

OC PIZZA

Création d'un système informatique de gestion de pizzeria

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.0

SOMMAIRE

1 -Versions

2 –Introduction

2.1 -Objectif

2.2 -Besoin du client

2.2.1 -Contexte

2.2.2 -Enjeux et objectif

3 –Description de la solution fonctionnelle

3.1 -Les acteurs et les fonctionnalités associées

3.2 -Le diagramme de contexte

3.3 -Le diagramme de package

3.4 -Les cas d'utilisations

3.4.1 - Gestion des commandes

3.4.2 -Gestion du stock

3.4.3 -Suivi commercial

3.5 - Les diagrammes d'activités

3.5.1 -Gestions des commandes

3.5.2 -Gestion du stock

3.5.3 -Suivi commercial

1. VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Luca Frigeni	20/12/2020	Création du document	1.0

2. INTRODUCTION

2.1. Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application OC Pizza.

Objectif :

Mettre en place un système informatique pour l'ensemble des pizzerias du groupe OC Pizza.

2.2. Besoin du client

2.2.1. Contexte

OC Pizza est un groupe de pizzeria spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias. De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes. Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

2.2.2. Enjeux et Objectifs

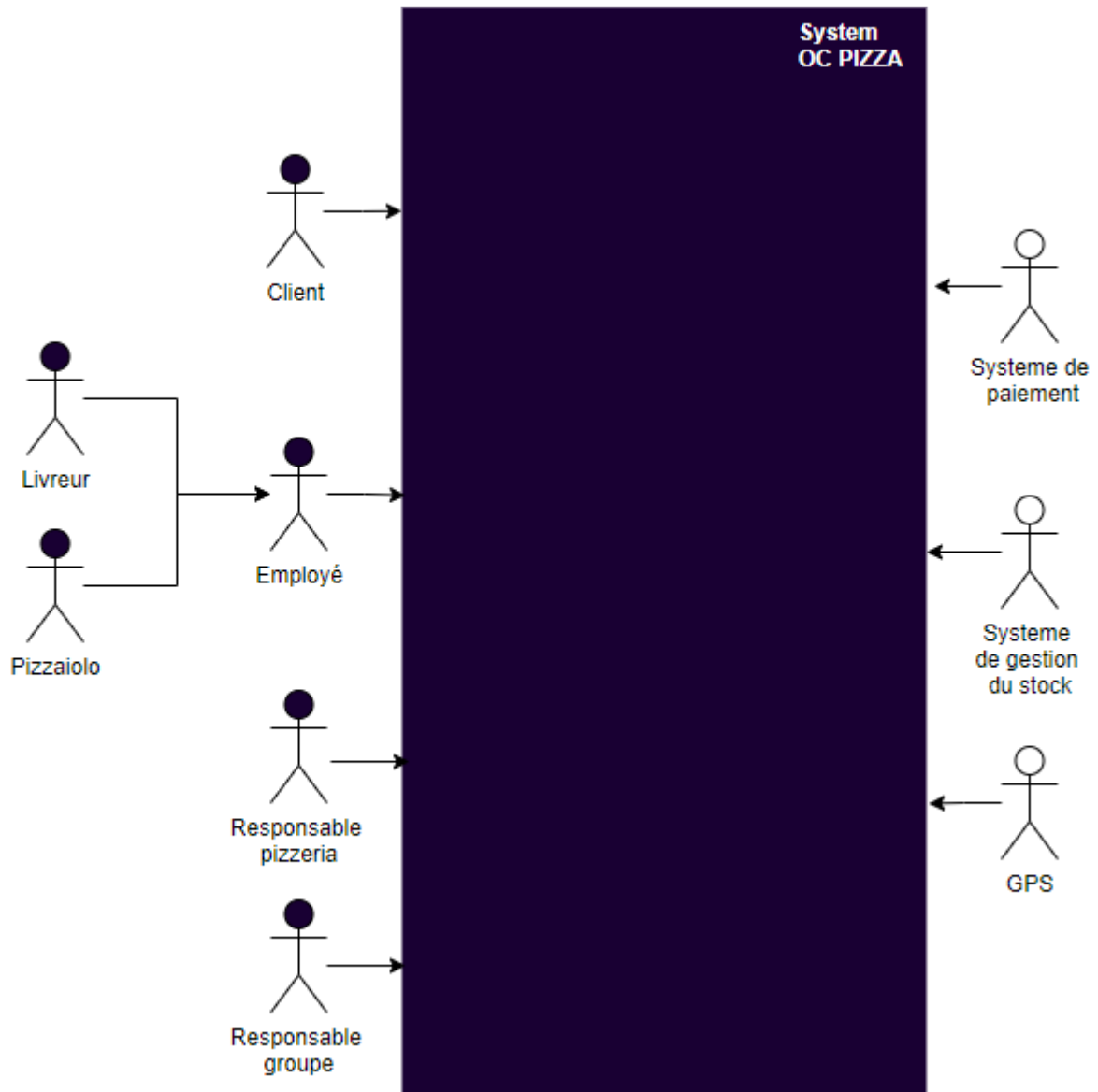
- Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation
- Suivre en temps réel :
 - l'état des commandes (enregistrement, préparation, livraison)
 - le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées
- Proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza
- Proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - Passer leurs commandes
 - Payer en ligne
 - Modifier/annuler leur commande

