

Tactium IP

Procedures de Carga de Mailings

Atualizado em 08/08/2013



Fortaleza – CE

Rua D. Leopoldina, 1242
Centro
CEP: 60110-001

São Paulo - SP

Praça Antônio Prado, 33
Cj 1209 – Ed H.Lara - Centro
CEP: 01010-900



Microsoft Partner

Silver Application Development

Sumário

1.	VISÃO GERAL.....	3
2.	PROCEDURES.....	3
3.	VIEW.....	4

1. Visão Geral

O envio de itens para o discador deve ser feito através de três stored procedures que permitem a completa manipulação dos itens.

Este documento descreve as procedures utilizadas para carga de mailing de forma on-line no TACTIUM IP.

2. Procedures

- a. PR_InserirItemCampanha_2 – Insere um item na lista do discador com até cinco números associados. Recebe os seguintes parâmetros
 - i. @ISL_CAM INTEGER - Código da campanha
 - ii. @NRL_DDD1 VARCHAR(10) - DDD fone 1
 - iii. @NRL_FONE1 VARCHAR(25) - Fone 1
 - iv. @NRL_DDD2 VARCHAR(10) - DDD fone 2
 - v. @NRL_FONE2 VARCHAR(25) - Fone 2
 - vi. @NRL_DDD3 VARCHAR(10) - DDD fone 3
 - vii. @NRL_FONE3 VARCHAR(25) - Fone 3
 - viii. @NRL_DDD4 VARCHAR(10) - DDD fone 4
 - ix. @NRL_FONE4 VARCHAR(25) - Fone 4
 - x. @NRL_DDD5 VARCHAR(10) - DDD fone 5
 - xi. @NRL_FONE5 VARCHAR(25) - Fone 5
 - xii. @DTL_RETORNO SMALLDATETIME – Data de agendamento (opcional)
 - xiii. @CDL_LTA_EXT INTEGER – código de integração do item (este código será informado ao Nectar junto com a notificação de entrada da ligação)
 - xiv. @NRL_ORDEM Integer – Ordem de discagem (opcional)
 - xv. @CDL_LTA_ATI VARCHAR(255) - Informações a serem vinculadas à gravação. Se não utilizado informar Null
 - xvi. @DSL_LTA_EXT VARCHAR(255) – Descrição a ser exibida no client da operadora na entrada da ligação
 - xvii. @NRL_ID_AGT VARCHAR(30) – Logon do agente caso o retorno de um item esteja vinculado ao um operador específico
 - xviii. @DSL_OPER1 VARCHAR(100) = Null – Código da Operadora do telefone 1 caso haja verificação de portabilidade
 - xix. @DSL_OPER2 VARCHAR(100) = Null – Código da Operadora do telefone 2 caso haja verificação de portabilidade
 - xx. @DSL_OPER3 VARCHAR(100) = Null – Código da Operadora do telefone 3 caso haja verificação de portabilidade
 - xxi. @DSL_OPER4 VARCHAR(100) = Null – Código da Operadora do telefone 4 caso haja verificação de portabilidade
 - xxii. @DSL_OPER5 VARCHAR(100) = Null – Código da Operadora do telefone 5 caso haja verificação de portabilidade
- b. PR_CancelarItensCampanha_2 – Cancela todos os itens da campanha. Recebe o seguinte parâmetro
 - i. @ISL_CAM INTEGER - Código da campanha
- c. PR_CancelarItemDiscadorIP_2 – Cancela um item específico da campanha. Recebe os seguintes parâmetros
 - i. @ISL_CAM INTEGER - Código da campanha
 - ii. @CDL_LTA_EXT INTEGER – código de integração do item

ATENÇÃO: O sistema não permite a inclusão de itens com mesmo código externo. Caso haja necessidade o mailing deve ser cancelado (**PR_CancelarItensCampanha**) e feita nova carga.

