

# Design Thinking - etapa 2.DEFINIÇÃO (FOCO) + etapa 3.IDEAÇÃO

## ATIVIDADE 2 - MATRIZ DE ENTREVISTAS

	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6	Entrevistado 7	Entrevistado 8	Entrevistado 9	Entrevistado 10
TAREFAS	<div>Manejar dinheiro</div> <div>Já entendia de gestão financeira básica pelo youtube</div> <div>Gastou metade e quando metade dos primeiros salários</div> <div>Usa somente banco e sempre notas para controle básico, não usa aplicativos nem excel</div>	<div>Manejar dinheiro e controlar investimentos (Nubank e Dinence)</div> <div>Não gastar mais do que tinha</div> <div>Adquirir conhecimento</div>	<div>Usar Excel para organizar gastos</div>	<div>Utilizar o extrato do banco para guiar os gastos</div> <div>Busca de informações em sites e no Youtube</div>	<div>Tenta utilizar o app "Minhas finanças", mas é difícil escrever todos os gastos</div> <div>Deixa o dinheiro na poupança</div>	<div>Somente gasta até o limite do cartão de crédito</div> <div>Paga as contas assim que pode</div>	<div>Excel</div>	<div>Não tinha noção de gestão financeira</div> <div>Manejava no Excel</div>	<div>Excel e bloco de notas</div> <div>Não tinha conhecimento sobre gestão financeira, gastava tudo</div> <div>Adquiriu conhecimento através de sites, livros, cursos, youtube</div>	<div>Sabia quanto podia gastar, sempre economizou para plano futuros</div> <div>Nunca usou aplicativos de gestão, nem anotava, só ia pelo o que estava no extrato do banco</div> <div>Já tinha noção de gestão financeira, aprendeu com os pais</div> <div>Como estudava finanças na faculdade, adquiriu muito conhecimento rápido</div> <div>Atualmente usa bloco de notas e planilhas do excel para controlar melhor os gastos</div>
DORES	<div>Administrar corretamente todos os meses</div> <div>Não gostei de aplicativos de gestão financeira porque são difíceis de manter, não tem integração com o banco</div>	<div>Contas aumentaram muito</div> <div>Manejava dinheiro mas não sobrava</div> <div>Não tinha conhecimento e não sabia onde achar</div> <div>Dificuldade em controlar gastos</div>	<div>Soluções atuais possuem dificuldade em cadastrar gastos</div> <div>Buscar informações sobre investimentos</div> <div>Dificuldade em cadastrar gastos</div>	<div>Dinheiro parado</div> <div>Ausência de informações acessíveis sobre investimentos</div> <div>Ausência de reinvestimento automático</div>	<div>Ter controle de até quanto pode gastar</div> <div>Parar de gastar a toa</div>	<div>Não consegue parar de usar o cartão de crédito</div> <div>Compra impulsiva</div>	<div>Aparência dos aplicativos não intuitiva</div>	<div>Faltava conhecimento sobre investimentos, poupança</div> <div>Dificuldade com excel, por ser pouco intuitivo</div> <div>Identificar os gastos</div>	<div>Como aplicar e gastar</div> <div>Entender as técnicas</div> <div>Dificuldade em usar app de gestão financeira</div> <div>Controle para poupar dinheiro</div> <div>Diminuir gastos com futilidades</div>	<div>Não teve muitas dificuldades, já que tinha um bom autocontrole</div> <div>Atualmente, dificuldade em guardar mais dinheiro porque os gastos são altos</div>
GANHOS	<div>Conhecimento novo adquirido pelo youtube e pelo processo</div> <div>Gostaria de mais conhecimento e controle emocional</div> <div>Entender divididas e fluxo de caixa</div> <div>Formas de aprender a investir</div>	<div>Integração com o banco, momento que gente decide, mostra se está no controle</div> <div>Maior conhecimento em criptomoedas e bolsa de valores</div> <div>Ferramentas mais intuitivas</div> <div>Forme melhor de administrar dinheiro, sem depender de bancos</div>	<div>Ferramenta que cadastre sozinho os gastos</div>	<div>Ferramenta para resumir gastos mensais</div> <div>Buscar informações sobre investimentos</div> <div>Centralização de informações dos investimentos</div>	<div>Organizar as finanças de forma prática</div> <div>Dicas para economizar dinheiro</div>	<div>Ter uma reserva de emergência</div> <div>Economizar</div>	<div>Uma forma mais intuitiva de ver os dados</div> <div>Análise melhor dos dados (dashboard)</div>	<div>Aplicativo com gráficos de previsão, quanto dinheiro vai sobrar com os gastos e os ganhos</div> <div>Sugestão de investimento com o dinheiro que sobra</div> <div>Dicas personalizadas</div> <div>Detalhar o histórico com um dashboard</div> <div>Automação de registro de gastos e ganhos</div>	<div>App que se adapte ao perfil do indivíduo</div> <div>Dicas de como fazer aplicações financeiras, nacional ou internacional</div>	<div>Iteração entre várias contas</div> <div>Relatório automático, quanto gastou e quanto recebeu</div>