3. DESCRIPTION DE LA SOLUTION FONCTIONNELLE

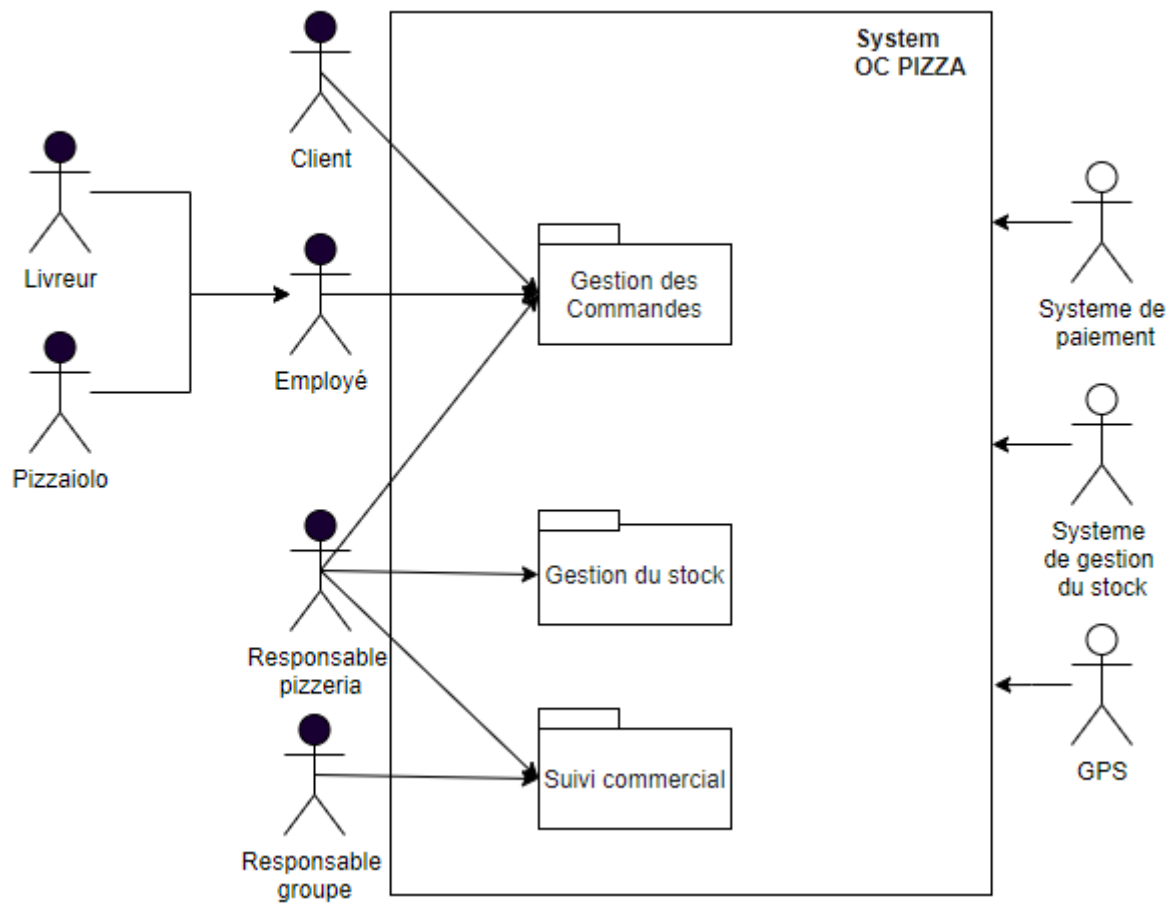
3.1. Les acteurs et les fonctionnalités associées

Acteurs internes à OC Pizza :	
Responsables	
Responsable OCP :	Responsable Pizzeria :
<ul style="list-style-type: none">• Authentification• Suivi commercial du groupe• Suivi administratif du groupe• Suivi commercial d'une pizzeria• Suivi administratif d'une pizzeria	<ul style="list-style-type: none">• Authentification• Suivi commercial d'une pizzeria• Suivi administratif d'une pizzeria• Suivi Stock• MAJ Stock (suite à une réception de fourniture)• Saisie commande• Modification/annulation commande• Suivi commandes
Employés	
Pizzaiolo :	Livreur :
<ul style="list-style-type: none">• Authentification• Visualisation des commandes (liste - détail)• Visualisation recette• MAJ état commande ("en préparation", "prête")	<ul style="list-style-type: none">• Authentification• Visualisation des commandes• Visualisation informations client (Adresse, règlement, contact, nom...)• GPS• MAJ état commande ("en cours de livraison", "réceptionnée")
Acteurs externes à OC Pizza :	
Client :	
<ul style="list-style-type: none">• S'informer (OCP, produits, localisation-contact)• Sélectionner produits• Sélectionner modalités livraisons• Sélectionner modalités paiement• Validation commande• Modification /annulation commande• Règlement en ligne• Suivi commande	

