

# MAPEANDO SISTEMAS SOCIAIS

DESCUBRA AS DINÂMICAS  
OCULTAS QUE AFETAM  
SEU TRABALHO



# ONCOTÔ? PRONCOVÔ?

*Se perder em sistemas complexos é humano.*

Nossa cabeça não processa tudo de uma vez.  
A saída é transformar a bagunça em algo visual.

**Mapas e modelos fazem exatamente isso:**  
condensam o caos em algo que  
você realmente entende.

Se você souber fazer um bom mapa,  
já tem um bom caminho andado  
para compreender os desafios  
ao seu redor.

# QUANDO MAPEAR?

Nem tudo exige um mapa. Mas em organizações o mapeamento é uma ferramenta poderosa para:

## # MERGULHAR NO CONTEXTO

Compreender o cenário em profundidade e identificar o que você ainda não sabe.

## # AGIR COM PRECISÃO:

Descobrir os pontos de alavancagem para intervir com o máximo impacto.

## # EVITAR ARMADILHAS

Antecipar consequências indesejadas e garantir soluções que realmente funcionem.

## # CORRIGIR O RUMO

Entender por que uma solução não está funcionando como o esperado.

# MAPAS CONTAM HISTÓRIAS.

*Essa é, sem dúvida, uma de suas funções mais valiosas.*

Um mapa não é só um retrato frio da realidade; ele narra como as coisas funcionam, quem está envolvido, quais são os desafios e sucessos.

E quando essa história é contada por muitas vozes – através de mapas participativos – o resultado é um entendimento profundo e rico em detalhes.

# O PODER DOS MAPAS

## # VISÃO COMPARTILHADA

Promovem discussões profundas para construir um entendimento comum.

## # CONHECIMENTO ESTRUTURADO

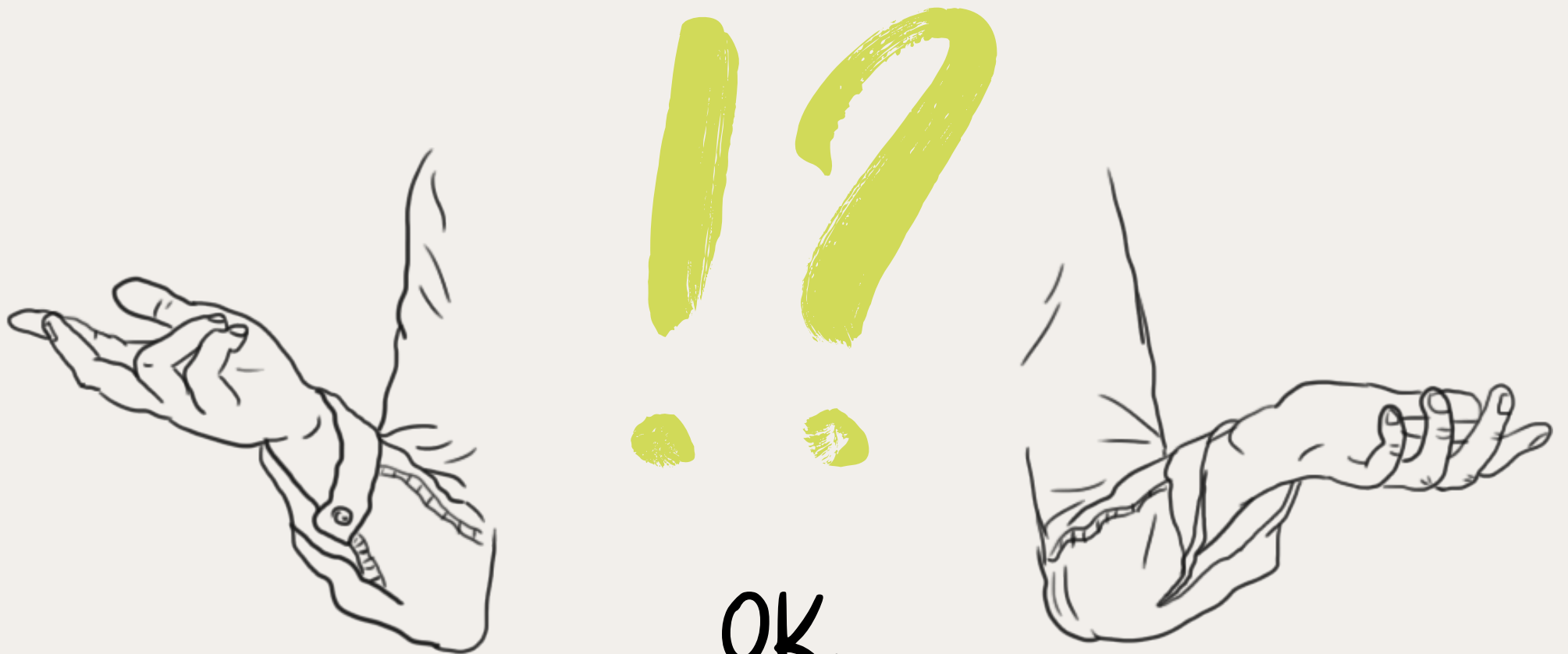
Permitem organizar e contextualizar ideias de forma eficiente.

## # INTELIGÊNCIA COLETIVA

Estimulam a colaboração e a consideração de diferentes perspectivas.

## # COMUNICAÇÃO CLARA

Facilitam a transmissão de conceitos complexos para diversos públicos.



OK,  
ME CONVENCEU.

**MAS COMO FAZER  
BONS MAPAS?**

Existem diversas abordagens que já foram usadas por milhares de pessoas ao redor do mundo para mapear problemas complexos.

Eu vou listar aqui as que considero mais úteis para alguém querendo se aprofundar no assunto.

***Mas lembre, existem muitas outras!***

# TÉCNICAS DE MAPEAMENTO

## # RICH PICTURES

Capture as perspectivas, emoções e relações de um sistema

## # HEXAGON MAPPING

Organize ideias utilizando pensamento hexagonal

## # DIAGRAMAS DE LOOP CAUSAL

Identifique causas e efeitos, encontrando pontos de alavancagem.

## # SOCIAL NETWORK ANALYSIS (SNA)

Mapeie relações entre as pessoas de uma organização

## # ESTUARINE MAPPING

Visualize o que está passível de mudança num sistema

## # WARDLEY MAPS

Visualize a cadeia de valor e a evolução dos componentes do seu negócio



# MAPAS SÃO **MODELOS**

**E PODEM SER COMO BÚSSOLAS:**

apontam direções, mas não mostram cada pedra no caminho.

*São simplificações úteis da realidade.*

É melhor navegar com uma bússola do que sem rumo, mas cegueira ao mapa pode levar a tropeços.

**O terreno sempre tem a palavra final.**

Eu preparei um curso mão na massa que vai do **Pensamento Sistêmico à Teoria da Complexidade** aplicados ao **Design Organizacional**.

*Estamos na décima segunda turma e em março começamos uma nova jornada.*

## AULA ABERTA PESCA

**Dia 18 de fevereiro** totalmente gratuita para você se aprofundar nesse tema e saber se o curso é pra você!

***Se inscreva no link da descrição.***