3. View

Para que o aplicativo integrado ao TACTIUM possa ter acesso aos resultados das tentativas do discador, disponibilizamos uma view com as informações de cada campanha.

Essa view exibirá sempre a última tentativa de cada item e deve ser acessada normalmente filtrando-se a Campanha e o período.

Nome da View: **V_TentativaCampanha**

Coluna	Tipo	Tamanho	Descrição
Código da Campanha	Integer		Código da campanha
Nome_Campanha	varchar	30	Nome da campanha
Ident_Externo	varchar	20	Identificador externo passado na montagem da lista
DtHr_Ligacao	datetime		Data e hora da tentativa
DtHr_Agendamento	datetime		Data e hora do retorno agendado
Tipo_Status	varchar	3	Status de controle da tentativa (Ver domínio)
Tipo_Resultado	varchar	3	Resultado da ligação realizada na tentativa (Ver domínio)
Código Interno	Integer		Código do item no Tactium
Num_DDD	varchar	4	DDD do último telefone discado
Num_Fone	integer		DDD do último telefone discado
Num_DDD1	varchar	4	DDD do telefone 1 do item da lista recebida
Num_Fone1	integer		Telefone 1 do item da lista recebida
Tipo_Resultado1	varchar	3	Resultado da ligação realizada na tentativa (Ver domínio)
DtHr_Ligacao1	Datetime		Data e hora da ligação para o telefone 1
Num_DDD2	varchar	4	DDD do telefone 2 do item da lista recebida
Num_Fone2	integer		Telefone 2 do item da lista recebida
Tipo_Resultado2	varchar	3	Resultado da ligação realizada na tentativa (Ver domínio)
DtHr_Ligacao2	Datetime		Data e hora da ligação para o telefone 2
Num_DDD3	varchar	4	DDD do telefone 3 do item da lista recebida
Num_Fone3	integer		Telefone 3 do item da lista recebida
Tipo_Resultado3	varchar	3	Resultado da ligação realizada na tentativa (Ver domínio)
DtHr_Ligacao3	Datetime		Data e hora da ligação para o telefone 3
Num_DDD4	varchar	4	DDD do telefone 4 do item da lista recebida
Num_Fone4	integer		Telefone 4 do item da lista recebida
Tipo_Resultado4	varchar	3	Resultado da ligação realizada na tentativa (Ver domínio)
DtHr_Ligacao4	Datetime		Data e hora da ligação para o telefone 4
Num_DDD5	varchar	4	DDD do telefone 5 do item da lista recebida
Num_Fone5	integer		Telefone 5 do item da lista recebida
Tipo_Resultado5	varchar	3	Resultado da ligação realizada na tentativa (Ver domínio)
DtHr_Ligacao5	Datetime		Data e hora da ligação para o telefone 5

Descrição dos Domínios: (3, 4 e 5 indicam que o item foi finalizado)

Coluna	Cód na View	Descrição
Tipo_Status	1	Não Trabalhado
	2	A Retornar
	3	Cancelado
	4	Concluído
	5	Atingiu Limite
	6	Tentando Ligar
	7	Indicação
	8	Finalizado por data
	9	Tentando Retornar
	10	Sucesso c/ retorno
	11	Insucesso c/ retorno
	12	Descarte Prz Contato

Coluna	Cód na View	Descrição
Tipo_Resultado	1	Sem Sinal
	2	Ocupada
	3	Não Atende
	4	Completada
	5	Fax
	6	Sem Telefone
	7	Telefone Errado
	8	Bloqueado Tactium
	9	Descartada CTI
	10	Descartada Usuário
	11	Celular Fora de Área
	12	Cancelada
	13	Telefone PABX
	14	Secretária Eletrônica
	15	Caixa Postal
	17	Intercept. Operadora
	18	Bloqueado Operadora
	19	Desligado Cliente
	20	Serviço ocupado
	21	Falha da geração da ligação
	22	Telefone errado p/ pessoa
	23	Telefone com bloqueio