

Logotipo do cliente

# **<Sistema de Reserva de Hotéis RESTEL>**

**Cliente: <Nome do Cliente>**

**<Código do Projeto - Nome do Projeto>  
DOCUMENTO DE REQUISITOS**

**Versão <X.X>**



**SWFactory Consultoria e Sistemas Ltda**

Rua Santana, 179, sala 306/308

CEP: 37200-000 Lavras – MG

(35) 3822-8148

**<http://www.swfactory.com.br>**

## Revisões do Documento

Revisões são melhoramentos na estrutura do documento e também no seu conteúdo. O objetivo primário desta tabela é a fácil identificação da versão do documento. Toda modificação no documento deve constar nesta tabela.

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
dd/mm/aaaa	x.x		

## Auditorias do Documento

Auditorias são inspeções conduzidas o SEPG – Software Engineer Process Group (Grupo de Engenharia de Processo de Software), e tem por objetivo garantir uma qualidade mínima dos artefatos gerados durante o processo de desenvolvimento. Essa tabela pode ser utilizada também pelo GN – Gerente da Área de Negócio com o objetivo de documentar a viabilidade do mesmo.

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
dd/mm/aaaa	x.x		

## ÍNDICE

<b>1.INTRODUÇÃO.....</b>	<b>4</b>
1.1 CONVENÇÕES, TERMOS E ABREVIACÕES .....	4
1.1.1 Identificação dos Requisitos .....	4
1.1.2 Prioridades dos Requisitos .....	5
<b>2.VISÃO GERAL DO PRODUTO/SERVIÇO .....</b>	<b>5</b>
2.1 ABRANGÊNCIA E SISTEMAS RELACIONADOS .....	5
2.2 DESCRIÇÃO DO CLIENTE .....	5
2.3 DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS .....	5
2.3.1 <Nome de um tipo específico de usuário> .....	6
2.3.2 <Nome de outro tipo específico de usuário> .....	6
2.3.3 .....	6
<b>3.REQUISITOS FUNCIONAIS .....</b>	<b>6</b>
3.1 <NOME DE SUBSEÇÃO PARA AGRUPAR REQUISITOS FUNCIONAIS CORRELACIONADOS> .....	6
[RF01] <Nome de requisito funcional> .....	6
[RF02] <Nome de requisito funcional> .....	6
3.2 <NOME DE OUTRA SUBSEÇÃO PARA AGRUPAR OUTROS REQUISITOS FUNCIONAIS> .....	6
<b>4.REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS .....</b>	<b>6</b>
4.1 USABILIDADE.....	7
[RNF01] <Nome do requisito> .....	7
[RNF02] <Nome do requisito> .....	7
4.2 CONFIABILIDADE .....	7
[RNF03] <Nome do requisito> .....	7
4.3 DESEMPENHO.....	7
[RNF04] <Nome do requisito> .....	7
4.4 SEGURANÇA.....	7
[RNF05] <Nome do requisito> .....	7
4.5 DISTRIBUIÇÃO.....	8
[RNF06] <Nome do requisito> .....	8
4.6 PADRÕES .....	8
[RNF07] <Nome do requisito> .....	8
4.7 HARDWARE E SOFTWARE .....	8
[RNF08] <Nome do requisito> .....	8
<b>5.RASTREABILIDADE.....</b>	<b>8</b>
<b>6.MUDANÇAS NOS REQUISITOS.....</b>	<b>8</b>
<b>7.REFERÊNCIAS.....</b>	<b>9</b>

## 1. Introdução

*<Descrever os objetivos deste documento e o público ao qual ele se destina. Complete e/ou adapte o texto abaixo para fornecer essas informações.>*

Este documento especifica os requisitos do <nome do produto ou serviço>, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para a execução de seu projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação.

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto. As demais seções apresentam a especificação do <nome do produto ou serviço> e estão organizadas como descrito abaixo:

- **Seção 2 - Descrição geral do produto/serviço:** apresenta uma visão geral do produto/serviço, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3 - Requisitos funcionais:** lista e descreve os requisitos funcionais do produto/serviço, especificando seus objetivos, funcionalidades, atores e prioridades.
- **Seção 4 - Requisitos não funcionais:** especifica todos os requisitos não funcionais do produto/serviço, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Seção 5 - Rastreabilidade:** apresenta os relacionamentos entre os requisitos do produto/serviço.
- **Seção 6 - Referências:** contém uma lista de referências para outros documentos relacionados

### 1.1 Convenções, termos e abreviações

*<Esta subseção deve descrever as convenções, termos e abreviações necessários para interpretar apropriadamente este documento. As explicações necessárias podem ser fornecidas diretamente nesta seção ou através de referências para outros documentos ou apêndices. >*

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

#### 1.1.1 Identificação dos Requisitos

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

[identificador de tipo de requisito.identificador do requisito]

O identificador de tipo de requisito pode ser:

- RF – requisito funcional
- RNF – requisito não-funcional

Identificador do requisito é um número, criado seqüencialmente, que determina que aquele requisito é único para um determinado tipo de requisito.

