

UM FEEDBACK. MÚLTIPLAS REALIDADES.

*Por que a mesma conversa pode ser um ato de **ajuda para você** e um ato de **violência para o outro?***

DESIGN ORGANIZACIONAL INFORMADO PELA COMPLEXIDADE

UM FEEDBACK. MÚLTIPLAS REALIDADES.

*

*Vou contar aqui 5 causos
para te ajudar a compreender
como o **feedback** pode ter
múltiplas realidades.*

CAUSO #1

O DESABAFO DO GERENTE

Um gerente, pressionado por resultados, diz a um vendedor que ele "***precisa ser mais proativo***" e "***trabalhar tanto quanto os colegas que mais venderam***".

O "feedback" é, na verdade, um desabafo.

Uma forma de aliviar a própria frustração.

Ao invés de abrir uma investigação sobre o problema, essa abordagem gera insegurança e fecha a porta para o diálogo.

CAUSO #2

A JUSTIFICATIVA DA DIRETORA

Ao final do ano, uma diretora dá conselhos genéricos sobre "**ir além do esperado**" para uma funcionária que não receberá aumento.

A conversa serve para justificar uma decisão financeira já tomada.

O propósito do desenvolvimento é corrompido, e o "feedback" se torna uma ferramenta baseada em critérios opacos e vieses de afinidade.

CAUSO #3

O CONTROLE DO GESTOR

Um gestor ansioso pede a um colaborador autônomo que o ***"mantenha no circuito o tempo todo"***, mesmo sobre pequenas dúvidas.

O pedido é uma tentativa de impor seu estilo pessoal de trabalho.

Sob o disfarce de "feedback", ele mina a autonomia e a eficácia do outro para gerenciar a própria insegurança.

CAUSO #4

A PROJEÇÃO DO COLEGA

Um profissional estagnado **"alerta"** uma colega sobre os riscos de um novo projeto desafiador que ela decidiu liderar, disfarçando o comentário como **"preocupação"**.

O "feedback" é tóxico.

Ele projeta a insatisfação e o medo de quem fala, usando a máscara da ajuda para sabotar a motivação do outro e aliviar o próprio desconforto.

UM FEEDBACK. MÚLTIPLAS REALIDADES.

CAUSO #5

REALIDADE POSSÍVEL: A OFERTA

Um profissional cria um novo relatório e pede a uma colega, usuária principal, sua **"perspectiva sincera sobre o que funciona e o que não"**.

A conversa é uma troca genuína.

Foi solicitada, focada no trabalho e a autonomia de decisão foi mantida por quem pediu.

A confiança entre os dois é fortalecida.

UM FEEDBACK. MÚLTIPLAS REALIDADES.

Chamar *desabafos, justificativas*
e *projeções* de "feedback" apenas
mascara o problema real.

Já vivenciou algum
causo parecido?

UM FEEDBACK. MÚLTIPLAS REALIDADES.

Quer construir mais conversas
como a da "Realidade Possível"?

Na aula aberta do **CÓDHEX**,
vamos abordar criticamente o tema
Feedback & Desenvolvimento.

Inscreva-se gratuitamente.
Link na descrição.

Por Davi Zimmer | @TARGET.TEAL

