### A) Atributos da Qualidade segundo a ISO 25010:

### 1. **Desempenho:**

Característica: Eficiência

Subcaracterística: Utilização de Recursos

Nossa aplicação de roteirização de drones será otimizada para utilizar eficientemente os recursos de processamento, garantindo que as rotas sejam calculadas de forma rápida e precisa, superando a concorrência que pode enfrentar problemas de lentidão ou consumo excessivo de recursos.

#### 2. Manutenibilidade:

Característica: Adaptabilidade Subcaracterística: Modificabilidade

Nossa aplicação será desenvolvida seguindo práticas de desenvolvimento ágil, permitindo fácil modificação e adaptação às mudanças nas necessidades do mercado. Isso nos diferencia da concorrência, que pode enfrentar dificuldades em realizar alterações rápidas em sua solução.

## 3. Segurança:

Característica: Integridade

Subcaracterística: Autenticidade

Implementaremos robustos sistemas de autenticação para garantir a integridade das informações de voo dos drones. Isso proporcionará maior confiança aos clientes em relação à segurança de suas entregas, superando a concorrência que pode não oferecer um nível tão alto de segurança em suas plataformas.

# B) Domínios de Processos do COBIT ligados com GIT e JUNIT:

## Entrega e Suporte (DS):

Monitorar e Avaliar o Desempenho da TI (DS11) Gerenciar a Qualidade (DS8)

## C) Gráfico de Controle:

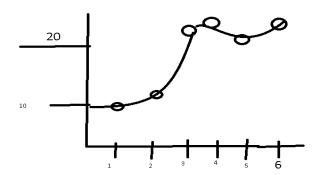
Para um indicador de percentual de BUGs encontrados por aplicação liberada por programadores de uma fábrica de software, considere que a média histórica de projetos anteriores é de 10% com desvio padrão que aponta um limite superior de controle de 15% e inferior de 5%, desenhe o gráfico de controle desse processo de controle de BUGs.

# D) Observações no Gráfico de Controle:

Considere que foram feitas as seguintes medições recentes, realizadas durante o desenvolvimento do projeto de controle de drones. Os desenvolvedores estão realizando entregas com um percentual de bugs registrados por dia, conforme a distribuição a seguir:

Dia 1: 10% Dia 2: 12% Dia 3: 22% Dia 4: 23% Dia 5: 21%

Dia 6: 23%



Houve um desvio no gráfico, onde ele começa com 10% no 1º dia, há um pequeno crescimento a partir do 2° gráfico para 12%. A partir do 3° dia já acontece um grande aumento e há uma nova mudança de padrão onde o gráfico fica entre 21% e 23% criando um novo controle.