3.2. Le diagramme de contexte

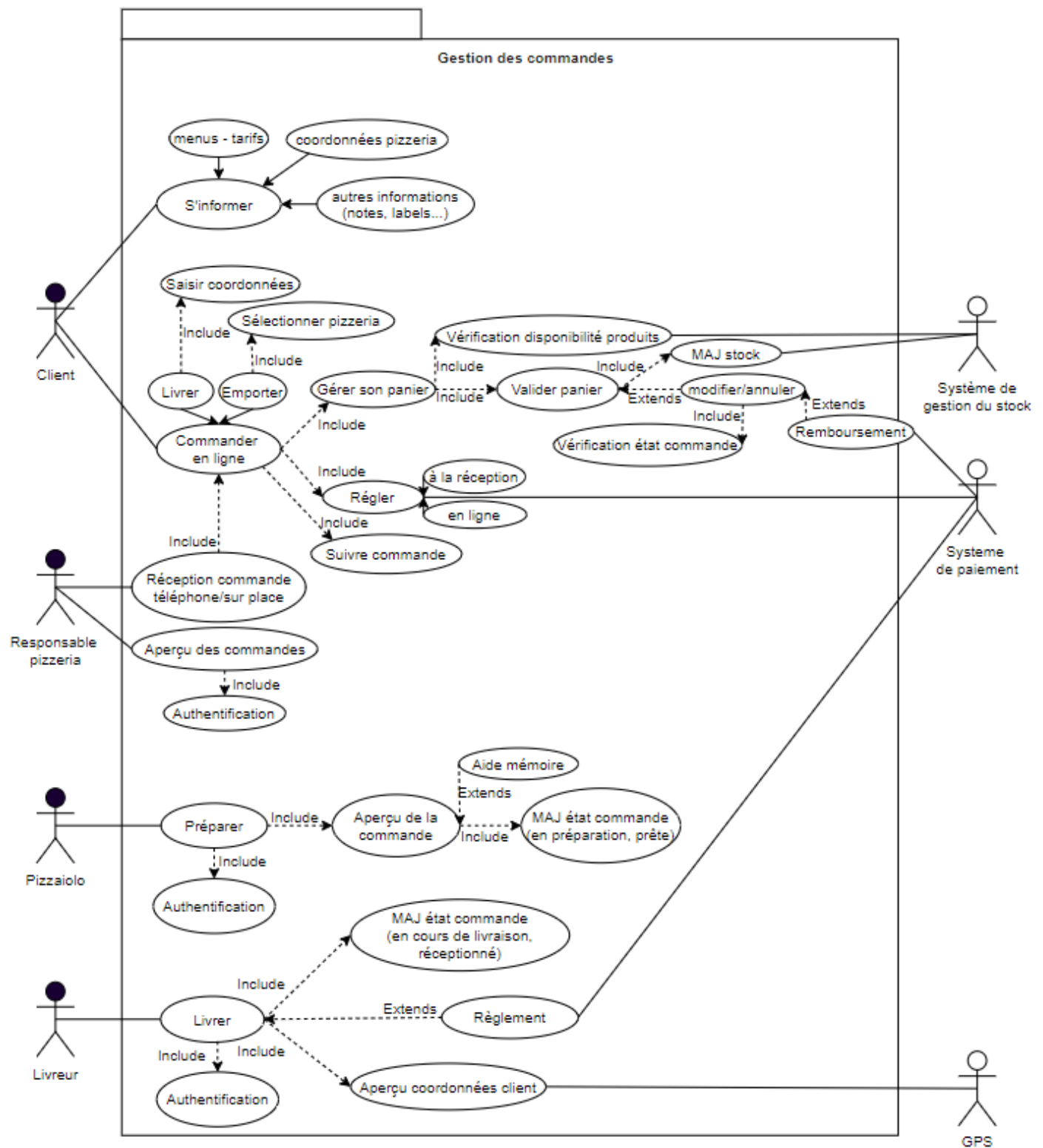


3.3. Le diagramme de package



3.4. Les cas d'utilisations

3.4.1. Gestion des commandes



Cas n°1

Nom : S'informer (package "Gestion des commandes")

Acteur : Client

Description : Permet au client de s'informer sur le groupe OC Pizza et ses produits

Auteur : Luca Frigeni

Date : 01/01/2021

Préconditions : aucune

Démarrage : le client est sur la page web d'OC Pizza

Le scénario nominal 1

1. Le **site web** affiche une page présentant le groupe OC Pizza ainsi que plusieurs onglets : "nos pizzeria", "nos pizza", "commander en ligne", "suivi commande"
2. *L'utilisateur* sélectionne l'onglet "nos pizza".
3. Le **site web** affiche une liste de pizza avec les tarifs correspondant.

Le scénario alternatif

- 2A. *L'utilisateur* sélectionne l'onglet "nos pizzeria".
- 3A. Le **site web** affiche la localisation des pizzeria via google maps.
- 4A. *L'utilisateur* peut avoir un aperçu des coordonnées d'une pizzeria en cliquant dessus.

Fin

- Scénario nominal : Dès que l'utilisateur décide de commander ou de quitter le site

Cas n°2

Nom : Commander (package "Gestion des commandes")

Acteur : Client, Responsable Pizzeria, Livreur

Description : Permet au client de commander et de suivre sa commande

Auteur : Luca Frigeni

Date : 01/01/2021

Préconditions : aucune

Démarrage : Le client souhaite passer une commande en ligne

Le scénario nominal 1 : commande en ligne avec livraison

1. *L'utilisateur* souhaite commander il se rend sur le site web OC Pizza et se connecte à son compte
2. Le **système** affiche une page présentant le groupe OC Pizza ainsi que plusieurs onglets : "nos pizzeria", "nos pizza", "commander en ligne", "suivre ma commande".
3. *L'utilisateur* souhaite commander en ligne il sélectionne l'onglet "commander en ligne"
4. Le **système** affiche une nouvelle page permettant de saisir son n° de téléphone/mail sur lequel il recevra le n° de commande qui lui permettra de suivre l'état de la commande dans l'onglet "suivre ma commande"
5. *L'utilisateur* saisit son n° de téléphone/mail
6. Le **système** affiche une nouvelle page pour les modalités de livraison
7. *L'utilisateur* peut sélectionner "livrer" ou "à emporter". Il choisit "livrer".
8. *L'utilisateur* saisit une adresse de livraison
9. Le **système** assigne la commande à la pizzeria la plus proche
10. Le **système** affiche une liste de pizza et indique si l'une d'elles est en rupture de stock
11. *L'utilisateur* sélectionne les pizzas qu'il veut commander et les ajoutent à son panier
12. *L'utilisateur* valide le panier
13. Le **système** vérifie la disponibilité des produits
14. Le **système** affiche une nouvelle page pour les modalités de paiement
15. *L'utilisateur* peut "régler en ligne" ou "à la réception" de la commande. Il choisit de "régler en ligne"
16. Le **système** ouvre une nouvelle page permettant de régler la commande
17. *L'utilisateur* règle la commande
18. Le **système** enregistre la commande et l'envoie à la pizzeria la plus proche
19. Le **système** met à jour le stock
20. Le **système** indique que l'état de la commande est "enregistré"
21. Le **système** envoie un accusé de réception au client dans lequel se trouve le n° de la commande
22. *L'utilisateur* peut suivre l'état de la commande en live sur le site web en saisissant le N° de la commande dans l'onglet "suivre ma commande"
23. Le **système** met à jour l'état de la commande :
 - "enregistré"
 - "en préparation" (à partir de ce stade la commande n'est plus modifiable/annulable)
 - "Prête"
 - "en cours de livraison"
 - "commande réceptionnée"

Le scénario nominal 2 : commande en ligne à emporter

1. *L'utilisateur* souhaite commander il se rend sur le site web OC Pizza et se connecte à son compte
2. Le **système** affiche une page présentant le groupe OC Pizza ainsi que plusieurs onglets : "nos pizzeria", "nos pizza", "commander en ligne", "suivre ma commande".
3. *L'utilisateur* souhaite commander en ligne il sélectionne l'onglet "commander en ligne"
4. Le **système** affiche une nouvelle page permettant de saisir son n° de téléphone/mail sur lequel il recevra le n° de commande qui lui permettra de suivre l'état de la commande dans l'onglet "suivre ma commande"
5. *L'utilisateur* saisi son n° de téléphone/mail
6. Le **système** affiche une nouvelle page pour les modalités de livraison
7. *L'utilisateur* peut sélectionner "livrer" ou "à emporter". Il choisit "à emporter".
8. Le **système** ouvre une carte sur laquelle se situe les pizzeria
9. *L'utilisateur* sélectionne une pizzeria
10. Le **système** assigne la commande à la pizzeria sélectionné
11. Le **système** affiche une liste de pizza et indique si l'une d'elles est en rupture de stock
12. *L'utilisateur* sélectionne les pizzas qu'il veut commander et les ajoutent à son panier
13. *L'utilisateur* valide le panier
14. Le **système** revérifie la disponibilité des produits
15. Le **système** affiche une nouvelle page pour les modalités de paiement
16. *L'utilisateur* peut "régler en ligne" ou "à la réception" de la commande. Il choisit "régler en ligne"
17. Le **système** ouvre une nouvelle page permettant de régler la commande
18. *L'utilisateur* règle la commande
19. Le **système** enregistre la commande et l'envoie à la pizzeria sélectionné
20. Le **système** met à jour le stock
21. Le **système** indique que l'état de la commande est "enregistré"
22. Le **système** envoie un accusé de réception au client dans lequel se trouve le n° de la commande
23. *L'utilisateur* peut suivre l'état de la commande en live en saisissant le N° de la commande dans l'onglet "suivre ma commande"
24. Le **système** met à jour l'état de la commande :
 - "enregistré"
 - "en préparation" (à partir de ce stade la commande n'est plus modifiable/annulable)
 - "Prête"
 - "commande réceptionné"

