

01-04 요구사항 분석

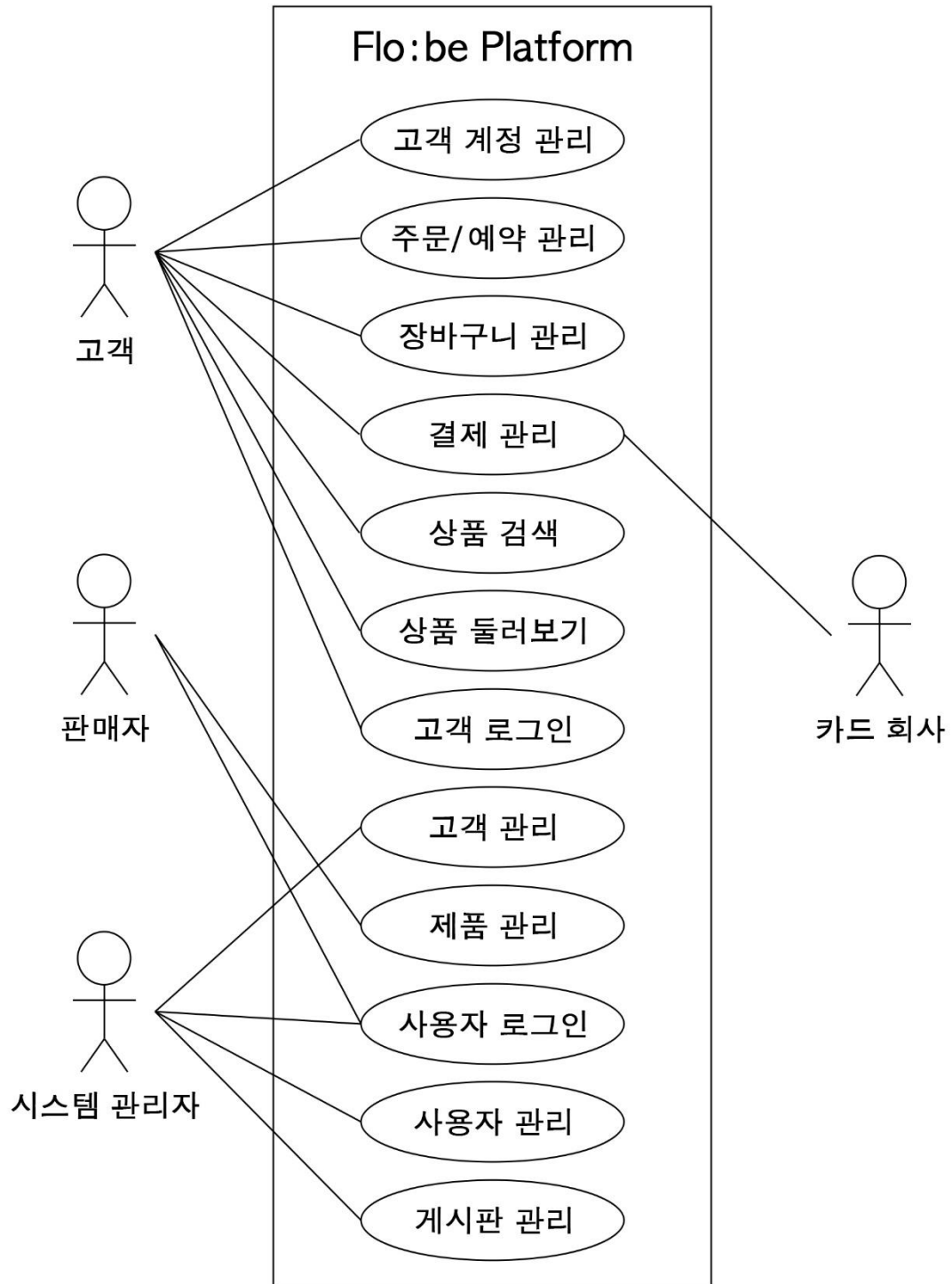
Gaillardia / Flo:be(플로비) - 플라워 카페 정보 제공 및 상품 주문/예약 서비스

