
PROJETO "HUDDLE"

Solução contemporânea
para a gestão da rotina hospitalar

PROBLEMATIZAÇÃO

O AMBIENTE HOSPITALAR

Organiza-se em estrutura de subserviços, próprios e terceiros, para garantir o processo assistencial.


Hospitais são estruturas complexas, dada a natureza da sua atividade, com alto nível de imprevisibilidade e variabilidade.

A gestão dos hospitais deve considerar três pilares:
Estruturas, Processos e
Resultados

O CONTEXTO E OS PROBLEMAS

- Restrições do contexto da gestão da rotina hospitalar (recursos humanos, recursos financeiros e materiais, demanda incerta, eventos restritores, eventos estressores)
- Comunicação ineficaz entre serviços internos, e entre profissionais do nível gestor, do nível técnico e entre os níveis.
- Falta de controle e acompanhamento dos eventos restritivos e das tarefas relacionadas à correção dos problemas;
- "Delay" entre os eventos, a comunicação de eventos e a ação corretiva sobre os eventos
- Riscos à qualidade assistencial e à segurança do paciente

O PROJETO HUDDLE

A photograph of a modern hospital hallway with a polished floor reflecting the overhead lights. In the center, a medical team consisting of several people, including a doctor in a white coat and nurses in blue scrubs, are pushing a gurney with a patient on it. The hallway has white walls, doors on the right, and a green exit sign on the ceiling. The overall tone is professional and clinical.

Proposta de desenvolvimento de solução tecnológica para otimizar a comunicação e a gestão de recursos que afetam a rotina hospitalar.

O PROJETO HUDDLE

A proposta do Huddle é que se torne um **ambiente** dinâmico para a gestão e informação sobre os recursos hospitalares (estruturas, equipamentos, materiais, pessoas e processos), funcionando como uma ferramenta para localizar e alocar recursos, comunicar ocorrências, pendências ou restrições relacionadas às estruturas, recursos e fluxos, instituir cadeia de comunicação e responsabilidade de eventos, entre outros possíveis requisitos.

EXPECTATIVAS

• GERENCIAMENTO DE OCORRÊNCIAS COM EQUIPAMENTOS

LOCALIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS MÓVEIS;
ADMINISTRAÇÃO DE USO (CHECK IN – CHECK OUT)
ADMINISTRAÇÃO DAS CONDIÇÕES DE LIMPEZA E MANUTENÇÃO
COMUNICAÇÃO DE EVENTOS RELACIONADOS E NOTIFICAÇÃO DE INTERESSADOS
ATRIBUIÇÃO DE COMPETÊNCIAS E PRAZOS ÀS OCORRÊNCIAS DE MANUTENÇÃO (QUAL A PENDÊNCIA, QUEM VAI RESOLVER, QUAL O PRAZO). (INTERFACE COM O PROJETO GESTÃO DE EQUIPAMENTOS)

GERENCIAMENTO DE OCORRÊNCIAS COM MATERIAIS

- CENTRO DE MATERIAL ESTERILIZADO
- ALMOXARIFADO DE MATERIAIS HOSPITALARES
- ALMOXARIFADO DE MEDICAMENTOS

INTEGRAÇÃO, CONTROLE E COMUNICAÇÃO DE INFORMAÇÕES RELACIONADAS A ESTOQUES DE MATERIAIS CRÍTICOS
(POSIÇÃO DE ESTOQUE, VALIDADE ETC.)
MONITORAMENTO DE CONDIÇÕES DE ARMAZENAMENTO (FATORES AMBIENTAIS)
CONTROLES DE DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO

COMUNICAÇÃO

VISUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES (QUADRO DIGITAL)

EXECUÇÃO DE AÇÕES ATRAVÉS DA PLATAFORMA DE GESTÃO/ADMINISTRAÇÃO HUDDLE (INSERÇÃO, MODIFICAÇÃO OU EXCLUSÃO DE INFORMAÇÕES)