Ex: RF001, RF002, RNF001, RNF002.

#### 1.1.2 Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

## 2. Visão geral do Produto/serviço

*<Descreva aqui, em linhas gerais, os objetivos do sistema e suas principais funcionalidades, comunicando o propósito da aplicação e a importância do projeto para todas as pessoas envolvidas. Nesta seção pode ser descrita a arquitetura do produto/serviço, indicando seus módulos principais, o uso (se existir) da Internet ou outra rede de comunicação, componentes on-line e off-line, e a interação (se existir) com outros sistemas>*

### 2.1 Abrangência e sistemas relacionados

*<Nesta seção, descreva em linhas gerais o que o produto/serviço irá fazer/fornecer (suas principais funcionalidades) e o que ele **não** irá fazer/fornecer (escopo negativo), deixando claro se irá interagir com outros sistemas relacionados ou se é independente e totalmente auto-contido.>*

*As funcionalidades principais do sistema devem ser apenas citadas, para dar uma idéia geral ao leitor dos serviços que serão fornecidos. Os detalhes serão fornecidos posteriormente, na seção 3 deste documento. Funcionalidades que a princípio seriam da alçada produto/serviço e que não serão implementadas também devem ser listadas, registrando-se o motivo pela qual elas não serão contempladas (porque serão fornecidas por outros sistemas relacionados, por exemplo, ou porque serão implementadas apenas em projetos futuros).*

*Se o produto/serviço for independente e totalmente auto-contido diga isso explicitamente, caso contrário, liste e descreva brevemente os outros sistemas com os quais este deve interagir, explicando, de maneira geral, quais os papéis de cada um e o meio de comunicação entre eles.>*

### 2.2 Descrição do cliente

*<Descreva em linhas gerais a instituição que está requisitando o produto ou serviço.>*

### 2.3 Descrição dos usuários

*<Descreva os futuros usuários do produto ou serviço, se for necessário, descreva nas subseções abaixo as características específicas de cada usuário.>*

#### 2.3.1 <Nome de um tipo específico de usuário>

*<Se for conveniente fornecer mais detalhes sobre um tipo específico de usuário, use esta subseção para descrevê-lo.>*

### 2.3.2 <Nome de outro tipo específico de usuário >

### 2.3.3 ...

## 3. Requisitos funcionais

*<Nesta seção, apresente todos os requisitos funcionais do produto ou serviço. Para facilitar a visualização e entendimento deste documento, você pode agrupar os requisitos funcionais em subseções. >*

## 3.1 <Gerenciamento de clientes>

*<Utilize este espaço para descrever características comuns dos requisitos funcionais desta seção, explicitando o motivo do seu agrupamento em uma seção única.>*

---

### [RF01] <Cadastro de cliente>

---

**Autores:** Hóspede

**Descrição:** O sistema deve permitir que novos clientes realizem seu cadastro, informando nome completo, e-mail, telefone, CPF e senha.

**Prioridade:**                    ☒ Essencial                    ☐ Importante                    ☐ Desejável

---

### [RF02] <Consulta de clientes>

---

**Autor:** Administrador

**Descrição:** O sistema deve permitir ao administrador buscar e visualizar os dados dos clientes cadastrados.

**Prioridade:**                    ☒ Essencial                    ☐ Importante                    ☐ Desejável

---

### [RF03] <Atualização de dados do cliente>

---

**Autor:** Hóspede, Administrador

**Descrição:** O sistema deve permitir a edição das informações cadastrais dos clientes.

**Prioridade:**                    ☐ Essencial                    ☒ Importante                    ☐ Desejável

---

### [RF04] <Exclusão de clientes>

---

**Autor:** Administrador

**Descrição:** O sistema deve permitir ao administrador excluir um cadastro de cliente, desde que ele não possua reservas futuras ativas.

**Prioridade:**                    ☐ Essencial                    ☐ Importante                    ☒ Desejável

### 3.2 <Gerenciamento de reservas>

<Prossiga de maneira similar à subseção anterior para descrever quaisquer outras subseções que forem usadas para agrupar requisitos funcionais.>

---

#### [RF05] <Cadastro de reserva>

---

**Autor:** Hóspede

**Descrição:** O sistema deve permitir que clientes realizem reservas, informando datas de check-in e check-out, tipo de quarto e número de hóspedes.

