Phát biểu bài toán Quản lý phòng mạch tư

Version 1.1

Sinh viên thực hiện:

18424010 – Lê Quốc Bình

18424040 – Lê Hoàng Luật

**Bảng ghi nhận thay đổi tài liệu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ngày** | **Phiên bản** | **Mô tả** | **Người thay đổi** |
| 03/02/2020 | 1.0 | Phát biểu bài toán | Lê Hoàng Luật |
| 03/02/2020 | 1.1 | Khảo sát hiện trường | Lê Quốc Bình |

Phát biểu bài toán

1. ***Trình bày khảo sát hiện trạng:***
   1. *Nhu cầu thực tế của đề tài*

* Có thể phục vụ, hoặc chạy demo cho các nhà thuốc, phòng mạch nhỏ có nhu cầu
* Phần mềm có quản lý thuốc, khám bệnh, bán thuốc cho bệnh nhân
* Có 1 công cụ để lưu trữ các thông tin, việc khám bệnh, bán thuốc dữ liệu sẽ được lưu trữ dể dàng và đồng nhất
* Việc tính toán doanh thu, chi phí dể dàng, các báo cáo yêu cầu
* Hạn chế mất dữ liệu
  1. *Hiện trạng của đơn vị cần xây dựng phần mềm*

Quy trình chính của phòng mạch:

1. Nhập thuốc về
2. Tiếp nhận bệnh nhân
3. Lập phiếu khám bệnh, chẩn đoán bệnh, khám cận lâm sàng, kê đơn thuốc
4. Bán thuốc cho bệnh nhân theo đơn đã kê (có thể thêm hoặc bớt thuốc)
5. Báo cáo doanh thu, chi phí
6. Sao lưu dữ liệu
   1. *Các phần mềm cùng loại hiện đang có, hoặc hệ thống Tin học đang được sử dụng*

* Hệ thống tin học thông dụng hiện tại: excel, access
* Các phần mềm đa số theo hướng đại trà, do tùy từng phòng mạch sẽ có các quy trình, yêu cầu, lượng dữ liệu, quy mô, báo cáo khác nhau nên việc làm phần mềm cũng phải xây dựng riêng, hoặc bao quát được các yêu cầu chính mà người dùng cần
* Phần mềm nếu khi đi sát vào cách làm việc của người dùng sẽ dẫn đến khó khăn trong việc sử dụng
* Các phần mềm hiện có:

***Nano-Clinic của NANOSOFT***

* Giao diện đơn giản
* Các tính năng: quản lý người dùng, danh mục, tiếp nhận bệnh nhân, quản lý khám bệnh, tài chính, báo cáo thông kê, dược, vật tư y tế, cận lâm sàng
* Phần mềm có phân hệ mở rộng: chăm sóc khách hàng, hiển thị gọi loa tại phòng chức năng, xếp hàng tự động, kết nói máy xét nghiệm…

***TCSOFT MEDICAL***

* **Phần mềm danh cho phòng khám có quy mô vừa nhỏ**
* **Các chức năng chính tương tự như Nano-Clinic của NANOSOFT**
* **Giao diện đơn giản dể sử dụng**
* **Có thể sử dụng online hay offline**
* **Có khả năng bảo mật, xử lý dữ liệu lớn**
* **Tự động cập nhật tính năng mới từ hệ thống**
* **Đáp ứng yêu cầu riêng của từng phòng khám**
* **Có đội ngủ hổ trợ tư vấn, giải đáp thắc mắc**
* **Phần mềm có nhiều phiên bản khác nhau, giá từ 8 triệu đến 15 triệu**
  1. *Những hạn chế hay những vấn đề còn tồn tại trong những phần mềm đang có*
* ***Nano-Clinic của NANOSOFT***: phần mềm dùng online, đồi hỏi kết nói internet, không hoạt động offline hay khi có sự cố sever, trả chi phí định kỳ.

