

Projet GLPI V2

Est-ce que cette activité est vraiment nécessaire pour le groupe OGEC Saint Paul Bourdon Blanc ?	1
Est-ce que cette activité crée de la valeur pour le groupe OGEC Saint Paul Bourdon Blanc ?	1
Peut-on optimiser cette activité ?	1
Peut-on cesser cette activité ?	1
Expliquez en détail pourquoi GLPI est la solution choisie pour le groupe OGEC Saint Paul Bourdon Blanc ?	1
Dans une courte note, donnez les comptes par défaut de GLPI avec le rôle de chacun.	2
Pensez-vous que l'installation de GLPI est correctement terminée ? Sinon, dire les actions restantes à entreprendre ?	2
Pouvez-vous me dire s'il y a du contenu dans la base de données de GLPI si oui, précisez lequel et dire comment il est obtenu ?	3
Quelles sont les solutions pour alimenter de la manière la plus automatique possible la base de données de GLPI ?	3
Après avoir fait une étude comparative des solutions proposées à la question précédente, dire laquelle est la plus appropriée dans ce contexte ?	3
Donner le rôle et les fonctions des plugins installés sur votre GLPI. Proposez d'autres plugins intéressants à mettre en œuvre pour le groupe OGEC Saint Paul Bourdon.	4
Proposez une organisation des entités dans GLPI pour le groupe OGEC St Paul Bourdon Blanc. Justifiez	5
Mise en place de l'organisation dans GLPI. (Documentation) :	6
Expliquez, suite à la création de l'arborescence de vos entités, comment se passe l'affectation des ordinateurs aux entités ?	8
Peut-on automatiser l'affectation des ordinateurs aux entités ? Si oui, expliquez la procédure et réalisez la mise en œuvre.	9
Dans quelle mesure cela aura un impact sur votre organisation ?	11

Est-ce que cette activité est vraiment nécessaire pour le groupe OGEC Saint Paul Bourdon Blanc ?

Cette activité est nécessaire pour le groupe OGEC Saint Paul Bourdon Blanc car en vue d'une restructuration il est important de disposer d'une démarche ITSM dans l'objectif de gérer et d'améliorer les relations DSI – clients en internes à l'entreprise pour faciliter un potentiel dépannage. Sans ce logiciel, l'équipe informatique aura beaucoup plus de mal à gérer le parc. Il existe plusieurs logiciels ITSM qui existent mais le plus utilisé est GLPI.

Est-ce que cette activité crée de la valeur pour le groupe OGEC Saint Paul Bourdon Blanc ?

Cette activité crée de la valeur pour le groupe OGEC Saint Paul Bourdon Blanc car la mise en place d'un logiciel ITSM coûte cher à mettre en place et également à gérer. Quand ce logiciel est mis en place, il facilite la gestion du parc informatique pour le service informatique et donc il rajoute une plus-value pour le groupe.

Peut-on optimiser cette activité ?

On peut optimiser cette activité en y ajoutant des plugins pour synchroniser un Active Directory à un GLPI ou encore regrouper tous les ordinateurs d'une salle ou d'une classe pour une meilleure structuration du GLPI et un gros gain de temps pour le gérant du système d'information.

Peut-on cesser cette activité ?

Une rupture de ces services entraînerait des conséquences graves quant aux pertes de production. Cette rupture peut également engendrer des problèmes avec les fournisseurs. Il faut donc garantir la fiabilité des services informatiques afin d'en permettre sa continuité. Ce serait également une grosse perte de temps pour les employés du service informatique qui n'auraient plus de repère quant au matériel informatique de l'entreprise.

Expliquez en détail pourquoi GLPI est la solution choisie pour le groupe OGEC Saint Paul Bourdon Blanc ?

GLPI est la solution choisie par le groupe OGEC car c'est une solution Open Web Source gratuite facile à mettre en place qui comporte beaucoup de fonctionnalités tel que la possibilité de visualiser et gérer son système d'information de manière complète, inventaire de toutes les ressources de la société et gestion des tâches administratives et financières. La solution permet de rajouter de la plus-value pour le groupe car l'installation d'un logiciel d'inventaire est souvent long.

- Gestion administrative et financière.
- Fonctionnalités d'inventaire.
- Gestion des problèmes et des changements.
- Gestion des licences (ITIL Compliant).
- Assignation des équipements : lieu, utilisateurs et groupes.
- Interface simplifiée permettant aux utilisateurs finaux de soumettre un ticket.
- Générateur de rapports d'actifs et d'assistance : matériel, réseau ou interventions (support).

