

LUCA PIANZOLA

Tel: +54 9 2494329936

Correo Electrónico: lucapianzola0@gmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/lucapianzola](https://www.linkedin.com/in/lucapianzola)

GitHub: github.com/Puch3

Portafolio: lucapianzola.netlify.app

Ubicación: Tandil, Buenos Aires, Argentina.

PERFIL PROFESIONAL

RPA Developer Junior y próximo Ingeniero de Sistemas, con más de 1 año de experiencia en el diseño e implementación de soluciones de automatización que optimizan procesos críticos y reducen tiempos operativos. Fuerte capacidad analítica, experimentado sólidamente en desarrollo y gestión de soluciones de software.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

RPA Developer | MO&PC Argentina Business Solutions | Febrero 2024 – Presente

- Optimización de varios procesos, reduciendo el tiempo de ejecución en un 40%.
- Desarrollo de bots en UiPath y Automation Anywhere para la extracción y validación de datos de clientes, disminuyendo errores manuales en un 98%.
- Integración de scripts en Python y consultas SQL para enriquecer pipelines de ETL, mejorando la fiabilidad de los datos en un 25%.
- Documentación técnica y capacitación a usuarios, acelerando la adopción de las soluciones implementadas.

PROYECTOS DESTACADOS

Chatbot de IA en Telegram (Python + NLP)

- Desarrollo de un asistente interno para gestión de quejas y datos de empleados, con base de datos en PostgreSQL.
- Implementación de flujos de diálogo y validaciones que redujeron en un 30% el tiempo de respuesta a consultas.

Automatización de Descarga de Archivos (Selenium + Python)

- Script para extracción y clasificación automática de facturas desde portal web, procesando 500 archivos mensuales en menos de 10 minutos.

Generador de Relevamientos de RPA

- Sube a Shared Folder relevamiento detallado acerca de todos los procesos del área (incluyendo tiempos de ejecución, excepciones, cantidad de ejecuciones, etc.).

EDUCACIÓN

Ingeniería de Sistemas | [Nombre de la Universidad] | Ciudad, Argentina | 2020 – Presente

- Porcentaje completado: 75% (previsión de graduación: diciembre 2025).

CERTIFICACIONES

- Desarrollo Web I & II – Google Activate, 2023

LENGUAJES

- Inglés Intermedio (B2)

- Español Nativo

HABILIDADES

- Lenguajes de Programación: Python (Avanzado), Java (Intermedio), C++ (Intermedio), VB.NET (Intermedio) , Pascal (Avanzado)
- Herramientas RPA: UiPath (Avanzado), Automation Anywhere (Básico)
- Web & Bases de Datos: HTML, CSS, JavaScript, MySQL, PostgreSQL, Tailwind CSS, Next.js.
- DevOps & Control de Versiones: Git, GitHub
- Metodologías y Gestión: Agile (Scrum), Jira, Confluence, SAFE 5.0, Miro.
- Data Engineering: Power Bi, Power Apps
- Inteligencia Artificial: Desarrollo de Chatbots, RASA, OpenAI API
- Soft Skills: Comunicación efectiva, escucha activa, empatía, networking, persuasión, inteligencia emocional, negociación, liderazgo, pensamiento crítico, gestión del tiempo, atención al detalle, orientación a resultados, adaptabilidad