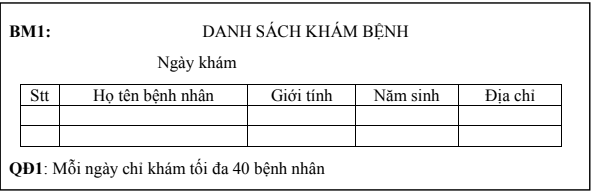
1. **Yêu Cầu Phần Mềm**

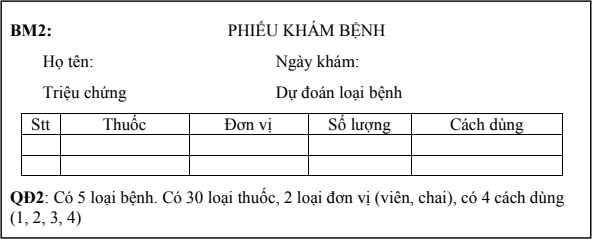
Mỗi ngày phòng mạch chỉ khám tối đa 40 bệnh nhân, khi tiếp nhận bệnh nhân tiếp tân sẽ ghi nhận và lập danh sách khám bệnh. Danh sách khám bệnh (BM1) gồm: Họ tên bệnh nhân, Giới tính, Năm sinh, Địa chỉ, ngày khám. Ngoài ra tiếp tân có thể tra cứu bệnh nhân, cập nhật và xóa. Khi cập nhật hay xóa tiếp tân có thể sử dụng chức năng tra cứu. Sau đó bệnh nhân sẽ chờ tới lượt để khám. Khi bác sĩ khám xong cho bệnh nhân bác sĩ sẽ lập phiếu khám bệnh với danh sách các loại bệnh tương ứng trong hệ thống đã lưu sẵn, thuốc của phòng mạch chỉ gồm 30 loại thuốc, 2 loại đơn vị (viên, chai), có 4 cách dùng (1, 2, 3, 4). Phiếu khám bệnh (BM2) gồm: Họ tên, ngày khám, triệu chứng, dự đoán loại bệnh và danh sách toa thuốc (nếu có). Danh sách toa thuốc gồm: thuốc, đơn vị, số lượng và cách dùng. Bác sĩ có thể cập nhật và xóa phiếu khám bệnh. Ngoài ra bác sĩ có thể tra cứu bệnh nhân theo ngày khám (BM3). Sau khi bệnh nhân khám xong tiếp tân sẽ lập hóa đơn thanh toán tiền, khi lập hóa đơn thanh toán tiếp tân có thể tìm kiếm phiếu khám bệnh của bệnh nhân. Hóa đơn thanh toán tiền gồm (BM4): Họ tên, Ngày khám, Tiền Khám, Tiền thuốc. Tổng hóa đơn bệnh nhân thanh toán với Tiền khám là 30.000 đ và tiền thuốc nếu có toa thuốc.

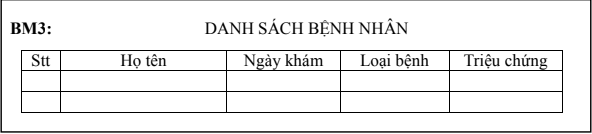
Quản lý phòng mạch tư có nhu cầu xuất báo cáo tháng. Quản lý sẽ cung cấp tháng cần xuất báo cáo cho hệ thống. Báo cáo tháng gồm 2 loại báo cáo doanh thu trong tháng và báo cáo sử dụng thuốc trong tháng. Báo cáo doanh thu theo tháng là danh sách các ngày trong tháng (BM5.1) gồm: Ngày, Số bệnh nhân trong ngày đó, doanh thu ngày đó, tỷ lệ. Báo cáo sử dụng thuốc là danh sách các thuốc đã bán trong tháng (BM5.2) gồm: Thuốc, Đơn vị tính, Số lượng, Số lần dùng.

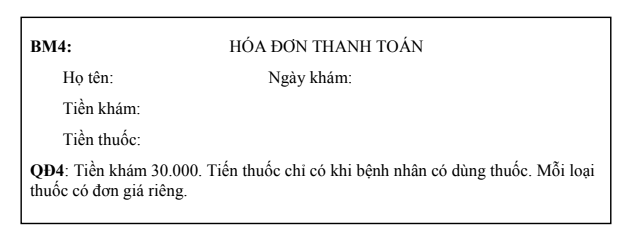
Ngoài ra hệ thống cho phép thay đổi số lượng bệnh nhân tiếp nhận, thay đổi số lượng loại bệnh, thuốc, đơn vị tính, cách dùng, thay đổi tiền khám, đơn giá thuốc.

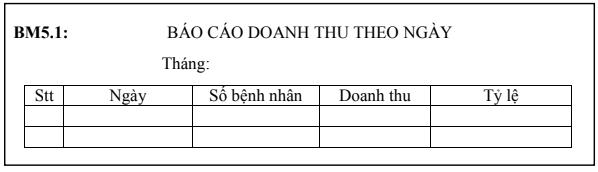
**Các loại biểu mẫu tương ứng**

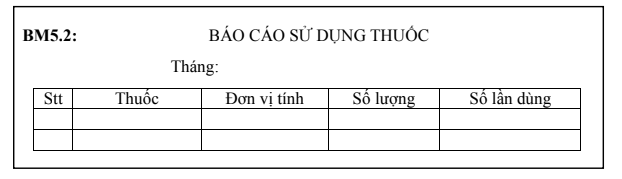
**

**

**

**

**

**