

## **INE 5681-05238/08220 (20231) - Modelagem e Automação de Processos de Negócios**

**Professor:** Maurício Floriano Galimberti

**Membros:** Patrick do nascimento Bueno, Lua de Barros Zanatta

**Organização alvo:** UFSC - Centro de Ciências da Saúde – Departamento de Odontologia

## **Equipe E2**

### **Sobre a organização**

A organização em questão é um centro de odontologia vinculado à UFSC, que tem como objetivo a formação de profissionais competentes e críticos; E através da clínica odontológica, atende ao público geral de Florianópolis, oferecendo tratamentos de prevenção e procedimentos mais complexos dada a necessidade; Também é um importante centro de pesquisa na área de odontologia.

### **Organograma/Estrutura organizacional**

Na Figura 1, ao final deste documento, apresenta-se o organograma diagramado.

- **Professores:**
  - **Comum**
  - **Coordenador (administrador)**
  - **Coordenador de Triagem**
- **Técnicos Administrativos:**
  - **SeRCaP**
  - **Coordenador**
- **Alunos:**
  - **Sem Paciente**
  - **Com Paciente**
  - **Em Equipe de Triagem**

### **Plano de Automação de Processos para o Centro de Odontologia**

#### **Objetivos:**

- Automatizar os processos administrativos do Centro de Saúde de Odontologia.
- Facilitar o acesso aos registros dos pacientes e suas informações clínicas.
- Garantir a segurança dos dados com autenticação fornecida pelo webservice do SETIC.
- Utilizar o BonitaSoft como plataforma de automação e integrar um banco de dados para armazenamento das informações.

#### **Escopo:**

- Automação da captação e registro de pacientes, dos aspectos problemáticos da triagem e subsequente atendimento pelo aluno qualificado, acesso às informações clínicas e geração de relatórios.
- Integração com um banco de dados para armazenamento dos dados.

- Implementação da autenticação através do webservice do SETIC para garantir a segurança e o controle de acesso às informações por parte dos envolvidos.

#### **Etapas do projeto:**

##### **1. Análise(Realizado):**

- Identificar os processos administrativos a serem automatizados, como agendamento, registro de pacientes, acesso às informações clínicas e geração de relatórios.
- Mapear o fluxo atual desses processos.

##### **2. Design(Realizado):**

- Projetar o novo fluxo de trabalho automatizado, considerando as necessidades específicas do Centro de Saúde de Odontologia.
- Definir a estrutura do banco de dados para armazenamento dos registros dos pacientes e suas informações clínicas.
- Documentar os requisitos técnicos e funcionais.

##### **3. Desenvolvimento(Realizado):**

- Configurar o ambiente do BonitaSoft e criar os formulários para o agendamento de consultas e registro de pacientes.
- Implementar os processos automatizados de agendamento, acesso às informações clínicas e geração de relatórios.
- Integrar o sistema com o banco de dados para armazenamento seguro das informações.

##### **4. Testes(Realizado):**

- Realizar testes de unidade para verificar a funcionalidade dos formulários e processos automatizados.
- Executar testes de integração para garantir a correta comunicação entre o BonitaSoft e o banco de dados.
- Realizar testes de validação com um grupo de usuários para verificar a usabilidade e a eficácia da automação.

##### **5. Implantação(Não desempenhada pela equipe):**

- Preparar o ambiente de produção para a implantação da solução automatizada.
- Configurar a autenticação fornecida pelo SETIC para garantir o controle de acesso às informações.
- Realizar treinamento para os usuários envolvidos no processo de automação.

##### **6. Monitoramento e Melhoria(Não desempenhada pela equipe):**

- Estabelecer métricas e indicadores de desempenho para monitorar a eficiência e a qualidade dos processos automatizados.
- Realizar ajustes e melhorias contínuas com base nos feedbacks dos usuários e nos resultados obtidos.
- Documentar e compartilhar as melhores práticas descobertas durante o processo de automação.

