

Testing Primo Low fidelity

Prima Task

1. L'utente entra in app, individua il pulsante di ricerca, inserisce correttamente il suo problema e riesce a navigare le pagine fino alla sezione della guida, dove indica facilmente quale sia lo step critico.
2. L'utente riesce a navigare facilmente tra i vari menu e trova i bottoni giusti per lo svolgimento della sua task, inoltre individua con facilità i passaggi critici.
3. L'utente ha inizialmente difficoltà a trovare il giusto menù per la ricerca di una guida, una volta trovato esegue il resto della task senza problemi.
4. L'utente riesce a trovare il metodo di ricerca con particolare difficoltà, ma il resto della task è svolto correttamente.

Seconda Task

1. L'utente naviga velocemente nelle varie schermate e riesce ad individuare le varie informazioni in maniera abbastanza facile.
2. L'utente esegue la task abbastanza facilmente, ha solo qualche titubanza nell'individuare il tempo stimato scambiandolo per "il tempo passato dal postare la guida".
3. L'utente esegue la task ed individua tutte le informazioni necessarie in modo semplice, ma vorrebbe l'opzione di passare alle idee di riciclo direttamente nella guida.
4. L'utente esegue la task, ma non nota immediatamente la difficoltà ed il tempo stimato.

Terza Task

1. L'utente raggiunge facilmente la schermata degli strumenti necessari o facoltativi per la sua riparazione.
2. L'utente capisce immediatamente quali siano i vari tipi di strumenti.
3. L'utente riesce a raggiungere facilmente la schermata adatta e a capire le varie categorie.
4. L'utente leggendo la lista degli strumenti necessari, non capisce immediatamente quali siano le alternative per essi.

Quarta Task

1. L'utente ha difficoltà nell'individuare come accedere alla pagina dell'assistenza, una volta entrato nel menu' giusto, riesce a navigare senza intoppi.
2. L'utente non individua il tasto per accedere alla sezione giusta, una volta trovato esegue la task abbastanza velocemente e con nessun intoppo.
3. L'utente non capisce quale pulsante premere per accedere alla sezione dell'assistenza, una volta aiutato nella individuazione, capisce come completare la sua task senza problemi.
4. L'utente individua facilmente il tasto per accedere alla sezione dell'assistenza e svolge il resto della task senza particolari impedimenti.

Quinta Task

1. L'utente capisce velocemente come muoversi nei vari menu e individua con facilità tutte le informazioni necessarie e completa la task agevolmente.
2. L'utente non trova difficoltà nella ricerca del suo problema, ma e' un po' titubante nel capire dove trovare i materiali da salvare.
3. L'utente completa la task facilmente, avendo solo un minimo di dubbio su come accedere alle guide sul riuso/riutilizzo.
4. L'utente ha molta difficoltà nel capire come muoversi per raggiungere le guide, pensando che debba svolgere un compito diverso rispetto alla ricerca delle riparazioni, dopodiché svolge il resto della task facilmente.

Utente Esperto

L'utente nota come vengono violate le seguenti euristiche: "visibilità dello stato del sistema": l'utente non sempre sa in che sottocategoria di menu' si trova. "Prevenzione degli errori": l'utente non sempre e' in grado di tornare indietro dopo aver selezionato un'opzione.

Testing Secondo Low fidelity

Prima Task

1. L'utente entra nella sezione home, rimane titubante su cosa premere per iniziare una ricerca, ma poi trova il tasto giusto, inserisce correttamente il suo problema e capisce abbastanza velocemente come deve muoversi per avviare il tutorial, capisce anche quali siano i passaggi fondamentali alla risoluzione del suo problema.
2. L'utente riesce a navigare e a completare la task senza particolari problemi o difficoltà.
3. L'utente rimane per un po' bloccato nella sezione home, in quanto non individua facilmente il tasto per la ricerca, una volta trovato svolge il resto della task facilmente.
4. L'utente dopo qualche difficoltà nel trovare il tasto di ricerca, riesce a completare la task facilmente.

Seconda Task

1. L'utente compie la ricerca abbastanza velocemente e senza intoppi, riesce ad intuire quale sia il livello di difficoltà e di durata, inoltre all'interno della guida riesce ad intuire quale sia il modo per passare alle indicazioni sul riutilizzo.
2. L'utente svolge la task correttamente e in maniera abbastanza veloce, reperendo facilmente le informazioni.
3. L'utente non riesce facilmente ad individuare la difficoltà stimata, per il resto compie la task facilmente.
4. L'utente individua facilmente difficoltà e tempo stimato.

Terza Task

1. L'utente raggiunge facilmente la schermata degli strumenti necessari o facoltativi per la sua riparazione, capendo anche in maniera evidente che ha tutti gli strumenti adatti.
2. L'utente svolge la task in maniera veloce ed individua i vari strumenti sapendoli catalogare facilmente.
3. L'utente, una volta svolta la task nella sua interezza, ritiene che sia opportuno inserire già dai risultati della ricerca, il costo stimato degli strumenti e dei materiali.
4. L'utente svolge la task facilmente e espone la sua idea secondo la quale sarebbe più opportuno avere una scheda dedicata agli strumenti, da poter consultare in qualsiasi momento.

