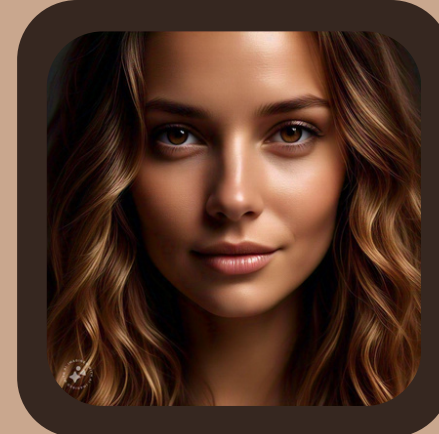


PERSONA: Raquel Carvalho Leal



Nome: Raquel Carvalho Leal.

Foto: Mulher de 24 anos, inteligência e habilida.

Idade: 24 anos.

Gênero: Feminino.

Localização geográfica: Teófilo Otoni, Minas Gerais, Brasil.

Renda e ocupação: R\$ 1.500,00 por mês e Balconista em uma padaria.

Nível de escolaridade: Ensino médio completo, formada no curso superior de administração.

Objetivo principal ao interagir com a loja: Manter se informa de qual ônibus pegar para chegar no seu destino.

O que ela espera alcançar: Conseguir olhar as rotas e horários para ter informações de qual ônibus pegar para chegar no destino.

Dores enfrentadas: Dificuldade em encontrar informações atualizadas sobre rotas e mudanças.

Canais que utiliza para buscar informação: Instagram e WhatsApp.

Frequência e tipo de consumo de conteúdo: Frequentemente em redes sociais, principalmente Instagram, para ver memes e o perfil dos seus familiares.

O que leva a persona a tomar decisões: A facilidade de conseguir ter acesso a informação, sem ter a necessidade de ficar perguntando os outros na rua qual ônibus embarcar e qual horário que passa.

Fragmentos de falas ou pensamentos: “Gostaria de ter uma opção mais confiável para me deslocar.”

Dispositivos que prefere: Smartphone e Notebook.

Características do produto ou serviço que atendem as necessidades: O aplicativo MucuryApp traz atualizações em tempo real: Informações confiáveis sobre horários e localização dos ônibus, adaptada para celulares mais básicos, alertas personalizados: Sobre atrasos, mudanças de rota ou paralisações, aplicativo gratuito .

PERSONA: Ana Alice Carvalho



Nome: Ana Alice Carvalho.

Foto: Adolescente de 16 anos, estilos e confiante.

Idade: 16 anos.

Gênero: Feminino.

Localização geográfica: Teófilo Otoni - MG.

Renda e ocupação: R\$ 600/mês, menor aprendiz.

Nível de escolaridade: Ensino médio em andamento (segundo ano do ensino médio), tem pretensão de fazer faculdade de medicina.

Objetivo principal ao interagir com o aplicativo: Ter acesso as informações sobre os ônibus, como horários, pontos mais próximos e localização real do ônibus.

O que espera alcançar: Que utilizando o aplicativo do Vale Mucury ela possa se manter mais informada, até mesmo para prever atrasos ou tentar pegar outros ônibus que a leve para o seu destino a tempo, assim evitando atrasos.

Dores enfrentadas: Revolta sobre o atraso dos ônibus e a falta de informação, e a incerteza constante de não saber se o ônibus já passou ou se está atrasado.

Canais que utiliza para buscar informação: Instagram, Tik Tok, X (twitter), G1.

Frequência e tipo de consumo de conteúdo: Frequentemente em redes sociais, principalmente Tik Tok, para acompanhar memes e influencers.

O que leva a persona a tomar decisões: Praticidade, e relevância com horários e organização para conseguir chegar a tempo nos seus compromissos.

Fragmentos de falas ou pensamentos: "Sempre que eu saio de casa, fico torcendo para que o ônibus não atrase, mas ele nunca chega na hora certa. Isso me deixa tão frustrada!".

Dispositivos que prefere: Smartphone, tablet e computador.

Características do produto ou serviço que atendem as necessidades: O aplicativo MucuryApp tem como foco atender as necessidade estabelecidas pois tem como funcionalidade mostrar os horários dos ônibus, passar a localização real do veículo, assim prevendo atrasos e informando ônibus que vão fazer uma mesma rota ou rota semelhante e comunicando pontos de ônibus próximos.