#### **Recursos necessários:**

- Equipe de desenvolvimento e automação.
- Banco de dados adequado para armazenamento seguro dos registros e informações clínicas.

- Colaboração com o SETIC por parte do departamento de odonto para implementação da autenticação.
- Documentação e materiais de treinamento.

### Resumo:

Este plano de automatização de processos visa melhorar a eficiência e a precisão dos processos administrativos do Centro de Saúde de Odontologia, focando no agendamento de consultas, registro de pacientes, acesso às informações clínicas e geração de relatórios. O uso do BonitaSoft como plataforma de automação e a integração com um banco de dados seguro garantirão a otimização dos fluxos de trabalho.

Durante as etapas do projeto, serão realizadas análises, design, desenvolvimento e testes. A autenticação fornecida pelo SETIC irá garantir a segurança dos dados e o controle de acesso apropriado aos prontuários.

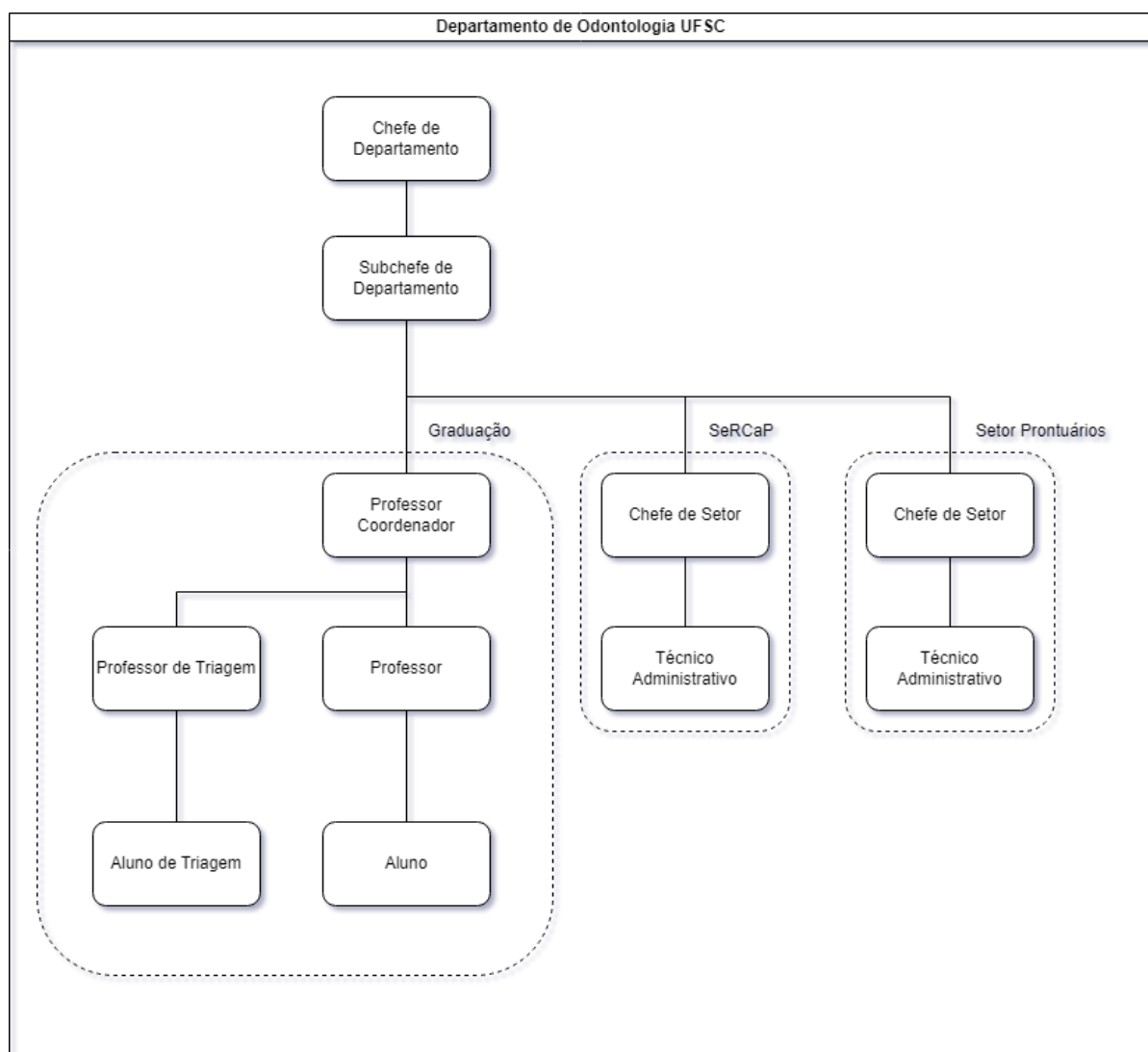


Figura 1: Organograma Diagramado

# Modelagem de Dados

Tabela : Paciente

KEY	description	tipo	obrigatorio
*cpf	O CPF (Cadastro de Pessoa Física) é um número de identificação individual atribuído a cada cidadão brasileiro. Ele serve para identificar de forma única uma pessoa perante órgãos governamentais, empresas e instituições financeiras.	text	*
nome	O campo "Nome" se refere ao nome completo de uma pessoa	text	
telefone	O campo "Telefone" é usado para armazenar o número de telefone de uma pessoa.	text	*
telefoneTemWhatsApp	Identifica se telefone é acessível para contato via WhatsApp.	boolean	
dataNascimento	O campo "Data de Nascimento" guarda a data em que uma pessoa nasceu.	Date	
cartaoSus	O Cartão SUS é um	text	

	documento utilizado no Brasil para acesso aos serviços públicos de saúde.		
rg (DEPRECATED)			
