

Appunti di ingegneria del software

Luca Facchini (mat. 245965)

A.A. 2024/2025

Indice

1	Progetto - 100 Progetti per il comune di Trento	2
1.1	Presentazione	2
1.1.1	La struttura del comune	2
1.1.2	Il Servizio Innovazione e Transizione Digitale	2
1.1.3	Norme di riferimento	3
1.1.4	La struttura del servizio	3
1.1.5	Aspetti da considerare	3
1.1.6	Il digital hub	3
1.2	Requisiti	4

Capitolo 1

Progetto - 100 Progetti per il comune di Trento

1.1 Presentazione

1.1.1 La struttura del comune

La struttura politica

Il Sindaco Eletto direttamente dai cittadini, è il massimo rappresentante del comune. È l'equivalente di un CEO di un'azienda.

Consiglio comunale Organo di indirizzo politico, composto da 40 consiglieri eletti dai cittadini.

La struttura amministrazione

24 Strutture Sono i dipartimenti del comune, ognuno con un responsabile. LE strutture possono essere raggruppate in 3 macro categorie:

Servizi di staff Sono i servizi che supportano il funzionamento dell'ente, come ad esempio il servizio legale, il servizio informatico, il servizio finanziario, ecc.

Servizi alla comunità/cittadino Sono i servizi che si occupano di fornire servizi alla cittadinanza, come ad esempio il servizio sociale, il servizio scolastico, il servizio culturale, ecc.

Servizi tecnici Sono i servizi che si occupano di gestire il territorio, come ad esempio il servizio urbanistico, il servizio ambiente, il servizio lavori pubblici, ecc.

1.1.2 Il Servizio Innovazione e Transizione Digitale

Il servizio

La composizione del servizio Il servizio è composto da 3 uffici:

- Protocollo e Archivio
- Servizi Cloud e infrastrutture IT
- Servizi Applicativi e cartografici

1.1.3 Norme di riferimento

Le principali norme di riferimento sono:

- Codice dell'amministrazione digitale
- Codice dei contratti pubblici
- Codice del terzo settore
- Codice della privacy
- Codice della trasparenza

1.1.4 La struttura del servizio

{ Immagine della struttura del servizio }

Architettura DB2

{ Immagine dell'architettura DB2 }

Architettura Cartografia

{ Immagine dell'architettura cartografia }

1.1.5 Aspetti da considerare

Cybersicurezza Seguendo la normativa della strategia nazionale di cybersicurezza.

Privacy Usando il criterio della privacy by design.

1.1.6 Il digital hub

La storia Negli ultimi anni con la collaborazione di FBK e UniTN è stato creato un digital hub per rendere più efficaci i servizi digitali del comune e per prendere decisioni basate sui dati.

Architettura digital hub

{ Immagine dell'architettura digital hub }

Use Cases

Analisi Parcheggi Grazie al digital hub è stato possibile verificare l'effettivo uso corretto dei parcheggi riservati disabili e carico scarico attorno al centro storico di Trento, i dati sono disponibili tramite apposite dashboard.

Analisi dei parcheggi dei monopattini è stato possibile analizzare l'uso dei parcheggi per i monopattini elettrici e verificare se pre/post normativa questi vengono effettivamente utilizzati.

Servizio OnOff è stato possibile analizzare l'uso del servizio OnOff e verificare quando viene utilizzato e se il servizio è attivato con efficienza ed se è necessario aggiungere e/o rimuovere fasce orarie di servizio.

Open Data

<https://www.comune.trento.it/Aree-tematiche/Open-Data>

Smart City Control Room

Obbiettivi

- Analisi della sosta
- Eventi esterni
- Mobilità leggera
- TPL

1.2 Requisiti