

Exercício Prático - Elicitação de Requisitos

Prof. Me. Lucas Bruzzone

10 de setembro de 2025

Formação dos grupos:

- **3-4 pessoas** por grupo
- Criar um repositório privado no github e adicionar colaboradores
- Adiciona como colaborador **lucas-bruzzone**

Cada grupo trabalhará em um projeto diferente

ETAPA 1: Brainstorming (15 min)

Regras do brainstorming:

- **Sem críticas** durante geração de ideias
- **Quantidade > Qualidade**
- Focar em **problemas reais** dos estudantes/comunidade
- Construir sobre ideias dos outros
- Encorajar soluções criativas

ETAPA 1: Definição Final (10 min)

Cada grupo deve documentar:

- 1 Nome do projeto
- 2 Problema que resolve
- 3 Público-alvo principal
- 4 Objetivo geral do sistema
- 5 3 funcionalidades essenciais

Adicionar essas informações ao readme.MD do repositório

Dica: Pense em algo que vocês realmente usariam

ETAPA 2: Estrutura do Questionário (40 min)

Estrutura obrigatória - máximo 10 perguntas:

- ➊ **Perfil do Respondente** (2 perguntas)
- ➋ **Necessidades e Problemas** (2 perguntas abertas)
- ➌ **Funcionalidades Desejadas** (3 perguntas mistas)
- ➍ **Requisitos Não-Funcionais** (2 perguntas)
- ➎ **Cenários de Uso** (1 pergunta)

Foco na qualidade, não quantidade

1. Perfil do Respondente (2 perguntas)

Objetivo: Conhecer quem está respondendo

Exemplos:

- "Qual sua idade e ocupação?"
- "Como avalia sua experiência com tecnologia?" (escala 1-5)
- "Com que frequência usa aplicativos móveis?"

Importante: Adaptar ao seu público-alvo específico

2. Necessidades e Problemas (2 perguntas)

Tipo: Perguntas abertas para descobrir necessidades reais

Formato obrigatório:

- "Como você resolve [problema específico] atualmente?"
- "Qual sua maior dificuldade com [situação]?"

Exemplo para app de carona:

- "Como você consegue carona para a faculdade atualmente?"
- "Qual sua maior dificuldade para encontrar ou oferecer caronas?"

3. Funcionalidades Desejadas (3 perguntas)

Tipos mistos para validar ideias:

Pergunta 1: Importância das funcionalidades (escala 1-5)

- Liste 4-5 funcionalidades principais
- "Avalie a importância de cada funcionalidade"

Pergunta 2: Múltipla escolha sobre preferências

- Opções específicas do seu sistema

Pergunta 3: Pergunta aberta

- "Que funcionalidade seria mais útil para você?"

4. Requisitos Não-Funcionais (2 perguntas)

Foco em qualidade e performance:

Pergunta 1: Performance

- "Qual tempo de resposta consideraria aceitável?" (múltipla escolha)
- Opções: Menos de 1s, 1-3s, 3-5s, Mais de 5s

Pergunta 2: Usabilidade

- "Prefere interface simples ou completa? Por quê?"
- Incluir espaço para justificativa

Outras opções: Segurança, disponibilidade, compatibilidade

5. Cenários de Uso (1 pergunta)

Pergunta obrigatória:

"Descreva como usaria o sistema em um dia típico"

Objetivo:

- Entender contexto real de uso
- Descobrir fluxos não óbvios
- Identificar integrações necessárias
- Validar assunções sobre o usuário

Dica: Deixe espaço generoso para resposta

Critérios de Qualidade do Questionário

Linguagem:

- Clara e objetiva
- Adequada ao público-alvo
- Evitar jargão técnico desnecessário

Estrutura:

- Perguntas numeradas
- Específicas ao seu projeto
- Evitar perguntas que induzem resposta
- Fluxo lógico das perguntas

Conteúdo:

- Foco nas necessidades reais
- Balance entre aberto e fechado
- Validação de hipóteses importantes

ETAPA 3: Apresentação Rápida (10 min)

Formato:

- **2 minutos por grupo**
- Apresentar projeto brevemente
- Ler **1 pergunta** do questionário
- Receber feedback rápido da turma

Estrutura da apresentação:

- 1 Nome do projeto e problema (30s)
- 2 Público-alvo (15s)
- 3 1 pergunta interessante do questionário (45s)
- 4 Feedback da turma (30s)

Foco na clareza e objetividade

ETAPA 4: Aplicação dos Questionários

Se der tempo:

- Cada aluno responde **1-2 questionários** de outros grupos
- Assumir **persona do público-alvo**
- Respostas realistas e detalhadas
- Respostas serão analisadas na próxima aula

Como assumir a persona:

- Leia o público-alvo do projeto
- Imagine-se nessa situação
- Responda como se fosse realmente usar
- Seja honesto sobre suas necessidades

Resultado: Dados reais para análise de requisitos

Cada grupo deve entregar:

1. Folha de Definição do Projeto

- Nome do projeto
- Problema que resolve
- Público-alvo principal
- Objetivo geral do sistema
- 3 funcionalidades essenciais

2. Questionário Finalizado

- Máximo 10 perguntas
- Seguindo estrutura obrigatória
- Numerado e bem formatado

Continuação do projeto:

- 1 **Aplicação completa** dos questionários
- 2 **Análise das respostas** coletadas
- 3 **Levantamento de requisitos** funcionais e não-funcionais
- 4 **Priorização dos requisitos** identificados
- 5 **Documentação** dos requisitos elicitados

Resultado final: Especificação inicial de requisitos baseada em dados reais

Dicas Importantes

Para o Brainstorming

Foquem em problemas que vocês realmente conhecem e vivenciam

Para o Questionário

Testem as perguntas entre vocês antes de finalizar

Para as Respostas

Sejam honestos - dados ruins são melhores que dados falsos

Lembrem: Este é um exercício prático real de elicitação de requisitos!