

---

# Sistema de Gerenciamento - Farmácia Tudo de Bom

---

**Loja Fictícia  
Visão**

**Versão 1.0**

**Integrantes (Grupo 9):**

Isaias Silva,  
Priscila Vieira Fraifer,  
Lucas Lopes Schroeder,  
Rodrigo Nunes,  
Lucas de Andrade Nunes,  
Ana Paula.

*Motivacional:*

“Uma pessoa que nunca cometeu um erro, nunca tentou algo novo.” - Albert Einstein  
“Tem gente que sonha com o sucesso. E tem gente que trabalha todos os dias para conquistá-lo! Perseverança.”

---

# Sistema de Gerenciamento - Farmácia Tudo de Bom

---

## Histórico de Revisões

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
12.8.22	1.0	Primeira atualização no documento	Lucas Lopes Schroeder
16.8.22	1.1	Segunda alteração no documento	Lucas Lopes Schroeder

---

# Sistema de Gerenciamento - Farmácia Tudo de Bom

---

## Índice

- 1. Introdução 4
- 2. Posicionamento 4
- 3. Descrições do Investidor e do Usuário 4
- 4. Visão Geral do Produto 4
- 5. Recursos do Produto 4
- 6. Restrições 4
- 7. Intervalos de Qualidade 5
- 8. Precedência e Prioridade 5
- 9. Outros Requisitos de Produto 5
- 10. Requisitos de Documentação 5
- 11. Descrições do Investidor e do Usuário 6
- 12. Demográficos de Mercado 6
- 13. Resumo do Investidor 6
- 14. Resumo de Usuários 6
- 15. Ambiente do Usuário 7
- 16. Perfil do Investidor 7
- A Atributos de Recursos 8
  - A.1 Status 8
  - A.2 Benefício 8
  - A.3 Esforço 8
  - A.4 Risco 8
  - A.5 Estabilidade 8
  - A.7 Designado 8
  - A.8 Motivo 8
- 18. MER 9

---

# Sistema de Gerenciamento - Farmácia Tudo de Bom

---

## Visão

### 1. Introdução

O presente documento tem como objetivo formalizar a implementação de um sistema de gerenciamento para a Farmácia “Tudo De Bom”. O sistema permite ao administrador/usuário gerenciar informações por meio de uma interface intuitiva e de fácil aplicação ao modelo de negócios. O programa foi idealizado para permitir que os usuários controlem o fluxo de dados de maneira eficiente, visando a organização e o controle de rotinas de serviço. O usuário poderá cadastrar, listar, atualizar e deletar clientes da base de dados, além de ter acesso ao histórico de transações entre contas e controle de estoque. Há também a possibilidade de cadastrar itens com preços diferenciados (com desconto), que são os remédios genéricos. Os cadastros e exclusões são registrados mediante confirmação do administrador e apenas usuários com acesso ao sistema podem operá-lo. Sobre o cliente, o usuário poderá gerenciar os seguintes tipos de informações: nome, endereço, email e telefone de contato. Quanto aos produtos, poderá gerenciar informações referentes ao nome, descrição, preço, data de fabricação e data de vencimento.

### 2. Objetivo

Este software tem como objetivo trazer uma melhor experiência para o cliente e para o usuário em sua rotina de compras em uma farmácia, facilitando os processos usuais e fazendo o controle dos clientes, remédios, estoque e remédios genéricos(20% de desconto).

### 3. Escopo

Basicamente, para que seja estabelecido da melhor maneira possível, é necessário que o manuseio do sistema seja feito de maneira correta, tenhamos uma boa conexão com a internet e um bom processador na máquina da loja. Com base nisso, melhoramos a experiência do usuário, estabelecemos uma ferramenta mais responsiva possível.

### 4. Definições, Acrônimos e Abreviações

Descrevemos os itens de maneira mais direta e objetiva possível, sendo em grande parte autoexplicativas.

### 5. Referências

Tivemos como base de referência nosso posicionamento em se colocar no lugar de nosso cliente e usuário. Construindo cenários que realmente fossem simular a usabilidade do sistema, facilitar e resolver os problemas na rotina da nossa loja.