Le scénario alternatif (par rapport au cas nominal 1)

- 20A. Au stade "enregistré", *L'utilisateur* peut encore modifier/annuler la commande. Il décide de modifier.
- 21A. Le **site web** vérifie que la commande est bien à l'état "enregistré"
- 22A. Le **site web** annule la première commande
- 23A. Le **site web** met à jour le stock
- 24A. *L'utilisateur* est remboursé s'il a déjà réglé
- 25A. *L'utilisateur* met à jour son panier et le valide
- 26A. Le **site web** enregistre une nouvelle commande.
- 27A. Le **site web** met à jour le stock
- 28A. Le **site web** ouvre une nouvelle page permettant de régler la nouvelle commande

Le scénario d'exception (par rapport au cas nominal 1)

- 13B. Un produit n'est plus disponible
- 17B. Une erreur survient lors du paiement en ligne

Fin

- Scénario nominal : Dès que la commande est à l'état "commande réceptionné"
- Scénario alternatif : Dès que la commande est à l'état "commande réceptionné"

Cas n°3

Nom : Réceptionner (package "Gestion des commandes")

Acteur : Client, Responsable Pizzeria, Livreur

Description : Permet d'enregistrer une commande pour un client

Auteur : Luca Frigeni

Date : 01/01/2021

Préconditions : Le responsable s'authentifie afin d'avoir la bonne interface

Démarrage : Le client souhaite passer une commande par téléphone/ sur place

Le scénario nominal 1

1. *Le client* commande par téléphone, il souhaite se faire livrer
2. **Le responsable de la pizzeria** commande pour le client depuis le site web
3. *L'utilisateur* est informé de l'état de la commande par SMS, mail
4. La commande est "prête", le livreur l'apporte à *l'utilisateur*
5. *L'utilisateur* règle la commande
6. La commande est à l'état "commande réceptionné"

Le scénario nominal 2

1. *Le client* commande sur place
2. **Le responsable de la pizzeria** vérifie la disponibilité des produits depuis son système
3. **Le responsable de la pizzeria** saisi la commande dans son système
4. *L'utilisateur* règle sa commande
5. La commande est à l'état "Prête"
6. *L'utilisateur* récupère la commande
7. La commande est à l'état "commande réceptionné"

Le scénario d'exception (par rapport au cas nominal 1)

- 2A. Un produit n'est plus disponible
- 5A. Une erreur survient lors du paiement
- 2B. Une autre pizzeria est plus proche de l'adresse de livraison

Fin

- Scénario nominal : Dès que la commande est à l'état "commande réceptionné"

Cas n°4

Nom : Préparer (package “Gestion des commandes”)

Acteur : Pizzaiolo

Description : Permet au pizzaiolo de préparer la commande

Auteur : Luca Frigeni

Date : 01/01/2021

Préconditions :

- Une commande est enregistrée dans le système
- Le pizzaiolo s’authentifie afin d’avoir la bonne interface

Démarrage : Le pizzaiolo reçoit la commande

Le scénario nominal

1. Le **système** affiche une liste de commande (trié chronologiquement)
2. Le *pizzaiolo* clique sur la commande la plus ancienne
3. Le **système** affiche la commande
4. Le *pizzaiolo* met à jour l’état de la commande dans le système : “en préparation”
5. Le *pizzaiolo* a terminé la pizza, il la range dans un carton de livraison et la valide dans le système
6. Tous les éléments de la commande sont validés, le **système** indique que la commande est prête.
7. Le client/livreur peut récupérer la commande

Le scénario alternatif

- 4A. Le *pizzaiolo* clique sur une pizza de la commande
- 5A. Le **système** affiche la recette de la pizza sélectionnée

Le scénario d’exception

0. Erreur lors de l'authentification (identifiant, mot de passe incorrect)

Fin

- Scénario nominal : Dès que la commande est à l’état “Prête”
- Scénario alternatif : Dès que la commande est à l’état “Prête”

Cas n°5

Nom : Livrer (package "Gestion des commandes")

Acteur : Livreur, Client

Description : Permet au Livreur de livrer et d'encaisser la commande

Auteur : Luca Frigeni

Date : 01/01/2021

Préconditions :

- Le livreur s'authentifie afin d'avoir la bonne interface
- Une commande à livrer est signalée comme étant "Prête"

Démarrage : Le livreur récupère la commande

Le scénario nominal

1. Le *livreur* récupère une commande "Prête"
2. Le *livreur* met à jour l'état de la commande dans le système : "en cours de livraison"
3. Le *livreur* clique sur la commande
4. Le **système** affiche les informations du clients (Adresse, n° de téléphone, règlement de la commande...)
5. Le *livreur* met à jour l'état de la commande dans le système : "commande réceptionné"

