



APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

Agosto/2019

GRUPO NOTREDAME INTERMÉDICA



QUEM SOMOS

Fundado em 1968 e sediado em São Paulo (SP), o Grupo NotreDame Intermédica é composto pela NotreDame Intermédica (Saúde) e Interodonto (Odontologia).

50

+ de 50 anos de atuação no segmento empresarial



15 mil* colaboradores



Pioneiro em Medicina Preventiva (1982)



Uma das maiores operadoras de saúde do País



4,9 milhões** de beneficiários



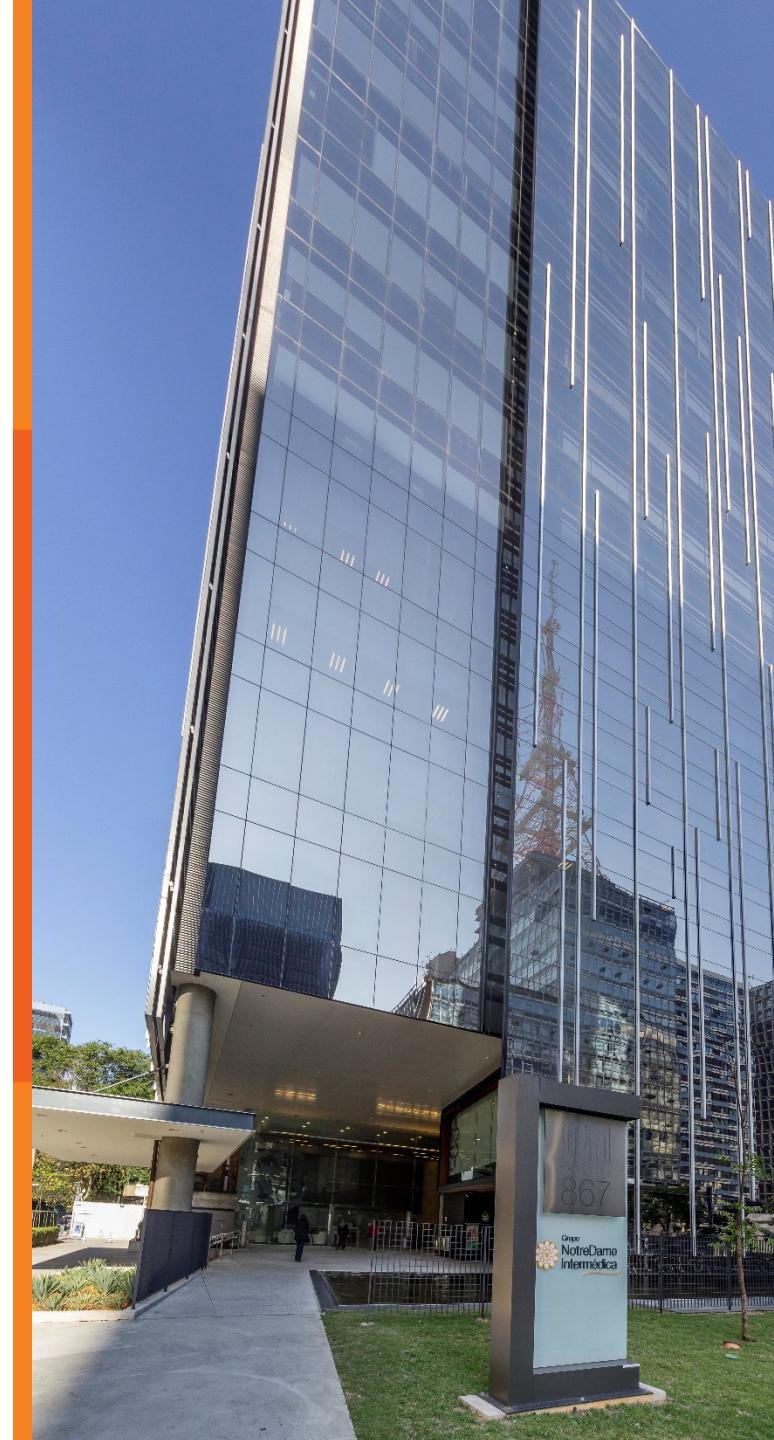
+ de 14 mil dentistas credenciados



Corpo Clínico com + de 3 mil pessoas

*Dados da Companhia em agosto/2019

** Referente aos números de beneficiários dos produtos saúde e odontológico (incluindo Greenline)



NOSSA VISÃO E MISSÃO

MISSÃO

Tornar saúde de qualidade acessível
a gerações de Brasileiros.