### 6. Visão Geral

Documento organizado e dividido entre tópicos, sendo explicado como é feito o passo a passo de cada processo do sistema. Desde a instalação, até a inicialização na máquina do usuário.

---

# Sistema de Gerenciamento - Farmácia Tudo de Bom

---

## 7. Posicionamento

Posicionamento baseado em simplificar a rotina e experiência de nossos clientes e usuários da loja.

## 8. Oportunidade de Negócio

Software disponível para todas as empresas do ramo com ausência de um bom sistema de gerenciamento no negócio.

## 9. Declaração do Problema

Usuários se queixando de muita dificuldade para conseguir realizar os processos dentro da loja, lentidão em atendimentos e dificuldade de controle de clientes, produtos e estoque.

Se não soubermos os dados do cliente	<i>Gera uma demora desnecessária no atendimento e seria o dobro do tempo com um sistema de qualidade</i>
Afeta	<i>Todo os usuários e clientes</i>
A melhora é para	<i>Todos os usuários e clientes</i>
Solução bem-sucedida seria	<i>A instalação do nosso sistema de gerenciamento</i>

## 10. Declaração da Posição do Produto

Garantimos estabelecer no mercado um sistema eficiente, de qualidade, intuitivo e feito por uma excelente equipe de profissionais que utilizam padrões de automação usados na atualidade.

Para	<i>Empresas do ramo farmacêutico</i>
Quem	<i>Todos os usuários. Definir quem estiver precisando com mais urgência para sua operação</i>
O Sistema de Gerenciamento de Farmácias	<i>é um sistema de alto nível</i>
Que	<i>Estabelece no mercado o melhor da tecnologia e agilidade</i>
Diferente	<i>Funciona perfeitamente em qualquer ambiente, computador ou loja do ramo</i>
Nosso produto	<i>Oferece suporte 24h.</i>

De muita aceitação no mercado, o sistema é o que você necessita para auxiliar em sua operação.

---

# Sistema de Gerenciamento - Farmácia Tudo de Bom

---

## 11. Descrições do Investidor e do Usuário

Criado com o intuito de atender as especificações feitas pela empresa, o Sistema de Gerenciamento de Farmácias entrou no mercado pensando no melhor para os usuários, com base nisso, foram estabelecidos requisitos e funções do sistema que sanaram todos os problemas que haviam sido solicitados.

## 12. Demográficos de Mercado

O público tecnológico anda cada dia mais concorrido, com base nisso, o sistema trouxe um diferencial e incluindo também os valores super acessíveis. A reputação da empresa é excelente e anda cada dia mais sendo recomendada pelos usuários. O nosso sistema abrange todos os requisitos e funções solicitadas pelos clientes e está aberto ao público para exigências, reclamações e sugestões, por conta disso, está atingindo o ápice do mercado.

## 13. Resumo do Investidor

Há diversos tipos de investidores e outras empresas do ramo que buscam o nosso sistema, eles fecham o contrato com relação a acordos de valores e qualidade feitos entre os terceiros e a empresa propriamente dita.

Farmácia Tudo De Bom	Necessita de um sistema em sua empresa e que suporte o máximo de acessos a 10 usuários simultaneamente por loja.	A empresa atua no ramo de farmácias e tem diversas lojas, portanto, é necessário segurança nos procedimentos e atenção em cada processo para que não sejam salvos itens de maneira errada, ou que o sistema seja usado de maneira errada.

## 14. Resumo de Usuários

Os usuários do sistema serão: administrador e os atendentes da farmácia.

Administrador	Ele tem o acesso total ao sistema, desde login até a gerar histórico de vendas, compras e controle de estoque	-Gestão do sistema, -Acesso a dados pessoais de clientes, -Produz e gerencia relatórios, -Coordena o trabalho. -Cadastro, atualização, exclusão e consulta de dados dos clientes	-Acesso ao sistema de gerenciamento mediante criação de login e senha, o que deve ser realizado pela administração da loja.

