



6 MÉTODOS DE TOMADA DE DECISÃO

ALTERNATIVAS PARA O MODELO DO “CHEFE DECIDE”

#1

DECISÃO COLETIVA

CONSENSUAL

Todas as pessoas do grupo
devem concordar.

PROCESSO:

1. Elaborar proposta
2. Apresentar proposta
3. Esclarecer proposta
4. Reagir à proposta
5. Concordar
(se “não” voltar para “Elaborar”)

+ CONCORDÂNCIA que AGILIDADE

#2

DECISÃO COLETIVA

CONSENTIMENTO

Não demanda concordância,
apenas ausência de objeções.

PROCESSO:

1. Elaborar proposta
2. Apresentar proposta
3. Esclarecer proposta
4. Reagir à proposta
5. Refinar à proposta
6. Objetar
(se “sim” voltar para “Refinar”)

+ AGILIDADE que CONCORDÂNCIA

#3

DECISÃO COLETIVA

DEMOCRÁTICA

Cada pessoa vota e a maioria prevalece.

PROCESSO:

1. Elaborar proposta
2. Apresentar proposta
3. Esclarecer proposta
4. Votar proposta
5. Informar quem é afetado

+ **SIMPLICIDADE** que **CONSIDERAÇÃO**

#4

DECISÃO INDIVIDUAL

CONSULTIVA

Requer aconselhamento
antes da tomada de decisão.

PROCESSO:

1. Elaborar proposta
2. Consultar opiniões
3. Decidir
4. Informar quem é afetado

+ CONSIDERAÇÃO que SIMPLICIDADE

DECISÃO INDIVIDUAL

AUTOCRÁTICA

Pessoa toma a decisão a partir da autoridade que já possui.

PROCESSO:

1. Elaborar proposta
2. Decidir
3. Informar quem é afetado

+ SEGURANÇA que CONFIANÇA

DECISÃO INDIVIDUAL

LIVRE

Qualquer pessoa pode decidir, desde que respeite os acordos pré-existentes do grupo.

PROCESSO:

1. Elaborar proposta
2. Verificar se possui autoridade
3. Decidir
4. Informar quem é afetado

+ CONFIANÇA que SEGURANÇA

O monopólio do "chefe decide" revela mais sobre nossa aversão à complexidade do que sobre eficácia.

A agilidade organizacional exige uma pluralidade decisória consciente.

Visite targetteal.com
para mais conteúdos de Org Design.