VISÃO

Ser protagonista da inovação em gestão de saúde, garantindo
qualidade e sustentabilidade aos nossos Clientes.

VALORES



NOSSOS PRINCÍPIOS ESTRATÉGICOS



SUSTENTABILIDADE

O compromisso com a sustentabilidade é inerente às nossas atividades, aspecto primordial para o crescimento e avanço do segmento de saúde no País. Com um modelo de negócios economicamente sólido, socialmente responsável e em constante aprimoramento, além de uma cultura baseada em valores ambientais, atendemos Clientes que procuram saúde de qualidade com custos acessíveis.



ASSISTÊNCIA

Qualidade de vida e bem-estar são a alma de nosso negócio. Com ampla rede própria e credenciada, prestamos assistência integral à saúde com acolhimento e incentivamos a adoção de hábitos saudáveis em cada etapa do atendimento. Proporcionamos às empresas Clientes a redução do absenteísmo e aos beneficiários tratamentos inteligentes através de diagnósticos rápidos, feitos de forma precoce e eficiente, que contribuem para a plenitude de sua saúde.



QUALIDADE

Somos obstinados pelo aprimoramento contínuo da qualidade e excelência na prestação de serviços de assistência integral à saúde. Todas as nossas políticas, normas, governança, modelo de gestão, processos e tecnologia estão intrinsecamente ligados ao conceito de qualidade. Todos os processos devem ser analisados à luz da garantia de segurança e eficiência para nossos beneficiários, Clientes, fornecedores, parceiros comerciais e público interno, buscando a longevidade de nossa operação.