**Prioridade:**                    ☒ [ x ] Essencial                    ☐ [ ] Importante                    ☐ [ ] Desejável

---

#### [RF06] <Verificação de Conflitos de Reservas>

---

**Autor:** Sistema (automático)

**Descrição:** O sistema deve validar a disponibilidade de quartos e impedir reservas que causem sobreposição de datas para o mesmo quarto.

**Prioridade:**                    ☒ [ x ] Essencial                    ☐ [ ] Importante                    ☐ [ ] Desejável

---

#### [RF07] <Cancelamento de reservas>

---

**Autor:** Hóspede

**Descrição:** O sistema deve permitir que o cliente cancele uma reserva com pelo menos 24 horas de antecedência da data de check-in.

**Prioridade:**                    ☒ [ x ] Essencial                    ☐ [ ] Importante                    ☒ [ x ] Desejável

---

#### [RF08] <Edição de reservas>

---

**Autor:** Hóspede, Administrador

**Descrição:** O sistema deve permitir a alteração das datas ou número de hóspedes de uma reserva, caso ainda não tenha sido efetuado o check-in.

**Prioridade:**                    ☐ [ ] Essencial                    ☒ [ x ] Importante                    ☐ [ ] Desejável

### 3.3 <Check-in e Check-out>

---

**[RF09] <Processar check-in>**

---

**Autor:** Administrador

**Descrição:** O sistema deve permitir ao administrador registrar o check-in de clientes a partir da data da reserva.

**Prioridade:**                    ☒ Essencial                    ☐ Importante                    ☐ Desejável

---

**[RF10] <Processar check-out>**

---

**Autor:** Administrador

**Descrição:** O sistema deve permitir ao administrador registrar o check-out e liberar o quarto para futuras reservas.

**Prioridade:**                    ☒ Essencial                    ☐ Importante                    ☐ Desejável

### 3.4 <Notificações>

*<Prossiga de maneira similar à subseção anterior para descrever quaisquer outras subseções que forem usadas para agrupar requisitos funcionais.>*

---

**[RF11] <Envio de Email de confirmação>**

---

**Autor:** Sistema (automático)

**Descrição:** O sistema deve enviar um e-mail de confirmação ao cliente após a conclusão de uma reserva ou cancelamento.

**Prioridade:**                    ☒ Essencial                    ☐ Importante                    ☐ Desejável



### 3.5 <Acesso Administrativo>

*<Prossiga de maneira similar à subseção anterior para descrever quaisquer outras subseções que forem usadas para agrupar requisitos funcionais.>*

---

#### [RF12] <Login e Painel Administrativo>

---

**Autor:** Administrador

**Descrição:** O sistema deve disponibilizar uma área administrativa com autenticação por login e senha, permitindo acesso às funcionalidades de gestão.

**Prioridade:**                    ☒ Essencial                    ☐ Importante                    ☐ Desejável

#### 4. Requisitos não funcionais

*<Esta seção deve conter os requisitos não funcionais do sistema. Para uma melhor organização deste documento, utilize as subseções abaixo para agrupar os requisitos não funcionais relacionados.>*

### 4.1 Usabilidade

*<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do produto/serviço.>*

---

#### [RNF01] <Interface intuitiva>

---

**Autor:** Usuário final

**Descrição:** O sistema deve possuir uma interface simples e intuitiva, permitindo que o usuário realize uma reserva em até 5 minutos.

**Prioridade:**                    ☒ Essencial                    ☐ Importante                    ☐ Desejável

---

#### [RNF02] <Feedback visual>

---

**Autor:** Usuário final

**Descrição:** O sistema deve apresentar mensagens visuais claras para informar o sucesso ou erro em operações como login, reserva e pagamento.

**Prioridade:**                    ☒ Essencial                    ☐ Importante                    ☐ Desejável

---

#### [RNF03] <Compatibilidade com dispositivos >

---

**Autor:** Usuário final

**Descrição:** O sistema deve ser responsivo, adaptando-se corretamente a diferentes tamanhos de tela (desktop, tablet e mobile).

**Prioridade:** ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

## 4.2 Confiabilidade

---

### [RNF04] <Disponibilidade de sistema>

---

**Autor:** Administrador

**Descrição:** O sistema deve estar disponível 99,5% do tempo, com janelas de manutenção previamente agendadas e comunicadas.

**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

---

### [RNF05] <Logs e auditoria>

---

**Autor:** Administrador

**Descrição:** O sistema deve registrar logs detalhados de operações críticas como login, reservas e pagamentos.

**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

---

### [RNF06] <Recuperação de falhas>

---

**Autor:** Sistema (automático) , Administrador

**Descrição:** O sistema deve detectar transações interrompidas e tentar recuperá-las automaticamente, garantindo consistência dos dados.

