

# A DIFERENÇA ENTRE CULTURA, DESIGN E ESTRUTURA ORGANIZACIONAL PARA NÓS DA TT.



# CULTURA ORGANIZACIONAL

- # É um fenômeno emergente, dinâmico e multifacetado que acontece continuamente nas interações entre pessoas e estruturas.
- # Possui camadas visíveis (*artefatos*) e invisíveis (*valores, pressupostos*).
- # Não pode ser totalmente controlada ou imposta, emerge organicamente das interações locais.
- # É um processo vivo e mutável, não um estado fixo.

# DESIGN ORGANIZACIONAL

- # É o processo de desenhar, definir ou adaptar a estrutura organizacional.
- # Envolve determinar responsabilidades, autoridades, fluxos de informação, processos, etc.
- # Aborda tanto elementos explícitos (*organograma, cargos*) quanto implícitos (*relações informais*).
- # Visa criar estruturas que permitam clareza, empoderamento e livre fluxo.

# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

- # Refere-se aos elementos e padrões que definem como a organização opera e se organiza.
- # Inclui dimensões tangíveis (*organograma, políticas*) e intangíveis (*redes relacionais, fluxos informais*).
- # A estrutura influencia e é influenciada pela cultura através da ação humana.
- # Intervenções estruturais buscam transformar as estruturas subjacentes que moldam os sistemas.

### RESUMINDO

## A CULTURA É

o fenômeno emergente das interações humanas dentro das estruturas.

## O DESIGN ORGANIZACIONAL É

é o processo de moldar essas estruturas.

## A ESTRUTURA SÃO

os elementos tangíveis e intangíveis que definem os padrões organizacionais.

Eles são vistos como duas faces da mesma moeda, onde ***intervenções em uma dimensão inevitavelmente afetam a outra.***

O **design organizacional** busca moldar **estruturas** para influenciar a **cultura** emergente.

Compartilhe com  
quem curte falar sobre  
**cultura organizacional.**

Por **Tami Lima** | @TARGET.TEAL