INOVAÇÃO

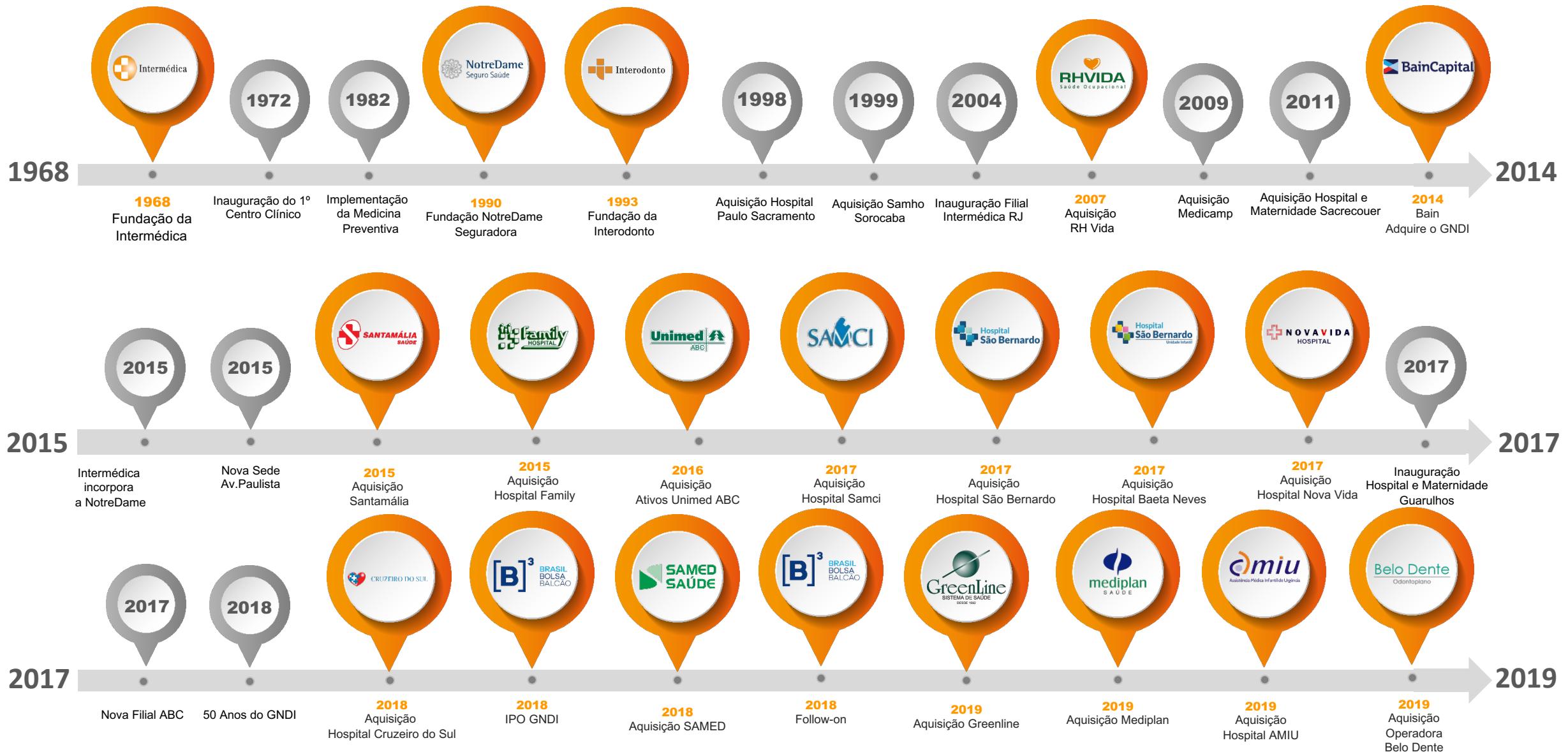
Inovação está enraizada em nosso negócio a partir da adoção de procedimentos e equipamentos modernos, que amparam todas as equipes administrativas e corpo clínico. Incentivamos o desenvolvimento de pesquisas no setor de saúde e investimos continuamente na expansão de nossa rede própria e credenciada, com base na solidez e na experiência, aliadas a um controle de custos excepcional e economicamente sustentável. O futuro é constante parte de nosso presente.



PESSOAS

Atraímos e retemos talentos com senso de comprometimento e motivação para que atendam ousadas metas, individuais e corporativas. Buscamos profissionais que se identifiquem com nossa missão, valores e paixão em servir com qualidade, utilizando as melhores práticas de gestão de pessoas. Proporcionamos um ambiente onde a meritocracia norteia planos de carreira, com remuneração e benefícios competitivos, num ambiente livre de assédio e com respeito à diversidade. Indivíduos são avaliados pela sua competência, atitude e resultados obtidos.

