





















































































































# Appuntamento

# Anamnesi









































































































**Visita**

# Valutazione

# Prenotazione

**Ritiro e  
consegna**



**Visita**

# Anamnesi

**Contatto  
segreteria**

**Appuntamento**

**Comunicazi  
one sintomi**

**Visita**

**Curabile  
con  
medicinali**

# Prescrizione



# **Visita specialistica**

**Il medico  
prenota la  
visita**

# **Visita specialistica**

**Ritiro  
referto**

# Consegna medico

**Processo 1**







































































P

























































V









# Appuntamento

# Anamnesi













































































**V**

























**Visita**

# Valutazione

# Prenotazione

**Ritiro e  
consegna**

**Visita**

# Anamnesi



**Contatto  
segreteria**

**Appuntamento**

**Comunicazi  
one sintomi**

**Visita**

**Curabile  
con  
medicinali**

# **Prescrizione**

# **Visita specialistica**

**Il medico  
prenota la  
visita**



# **Visita specialistica**

**Ritiro  
referto**

# Consegna medico

**Processso 1**



