Đối tượng khách hàng: Các phòng khám siêu âm sản phụ khoa tư nhân

## Phòng khám siêu âm sản phụ khoa tư nhân nhỏ nói chung

**AS IS:**

* Đa số vẫn làm việc theo cách truyền thống word và excel.
* Sử dụng tiền mặt làm phương thức thanh toán chính.
* Khách hàng chỉ có thể đặt lịch khám qua điện thoại.

**PAIN POINT:**

* Quy trình quản lý lằng nhằng, không có hệ thống quản lý tập trung trên nhiều nền tảng.
* Dễ mất dữ liệu (do hỏng hóc sự cố máy tính, virus, ...).
* Rủi ro tiền giả cao, khách hàng không có nhiều lựa chọn thanh toán.
* Quản lý, bác sĩ phải liên hệ với nhân viên để xem lịch hẹn của các bệnh nhân
* Nhân viên gian lận tài chính khi không có quản lý.

## Phòng khám siêu âm sản phụ khoa của Khách Hàng:

**AS IS:**

* Khi một bệnh nhân mới đến khám, nhân viên phải mở một template file kết quả Word ra để nhập kết quả siêu âm, sau đó in ra và đưa khách hàng
* Sau bước trên nhân viên phải mở một file Excel tổng hợp ra và nhập lại thông tin của file Word bên trên để quản lý người đã đến khám
* Khi một bệnh nhân cũ đến khám, nhân viên phải search thông tin của bệnh nhân trong file Excel
* Quản lý kho thuốc, thực phẩm chức năng bằng excel
* Sử dụng tiền mặt làm phương thức thanh toán chính.
* Khách hàng đặt lịch khám qua điện thoại.

**PAIN POINT:**

* Dễ mất file, mất dữ liệu (do hỏng hóc sự cố máy tính, virus, ...)
* Khó tìm kiếm bệnh nhân, số lượng bệnh nhân trùng lặp tên trong file excel quá nhiều
* Dễ có sai sót trong việc nhập liệu
* Việc phải nhập liệu lặp đi lặp lại giữa file Word và file Excel gây tốn thời gian
* Khó khăn trong việc lọc bỏ data quá cũ không còn dùng đến
* Khó khăn trong việc thống kê
* Khó khăn trong việc quản lý các file word, excel template
* Khó khăn quản lý kho thuốc, thực phẩm chức năng theo các thông tin khác nhau(ngày nhập, số lượng, hạn sử dụng, đơn vị cung cấp, đơn giá)

**Nhược điểm các hệ thống khách hàng đã dùng thử**

* Kết quả siêu âm in ra không tùy chỉnh format theo ý muốn được (làm trên Word có thể được mẫu kết quả đẹp hơn)
* Khi sử dụng thử các hệ thống khác, khách hàng nhận thấy flow làm việc trên phần mềm quá khác với flow làm việc cũ (làm trên word và excel)
* Các phần mềm quản lý phòng khám hiện tại đa số chỉ chạy trên môi trường Windows, khách hàng không dùng được trên điện thoại hoặc MacOS

**TO BE:**

* Tin học hóa các quy trình quản lý để có thể sử dụng trên nhiều platform.
* Lưu trữ data phi tập trung
* Cho phép khách hàng có thể đặt lịch hẹn từ xa bằng số điện thoại hoặc qua website,... và có nơi để quản lý, bác sĩ xem và quản lý các lịch hẹn.
* Hỗ trợ thêm nhiều hình thức thanh toán online.
* ...

--------------------------------------------------------------------------------------------

## Chức năng cơ bản theo từng role

Hệ thống sẽ có 4 role: Guest, Customer, Staff, Manager, Adminstrator

Adminstrator:

- Bao gồm quyền của các role Customer, Staff, Manager

- Quản lý tài khoản Staff và Manager

Manager:

- Bao gồm các quyền của Staff, Customer

- Reset mật khẩu của các tài khoản Staff đang quản lý (trong trường hợp Staff quên mật khẩu)

- Setting xem Staff có quyền xóa các kết quả siêu âm cũ hay không

- Setting xem Staff có quyền sửa các kết quả siêu âm cũ hay không

- Xem thống kê số lượng bênh nhân

- Xem thống kê lượng thuốc còn lại (xem xét khi nào cần nhập thêm loại thuốc nào)

- Xem thống kê doanh thu

Staff:

- Thêm, sửa, xóa template kết quả siêu âm

- Thêm, sửa, xóa group template kết quả siêu âm

- Tạo file kết quả siêu âm

- In file kết quả đã tạo

- Trích xuất thông tin bệnh nhân từ file kết quả và lưu vào hệ thống

- Tìm kiếm thông tin bệnh nhân cũ trong hệ thống

- Xem lại kết quả cũ của bệnh nhân trong hệ thống

- Sửa file kết quả cũ của bệnh nhân trong hệ thống (nếu được Manager cho phép)

- Quản lý lịch hẹn

- Quản lý việc mua bán thuốc

o Cập nhật số lượng thuốc vào hệ thống khi phòng khám nhập thuốc

o Update số lượng thuốc khi bán thuốc ra

- Quản lý doanh thu

o Nếu khách hàng trả tiền mặt thì update đã thu bao nhiêu tiền của bệnh nhân, thu cho việc gì vào hệ thống

o Nếu khách hàng có nhu cầu trả tiền thông qua ví điện tử hoặc thẻ ngân hàng thì giải quyết cho khách hàng ngay trên phần mềm và cập nhật vào doanh thu hệ thống

Guest:

- Ghé thăm website của phòng khám, xem được thông tin của phòng khám

- Book lịch hẹn với phòng khám

Ngoài ra:

- Yêu cầu hệ thống phải đơn giản, dễ dùng nhất có thể

- Mỗi một file kết quả in cho khách hàng sẽ đi kèm với một mã QRCode. Khách hàng hoặc Staff quét mã vạch đó có thể biết được lịch sử khám bệnh của khách hàng đó

- Quản lý việc lúc chỉ có nhân viên làm việc, sẽ có trường hợp nhân viên siêu âm cho khách hàng, thu tiền nhưng không cập nhật vào hệ thống hay ghi lại vào sổ. Từ đó thất thoát doanh thu à hướng giải quyết:........................................

-

- Guest có thể chat với nhân viên (đang đề xuất)