



2 PROBLEMAS FUNDAMENTAIS DE TIMES

Existem dois problemas fundamentais que afetam todos os times e organizações.

São desafios estruturais inerentes à comunicação humana.

Sabe quais são?

Problema de
COORDENAÇÃO
e **COMPREENSÃO.**

PROBLEMA DE COORDENAÇÃO

Conforme a organização cresce, também aumentam as conexões possíveis entre pessoas e o número conflitos.

Isso faz com que estabelecer acordos, realizar ações e projetos em conjunto se torne cada vez mais desafiador.

Uma evidência disso é a quantidade de reuniões, para tentar tapar esse buraco.

CONVERSAS E ALINHAMENTOS

O que é menos perceptível
é o segundo problema,
derivado do primeiro,
que chamamos de

PROBLEMA DE COMPREENSÃO

As reuniões e conversas
acontecem e os participantes
pressupõem que compreenderam
e foram compreendidos.

*Mas será que essa
compreensão rolou de fato?*

TESTE VOCÊ MESMO

Depois de uma reunião caótica e sem facilitação, peça para todos anotarem individualmente o que foi acordado durante a conversa.

Você vai se surpreender com a diversidade de respostas.

CULTURA DA CONVICÇÃO TÓXICA

O problema de compreensão é fomentado por uma cultura organizacional que valoriza ***estar certo, mostrar-se forte e confiante.***

Os que exibem esses comportamentos são promovidos e vistos como “bons líderes”.

Repare na quantidade de ***afirmações feitas*** em uma reunião em comparação ao ***número de perguntas***.

FACILITAÇÃO

Uma boa facilitação pode ajudar a lidar com esses dois problemas fundamentais.

Perguntas, paráfrases e sínteses ajudam as pessoas a se compreenderem e fomentam uma cultura de maior abertura ao diálogo.

Uma melhora na compreensão torna a coordenação dos esforços mais fácil.

Leia o artigo
completo no nosso blog:

“ FACILITAÇÃO E OS 2 PROBLEMAS FUNDAMENTAIS DE TIMES ”

Link na descrição.