Dans une courte note, donnez les comptes par défaut de GLPI avec le rôle de chacun.

Les utilisateurs par défaut sur un GLPI sont :

- GLPI : ce profil est celui possédant tous les droits et donc celui de configurer et de paramétrer l'application. Le nombre d'utilisateurs ayant ce profil doit rester restreint. (Super Admin)
- Normal : ce profil n'a pas de droits en écriture sur les éléments de la base de données. Il n'accède aux informations qu'en lecture. (
- Post-only : ce profil est dédié au dépôt de tickets d'assistance. Il est défini à l'installation de GLPI comme étant le profil par défaut qui est attribué à tout nouvel utilisateur qui se connecte.
- Ce profil correspond à celui utilisé pour un technicien de maintenance. l'accès à l'inventaire en lecture et au helpdesk afin de traiter des tickets.

Pensez-vous que l'installation de GLPI est correctement terminée ? Sinon, dire les actions restantes à entreprendre ?

Quand on démarre GLPI pour la première fois, on doit d'abord modifier le mot de passe de tous les utilisateurs par défaut (GLPI, normal, tech et Post-Only) pour en mettre un plus sécurisé. On doit également supprimer le fichier "install.php" présent dans le fichier /var/http".

Pouvez-vous me dire s'il y a du contenu dans la base de données de GLPI si oui, précisez lequel et dire comment il est obtenu ?

Dans la base de données il y a 1 ordinateur de remonter qui se nomme PCA3316 et qui est obtenue grâce au logiciel GLPI agent. On peut voir que le PC est composé de 2 moniteurs (écran) et 234 logiciels.



Quelles sont les solutions pour alimenter de la manière la plus automatique possible la base de données de GLPI ?

Les solutions pour alimenter le GLPI de la manière la plus automatique possible la base de données est tout d'abord à la main en rentrant toutes les informations du poste dans le tableau de bord. On peut également utiliser le logiciel GLPI-Agent sur le poste que l'on veut remonter pour que toute ses informations soient remontées dans la base de données. Des solutions comme fusion-inventory peuvent être elles aussi utilisées mais il nécessite l'installation.

Après avoir fait une étude comparative des solutions proposées à la question précédente, dire laquelle est la plus appropriée dans ce contexte ?

La solution la plus appropriée dans ce contexte est le GLPI-agent qui est facile d'installation est qui n'a pas besoin d'extension à installer dans GLPI pour fonctionner. Le logiciel est gratuit et peut être déployé par GPO.

Donner le rôle et les fonctions des plugins installés sur votre GLPI. Proposez d'autres plugins intéressants à mettre en œuvre pour le groupe OGEC Saint Paul Bourdon.

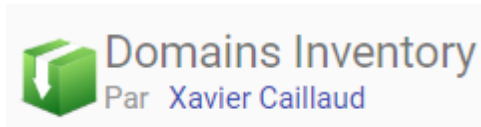
Sur mon GLPI il n'y a pas de plugin installé mais nous pouvons en installer pour rendre la gestion la plus optimale possible.

On peut prendre l'exemple du plugin Domains Inventory qui vous permet de gérer les noms de domaines de votre réseau et de les associer à des éléments de l'inventaire.

Un système d'alertes mail permet de vérifier les noms de domaines qui vont ou qui ont expiré.

- Utilisable depuis le helpdesk

- Peut être intégré au plugin environnement.



On peut également utiliser le plugin "Ip Report" qui vous permet de créer des rapports IP afin de visualiser les adresses IP utilisées et libres sur un réseau donné.

- Génération de la liste des IP attribuées / libres / réservées / doublons pour tout type de matériel ayant une IP.

- Réservations d'IP.

- Ping adresses libres sur divers systèmes.