Quarta Task

1. L'utente capisce facilmente come scegliere le giuste opzioni e quali siano i parametri da inserire per ricevere un'assistenza adeguata.
2. L'utente svolge facilmente la sua task senza grandi difficolta'.
3. L'utente svolge la task facilmente e propone di inserire l'assistenza ben prima della guida ad una riparazione.
4. L'utente non trova difficolta' nello svolgimento della task.

Quinta Task

1. L'utente apre l'app, ma non capisce immediatamente dove premere per esplorare le guide sul riciclo, una volta svolta la ricerca individua la guida da seguire abbastanza velocemente e capisce subito quali siano i materiali da salvare alla fine dell'operazione.
2. L'utente svolge la task facilmente.
3. L'utente trova difficolta' nel trovare le guide e non riesce ad individuare facilmente le informazioni.
4. L'utente svolge la task senza difficoltà individuando le informazioni e i materiali da salvare senza titubare.

Utente esperto

L'utente nota la violazione delle seguente euristica: "visibilità dello stato del sistema": quasi mai l'utente riesce ad individuare in quale sezione dell'applicazione si trova.

Testing Primo High fidelity

Prima Task

1. L'utente entra nella sezione home, capisce abbastanza velocemente cosa premere per essere reindirizzato nella pagina delle riparazioni, in essa riesce a capire immediatamente dove inserire il suo problema, una volta arrivata la lista delle riparazioni possibili, riesce ad entrare nella guida passo-passo per la sua riparazione. Una volta all'interno di questa pagina clicca facilmente il tasto per iniziare la riparazione e riesce ad intuire quali siano i passaggi in cui essere attenti.
2. L'utente naviga facilmente l'app e riesce a svolgere la task senza intoppi.
3. L'utente svolge la task velocemente e senza particolari problemi.
4. L'utente riesce a compiere le azioni necessari al completamento della task facilmente.

Seconda Task

1. L'utente riesce a ricercare facilmente il suo oggetto e ad intuire difficoltà, tempo stimato e costo. Una volta iniziata la riparazione, nota con difficoltà il pulsante per passare alla sezione di riciclo.
2. L'utente svolge la task quasi perfettamente, dimostra solo una minima difficoltà nell'individuare il tasto per passare alla sezione del riciclo.
3. L'utente svolge la task facilmente e senza particolari problemi.
4. L'utente dimostra solo una certa difficoltà nell'individuare il tasto da premere per passare alla sezione del riciclo.

Terza Task

1. L'utente riesce a raggiungere facilmente la schermata della guida alla riparazione, ma non riesce ad intuire facilmente quale sia il pulsante per gli strumenti necessari, una volta aperta capisce facilmente che ha tutti gli strumenti essenziali e intuisce come inserirli in app.
2. L'utente naviga facilmente i vari menu, fino all'introduzione alla guida, dove non capisce immediatamente dove visualizzare gli strumenti.
3. L'utente esegue la task senza particolari difficoltà e incertezze.
4. L'utente non individua facilmente come arrivare alla lista degli strumenti, ma una volta individuata riesce a capire che ha tutti gli strumenti necessari.

Quarta Task

1. L'utente individua facilmente il pulsante di "richiesta di aiuto", entrando nella schermata apre la chat con il bot, dove rimane un attimo titubante perché non trova le opzioni del bot particolarmente utili.
2. L'utente non individua con particolare facilità il pulsante per richiedere assistenza, una volta trovato completa la task velocemente.
3. L'utente svolge la task nella sua completezza abbastanza facilmente.

4. L'utente raggiunge facilmente la schermata del bot, ma rimane titubante davanti alle opzioni disponibili.

Quinta Task

1. L'utente apre l'app, ma non capisce immediatamente dove premere per esplorare le guide sul riciclo, una volta individuate, riesce a selezionare una guida ed a seguirla, una volta finita riesce ad individuare il bottone per terminare l'operazione.
2. L'utente svolge con facilità la task, seguendo la guida in maniera efficace.
3. L'utente svolge la task facilmente, individuando una leggera difficoltà nell'accedere alla ricerca per le guide, non trovando l'apposita sezione.
4. L'utente svolge la task facilmente, navigando senza difficoltà nelle varie sezioni.

Utente Esperto

L'utente non nota violazioni particolarmente evidenti delle varie euristiche.

Testing Secondo High fidelity

Utenti Non Esperti

Nei 4 test svolti per tutte e 5 le task non notiamo mai particolari difficoltà nello svolgimento, con particolare attenzione alle modifiche effettuate, sembrano aver funzionato completamente.

Utenti Esperti

L'utente non nota violazioni particolarmente evidenti delle varie euristiche, ma suggerisce che per l'euristica di "visibilità dello stato del sistema" e per "design minimalista ed estetico" ci si potrebbe lavorare. Inoltre si potrebbe modificare la sezione del riutilizzo per renderlo più coerente con quella delle riparazioni.

Testing Terzo High fidelity

Utenti Non Esperti

Nei vari test svolti per i 4 normali utenti, non abbiamo riscontrato alcun problema, inoltre le modifiche svolte non hanno creato nessuna difficoltà e sembrano anche aiutare ad accorciare i tempi di svolgimento delle task rispetto ai prototipi precedenti.

Utenti Esperti

L'utente non nota violazioni rispetto alle euristiche.