Le scénario alternatif

4A. Le *livreur* clique sur l'adresse du client

5A. Le **système** ouvre le GPS

6B Le *livreur* encaisse le client si la commande n'a pas déjà été réglé

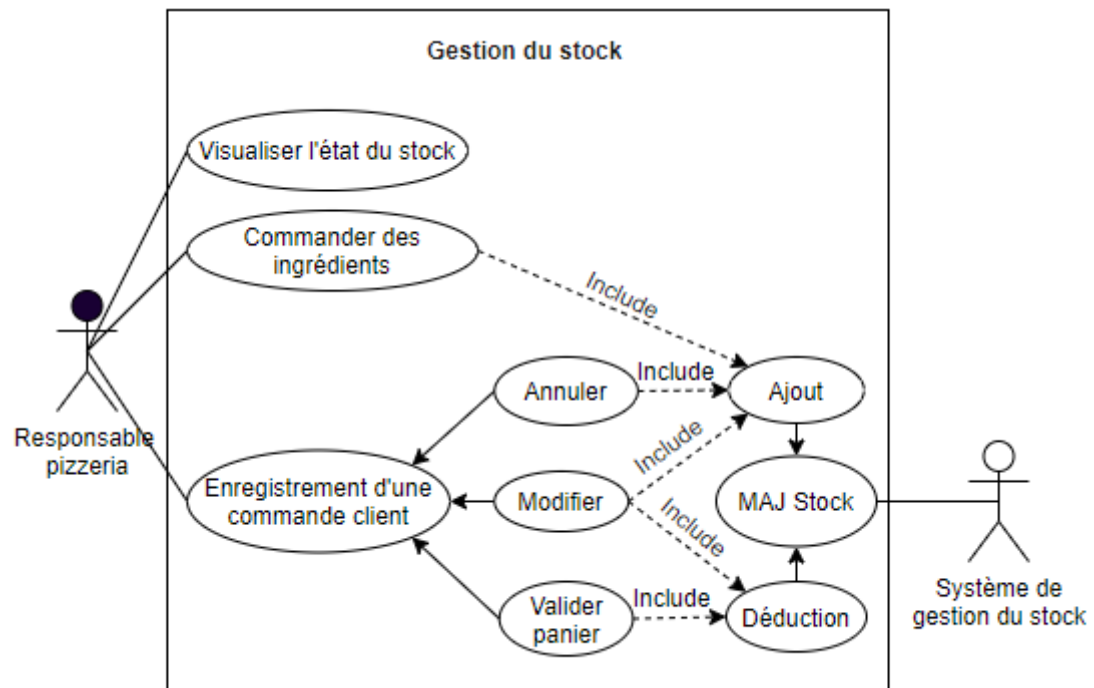
Le scénario d'exception

0. Erreur lors de l'authentification (identifiant, mot de passe incorrect)

Fin

- Scénario nominal : Dès que la commande est à l'état "commande réceptionné"
- Scénario alternatif : Dès que la commande est à l'état "commande réceptionné"

3.4.2. Gestion du stock



Cas n°1

Nom : Visualiser l'état du stock (package "Gestion du stock")

Acteur : Responsable Pizzeria

Description : Permet de suivre l'état du stock

Auteur : Luca Frigeni

Date : 01/01/2021

Préconditions : aucune

Démarrage : Le responsable de la pizzeria souhaite un aperçu de son stock

Le scénario nominal

1. Le responsable de la pizzeria souhaite un aperçu de son stock
2. Le système lui affiche une liste des consommables (ingrédients, fourniture...) comportant :
 - Le stock actuel
 - La consommation moyenne hebdomadaire de chaque consommable

Fin

- Scénario nominal : Dès que l'utilisateur décide de quitter le système

Cas n°2

Nom : Mise à jour du stock (package "Gestion du stock")

Acteur : Responsable Pizzeria

Description : Permet de mettre à jour le stock

Auteur : Luca Frigeni

Date : 01/01/2021

Préconditions : aucune

Démarrage :

Le scénario nominal 1

1. *L'utilisateur* enregistre une commande pour un client
2. Le **système** retire automatiquement les éléments utilisés pour la commande du stock

Le scénario nominal 2

1. *L'utilisateur* modifie une commande client
2. Le **système** ajoute les éléments de la commande initial au stock
3. Le **système** retire les éléments de la nouvelle commande depuis le stock

Le scénario nominal 3

1. *L'utilisateur* annule une commande pour un client
2. Le **système** ajoute les éléments de la commande annulé au stock

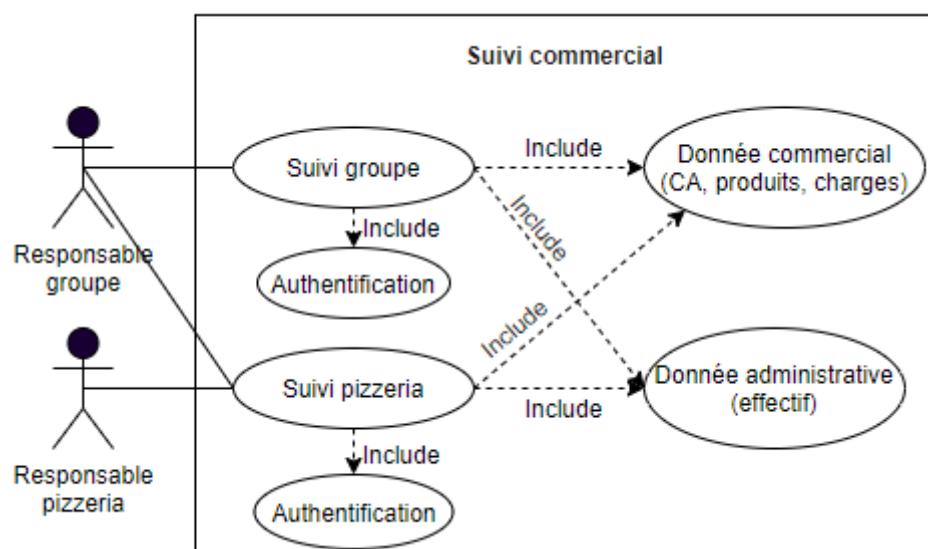
Le scénario nominal 4

1. *L'utilisateur* réceptionne de nouveaux consommable et les saisies dans le **système**
2. Le **système** ajoute les nouveaux consommables au stock actuel

Fin

- Scénario nominal : Dès que l'utilisateur décide de quitter le système

3.4.3. Suivi commercial



Cas n°1

Nom : Suivi groupe (package "Suivi commercial")

Acteur : Responsable groupe

Description : Permet de visualiser les données commerciales et administrative du groupe OC Pizza

Auteur : Luca Frigeni

Date : 01/01/2021

Préconditions : L'utilisateur s'authentifie afin d'avoir la bonne interface

Démarrage : S'authentifier comme responsable groupe

Le scénario nominal 1

1. Le **système** affiche deux onglets : "données commerciales" et "données administratives"
2. L'*utilisateur* sélectionne l'onglet "données commerciales"
3. Le **système** affiche les données commerciales du groupes OCPizza (CA, produits, charges, etc....)