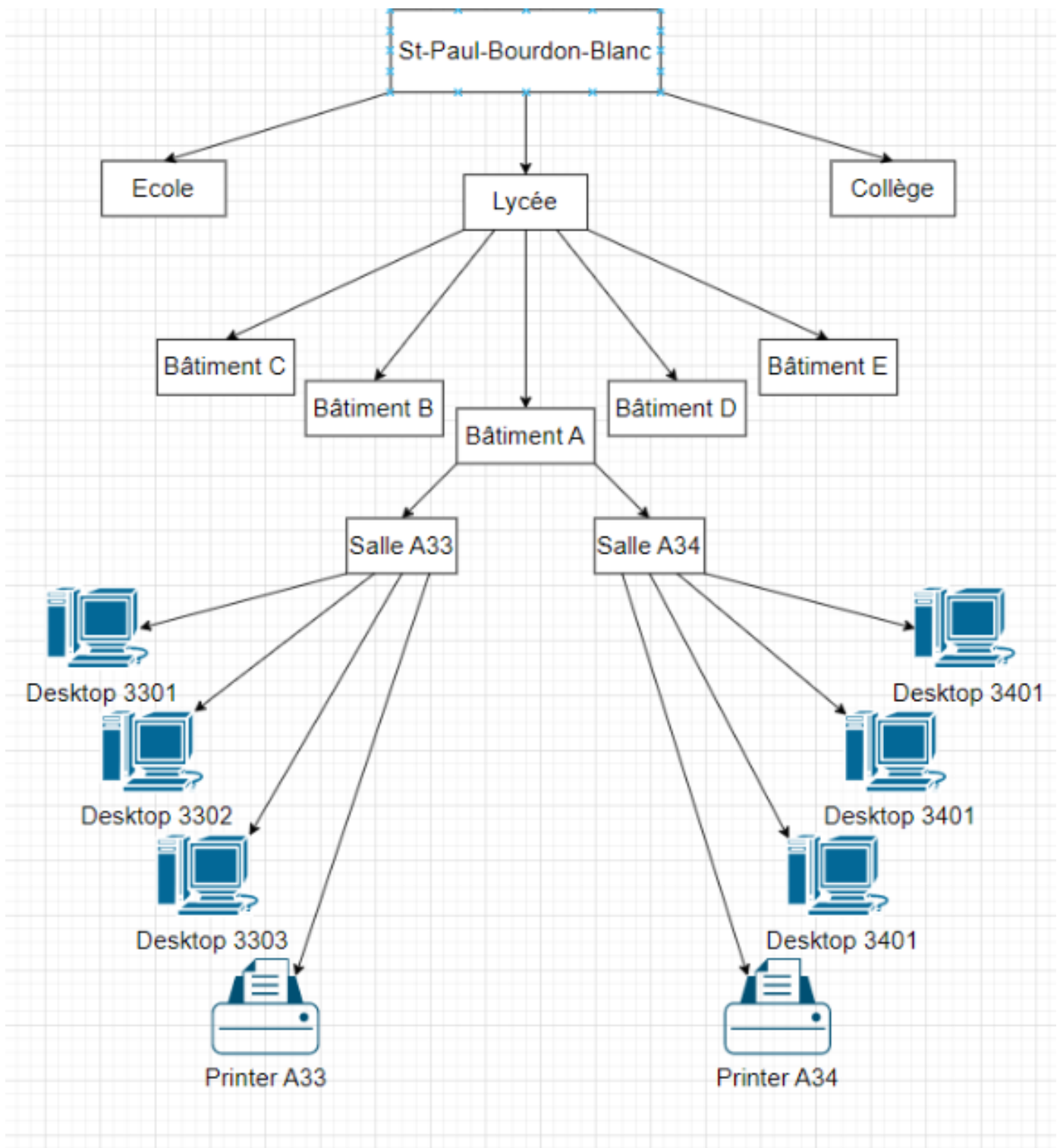


On peut prendre le plugin "DataFlows" qui permet de faire un Inventaire de vos flux de données. Ce plugin vous permet de spécifier les applications source et destination, le type de connexion, le format d'échange, la fréquence et le calendrier d'échange, ... et associer ces flux avec d'autres éléments d'inventaire- Inventaire des applications- Peut être utilisé avec le helpdesk- Contrôle de validité des champs, avec le plugin Statecheck- Comptes pour la gestion des login/mot de passe de connexion aux applications.