**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

---

### [RNF07] <Backup automático>

---

**Autor:** Sistema (automático)

**Descrição:** O sistema deve executar backups diários automáticos dos dados.

**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

### 4.3 Desempenho

*<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do produto ou serviço>*

---

**[RNF08] <Tempo de resposta>**

---

**Autor:** Usuário final

**Descrição:** O sistema deve responder a comandos do usuário em no máximo 3 segundos, sob carga normal.

**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

---

**[RNF09] <Acesso simultâneo>**

---

**Autor:** Administrador , Stakeholder

**Descrição:** O sistema deve suportar pelo menos 50 usuários simultâneos sem degradação perceptível no desempenho.

**Prioridade:** ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

---

**[RNF10] <Relatórios>**

---

**Autor:** Administrador

**Descrição:** O sistema deve gerar relatórios em até 10 segundos para períodos de até 30 dias.

**Prioridade:** ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

### 4.4 Segurança

*<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do produto ou serviço.>*

---

**[RNF11] <Autenticação de usuários>**

---

**Autor:** Usuário final , Administrador

**Descrição:** O sistema deve autenticar usuários com login e senha, armazenando as senhas de forma criptografada (hash com salt).

**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

---

**[RNF12] <Criptografia de comunicação>**

---

**Autor:** Sistema

**Descrição:** Todas as comunicações entre cliente e servidor devem ser criptografadas usando SSL/TLS.

**Prioridade:** ☒ [ x ] Essencial ☐ [ ] Importante ☐ [ ] Desejável

---

**[RNF13] <Controle de acesso por perfil>**

---

**Autor:** Administrador

**Descrição:** O sistema deve aplicar permissões com base em perfis de acesso (usuário comum, administrador).

**Prioridade:** ☒ [ x ] Essencial ☐ [ ] Importante ☐ [ ] Desejável

---

**[RNF14] <Proteção contra brute-force>**

---

**Autor:** Administrador

**Descrição:** O sistema deve bloquear automaticamente uma conta após 5 tentativas de login mal-sucedidas.

**Prioridade:** ☒ [ x ] Essencial ☐ [ ] Importante ☐ [ ] Desejável

---

**[RNF15] <Monitoramento de acessos>**

---

**Autor:** Administrador

**Descrição:** O sistema deve registrar tentativas de acesso não autorizadas e gerar alertas ao administrador.

**Prioridade:** ☒ [ x ] Essencial ☐ [ ] Importante ☐ [ ] Desejável

## 4.5 Distribuição

*<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à distribuição da versão executável do produto ou serviço>*

---

**1. <Nome do requisito>**

---

*<Utilize os mesmos campos mostrados na seção 4.1 para descrever este e os demais requisitos não funcionais de distribuição.>*

## 4.6 Padrões

*<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados a padrões ou normas que devem ser seguidos para a realização do produto ou serviço ou pelo seu processo de desenvolvimento>*

---

## 2. <Nome do requisito>

---

*<Utilize os mesmos campos mostrados na seção 4.1 para descrever este e os demais requisitos não funcionais de adequação a padrões.>*

## 4.7 Hardware e software

*<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados ao hardware e software usados para desenvolver ou para executar um produto ou serviço>*

---

## 3. <Nome do requisito>

---

*<Utilize os mesmos campos mostrados na seção 4.1 para descrever este e os demais requisitos não funcionais de hardware e software.>*

### 5. Rastreabilidade

*<Nesta seção referencie a Matriz de Rastreabilidade.>*

### 6. Mudanças nos requisitos

Sempre que seja necessária a introdução de alterações em relação aos requisitos descritos neste documento ou a inclusão de novos requisitos, os seguintes itens devem ser seguidos. <avaliar a adequação de cada item à proposta específica:>

- Toda solicitação de mudança proveniente do Contratante deverá ser documentada por este e enviada a <elemento da empresa fornecedora, geralmente o gerente do projeto>
- Um documento contendo a descrição da solicitação de mudança deve ser assinado pelos <elementos da empresa fornecedora e Cliente>, formalizando assim a solicitação.
- O tempo necessário para avaliar a viabilidade técnica de uma alteração no escopo delineado nesta proposta será cobrado ao Contratante.
- A empresa fornecedora avaliará o impacto da mudança no cronograma e no custo do serviço e submeterá ao Contratante para aprovação.
- A empresa fornecedora iniciará a execução da mudança no caso de não haver impacto associado à mesma.>

*<Descrever também se o cliente poderá solicitar mudanças em ferramentas que ele tem acesso.>*

### 7. Referências

*<Esta seção deve prover uma lista de todos os documentos relacionados a este documento>*

---

**Representante do contratado**

---

**Representante da contratante**

---

**Testemunha 1**

---

**Testemunha 2**