# ESTATÍSTICA APLICADA À ADMINISTRAÇÃO

Thiago Marzagão<sup>1</sup>

<sup>1</sup>marzagao.1@osu.edu

DISTRIBUIÇÕES DISCRETAS DE PROBABILIDADE

#### variáveis discretas vs variáveis contínuas

- Exemplos de variáveis discretas:
- ...quantidade de alunos na sala
- ...quantas vezes uma moeda cai "cara" em 10 lançamentos
- ...soma das faces de um dado em 10 lançamentos
- Exemplos de variáveis contínuas:
- ...tempo decorrido entre dois eventos
- ...peso
- …inflação

#### variáveis discretas vs variáveis contínuas

- Variável discreta: pode assumir número finito de valores.
- Variável contínua: pode assumir número infinito de valores.

## distribuições discretas de probabilidade

- Uma distribuição de probabilidade é uma função, f(x), que nos diz qual a probabilidade de x.
- Exemplo: lançamento de uma moeda.
- f(cara) = 1/2
- f(coroa) = 1/2
- Exemplo: lançamento de um dado.
- f(1) = 1/6
- f(2) = 1/6
- f(3) = 1/6
- f(4) = 1/6
- f(5) = 1/6
- f(6) = 1/6



## distribuições discretas de probabilidade

- Toda distribuição de probabilidade é uma função mas nem toda função é uma distribuição de probabilidade.
- Requisitos p/ f(x) ser uma distribuição de probabilidade:
- $f(x) \ge 0$
- ullet ... ou seja, a probabilidade de todo x é maior ou igual a zero
- $\sum f(x) = 1$
- ... ou seja, a soma de todas as probabilidades deve ser igual a um

## a distribuição uniforme

- Distribuição uniforme: f(x) = 1/n
- É o caso mais simples.
- Mesma probabilidade p/ todo x.
- Satisfaz as duas condições:
- $\bullet$  P/ todo x a probabilidade é maior ou igual a zero.
- Soma das probabilidades é igual a um.
- Exemplos de distribuições uniformes:
- ...lançamento de moeda:  $f(x) = \frac{1}{2}$
- ...lançamento de dado:  $f(x) = \frac{1}{6}$
- (desenhar gráficos no quadro)



## a distribuição binomial

- Distribuição binomial:  $f(x) = \binom{n}{x} p^x (1-p)^{n-x}$
- $\bullet \binom{n}{x} = \frac{n!}{x!(n-x)!}$
- O que caracteriza uma distribuição binomial?
- ullet 1) experimento consiste em n ensaios idênticos
- 2) dois resultados são possíveis em cada ensaio
- 3) p é a mesma em todos os ensaios
- 4) os ensaios são independentes
- Exemplo: lançar moeda p/ cima 10 vezes.
- Qual a probabilidade de obter 5 caras?
- f(5) = ?
- Distribuição binomial:  $f(5) = \binom{10}{5} 0.5^5 (1 0.5)^{10-5}$
- $\bullet = 252(0.5^5)(0.5)^{10-5} \approx 0.24$
- (fazer passo a passo no quadro)



### a distribuição de Poisson

- Distribuição de Poisson:  $f(x) = \frac{\mu^x e^{-\mu}}{x!}$
- $\mu$  é a média,  $e \approx 2,71828...$
- O que caracteriza uma distribuição de Poisson?
- 1) probabilidade de ocorrência do evento é a mesma p/ dois intervalos de igual comprimento
- 2) ocorrência ou não ocorrência do evento num intervalo independente da ocorrência ou não ocorrência em outro intervalo
- Obs.: intervalo no precisa ser temporal.
- Exemplo: probablidade de um dado call center receber 50 chamados na próxima hora, sabendo que a média de chamadas por hora é de 30.
- f(50) = ?
- Distribuição de Poisson:  $f(50) = \frac{(30^{50})(2,71^{-30})}{50!} \approx 0,0002$



- Os dados a seguir foram coletados contando-se o número de salas de cirurgia em uso no Hospital Geral de Tampa em um período de 20 dias: em três dos dias somente uma sala de cirurgia foi usada; em cinco dos dias, duas foram usadas; em oito dos dias, três foram usadas; e, em quatro dias, todas as quatro salas de cirurgia do hospital foram usadas.
- (a) Use a abordagem de freqüencia relativa para construir a distribuição de probabilidade correspondente ao número de salas de cirurgia em uso em qualquer dia do período.
- (b) Desenhe um gráfico da distribuição de probabilidade.
- (c) Mostre que sua distribuição de probabilidade satisfaz as condições necessárias a uma distribuição discreta de probabilidade válida.
- (Anderson et al, p. 210)



