

# ATA DE REUNIÃO 03 – Avaliação de Resultados Mensais (Março/2025)

## 1. Identificação da Reunião

- **Data:** 03 de abril de 2025
- **Horário:** 11h00 às 12h15
- **Local:** Sala 3 / Google Meet
- **Tipo:** Avaliação Mensal
- **Responsável:** Rafael Almeida – Gerente Financeiro

## 2. Participantes

- Rafael Almeida – Gerente Financeiro
- Lucas Oliveira – Coordenador de Projetos
- Camila Nunes – Administrativo
- Daniel Faria – Suporte Técnico
- Paula Ribeiro – Controladoria

## 3. Pauta

- Apresentação de resultados financeiros de março
- Análise dos custos com fornecedores externos
- Ajustes no orçamento de TI
- Identificação de gargalos no setor de suporte

## 4. Discussões e Encaminhamentos

- A receita mensal foi 6,3% abaixo da média do trimestre anterior.
- Custos com manutenção de servidores cresceram 18% devido a demandas imprevistas.
- Rafael propôs renegociar contratos com fornecedores de infraestrutura.

- Daniel apontou lentidão no atendimento por falta de automações no suporte.

## **5. Deliberações**

- Orçamento de TI será reavaliado com foco em automação e redução de contratos legados.
- Avaliação de proposta de nova ferramenta de atendimento será pauta da próxima reunião.
- Revisão dos contratos com fornecedores até 15/04.

## **6. Tarefas Atribuídas**

- Paula → Elaborar relatório comparativo de contratos ativos
- Daniel → Testar ferramentas de automação de suporte
- Rafael → Agendar reuniões com principais fornecedores
- Camila → Atualizar planilha de orçamento de TI

## **7. Próxima Reunião**

- **Data:** 01 de maio de 2025
- **Horário:** 11h00
- **Local:** Sala 3

## **8. Encerramento**

A reunião foi encerrada às 12h15, com todos os pontos registrados e os responsáveis cientes de suas tarefas.