LINHA DO TEMPO



CERTIFICAÇÕES E PREMIAÇÕES

Nível 1	Nível 2	Nível 3	
 Certificado ONA Nível 1 (Acreditado) <ul style="list-style-type: none"> Hospital Bosque da Saúde (São Paulo - SP) Hospital Frei Galvão (Santos - SP) Hospital e Maternidade Guarulhos (Guarulhos - SP) Hospital Family (São Paulo - SP) Pronto-Socorro ABC (São Paulo - SP) Unidade Avançada (São Paulo - SP) Hospital e Maternidade Intermédica ABC (São Paulo - SP) Centro Clínico Zona Sul (São Paulo - SP) Centro Clínico Diadema (Diadema - SP) Centro Clínico Ribeirão Pires (Ribeirão Pires - SP) Centro Clínico Santo André 1 (Santo André - SP) Centro Clínico Zona Oeste (Rio de Janeiro - RJ) Certificado ONA Nível 2 (Acreditado Pleno) <ul style="list-style-type: none"> Hospital e Maternidade Nsa. Sra. do Rosário (São Paulo) Hospital Bosque da Saúde (São Paulo) Hospital Renascença Campinas (Campinas - SP) Pronto-Socorro Barueri (São Paulo - SP) Pronto-Socorro ABC (São Bernardo do Campo - SP) Certificado ONA Nível 3 (Acreditado com Excelência) <ul style="list-style-type: none"> Hospital Modelo (Sorocaba - SP) Hospital e Maternidade SacreCœur (São Paulo) Hospital Paulo Sacramento (Jundiaí - SP) Hospital Santa Cecília (São Paulo - SP) Centro Médico Itavuvu (Sorocaba - SP) Centro Médico de Pediatria (Jundiaí - SP) 	 	 Acreditação Qmentum <ul style="list-style-type: none"> Hospital Modelo (Sorocaba - SP) 	 CQH - Controle de Qualidade Hospitalar <ul style="list-style-type: none"> Hospital Paulo Sacramento (Jundiaí - SP)
		 Gestão de Planos Odontológicos Gestão da Qualidade da Área de Internação NotreDame Intermédica Saúde S.A	 Exame Melhores & Maiores 2018
		 <ul style="list-style-type: none"> • Gestão de Regulação Eletiva • Gestão de Regulação de Urgência • Gestão de Regulação de OPME NotreDame Intermédica Saúde S.A	 UNICEF <ul style="list-style-type: none"> Iniciativa Hospital Amigo da Criança (Aleitamento Materno) Hospital Paulo Sacramento (Jundiaí - SP) e Hospital Modelo (Sorocaba - SP) Interodonto Empresa Amiga da Criança <p>A Interodonto recebeu a certificação Empresa Amiga da Criança, concedida pela Fundação Abring por sua atuação promovendo o bem-estar da criança e do adolescente.</p>

PRINCIPAIS DIFERENCIAIS



Gestão Integral da Saúde

As duas unidades de negócios que possuem as mais completas soluções em saúde e odontologia.



Medicina Preventiva

Pioneiros em programas de Medicina Preventiva, incentivamos a qualidade de vida e a adoção de hábitos saudáveis.



Excelência no atendimento

O atendimento acolhedor e de excelência é um de nossos diferenciais.



Solidez e Tradição

Estamos entre as maiores operadoras de saúde do País.



Ampla Rede Própria

Oferecemos uma ampla rede de atendimento: são 21 hospitais, 75 Centros Clínicos, 38 prontos-socorros, 10 unidades de medicina preventiva e 54 pontos de coleta de exames ambulatoriais.



NÚMEROS ALCANÇADOS EM 2018



2,2 milhões de vidas na
NotreDame Intermédica,
1,9 milhão na Interodonto.



Receita líquida de
R\$ 6,1 bilhões



Baixa sinistralidade
de **71,5%** no ano



R\$ 885 milhões de
EBITDA ajustado



Aumento de **43%** no lucro
líquido ajustado, para
R\$ 568 milhões

NÚMEROS NO PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2019



2,9 milhões de vidas na
NotreDame Intermédica,
2,0 milhões na Interodonto.



Receita líquida de
R\$ 2,0 bilhões



Baixa sinistralidade
de **71,9%**



R\$ 270,6 milhões de
EBITDA ajustado



Aumento de **24,0%** no
lucro líquido ajustado em
relação ao 2º tri de 2018,
para
R\$ 130,7 milhões

ÚLTIMAS AQUISIÇÕES



**SANTAMÁLIA
SAÚDE**

2015

- Hospital Bosque da Saúde
- Hospital Montemagno
- 17 Centros Clínicos
- 5 Pronto-Atendimento
- 258 mil vidas



2015

- Hospital Family na região do Taboão da Serra



2016

- Ativos Unimed ABC
- 70 mil vidas
- 1 Hospital com 110 leitos
- 5 Centros Clínicos
- 2 Pronto-Atendimento