---

## Sistema de Gerenciamento - Farmácia Tudo de Bom

---

Usuários/ Atendentes	<ul style="list-style-type: none"><li>-Atendimento ao cliente e registro das operações do negócio</li><li>-Geração das operações de venda, compra, cadastro de clientes e manuseio de dados.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Cadastro e exclusão de produtos.</li><li>-Consulta de informações dos clientes e produtos.</li><li>-Cadastro, atualização e exclusão de dados.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Acesso ao sistema mediante login e senha do adm/usuário atual.</li></ul>
-------------------------	--	---	---

### 15. Ambiente do Usuário

O Sistema de Gerenciamento - Farmácia Tudo De Bom apresenta ao usuário um ambiente de fácil utilização, tendo como princípios a segurança de acesso e gestão das informações.

O sistema foi feito com base na utilização de 10 usuários por loja.

Primeiramente é necessário fazer a autenticação no sistema, que gira em torno de 10 segundos.

Após isso, o ciclo das demais tarefas é feito entre 2 a 5 minutos na grande maioria dos casos.

Ao acessar a tela inicial, é necessário identificar-se com login e senha. Após a autenticação, o usuário

O sistema não possui restrições.

O sistema atua juntamente com o banco de dados, em tempo real.

### 16. Perfil do Investidor

O sistema foi gerado com base em auxiliar o nosso investidor “Loja Tudo de Bom” do ramo farmacêutico.

#### 16.1 Farmácia Tudo de Bom

<b>Representante</b>	Gerente Administrador de Loja
<b>Descrição</b>	Dono de diversas lojas do ramo farmacêutico
<b>Tipo</b>	<i>Especialista em farmácia</i>
<b>Responsabilidades</b>	As principais responsabilidades de nosso cliente são: manter o sistema devidamente instalado nas máquinas da loja, manter um padrão de processamento razoável nos computadores das

---

# Sistema de Gerenciamento - Farmácia Tudo de Bom

---

	lojas e manter uma internet de qualidade.
<b>Critérios de Êxito</b>	Simplificar a vida do cliente, ganhar tempo e ter respostas mais facilmente.
<b>Envolvimento</b>	Foram feitas diversas reuniões alinhando os objetivos do projeto com o que foi desenvolvido pela equipe, podendo assim serem feitas sempre atualizações e melhorias.
<b>Distribuíveis</b>	Não
<b>Comentários/ Problemas</b>	Não

## A.1 Esforço

Utilizamos em parte inicial como prioridade a parte de login e clientes, para evitar quais problemas indesejáveis. O último esforço que fizemos foi na parte de histórico e vínculo de produtos. De maneira geral o nível de complexidade foi de básico para intermediário, devido também ao nível de experiência e conhecimento de nossa equipe. Fizemos o nosso melhor em todos os processos e etapas.

## A.2 Risco

Em nosso sistema já trabalhamos a parte de gestão de riscos, simulando possíveis falhas e evitando ao máximo que seja gerada qualquer tipo de instabilidade.

## A.3 Estabilidade

O sistema foi desenvolvido em tempo real, sendo necessário a importação do dump de banco de dados e das pastas do sistema em cada computador ao gerar a primeira inicialização do sistema. Após isso, só usar e gerar o melhor aproveitamento na operação do cliente.

## A.4 Designado Para

Software de gerenciamento com base em facilitar e trazer uma simplificação de rotinas nas operações dentro de uma farmácia.

## A.5 Motivo

API Login - criado a partir da necessidade de termos um acesso por administrador a dados importantes de clientes, garantindo a segurança e facilidade das informações.

API Menu - criado com base em gerar um menu com as opções principais do sistema.

API Clientes - gerado com base em gerir o crud clientes e demais utilizações de dados.

API Produtos - gerado as inserções de produtos, descontos, crud dos produtos.

API Histórico - gerado com base em trazer o histórico de clientes e produtos.



# Sistema de Gerenciamento - Farmácia Tudo de Bom

## 18. MER - MODELO ENTIDADE RELACIONAMENTO

