



Nit: 800.160.274-9

NOMBRE: Supermio S.A.S		Requerimiento:	
C.C.: 900618398		Tipo de Servicio: Facturación	
DIRECCIÓN: Calle 16 #12-42 CENTRO		Fecha: 10/03/20 11:30	
E-MAIL: SISTEMAS@SUPERMIO.CO		Ciudad:	
TELEFONO: 3107957939 4343231		Contacto:	
CIUDAD: FLORENCIA		C.C.: 0	
SUCURSAL:		Tipo Equipo: Escritorio	
DIRECCIÓN:		CASO:	
		Caso ext:	
Marca: Lenovo Think	Modelo: 10UW000PLS	Descripción: V530-24ICB All-in-One (Lenovo) - Type 10UW	Serial: MP1F95P2
Sist. Operativo Windows 10 (64-bit)	Disco Duro: HDD,1TB,5400,7mm,DT2,SATA3,SMR	Procesador: Intel i7-8700T	Memoria: 8 GB DDR4 2666 SoDIMM, S
Vel. Procesador: 2.4GHz	Imei Entrada 1: No reporta	Imei Entrada 2: No reporta	
Autoriza Borrar Información? NO			
OBSERVACIONES			
Punto de Servicios S.A no se responsabiliza por información contenida en el equipo,programas y/o aplicativos de terceros (no fabrica). Para consultar el status de su orden de servicio ingresar a la página www.puntodeservicios.com (consultar el estado de la reparación) o via WhatsApp Tel: 3102320989. *PUNTO DE SERVICIOS no se responsabiliza por accesorios que ingresen con el equipo (vidrios y plásticos protectores para pantalla, protectores de base o cover en caso de celulares)			
ACCESORIO		SERIAL	
Adaptador de Corriente	suciedad		
Cable de Poder	suciedad		
Sin Disco Duro	Disco para instalar		
Estado Exterior del equipo			
Parte	Novedad	Ubicación	
Cover Trasero	Rayon	Centro	
Cover Trasero	Señales de uso	Toda la Superficie	
Esquinas	Rayon	Inferior Derecho	
Esquinas	Señales de uso	Todas las esquinas	
Pantalla	Ruptura	Toda la Superficie	
Pantalla	Por Verificar en Sitio	Toda la Superficie	
Base / Stand	Señales de uso	Toda la Superficie	
Problemas reportados por el Cliente			
1 Pantalla quebrada			
2 Por validar con el usuario			
envía disco para instalar			
Nombre de quien entrega		Recibido por:	
Supermio S.A.S		Maria.Suarez	

