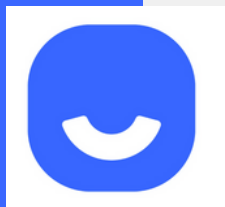




**Paraná
Banco**

**CASE TÉCNICO
PARTE 1**

**Lucilene Bruneli
Vaga: QA Pleno**



Case Técnico - Respostas

Com base no case abaixo, responda as perguntas e crie alguns cenários de teste de acordo com o caso proposto. Para os cenários de teste, você está livre para utilizar a abordagem que achar mais interessante.

Imagina que você iniciou em uma equipe com um projeto do Zero. A proposta do projeto é a criação de uma solução para realizar compra de imóveis através de sistemas que facilitarão a comunicação de imobiliárias, clientes e bancos. A arquitetura está sendo desenhada a partir de solução de microsserviços e WebSites, está sendo mapeado integrações com sistemas externos, espera-se volume alto de operação uma vez que o sistema irá operar em todo o território Brasileiro, o cliente está bem próximo do projeto para levantamento de requisitos.

1 – Dado esse cenário, como você iniciaria uma estratégia de testes?

Criaria uma abordagem de testes que cubra todas as áreas críticas do sistema.

Iniciaria compreendendo os requisitos do projeto em colaboração com o PO, time ou cliente e desenvolveria uma estratégia que cobrisse as principais funcionalidades, integrações, segurança, desempenho e funcionalidade.

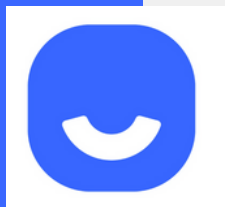
2 – Quais abordagens de testes você consideraria?

Testes Manuais: Realizaria testes exploratórios com técnicas de teste (heurística, partição de equivalência, valor limite) para identificar possíveis falhas e problemas de interface do usuário que podem não ser identificados por testes automatizados.

Testes Unitários: Para testar cada micro serviço individualmente para garantir que funcione corretamente.

Testes de Integração: Para avaliar a comunicação entre micro serviços e sistemas externos.

Testes Funcionais: Para verificar se as funcionalidade do sistemas estão de acordo com os requisitos e se os fluxos estão funcionando corretamente.



Case Técnico - Respostas

Testes de desempenho: Como foi citado que trabalhará com alta operação, esses testes ajudariam a avaliar o desempenho do sistema sob diferentes condições de carga.

Testes de segurança: Para identificar e corrigir vulnerabilidade relacionadas a segurança.

Testes de regressão: Esses testes podem ser realizados através de automações com as principais rotinas do software, com o intuito de verificar que algo que já estava funcionando não quebrou após alguma implementação.

Testes de Usabilidade: Para garantir que o sistema seja intuitivo e fácil para os usuários finais.

3 – Como você trabalharia com diferentes tipos/ níveis de teste?

Eu manteria uma abordagem equilibrada, garantindo que todos os aspectos críticos do sistema sejam adequadamente avaliados e validados ao longo do ciclo de vida do projeto.

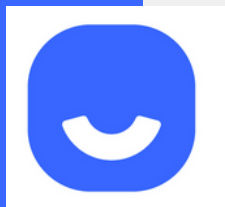
Alguns exemplos:

Testes Funcionais:

- Validaria se as funcionalidades do sistema atendem aos requisitos do cliente.
- Testaria os fluxos de trabalho com cenário de uso típicos.
- Realizaria testes de caixa-preta e caixa-branca para cobrir diferentes aspectos do sistema.

Testes de Regressão:

- Executaria testes automatizados para garantir que as alterações recentes não quebraram funcionalidades existentes.
- Utilizaria ferramentas de automação de teste para facilitar a execução dos regressivos de forma rápida e eficiente.



Case Técnico - Respostas

4 – Quais ferramentas você consideraria usar?

A escolha das ferramentas depende das tecnologias específicas utilizadas no projeto, das necessidades de teste e das preferências da equipe.

Mas vou citar algumas ferramentas, para cada contexto.

Testes de unidade: pytest (Python) e Nunit (C#)- nunca utilizei, mas como soube que os projetos no Paraná Banco são em C# ou Python, sugeri essas ferramentas.

Testes de integração: Postman para testar apis e Docker para gerenciar ambientes.

Testes regressão: Cypress e Selenium Webdriver.

Testes de desempenho: Jmeter e K6.

Testes de usabilidade: Hotjar – ele analisa o comportamento do usuário.

5. Como você se imagina atuando nessa equipe?

Me imagino sendo uma profissional multidisciplinar, sendo responsável por disseminar a cultura de qualidade dentro do time, contribuindo de forma significativa para o desenvolvimento de um produto de alta qualidade, por meio de implementação de estratégias de testes, processos, métricas de qualidade.

- Buscaria sempre validar que o produto atendas às expectativas do cliente.
- Trabalhar sempre pensando em antecipar comportamentos inesperados, então sempre como uma abordagem como Shift- Left- Testing, atuando em todo o ciclo e não em uma coluna no final do ciclo, sendo um gargalo para o time.
- Atuando ativamente em reuniões como Dailies, Refinamento, Retrospectiva, sempre incentivando o time a colaborar com seu ponto de vista.

Case Técnico - Cenários de Testes

1. Cadastro de Usuário:

Cenário 1: Um novo usuário preenche o formulário de cadastro com informações válidas (nome, e-mail e senha) e é registrado com sucesso no sistema.

Cenário 2: Tentativa de cadastro com e-mail já existe resulta em uma mensagem de erro apropriada.

Cenário 3: Tentativa de cadastro com senha fraca (menos de 8 caracteres, sem caracteres especiais) resulta em uma mensagem de erro informando os critérios de senha.

2. Busca de Imóveis

Cenário 1: Um usuário pesquisa por imóveis utilizando filtros como localização, preço, número de quartos e encontra resultados correspondentes.

Cenário 2: Uma busca por um imóvel específico utilizando o seu código único retornar o resultado esperado.

Cenário 3: Tentativa de busca com filtros inválidos (por exemplo, preço mínimo maior que preço máximo) resulta em uma mensagem de erro ou nenhum resultado encontrado.

3. Processo de Compra

Cenário 1: Um usuário logado seleciona um imóvel e inicia o processo de compra, preenchendo os detalhes necessários (como dados pessoais, financiamento, forma de pagamento).

Cenário 2: Um usuário tenta iniciar o processo de compra sem estar autenticado e é redirecionado para a página de login.

Cenário 3: Durante o processo de compra, o sistema valida os dados inseridos pelo usuário, garantindo que estejam corretos e dentro dos critérios exigidos.

4. Integração com Bancos

Cenário 1: Um usuário solicita financiamento bancário durante o processo de compra e a integração com o sistema bancário funciona corretamente, retornando opções de financiamento disponíveis.

Cenário 2: Caso ocorra uma falha na integração com o sistema bancário, o usuário recebe uma mensagem de erro adequada e é orientado a tentar novamente mais tarde.