME_LOGRADOURO>SENADOR VIRGILIO TAVORA</NOME_LOGRADOURO>	Nome do Logradouro (Sem tipo ou número)
<NUM_LOGRADOURO>1701</NUM_LOGRADOURO>	Número do endereço no logradouro
<COMPLEMENTO_END>TERREO</COMPLEMENTO_END>	Complemento do endereço (Sala, Apto, piso, etc)
<PONTO_REF>Próximo revenda Nissan</PONTO_REF>	Ponto de referência
<CEP>60.170-251</CEP>	Código do CEP com máscara 99.999-99
<CAIXA_POSTAL>1234</CAIXA_POSTAL>	Número da caixa postal
</ENDERECO>	Tag de fechamento do endereço

4.4. XML - Contatos

Para os clientes pessoa jurídica o TACTIUM através das fichas de especialização de pessoas do TACTIUM onde o próprio usuário administrador pode criar campos através do recurso de design da solução.

4.4.1. Layout XML - Contatos

O conteúdo do arquivo/campo deve conter todos os atributos a serem carregados e seus valores correspondentes, obedecendo a seguinte estrutura XML:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?><TACTIUM_XML>
<PESSOA CodInterno="12345" CodExterno="987654321">

<CONTATO Acao="I/A"Codigo_PJ="12345" Codigo_PF="112233" Principal="S">
<NOME_CONTATO>Fulando de TAL</NOME_CONTATO>
<E-MAIL>fulano@beltrano.com.br</E-MAIL>
<CARGO>Presidente</CARGO>
<DEPARTAMENTO>Comercial</DEPARTAMENTO>
<TIPO_CONTATO Codigo="56">Financeiro</TIPO_CONTATO>
<COD_EXTERNO>112233</COD_EXTERNO>
<MAJORITARIO>S</MAJORITARIO>
<INATIVO>N</INATIVO>
</CONTATO>

</PESSOA>
</TACTIUM_XML>
```

Estrutura	Descrição
<CONTATO Acao="I/A" Codigo_PJ="12345" Codigo_PF="112233" Principal="S">	Tag de abertura de um contato, indicar se principal I/A-Inclusão/Alteração; EXC-Exclusão, desconsiderar CodigoPF e PJ na gravação da XPE
<NOME_CONTATO>Fulando de TAL</NOME_CONTATO>	Nome do Contato
<E-MAIL>fulano@beltrano.com.br</E-MAIL>	e-mail do contato
<CARGO>Presidente</CARGO>	Cargo do contato
<DEPARTAMENTO>Comercial</DEPARTAMENTO>	Nome do departamento na empresa
<TIPO_CONTATO Codigo="56">Financeiro</TIPO_CONTATO>	Tag de Tipo Contato
<COD_EXTERNO>112233</COD_EXTERNO>	Código externo do cliente
<MAJORITARIO>S</MAJORITARIO>	Indicar S/N se sócio majoritário
<INATIVO>N</INATIVO>	Indicar S/N se contato inativo
</CONTATO>	Tag de final de contato