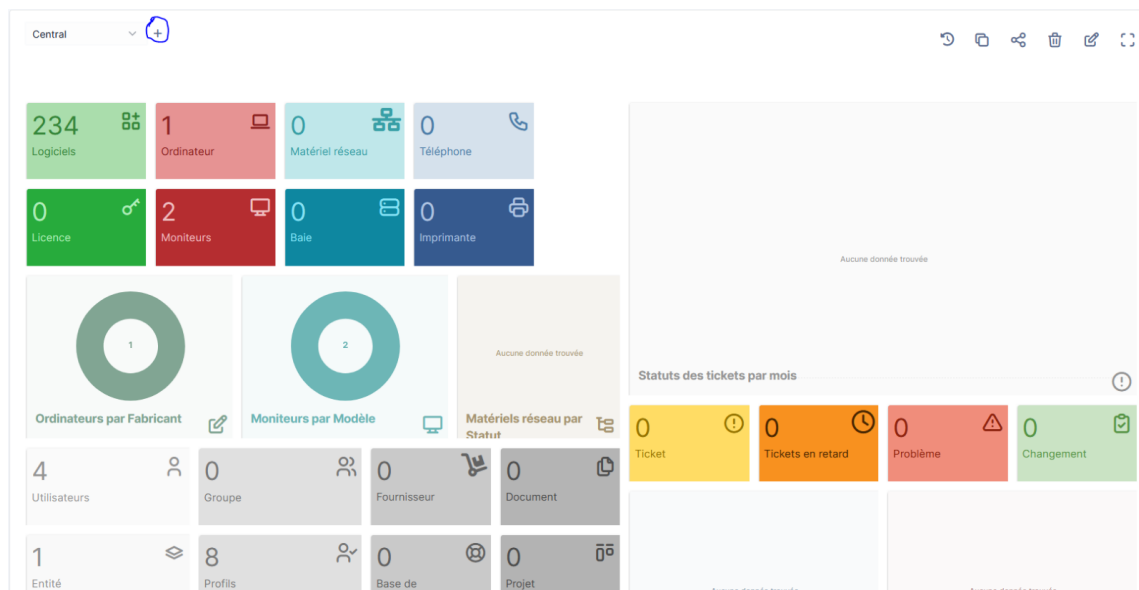
Mission B : Structuration de GLPI

Proposez une organisation des entités dans GLPI pour le groupe OGEC St Paul Bourdon Blanc. Justifiez



Mise en place de l'organisation dans GLPI. (Documentation) :

Sur la page d'accueil, vous sélectionnerez le petit plus en haut à droite de **“Central”**.



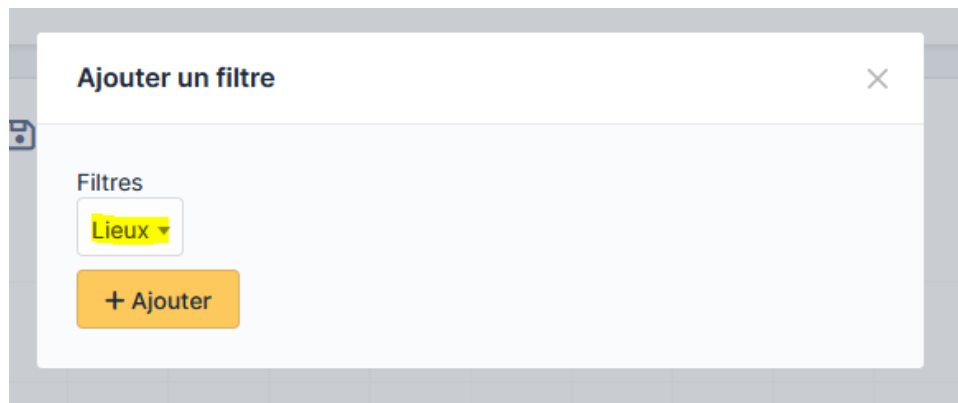
Vous pouvez entrer le titre du tableau de bord dans l'exemple suivant nous l'appellerons "École" car il sera à la racine du diagramme

The screenshot shows a dialog box titled 'Ajouter un nouveau tableau de bord' with a close button (X) in the top right corner. Inside the dialog, there is a label 'Titre' followed by a text input field containing the word 'Ecole'. Below the input field is a yellow button labeled '+ Ajouter'.

Après avoir créé le tableau de bord École, nous allons pouvoir rajouter un filtre. En haut à gauche dans **“ajouter un filtre”**.

The screenshot shows the filter configuration interface. At the top, there is a dropdown menu labeled 'Ecole' with a plus sign to its right, followed by a text input field containing the word 'Ecole' and a save icon. Below this, there is a dashed box containing a yellow button labeled '+ Ajouter un filtre'. At the bottom, there is a row of seven empty rectangular boxes.