1. 요구사항 명세서

ID	요구사항 설명	유형	우선사항
R1	사용자는 아이디와 비밀번호로 로그인해야 한다.	로그인	MustHave
R2	로그아웃 시 시작페이지로 돌아가야 한다.	로그아웃	MustHave
R3	회원가입을 위해서는 아이디, 비밀번호, 이름, 전화번호, 이메일, 주소 입력이 필요하다.	회원가입	MustHave
R4	리뷰 페이지의 리스트에 글의 번호, 제목(상품명, 평점), 작성자, 날짜, 조회수가 표시되도록 한다.	리뷰	CouldHave
R5	리뷰 작성 시 평점을 1~5점으로 선택 가능하도록 한다.	리뷰	CouldHave
R6	리뷰 게시글 삭제, 수정이 가능하도록 한다.	리뷰	MustHave
R7	Q&A 페이지의 리스트에 글의 번호, 제목(문의 유형, 비밀 여부), 답변, 작성자, 날짜, 조회수가 표시되도록 한다.	Q&A	CouldHave
R8	Q&A 게시글 작성에서 문의유형 선택이 가능하도록 한다.	Q&A	CouldHave
R9	Q&A 삭제, 수정, 답변(관리자만)이 가능하도록 한다.	Q&A	MustHave
R10	Flo:be에서 제공하는 모든 상품 목록을 표시하도록 한다.	상품	MustHave
R11	범주별로 상품 목록을 표시하도록 한다.	상품	CouldHave
R12	상품명 검색을 통해 해당하는 상품 목록을 볼 수 있도록 한다.	상품	MustHave
R13	각 상품에 대한 요청(클릭) 시 개별 상품 페이지로 연결되도록 한다.	상품	MustHave
R14	각 페이지는 상품에 대한 이름, 사진, 가격, 설명을 포함하도록 한다.	상품	MustHave
R15	판매자가 상품을 추가/수정/삭제할 수 있도록 한다.	상품	MustHave
R16	고객이 상품을 예약할 수 있도록 한다.	예약	MustHave
R17	고객이 상품을 예약 취소할 수 있도록 한다.	예약	MustHave

R18	고객이 예약 날짜를 선택할 수 있도록 한다.	예약	MustHave
R19	다양한 카드 결제가 가능하도록 한다.	결제	MustHave
R20	카드 회사가 지불을 승인할 수 있도록 한다.	결제	MustHave
R21	자동으로 배송비를 계산하고 전체 주문 금액에 추가하도록 한다.	결제	ShouldHave
R22	자동으로 세금을 계산하고 전체 주문 금액에 추가하도록 한다.	결제	ShouldHave
R23	회원가입/로그인 없이 사이트를 둘러볼 수 있도록 한다.	인터페이스	MustHave
R24	고객이 장바구니에 상품을 담을 수 있도록 한다.	인터페이스	MustHave
R25	고객이 장바구니에서 상품을 제거할 수 있도록 한다.	인터페이스	MustHave
R26	장바구니에 담긴 상품을 결제할 수 있도록 한다.	결제	MustHave
R27	고객이 회원 정보를 보고 수정할 수 있도록 한다.	등록	MustHave
R28	고객이 회원 정보를 수정할 때 비밀번호를 입력하도록 한다.	등록	MustHave
R29	고객이 회원탈퇴를 할 수 있도록 한다.	등록	MustHave
R30	Flo:be는 최신 버전의 Chrome 및 Microsoft Edge 브라우저를 지원해야 한다.	비기능	MustHave
R31	Flo:be는 안전한 통신 수단을 사용해야 한다.	비기능	MustHave
R32	Flo:be는 고객이 아닌 시스템의 모든 사용자를 인증해야 한다.	비기능	MustHave

2. 단위기능(Use case) 모델



2.1 Actor Semantics

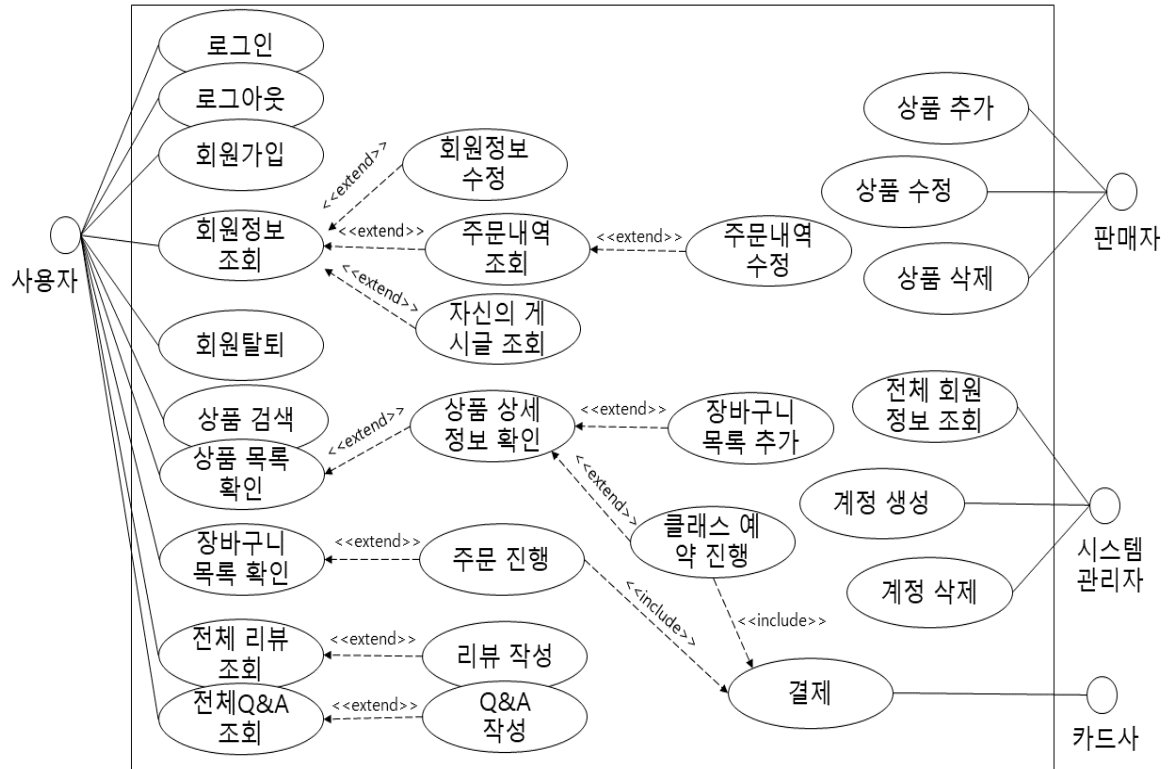
사용자	세부 사항
고객	Flo:be에서 제품을 구매, 예약하는 사람
판매자	제품 카탈로그 관리를 담당하는 시스템 사용자
시스템 관리자	다른 사용자에게 대한 액세스 권한을 설정할 수 있는 시스템의 특수 사용자
카드사	Flo:be를 대신하여 신용 카드 거래를 처리하는 외부 회사