2017

- Primeiro Hospital no Rio de Janeiro



2017

- Hospital São Bernardo
- Hospital Baeta Neves
- 1 Centro Clínico



2017

- 1 Hospital com 80 leitos
- 3 Centros Clínicos



CRUZEIRO DO SUL

2018

- 48 mil vidas
- 1 Hospital com 154 leitos
- 2 Prontos-socorros
- 1 Laboratório de análises Clínicas



2018

- 80 mil vidas
- 1 Hospital com 102 leitos
- 3 Centros Clínicos
- 1 Laboratório de análises Clínicas



2019

- 464 mil vidas
- 2 Hospitais (juntos somam-se 557 leitos)
- 1 Laboratório
- 10 Prontos-socorros
- 9 Centro Clínicos



2019



2019



2019

- Operadora de odontologia situada em Belo Horizonte-MG com 350 mil beneficiários

GNDI
easy



CUIDAR DOS BENEFICIÁRIOS FICOU MAIS FÁCIL:

Chegou o novo aplicativo do Grupo NotreDame Intermédica

O novo aplicativo do **Grupo NotreDame Intermédica** coloca a saúde cada vez mais na era digital.

E que as empresas e seus funcionários ganham com isso:

- Não precisa esperar mais a distribuição da carteirinha física para os beneficiários. O plano pode começar a ser usado muito mais rápido, a partir da vigência do contrato;
- Como a carteirinha passa a ser digital, o beneficiário tem todas as informações na palma da mão, onde ele estiver, com a facilidade de compartilhá-la aos dependentes por e-mail ou WhatsApp;
- Possibilidade de utilizar a carteirinha digital, sem acesso a internet;
- Verificar a cobertura do plano de saúde ou odontológico;
- Agendar e desmarcar consultas de um jeito rápido e fácil;*

Ou seja: depois de baixar o **GNDI easy**, cuidar da saúde fica tão fácil quanto usar o celular. E funcionário feliz com o plano de saúde é sempre um bom negócio para a saúde da empresa.

*Função disponível apenas para beneficiários da categoria saúde.





interclube

VANTAGENS E DESCONTOS

interclub

O clube de **vantagens e descontos** exclusivos para os beneficiários da NotreDame Intermédica, Interodonto, dentistas credenciados e corretores. Com ele você tem acesso a produtos e serviços voltados para o seu bem-estar e qualidade de vida. São descontos em lojas on-line e estabelecimentos conveniados em todo o país.

Confira as categorias:



MEDICAMENTOS



PRODUTOS
ODONTOLÓGICOS



COMPRAS
ONLINE



ENTRETENIMENTO



EDUCAÇÃO E
CURSOS



SAÚDE E
BEM-ESTAR



COMÉRCIO E
SERVIÇOS



VIAGEM

DROGARIAS

Descontos a partir de:

- **35%** em medicamentos genéricos tarjados;
- **20%** em medicamentos de marca tarjados;
- **5%** em perfumaria, higiene pessoal e beleza.



ALGUNS OUTROS PARCEIROS

magazineluiza.com

NETSHOES



SOBRE A NOTREDAME INTERMÉDICA

Planos de Saúde



SOBRE A NOTREDAME INTERMÉDICA

A NotreDame Intermédica se destaca no mercado pelos Programas pioneiros de Medicina Preventiva, pela Assistência Integral à Saúde dos beneficiários e pela excelência na qualidade do atendimento.