## exercício 1 - resolução

- (a) Use a abordagem de freqüencia relativa para construir a distribuição de probabilidade correspondente ao número de salas de cirurgia em uso em qualquer dia do período.
- f(1) = 3/20
- f(2) = 5/20
- f(3) = 8/20
- f(4) = 4/20
- (b) Desenhe um gráfico da distribuição de probabilidade.
- (Desenhar no quadro x é no eixo x, f(x) no eixo y)
- (c) Mostre que sua distribuição de probabilidade satisfaz as condições necessárias a uma distribuição discreta de probabilidade válida.
- $f(1) \ge 0$ ,  $f(2) \ge 0$ ,  $f(3) \ge 0$ ,  $f(4) \ge 0$
- 3/20 + 5/20 + 8/20 + 4/20 = 20/20 = 1



• (Ex. 9 em Anderson et al, p. 210)

• (Ex. 10 em Anderson et al, pp. 210-211)

• (Ex. 11 em Anderson et al, p. 211)

• (Ex. 12 em Anderson et al, p. 211)

• (Ex. 12 em Anderson et al, p. 211)

• (Ex. 28 em Anderson et al, p. 226)

## exercício 7 - resolução

- a)
- $\bullet$   $\binom{6}{2}(0,23)^2(0,77)^4$
- $\bullet = \frac{6!}{2!(6-2)!}(0,23)^2(0,77)^4$
- $\bullet \approx 0,2789$
- b)
- $\bullet$   $\binom{6}{2}(0,23)^2(0,77)^4$
- $\bullet$  + $\binom{6}{3}(0,23)^3(0,77)^3$
- $\bullet$  +  $\binom{6}{4}$  (0, 23)<sup>4</sup> (0, 77)<sup>2</sup>
- $\bullet$  + $\binom{6}{5}$  $(0,23)^5(0,77)^1$
- $\bullet$  +  $\binom{6}{6}$   $(0,23)^6$   $(0,77)^6$
- $\approx 0,4181$
- c)
- $\binom{10}{10}(0,23)^0(0,77)^{10} \approx 0,073$



• (Ex. 29 em Anderson et al, p. 226)

• (Ex. 33 - até c - em Anderson et al, p. 227)

• (Ex. 34 em Anderson et al, p. 227)

• (Ex. 35 em Anderson et al, p. 227)

• (Ex. 36 em Anderson et al, p. 227)

• (Ex. 40 - até b - em Anderson et al, p. 231)

## exercício 13 - resolução

- a)
- 48 chamadas/hora = 4 chamadas/5 minutos

$$f(x) = \frac{\mu^x e^{-\mu}}{x!}$$

• 
$$f(x) = \frac{\mu^x e^{-\mu}}{x!}$$
  
•  $f(3) = \frac{(4)^3 (2,71)^{-4}}{3!}$ 

- $\bullet \approx 0.1953$
- b)
- 48 chamadas/hora = 12 chamadas/15 minutos

• 
$$f(10) = \frac{(12)^1 0(2,71)^{-12}}{10!}$$

•  $\approx 0.1048$ 



• (Ex. 42 em Anderson et al, p. 231)

### exercício 14 - resolução

• a) 
$$f(0) = \frac{(7)^0(2,71)^{-7}}{0!} \approx 0,0009$$

- b) 1 f(1) f(0)
- $f(1) = \frac{(7)^1(2,71)^{-7}}{1!} \approx 0,0063$
- $1 f(1) f(0) \approx 1 0,0009 0,0063 \approx 0,9927$
- c) 7 chamadas/minuto = 3,5 chamadas/30 segundos

• 
$$1 - f(0) = 1 - \frac{(3,5)^0(2,71)^{-3,5}}{0!} \approx 0,9698$$

- d) 1 f(0) f(1) f(2) f(3) f(4)
- $\bullet \approx 0,872$



• (Ex. 43 em Anderson et al, p. 231)

• (Ex. 44 em Anderson et al, p. 231)

• (Ex. 45 em Anderson et al, p. 231)