

MATRIZ DE BRAINSTORMING

PROBLEMA MACRO	DORES E NECESSIDADES	IDEIAS E SOLUÇÕES	PRIORIDADES
Falta de informação em relação aos atrasos.	O cliente fica esperando, e não é informado dos atrasos	Rastreo no ônibus assim o cliente tem acesso para ver se o ônibus vai ou não atrasar	ALTA
em casos de mudança de rota não tem nenhum aviso	em eventos alguns pontos são mudados de local assim fazendo com que o cliente fique desinformado e perdido	Em mudanças de rota será informado pelo app (o motorista irá mandar um comando informando no app)	ALTA
Não sabe os horários dos ônibus	os clientes não tem ciências dos horários dos ônibus, assim causando conflitos principalmente pessoas que acabaram de chegar na cidade	na interface do app vai ter a barra de pesquisa, assim que o cliente pesquisar o ônibus no qual vai embarcar vai ter os horários	ALTA
sem informação sobre rotas e em qual ônibus embarcar	Não é fornecido de forma clara e acessível sobre as rotas e qual ônibus pegar para chegar no seu destino	Informação concedida no app, assim vai ter todas as rotas e a pesquisa no vai informar o destino para ser informado o ônibus que deve pegar (essa rota vai ser feita pela vale mucury)	ALTA
Sem saber se o ônibus já passou ou não	O cliente fica sem saber se o ônibus já passou ou não	Pelo rastreo tem como identificar se o ônibus já passou ou não (o rastreo vai está no ônibus assim danto em tempo real a localização do ônibus)	ALTA