Puis dans la liste déroulante “**Filtres**” sélectionnés “**Lieux**”.



Maintenant vous pouvez ajouter des cartes. En haut à droite vous pouvez apercevoir un menu de modification. Pour les prochaines étapes vous pouvez sélectionner le mode “**édition**”.



Après avoir basculé dans le mode édition vous pouvez modifier le tableau de bord. Quand vous déplacez votre souris vous pouvez sélectionner des cases sur la page. Avec un clique gauche cette page devrait s'ouvrir.



Dans le menu "**Ajouter une carte**" vous pouvez ajouter une couleur de case et entrer des données

Comment dans l'exemple suivant où j'ai décidé de prendre un code hexadécimal et une donnée particulière comme dans l'exemple si avant "**Nombre de Ordinateur**"

Si vous le voulez aussi vous pouvez tout simplement cloner le tableau de bords de base "**central**" ou "**St-Paul-Bourdon-Blanc**" dans mon exemple afin de ne pas répéter les étapes précédentes



Expliquez, suite à la création de l'arborescence de vos entités, comment se passe l'affectation des ordinateurs aux entités ?

Il existe plusieurs façons d'affecter des ordinateurs à des entités sur GLPI :

- Affectation manuelle : vous pouvez affecter manuellement un ordinateur à une entité en utilisant l'interface GLPI. Il suffit de sélectionner l'ordinateur et de changer son affectation en sélectionnant l'entité appropriée dans la liste déroulante.
- Affectation automatisée : vous pouvez utiliser des règles de gestion automatisées pour affecter automatiquement les ordinateurs à des entités en fonction de critères prédéfinis, tels que le type d'ordinateur, la configuration matérielle, l'emplacement physique, la disponibilité, la capacité, les informations sur l'entité, les besoins en matériel, les utilisateurs finaux, les départements, les projets, etc.
- Affectation par importation : vous pouvez utiliser des fonctionnalités d'importation pour affecter des ordinateurs à des entités en important des données à partir d'autres sources, comme un fichier CSV ou une base de données externe.

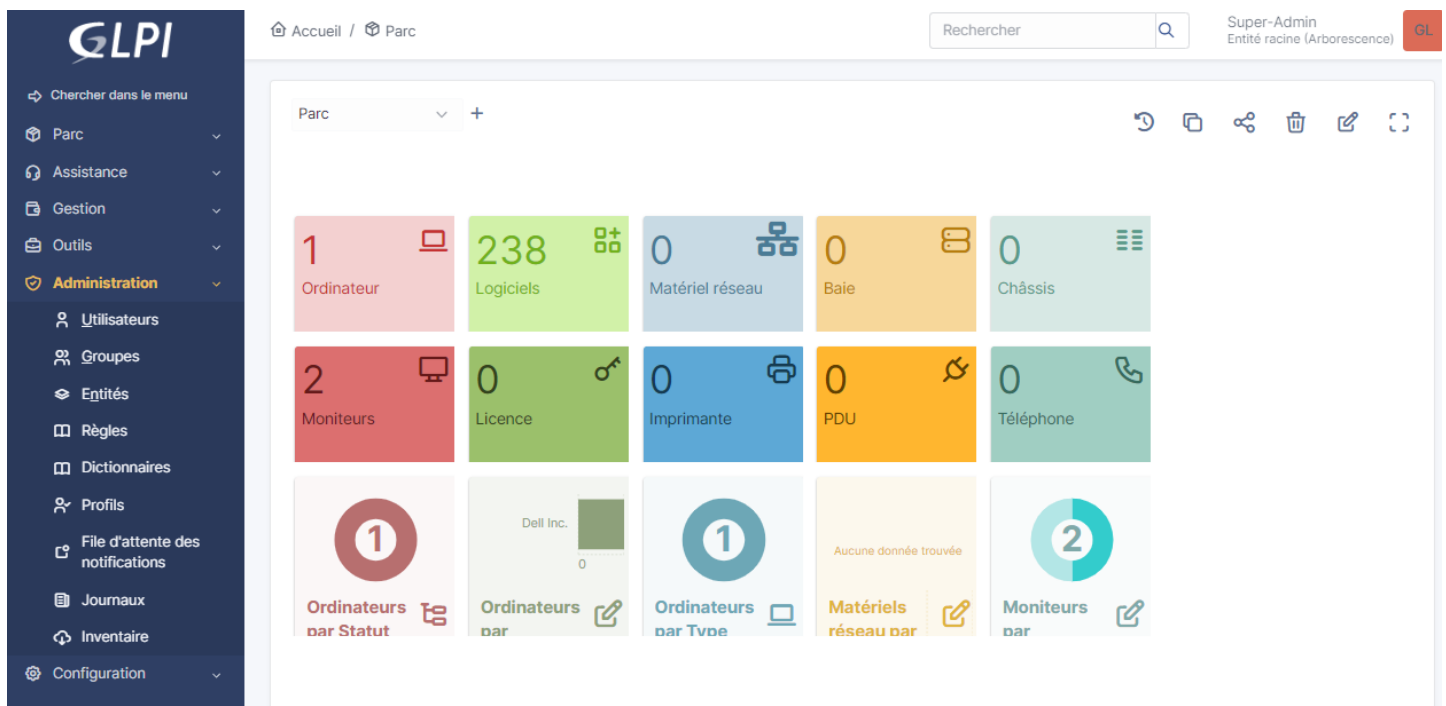
Il est important de noter que cela dépend de la version de GLPI que vous utilisez, certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles. Il est recommandé de consulter la documentation de GLPI pour obtenir des informations détaillées sur les différentes façons d'affecter des ordinateurs à des entités.

