

ERRO DO OUTRO, NECESSIDADE MINHA

## E SE O "ERRO" DO SEU TIME

*for, na verdade, uma necessidade sua  
que você nunca comunicou?*



Quando algo sai do esperado,  
a tendência é buscar o "erro"  
no comportamento do time.

A narrativa é simples:  
***eles falharam, eu corrojo.***

# DESIGN ORGANIZACIONAL INFORMADO PELA COMPLEXIDADE

---

\*

ERRO DO OUTRO, NECESSIDADE MINHA

Essa abordagem, mesmo  
*bem-intencionada*, costuma  
gerar defensiva.

A energia da conversa se perde em  
justificativas, e não na solução  
ou no aprendizado.

### E se o "erro" for apenas um sintoma?

Um sinal de que uma necessidade  
fundamental sua não foi atendida,  
porque nunca foi claramente  
comunicada.

DE CONTROLE, SEGURANÇA,  
PREVISIBILIDADE

A vontade de dar um feedback  
revela o que é importante para nós.

*O que aquele "erro" ativou em você?*

*Uma necessidade de ter visibilidade?*

*De evitar riscos?*

*De se sentir seguro perante  
seus superiores?*

### EM VEZ DE

*Foco no erro percebido*

"Vocês precisam melhorar a comunicação.

Faltou me atualizar sobre o andamento do projeto."

### EXPERIMENTE

*Foco na necessidade revelada*

"Quando não tenho visibilidade diária do progresso, fico inseguro com o prazo.

Para mim, é crucial ter essa informação.

Como podemos organizar isso juntos?"

ERRO DO OUTRO, NECESSIDADE MINHA

Essa abordagem  
**NÃO APAGA A HIERARQUIA.**

Falar a partir de necessidades torna o diálogo mais colaborativo, mas a diferença de autoridade entre líder e liderado ainda existe.

Reconhecer isso é um ato de honestidade que fortalece a confiança.

Liderar é navegar a **complexidade**

É possível aprender a usar suas necessidades para resolver problemas, sem ignorar as relações de poder.

Quer explorar essa abordagem?

Participe da nossa aula aberta do **CÓDHEX**.

*Link na descrição.*

Por **Davi Zimmer | @TARGET.TEAL**