Le scénario nominal 2

1. Le **système** affiche deux onglets : "données commerciales" et "données administratives"
2. L'*utilisateur* sélectionne l'onglet "données administratives"
3. Le **système** affiche les données administratives du groupes OCPizza (nombre d'employé, Age, fonction...)

Le scénario d'exception

0. Erreur lors de l'authentification (identifiant, mot de passe incorrect)

Fin

- Scénario nominal : L'utilisateur s'est déconnecté

Cas n°2

Nom : Suivi pizzeria (package "Suivi commercial")

Acteur : Responsable groupe, responsable pizzeria

Description : Permet de visualiser les données commerciales et administrative des pizzerias

Auteur : Luca Frigeni

Date : 01/01/2021

Préconditions : L'utilisateur s'authentifie afin d'avoir la bonne interface

Démarrage : S'authentifier comme responsable groupe ou pizzeria

Le scénario nominal 1

1. Le **système** affiche deux onglets : "données commerciales" et "données administratives"
2. L'*utilisateur* sélectionne l'onglet "données commerciales"
3. Le **système** affiche les données commerciales de la/ des pizzeria (CA, produits, charges, etc....)

Le scénario nominal 2

1. Le **système** affiche deux onglets : "données commerciales" et "données administratives"
2. L'*utilisateur* sélectionne l'onglet "données administratives"
3. Le **système** affiche les données administratives de la/ des pizzeria (nombre d'employé, Age, fonction...)