Peut-on automatiser l'affectation des ordinateurs aux entités ? Si oui, expliquez la procédure et réalisez la mise en œuvre.

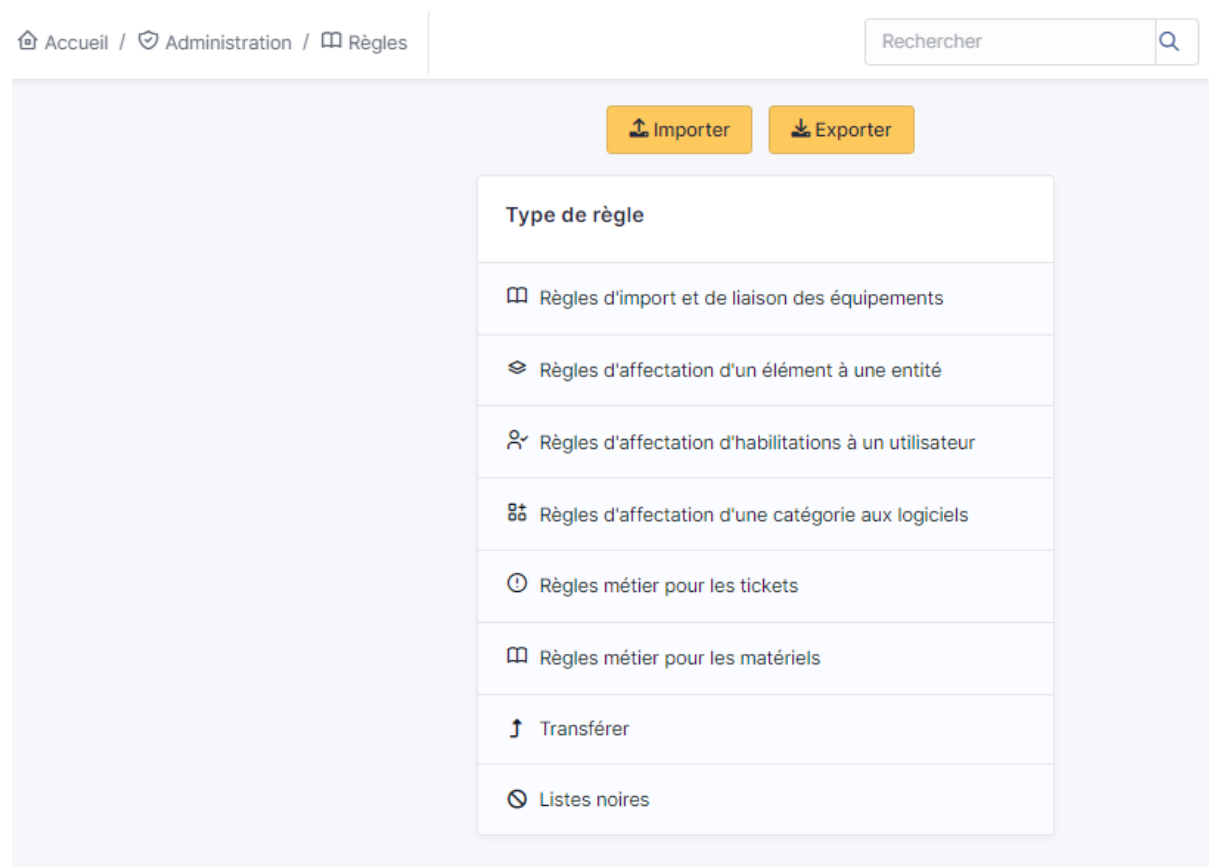
Oui, il est possible d'automatiser l'affectation des ordinateurs aux entités sur GLPI en utilisant des règles de gestion automatisées. Ces règles peuvent être configurées pour automatiquement affecter les ordinateurs à des entités en fonction de critères prédéfinis, tels que le type d'ordinateur, la configuration matérielle, l'emplacement physique, la disponibilité, la capacité, les informations sur l'entité, les besoins en matériel, les utilisateurs finaux, les départements, les projets, etc. Ces règles peuvent également être utilisées pour vérifier régulièrement l'affectation des ordinateurs et pour mettre à jour automatiquement l'affectation si nécessaire. Ces fonctionnalités permettent de rationaliser et de faciliter le processus d'affectation des ordinateurs, tout en garantissant qu'ils sont utilisés de manière optimale.