Ampla Rede Própria



Rede de Atendimento Credenciada



Serviços de qualidade a preços acessíveis



Reembolso de despesa

Rede Própria

21 Hospitais

75 Centros Clínicos

20 Prontos-Socorros autônomos

10 Unidades de Medicina Preventiva

54 Pontos de coleta de exames ambulatoriais

ALGUNS DE NOSSOS CLIENTES

ALSTOM



GPA

RCHLO
RIACHUELO

CSU

IGUATEMI
Empresa de Shopping Centers SA

GRUPO BRASANITAS
Facilities Services

Carrefour

almanara

LEROY MERLIN
A casa da sua casa

via varejo

imc™
INTERNATIONAL MEAL COMPANY

Mercedes-Benz

Konecta

VIGOR

Walmart

GSS
Segurança

C&C
casa & construção

Kitchens®
exigente como você

magazineluiza

LIQ



MEDICINA PREVENTIVA

GESTÃO INTEGRADA DA SAÚDE - QUALIVIDA

Nossos Programas de Medicina Preventiva são desenvolvidos para promover a saúde, a qualidade de vida e o bem-estar de todos os beneficiários. Acreditamos que os cuidados com a saúde começam com a prevenção de doenças e com a adoção de hábitos saudáveis, realizados nas unidades de prevenção com uma infraestrutura adequada para atendimentos de alto risco e alta complexidade.

PROGRAMAS



Programa de Assistência ao Idoso (PAI)



Programa de Apoio ao Paciente com Doenças Crônicas (PAP)



Programa Gestação Segura (PGS)



Preventiva Premiada (PP)



Casos de Alta Complexidade (CASE)

GESTÃO INTEGRADA DA SAÚDE - QUALIVIDA

1 Prevenção Primária

Educação para a saúde Medicina Preventiva

- Palestra, grupos de apoio e oficinas de saúde - equipe multiprofissional.

Programa Gestação Segura

- Monitoramento da Gestação e Pós-Parto através de Equipe multi disciplinar, com cursos de preparo para o parto e materiais informativos;
- Orientações por telefone - Pré-Natal, alimentação, hábitos, vacinação, amamentação, planejamento familiar, cuidados com o bebê e preventiva premiada.

PAI – Programa de Assistência ao Idoso

- Atendimento integral aos idosos por meio de equipe multidisciplinar, chefiada por médicos geriatras;
- Os participantes recebem tratamento centralizado, especializado, com suporte de fisioterapeutas, fonoaudiólogos e nutricionistas;
- Promove um envelhecimento saudável para pessoas com 60 anos ou mais.

2 Prevenção Secundária

PAC – Programa de Apoio ao Paciente Crônico

- Gerenciamento de Doenças Crônicas - de baixa a moderada gravidade;
- Monitoramento telefônico paramédico, com supervisão médica, integrando ações preventivas, educativas e proativas;
- Cardiopatia, hipertensão, diabetes, obesidade, asma, coluna e gestação alto risco.

Resultados Efetivos

- Melhora da adesão ao tratamento e hábitos saudáveis;
- Agilidade na solução de intercorrências;
- Melhora da Satisfação/Qualidade de Vida;
- Suporte a Pacientes e familiares, Médicos e Empresas.

3 Prevenção Terciária

CASE- Acompanhamento Multidisciplinar de Casos de Alta Complexidade

- Gerenciamento da saúde do doente de alta complexidade;
- Paciente com alto nível de dependência física ou mental;
- Pacientes com re-internações de alto custo;
- Pacientes com patologias múltiplas e/ou complexas;
- Pacientes com problemas socioeconômicos e/ou familiares.

LINHA DE PRODUTOS



SMART

A MELHOR RELAÇÃO CUSTO/BENEFÍCIO

- Para quem busca assistência médica de alta qualidade com custo acessível;
- Disponibiliza ampla gama de opções para contratação regionalizada em planos com ou sem coparticipação;
- Possui ampla Rede Própria certificada e credenciada em todas as especialidades médicas.
- Ala exclusiva de atendimento Oncológico

HOSPITAIS E LABORATÓRIOS – SÃO PAULO

SMART

Smart 200 UP

Hospital Renascença Campinas
Hospital Paulo Sacramento
Hospital Modelo
Hospital Samaritano
Hospital Santa Cecília
Hospital e Maternidade Guarulhos
Hospital e Maternidade Intermédica ABC

Hospital Frei Galvão
Hospital e Maternidade Nova Vida
Hospital Cruzeiro de Sul - Itapevi
Hospital Cruzeiro do Sul - Osasco