2.2 Use Case Brief Semantics

단위 기능	세부 사항
고객 계정 관리	고객이 자신의 계정을 생성하고 정보 수정, 혹은 계정 삭제 가능 (이름, 주소, 아이디, 비밀번호 등)
주문 관리	주문, 주문 내역 조회 및 변경
장바구니 관리	장바구니에 항목을 추가 및 삭제
결제 관리	장바구니에 있는 항목에 대한 금액을 결제하고 주문 진행 관리
상품 검색	판매 중인 상품을 검색
상품 목록 조회	회원가입/로그인 없이 판매 중인 상품을 탐색 가능
상품 상세정보 조회	회원가입/로그인 없이 판매 중인 상품의 상세정보 탐색 가능
사용자 로그인	고객, 판매자 또는 시스템 관리자가 시스템을 이용하기 전에 시스템에 로그인 필요
제품 관리	판매자는 카탈로그에서 제품을 추가 및 삭제, 가격을 포함한 제품 세부 정보를 업데이트
고객 관리	시스템 관리자는 고객의 계정을 추가, 수정 또는 삭제 가능

예약 관리	제품 예약 (예약, 예약 변경 및 취소, 날짜 선택)
게시판 관리	게시판에 있는 항목을 추가, 수정 및 삭제 가능

3. 단위 기능(Use Case) 모델 세부화



단위 기능: 주문 진행
Use case ID: UC1
Actors: 고객
사전 조건: 1. 시스템에 로그인되어 있다.
사후 조건: 1. 고객이 주문을 선택하면 사용사례가 시작된다. 2. 시스템은 해당 제품의 재고를 확인한다. 3. 품절된 상품 3.1. 시스템은 제품이 현재 주문할 수 없으며 리스트에서 제거되었음을 고객에게 알린다. 4. 시스템은 고객에게 최종 주문 화면을 제시한다. 주문화면에는 제품 번호, 이름, 수량, 제품 개당 가격, 해당 수량의 총 가격을 보여준다. 5. 시스템이 고객에게 주문을 수락할지 취소할지 질문한다. 6. 고객이 주문을 수락한다. 7. 결제 페이지로 이동한다.
사후 조건: 1. 고객이 주문을 수락했습니다.

3.1 주문 진행 Use Case

단위 기능: 클래스 예약 진행
Use case ID: UC2
Actors: 고객
사전 조건: 1. 시스템에 로그인되어 있다. 2. 클래스의 일정이 게시되어 있다.
사후 조건: 1. 고객이 예약을 선택하면 사용사례가 시작된다. 2. 고객이 클래스의 날짜와 시간을 선택한다. 3. 시스템이 예약가능한 클래스인지 확인한다. 3.1. 시스템은 클래스를 수강할 수 없음을 고객에게 알린다. 4. 시스템은 고객에게 최종 예약 확인 페이지를 제시한다. 페이지에는 예약자 정보, 예약 날짜/시간, 결제 예정 금액, 취소/환불 규정을 보여준다. 5. 시스템이 고객에게 예약을 수락할지 취소할지 질문한다. 6. 고객이 예약을 수락한다. 7. 결제 페이지로 이동한다.
사후 조건: 1. 고객이 예약을 수락했습니다.

3.2 클래스 예약 진행 Use Case