Pour mettre en place cette automatisation voici comment procéder :

Tout d'abord rendez-vous dans l'onglet "Administration" puis dans le sous onglet "Règles" :



On arrive ensuite sur une interface où l'on peut choisir le type de règles que l'on veut créer, on va donc sélectionner "Règles d'affectation d'un élément à une entité"



On sélectionne ensuite "+ Ajouter " :



Remplissez ensuite les informations nécessaire :

The screenshot shows the configuration page for a rule named 'Règle - Automa_enti'. The left sidebar has tabs for 'Règle', 'Critères', 'Actions', 'Historique', and 'Tous'. The 'Règle' tab is active. The main form contains the following fields:

- Nom:** Automa_enti
- Description:** (empty)
- Opérateur logique:** ou
- Actif:** Oui
- Commentaires:** (empty text area)

Below the form, it says 'Dernière mise à jour le 2023-01-31 09:36'. There is a 'Tester' button. At the bottom right, there are two buttons: 'Supprimer définitivement' and 'Sauvegarder'.

On peut ensuite définir les actions avec différent type de critères et d'action comme :

The dropdown menu for criteria selection is open. The options are:

- Domaine
- Nom de l'équipement
- Numéro de série
- Source
- Sous-réseau
- Tag d'inventaire (highlighted)



The dropdown menu for action selection is open. The options are:

- Lieu
- Entité depuis TAG
- Refuser l'import
- Sous-entités
- Groupe technique
- Responsable technique

Dans quelle mesure cela aura un impact sur votre organisation ?

Cela aura un impact sur l'organisation car cela permet de gagner du temps au niveau de la remontée des équipements sur GLPI. Mais cela peut poser des problèmes au niveau des erreurs potentielles de remontée.



Voici une procédure générale pour automatiser l'affectation des ordinateurs aux entités sur GLPI:  

1. Accédez à l'interface d'administration GLPI et accédez à la section des règles de gestion automatisées.
2. Créez une nouvelle règle en sélectionnant "Ajouter une nouvelle règle" et en spécifiant un nom pour la règle.
3. Définissez les critères de recherche pour la règle en sélectionnant les critères appropriés pour identifier les ordinateurs qui doivent être affectés automatiquement.
4. Définissez les actions à effectuer lorsque les critères de recherche sont remplis. Par exemple, vous pouvez choisir de mettre à jour automatiquement l'affectation de l'ordinateur à une entité spécifique.
5. Enregistrez la règle en cliquant sur "Enregistrer".
6. Exécutez la règle pour vérifier si elle fonctionne correctement. Vous pouvez également définir une planification pour l'exécution automatique de la règle à des intervalles réguliers.
7. Testez et validez la règle en vérifiant si les ordinateurs sont affectés correctement en fonction des critères spécifiés.

Il est important de noter que cela dépend de la version de GLPI que vous utilisez, certaines étapes peuvent varier. Il est recommandé de consulter la documentation de GLPI pour obtenir des informations détaillées sur la façon de configurer des règles de gestion automatisées pour automatiser l'affectation des ordinateurs aux entités.