Términos y condiciones del servicio

Respetado Usuario: El equipo y/o accesorios se reciben sujetos a verificación técnica por parte de Punto de Servicios S.A., con el fin de establecer si se encuentra dentro del periodo de garantía y cumple las políticas de garantía establecidas por el fabricante. Si cumple con las políticas de garantía, la REPARACION NO TENDRA NINGUN COSTO. La garantía LIMITADA no cubre daños por: maltrato, golpes, humedad, la intervención por parte del usuario o centros de servicio no autorizados, por utilización contraria a lo establecido en el manual de usuario del equipo o los términos y condiciones de garantía establecidos por el fabricante, las condiciones éticas (estéticas) del equipo o accesorio en mal estado (ilegible, golpe, rayón, roto), uso de accesorios no original, software no autorizado, etc. Si el equipo no cumple con los términos y políticas de garantías establecidas por el fabricante, pero su daño es reparable, Punto de Servicios S.A. elaborará una cotización de la reparación, que será comunicada al Usuario para obtener su aceptación, esta tendrá vigencia máxima hasta de quince (15) días calendario. Para los equipos ingresados y reparados fuera de garantía, Punto de Servicios S.A. otorgará una garantía sobre esta reparación de tres (3) meses, por los mismos daños y/o sobre el mismo repuesto sustituido, contados a partir de la fecha de la reparación del equipo. Punto de Servicios S.A. y el Fabricante, se exonera de responsabilidad frente a las exclusiones de garantía en los términos del artículo 16 de la Ley 1480 de 2011. Sera responsabilidad exclusiva del Usuario realizar una copia de la información almacenada en el equipo, con anterioridad al ingreso de este al Servicio Técnico. Toda información almacenada en su equipo (tales como directorio telefónico, fotos juegos, aplicaciones, archivos, documentos o software de terceros entre otros) será borrada, con el fin de asegurar su confidencialidad y reserva. Punto de Servicios S.A, no se hace responsable de la información contenida en su equipo, al igual que el Fabricante quienes de manera expresa señalan en la Política de Garantía Limitada, no son responsables de la información contenida en su equipo. Punto de Servicios S.A. no se hace responsable por la pérdida o deterioro de complementos cosméticos (tales como protectores de pantalla, calcomanías, anti-espías y soportes, protectores, entre otros). En cumplimiento de la normatividad ambiental vigente, no se entregan al Usuario los repuestos que fueron reemplazados en la reparación del equipo, estos tendrán disposición final de conformidad y cumplimiento con el Decreto 284 del 15 de febrero de 2018. Para reclamar el equipo usted deberá presentar el documento original de la Orden de Servicio y su documento de identidad, en caso de no poder reclamar el equipo de manera personal podrá delegar a una persona autorizada por usted al momento del ingreso con registro expreso en la Orden de Servicio, esta persona podrá reclamar el equipo presentando el documento original de la Orden de Servicio y su documento de identidad; señor Usuario no se realizaran entregas a personas no autorizadas en la orden de servicio por parte del titular. En caso de pérdida o robo de la Orden de Servicio, deberá formular denuncia penal ante la autoridad competente y entregar el original de está a Punto de Servicios S.A. y diligenciar el formulario de datos para perdida de orden de servicio. Solo se entregará el equipo con copia de la Orden de Servicio o del denuncia. Una vez transcurridos 90 días, sin que el equipo y/o accesorio haya sido reclamado, se entiende como abandono del equipo y Punto de Servicios S.A. deberá disponer de conformidad con el Parágrafo del Artículo 18 de la Ley 1480 de 2011 según lo ordene el gobierno de acuerdo a la reglamentación adicional que para el efecto se expida y con observancia del Decreto 1413 de 2018; a partir del día 91 se causara por concepto de bodegaje y almacenamiento la suma de dos mil quinientos pesos (\$2.500) IVA incluidos diarios, que serán facturados al momento de retirar el equipo a favor de Punto de Servicios S.A. Punto de Servicios S.A., realiza su mejor esfuerzo en el manejo y cuidado de los equipos que recibe para su revisión, diagnóstico y/o reparación. En el evento de que mientras se encuentren bajo la custodia de Punto de Servicios S.A. ocurra la pérdida o daño de dichos equipos, Punto de Servicios S.A sustituirá el equipo por otro de las mismas características o pagará su valor equivalente en dinero en caso de destrucción total causada con ocasión del Servicio, posterior a la entrega de la Factura de Venta por el Usuario a Punto de Servicios S.A, de conformidad con el numeral 9 del Artículo 11 de la Ley 1480 de 2011. El valor en dinero a pagar se determinará de acuerdo con las características, estado y uso del equipo ingresado a Servicio Técnico. Señor Usuario, usted puede consultar el estado de su equipo ingresando al enlace <http://181.49.231.190:8081/Jarvis2/ConsultadeClientes.aspx> o si lo prefiere a través de nuestra línea de atención al Usuario 743 5027, opción 1 en Bogotá, al 01-8000-946769 en el resto del país. Señor Usuario, durante el trámite de Servicio Técnico, en su equipo se podrán realizar diferentes pruebas y test indicados por el Fabricante; se podrá desensamblar el equipo en búsqueda del origen de la falla; se podrán cambiar partes que originan la falla; se podrá restablecer el Sistema Operativo Original de Fábrica para corregir la falla, esto con el fin de llevar a cabo un correcto diagnóstico y reparación del equipo según estándares y lineamientos del fabricante. Punto de Servicios S.A. como responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales registrados en este documento, queda autorizada para que, de manera libre, previa, expresa, voluntaria y debidamente informada realice el tratamiento de sus datos de conformidad con la Política de Protección de Datos publicada en la

página web <https://www.puntodeservicios.com/politica-de-privacidad-de-datos/> y en los términos del Artículo 10 del Decreto 1377 de 2013 y Ley 1581 de 2012. Si no desea que Punto de Servicios S.A. haga uso de su información, por favor comunicárnoslo de manera escrita por medio del correo servicio.cliente@puntodeservicios.com. Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. Esta información es y será utilizada solo en el desarrollo de las funciones propias de la empresa. Autorizo el envío de mensajes de texto, WhatsApp o multimedia al número de contacto celular registrado en la ODS, informando la disponibilidad para recolección del equipo ingresado a revisión.

Cláusula de Protección de datos personales

"Mediante el registro de sus datos personales en la presente Orden de Servicio, usted autoriza a Punto de Servicios S.A para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos con la finalidad de adelantar el trámite e diagnóstico y/o reparación de su equipo en uso de la garantía otorgada por el fabricante o por medio del pago de la factura generada, así como para informarle sobre otros eventos organizados por esta entidad, relacionados con nuestras funciones, sobre los servicios que prestamos, las publicaciones que elaboramos para solicitale que evalúe la calidad de nuestros servicios. Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. "

Estado Exterior del Equipo

Punto de Servicios Quinta Paredes
Correo servicio.cliente@puntodeservicios.com

Carrera 40 No. 24A – 59

Tel 745 2493

Horarios: Lunes a Viernes 8:00 am - 4:00 pm, Sábado 8:00 am - 01:00 pm