idProntuario		Prontuario	
idEndereco		Endereco	
raca	O campo "Raça" é utilizado para registrar a identificação auto-declarada racial ou étnica de uma pessoa.		
sexo	O campo "Sexo" é utilizado para registrar o gênero biológico de uma pessoa, geralmente indicado como masculino ou feminino.	sexo_enum	
genero	O campo "Gênero" é utilizado para registrar a identidade de gênero de uma pessoa, ou seja, como ela se identifica em termos de masculinidade, feminilidade ou outras identidades de gênero.	genero_enum	
nacionalidade	O campo "Nacionalidade		

	" é utilizado para registrar a nacionalidade de uma pessoa, indicando o país em que ela nasceu ou é registrada.		
horarioAtendimento	Disponibilidade de horarios para atendimento.	horario_enum, multiple	
faltas	Registra quantidade de faltas de paciente.	int	
situacao	Identifica a situação do Paciente diante do tratamento.	situacao_enum	

\*chave primária

#### Situação de Paciente

- Alta
- TriagemEspera
- TriagemAgendada
- Triado
- EmAtendimento
- AguardandoLaudoMédico
- Reclassificação
- Desistência
- DesligamentoPorFalta
- Sem Contato
- Contrarreferência/Referência
- Falecimento

*tabelas propostas para DBM(not final)*

Tabela: Endereço

KEY	description	tipo	obrigatorio
endereco1	rua, etc		
endereco2	Numero		
bairro			
cidade			
estado			
pais			
cep			
idPaciente			

Tabela:  
Aluno

KEY	description	tipo	obrigatorio
matricula			*
nome			*
disciplinasMatriculadas		text list	
pacientesVinculaodos			

Tabela:

Quadro de Necessidades:

KEY	description	tipo	obrigatorio
*idPaciente		number	*
esAc		boolean	
esBio		boolean	
ci1		boolean	
ci2		boolean	
pe0		boolean	
peNt		boolean	
peCi		boolean	
peTr		boolean	
de1		boolean	
de2		boolean	
en1		boolean	
en2		boolean	
pt		boolean	
ppr		boolean	
fixa		boolean	
pti		boolean	
placa		boolean	