Le scénario d'exception

0. Erreur lors de l'authentification (identifiant, mot de passe incorrect)

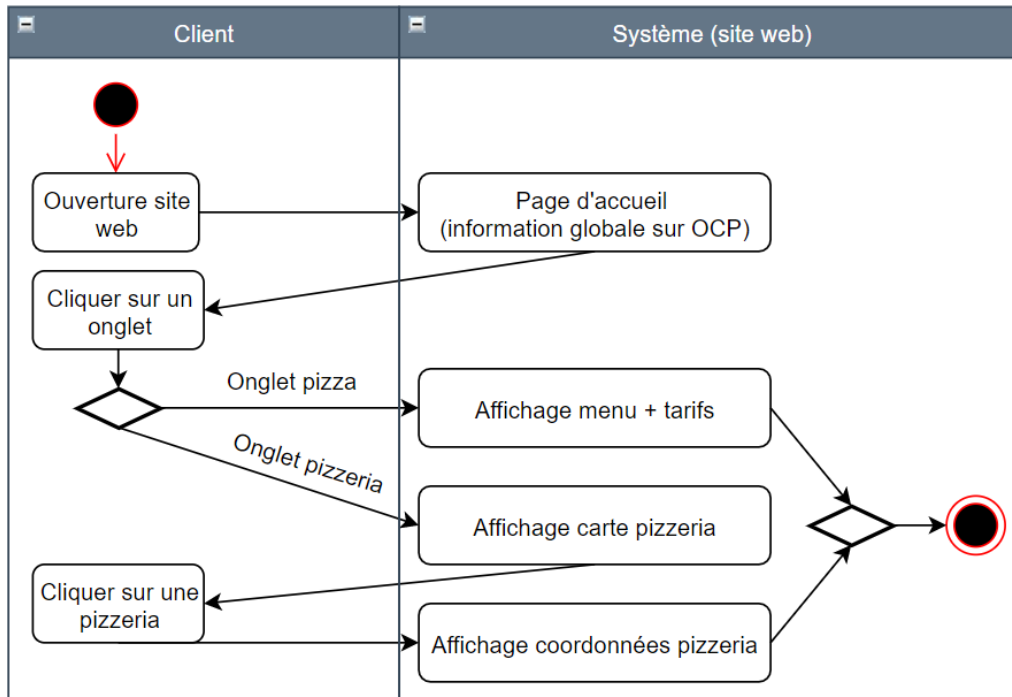
Fin

- Scénario nominal : L'utilisateur s'est déconnecté

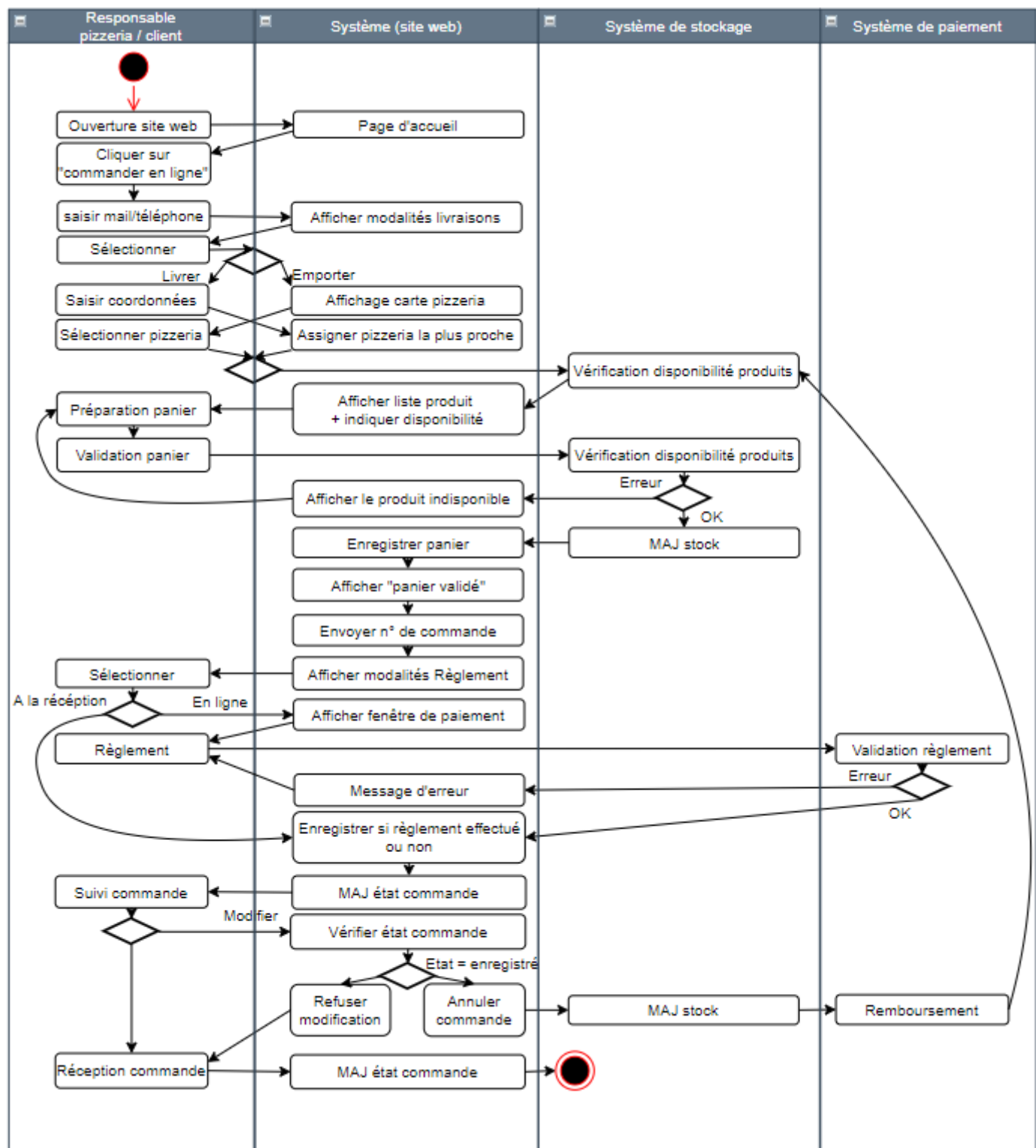
3.5. Les diagrammes d'activité

3.5.1. Gestion des commandes

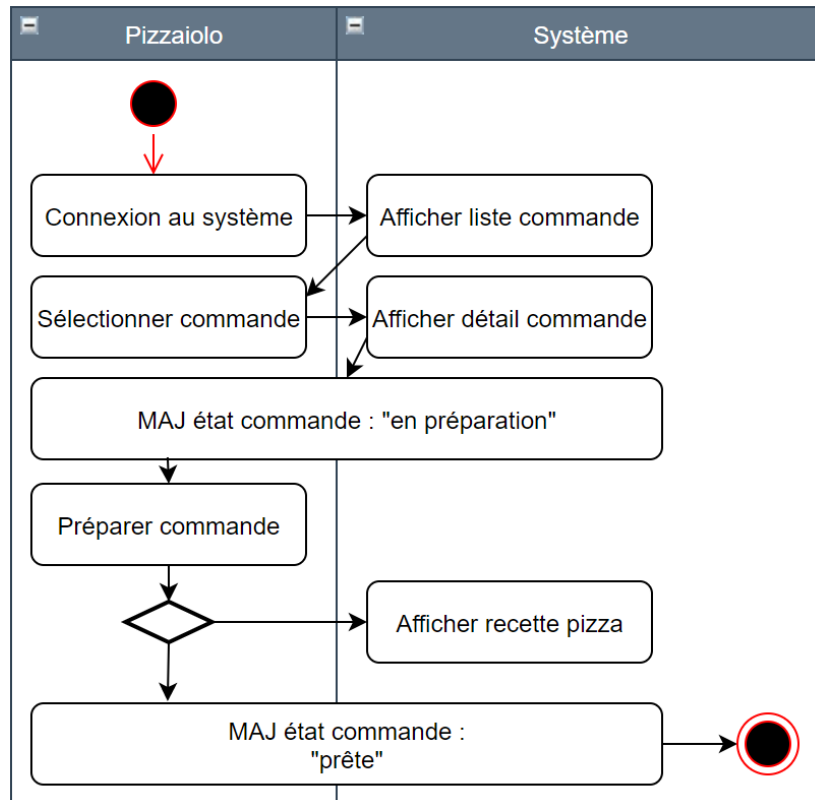
S'informer :



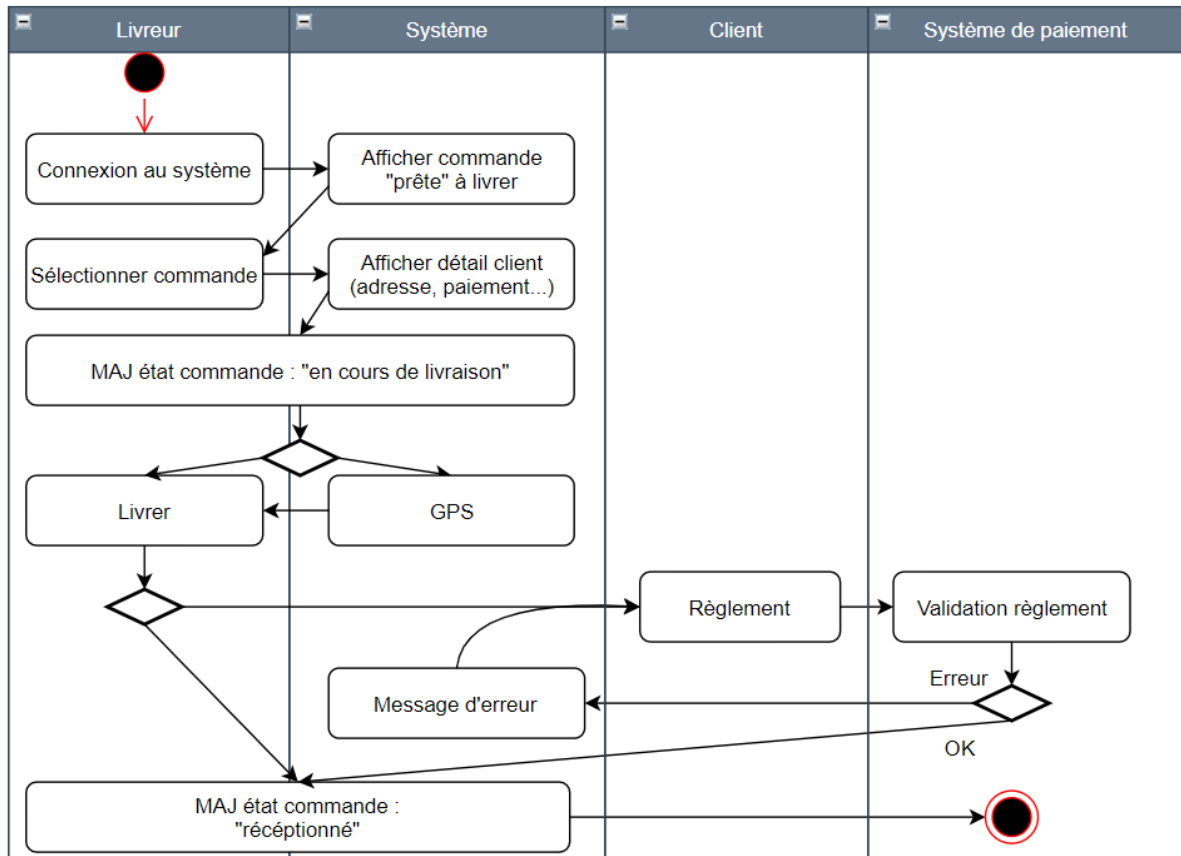
Commander en ligne :