Laboratórios

Laboramedi Análises clínicas
ED Ecografia
Notrelabs Osasco
NotreLabs Alphaville
NotreLabs Arujá
NotreLabs Belém
NotreLabs Carapicuíba
NotreLabs Diadema
NotreLabs Cotia
NotreLabs Hermínio Lemos
NotreLabs São Bernardo 6

REDE PRÓPRIA



CENTROS CLÍNICOS

Centro Clínico Guarulhos II



São Paulo e Grande São Paulo ● ABC ● Baixada Santista ● Jundiaí ● Sorocaba ● Campinas ● Rio de Janeiro

HOSPITAIS, MATERNIDADES E PRONTOS - SOCORROS

	Pronto-Socorro	Maternidade
Hospital Santa Cecília	X	
Hospital e Maternidade Nossa Sra. Rosário	X	X
Hospital e Maternidade SacreCoeur		X
Hospital Montemagno	X	
Hospital e Maternidade Modelo	X	X
Hospital Renascença Campinas	X	X
Hospital e Maternidade Paulo Sacramento	X	X
Hospital Frei Galvão – Santos	X	
Hospital Family	X	X
Hospital Bosque da Saúde	X	X
Hospital Maternidade Intermédica ABC	X	X
Pronto-Socorro ABC	X	
Hospital e Maternidade NotreCare ABC	X	X
Hospital Nova Vida	X	X
Hospital e Maternidade Guarulhos	X	X
Hospital NotreCare Rio (antigo SAMCI)	X	
Hospital Cruzeiro do Sul	X	
PS Barueri	X	
Hospital São Bernardo	X	
Hospital Infantil Intermédica Jacarepaguá	X	
Hospital da Mulher Intermédica Jacarepaguá	X	X
Hospital e Maternidade Samaritano de Sorocaba	X	X



NOTRELABS

Qualidade e acolhimento também em coletas ambulatoriais

O Laboratório NotreLabs possui mais de 30 pontos de coleta ambulatoriais estrategicamente localizados e em constante expansão. São mais de 2 mil tipos de exames de análises clínicas. Tudo com a qualidade, que a sua empresa já conhece, do Grupo NotreDame Intermédica. Seus colaboradores tem mais praticidade e comodidade, pois não é preciso agendar previamente* os exames. Basta ter o pedido médico e a carteirinha do plano que está disponível quando precisar, na palma da mão, com o aplicativo GNDI easy.

Acesse www.gndi.com.br/laboratorio para mais informações, como:

- Horário de atendimento de cada unidade
- Preparos e resultados dos exames
- Perguntas frequentes

*Alguns exames precisam de agendamento prévio. Consulte a relação no www.gndi.com.br/laboratorio.



ALGUNS PONTOS DE COLETA

- NotreLabs Alphaville
 - NotreLabs Arujá
 - NotreLabs Belém
 - NotreLabs Carapicuíba
 - NotreLabs Cotia
 - NotreLabs Diadema
 - NotreLabs Hermínio Lemos
 - NotreLabs IPSA
 - NotreLabs Itaquera
 - NotreLabs Osasco
 - Notrelabs Santo André 4
 - NotreLabs São Bernardo 6
- Apenas para atendimentos no Hospital**
- Hospital Bosque da Saúde
 - Hospital MonteMagno
 - Hospital Family
 - Hospital Maternidade Sacrecoeur
 - Hospital e Maternidade Nossa Senhora do Rosário
 - Hospital Santa Cecília
 - Hospital São Bernardo
 - Hospital e Maternidade Guarulhos
 - Hospital Cruzeiro do Sul
 - Hospital e Maternidade Intermédica ABC
 - Hospital Nova Vida
 - PA Zona Sul

Pronto Atendimento e coletas de emergência

- Santo André 1
- Unidade Avançada Osasco
- CC Ribeirão Pires





SOBRE A INTERODONTO

Planos Odontológicos

SOBRE A INTERODONTO

Assistência odontológica de referência por melhorar de forma constante os serviços para a manutenção da saúde bucal de seus beneficiários. Confira nossos diferenciais:



Sistema único de gestão do benefício odontológico com controle de qualidade dos tratamentos realizados



Atendimento de urgência e emergência 24h



Uma das melhores redes credenciadas em abrangência nacional



Sistema de Gestão da Qualidade certificado pela NBR ISO 9001:2015 pela Fundação Vanzolini e IQNET.



