



# **6 MÉTODOS DE TOMADA DE DECISÃO**

ALTERNATIVAS PARA O MODELO  
DO “CHEFE DECIDE”

DECISÃO COLETIVA

# CONSENSUAL

Todas as pessoas do grupo  
devem concordar.

## PROCESSO:

1. Elaborar proposta
2. Apresentar proposta
3. Esclarecer proposta
4. Reagir à proposta
5. Concordar  
(se “não” voltar para “Elaborar”)

**+ CONCORDÂNCIA que AGILIDADE**

DECISÃO COLETIVA

# CONSENTIMENTO

Não demanda concordância,  
apenas ausência de objeções.

## PROCESSO:

1. Elaborar proposta
2. Apresentar proposta
3. Esclarecer proposta
4. Reagir à proposta
5. Refinar à proposta
6. Objetar  
(se “sim” voltar para “Refinar”)

**+ AGILIDADE que CONCORDÂNCIA**

DECISÃO COLETIVA

# DEMOCRÁTICA

Cada pessoa vota e a maioria prevalece.

## PROCESSO:

1. Elaborar proposta
2. Apresentar proposta
3. Esclarecer proposta
4. Votar proposta
5. Informar quem é afetado

**+ SIMPLICIDADE que CONSIDERAÇÃO**

DECISÃO INDIVIDUAL

# CONSULTIVA

Requer aconselhamento  
antes da tomada de decisão.

## PROCESSO:

1. Elaborar proposta
2. Consultar opiniões
3. Decidir
4. Informar quem é afetado

**+ CONSIDERAÇÃO que SIMPLICIDADE**

DECISÃO INDIVIDUAL

# AUTOCRÁTICA

Pessoa toma a decisão a partir da autoridade que já possui.

## PROCESSO:

1. Elaborar proposta
2. Decidir
3. Informar quem é afetado

**+ SEGURANÇA que CONFIANÇA**

DECISÃO INDIVIDUAL

# LIVRE

Qualquer pessoa pode decidir, desde que respeite os acordos pré-existentes do grupo.

## PROCESSO:

1. Elaborar proposta
2. Verificar se possui autoridade
3. Decidir
4. Informar quem é afetado

**+ CONFIANÇA que SEGURANÇA**



O monopólio do "chefe decide"  
revela mais sobre nossa aversão  
à complexidade do que sobre eficácia.

***A agilidade organizacional exige  
uma pluralidade decisória consciente.***

Visite [targetteal.com](https://targetteal.com)  
para mais conteúdos de Org Design.