Préparer une commande :

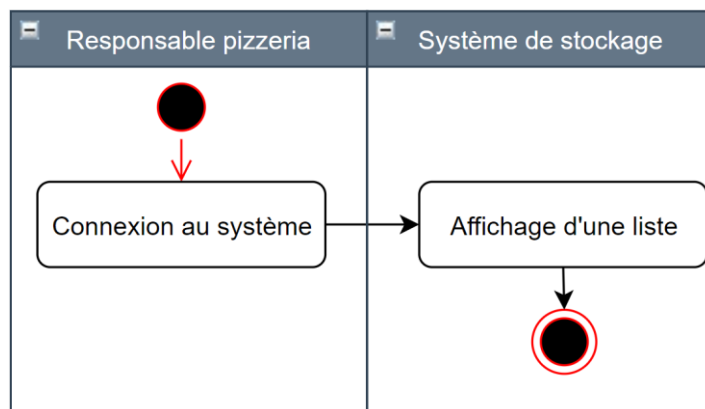


Livrer une commande :

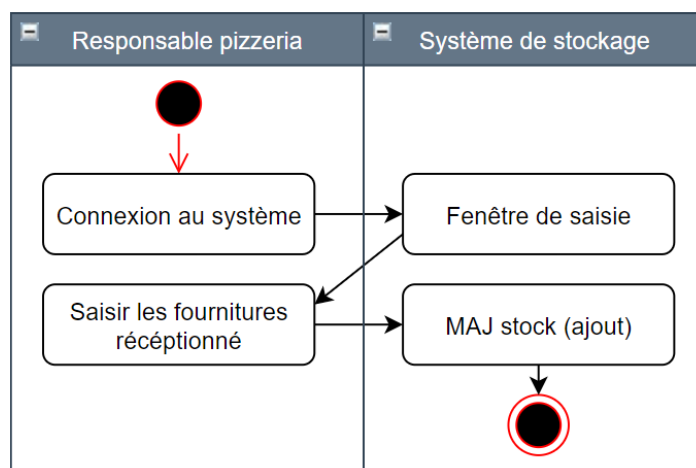


3.5.2. Gestion du stock

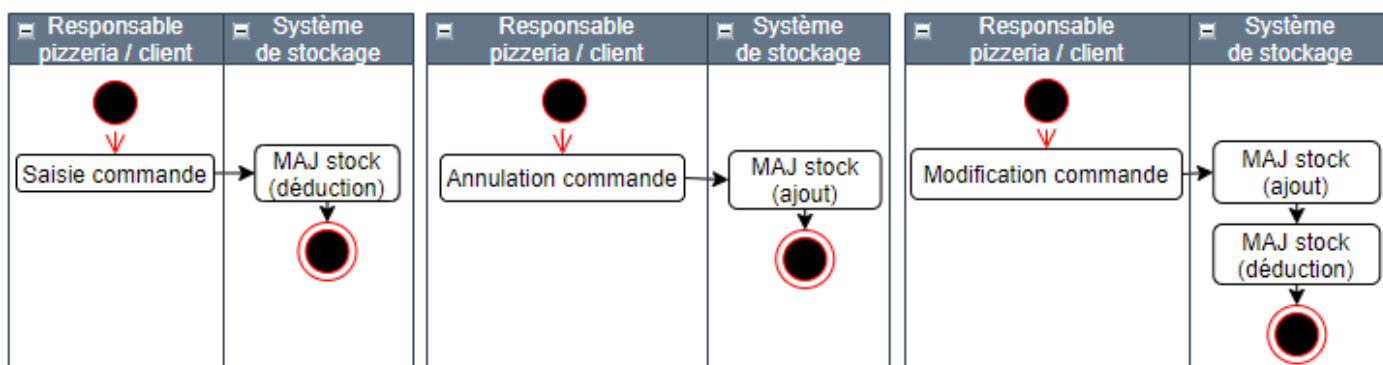
Visualisation du stock :



MAJ du stock suite à une réception de fourniture :

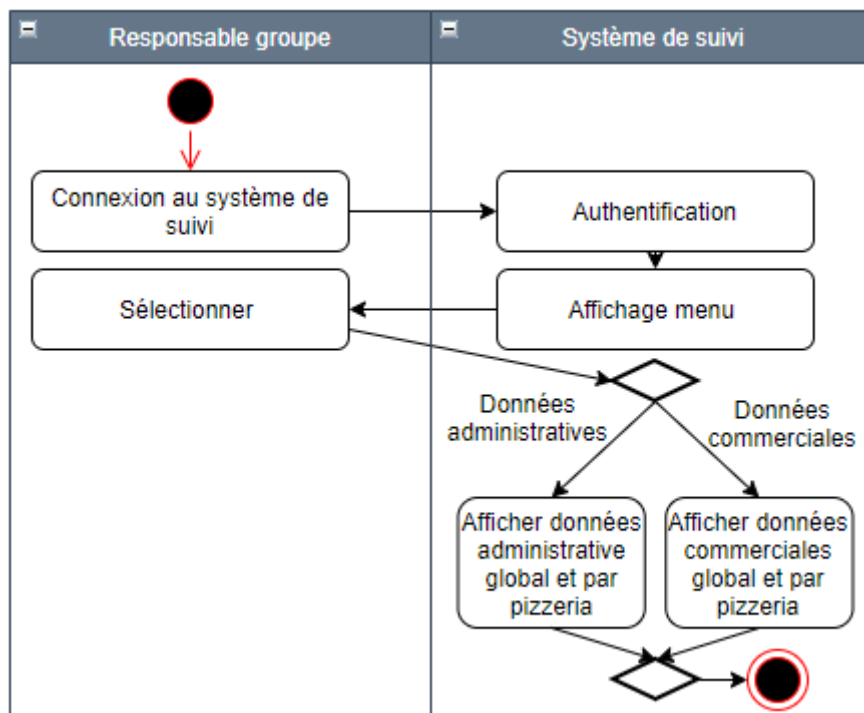


MAJ du stock suite à une commande :



3.5.3. Suivi commercial

Suivi responsable groupe :



Suivi responsable pizzeria :