Sem taxa de implantação.



Aprovação de tratamentos online.



Envio de SMS após autorização dos tratamentos.



Ações de Odontologia Preventiva visando não apenas uma melhor saúde bucal bem como uma melhor qualidade de vida.

ALGUNS DE NOSSOS CLIENTES

Eldorado
Brasil



mmartan

VIENÀ



sodexo

almara



via varejo



ALSTOM

ATACADÃO

PERNAMBUCANAS

Yakult®

C&C
casa & construção

VIGOR

GRSA
SOLUÇÕES DA ALUMINÍUMO E
SERVIÇOS DA INDÚSTRIA



LIQ

magazineluiza



Volkswagen

MARTINS
SISTEMA INTEGRADO MARTINS



Santander

LINHA DE PRODUTOS ODONTOLÓGICOS

Smart Odonto

Melhor custo/benefício com cobertura ROL ampliado ANS e atendimento nos estados de São Paulo*, Rio de Janeiro* e outras regiões.*

Top Premium DO

ROL ampliado da ANS com inclusão da documentação ortodôntica.
Atendimento nacional.

Top Premium Orto

ROL ampliado da ANS com inclusão da documentação ortodôntica, colocação e manutenção do aparelho e odontologia estética com placa de clareamento.
Atendimento nacional.

Excellence

ROL ampliado da ANS com inclusão da documentação ortodôntica, colocação e manutenção do aparelho, e odontologia estética com placa de clareamento, além de coberturas especiais para próteses.
Atendimento nacional.

Top Premium

Melhor custo/benefício com cobertura ROL ampliado ANS. Atendimento nacional.

Top Premium Gold

ROL ampliado da ANS com inclusão da documentação ortodôntica e odontologia estética com placa de clareamento.
Atendimento nacional.

Select

ROL ampliado da ANS com inclusão da documentação ortodôntica, e odontologia estética com placa de clareamento, além de coberturas especiais para prótese.
Atendimento nacional.

PRINCIPAIS COBERTURAS:



EMERGÊNCIA/URGÊNCIA 24H



CONSULTAS
(Diagnósticos)



TRATAMENTO DE CÁRIE
(Dentística)



LIMPEZA DOS DENTES
(Prevenção)



TRATAMENTO DE CANAL
(Endodontia)



PRÓTESES
(ROL ANS)



CIRURGIAS



RAIO-X
(Inclusive panorâmica)



TRATAMENTO PARA CRIANÇA
(Odontopediatria)



TRATAMENTO DE GENGIVA
(Periodontia)



BENEFÍCIO ORTODÔNTICO
ADICIONAL*



DOCUMENTAÇÃO
ORTODÔNTICA



ORTODONTIA
(conforme plano)

*São Paulo: Atibaia,, Barueri, Bragança Paulista, Campinas, Diadema, Embu, Franca, Guarujá, Guarulhos, Jundiaí, Marília, Mogi das Cruzes, Osasco, Ribeirão Preto, Santo André, Santos, São Bernardo, São Caetano do Sul, São José dos Campos, São José do Rio Preto, São Paulo, Sorocaba, Suzano, Taboão da Serra, Taubaté, Votorantim.

*Rio de Janeiro: Campos dos Goytacazes, Duque de Caxias, Niterói, Nova Iguaçu, Rio de Janeiro, São Gonçalo, Volta Redonda.

*Outras regiões: Manaus, Salvador, Fortaleza, Brasília, Goiânia, Belo Horizonte, Juiz de Fora, Uberlândia, Belém, João Pessoa, Recife, Teresina, Curitiba, Londrina, Ponta Grossa, Porto Alegre e Aracaju.



Grupo
NotreDame
Intermédica

A evolução da saúde