

Por Ravi Resck | @TARGET.TEAL

PARE DE BUSCAR RESPOSTAS. COMECE A FAZER PERGUNTAS MELHORES.

Perguntas comuns
limitam a compreensão.

Perguntas melhores
exploram a complexidade.

Confira alguns exemplos práticos.



COMECE A FAZER PERGUNTAS MELHORES

“Por que isso aconteceu?”

(Busca uma única causa e ignora relações sistêmicas)



“Que forças históricas e estruturais contribuíram para isso?”

(Expande a análise para além do momento atual)

“Como podemos consertar isso rápido?”

(Pressão por solução antes de entender o problema)



“Que diferentes perspectivas existem sobre essa situação?”

(Traz múltiplos pontos de vista)

COMECE A FAZER PERGUNTAS MELHORES

“Quem é responsável por esse erro?”

(Foca em culpados, não no contexto)



“Quais regras e normas influenciam esse comportamento?”

(Olha para fatores institucionais e culturais)

COMECE A FAZER PERGUNTAS MELHORES

“O que está errado aqui?”

(Parte do pressuposto de que há algo a ser corrigido, não compreendido)



“Que contradições sustentam esse problema?”

(Investiga tensões estruturais, não só sintomas)

Continua na descrição.