



*« Le conflit n'est pas une fatalité  
mais un trait d'union qui peut  
conduire au meilleur. »*



Stratégie



Développement



Management



Leadership



Communication  
d'impact



Intelligence  
économique



Intelligence  
négociationnelle



Mail : [iigc@iigc.info](mailto:iigc@iigc.info)

Web : [www.iigc.info](http://www.iigc.info)

## Qui sommes-nous ?

L'Institut International de Gestion des Conflits et de la RSE / RSO est un regroupement d'experts dans différents domaines et de plusieurs continents. Il propose une approche pluridisciplinaire, déployant des méthodes, des démarches et des outils ayant fait leurs preuves.

Il intervient suivant 4 axes :

- Formation
- Conseil
- Accompagnement
- Recherche.

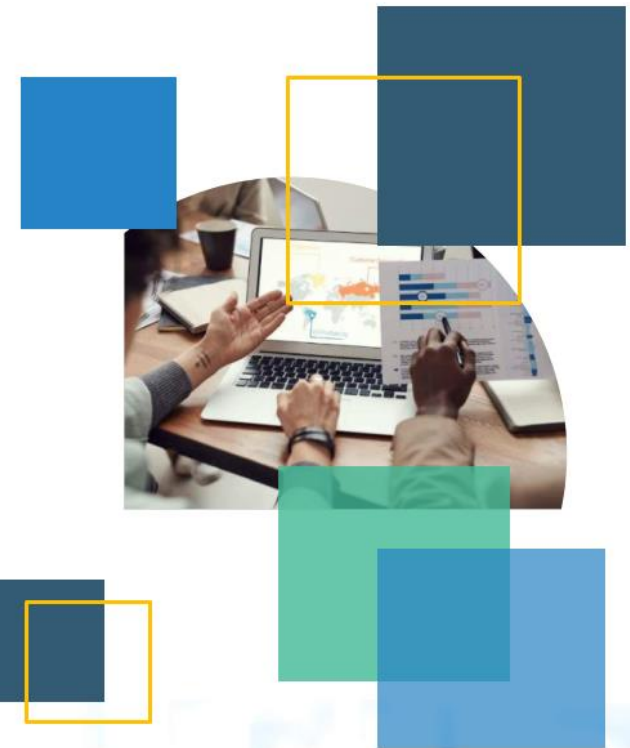
## Formation

L'IIGC propose des formations d'impact et de transformation dans les domaines suivants :

- ✚ Stratégie d'entreprise
- ✚ Management en trois (03) clics
- ✚ Gestion Relation Client : La fonction accueil
- ✚ Gestion des risques, crises et conflits
- ✚ Leadership
- ✚ Prise de parole en public
- ✚ Communication de crise
- ✚ RSE & Qualité
- ✚ Intelligence Négociationnelle
- ✚ Intelligence collective
- ✚ Intelligence économique

*« Nous travaillons ensemble pour soutenir le courage là où il y'a la peur, pour encourager la négociation, là où le conflit, et donner de l'espoir là où règne le désespoir »*

**Nelson Mandela**



*« Chaque individu gère au moins 10 conflits par jour »*





## Accompagnement

Le conflit est au cœur des interactions entre individus d'une même société et au sein des systèmes (micros et macros environnements).

L'IIGC intervient auprès des entreprises, des organismes gouvernementaux et non gouvernementaux (ONG), pour soutenir et favoriser l'émergence des solutions négociationnelles.

Nous proposons des outils dans les domaines de la négociation stratégique, de la médiation, du leadership, du management, de la diplomatie, en matière de prévention, gestion des crises, en intelligence négociationnelle, intelligence économique, intelligence collective, RSE/RSO.

## Conseil

Dirigeants, chefs d'entreprises, formateurs, coaches, entrepreneurs, directeurs, managers, leaders, acteurs politiques, etc. Tout responsable est appelé à gérer des situations conflictuelles. L'IIGC apporte son expertise pour accompagner les dirigeants dans la prévention et la gestion des conflits.

Le management est au cœur du développement de toute entreprise. En optimisant ses performances managériales, et son aptitude à gérer les ressources humaines, le dirigeant garantit une croissance pérenne et durable à son entreprise.



## Recherches

Nous menons des recherches, recherches-action, sur des sujets dont nous nous saisissons et/ou commandes. Nous travaillons à la création de nouveaux paradigmes, concepts, outils, puisés dans les valeurs et traditions africaines ; ainsi qu'à l'optimisation et à l'acclimatation des paradigmes et concepts existants.

## Notre boîte à outils

- ✚ **Méthode SORA revisitée (Outil « SIRIRI »)**
- ✚ **Le Pentagone (Outil « NANOUA »)**
- ✚ **L'outil « AVA »**
- ✚ **L'outil « Djanta »**
- ✚ **Le Plan OSER (Outil « KEDIDIA »)**
- ✚ **L'outil « Agama »**
- ✚ **La roue du conflit**
- ✚ **L'Intelligence Négociationnelle**
- ✚ **Le leadership par l'exploitation**
- ✚ **Les 3 niveaux d'optimisation managériale**
- ✚ **Les 7 dimensions capacitaires**

**IIGC,**  
**Institut International de Gestion des Conflits et de la RSE/RSO**  
**Stratégie, Management, Développement**

**FRANCE :**

31 Avenue de Ségur 75007 PARIS  
Tél : +33 767 576 696 / +33 649 406 057 / +33 650 725 120

**COTE D'IVOIRE :**

S/C ENA Côte d'Ivoire - Bd des Martyrs,  
Cocody-II Plateau BPV 20 Abidjan

Mail : [iigc@iigc.info](mailto:iigc@iigc.info) - Web : [www.iigc.info](http://www.iigc.info)