

Regras de Negócio do Sistema

Requisitos Funcionais

Cadastro e Login

Cadastro de Empresas/Administradores de empresas (RN01)

Descrição: O sistema deve permitir o pedido de cadastro jurídico de novas concessionárias por qualquer usuário do sistema. Esse cadastro deve ser feito por meio de um CRUD, com os seguintes campos obrigatórios: Nome da Empresa, CNPJ, Endereço, Telefone e E-mail. Esse CRUD será enviado para análise para validação pela equipe de análise. Um usuário deve ser cadastrado como administrador(CRUD) da empresa e deve ser associado à empresa ao final do cadastro pela equipe de análise.

Fonte: Requisitos Funcionais

Dependências: RF01

Histórico: Data da identificação: XX/XX/2024

Cadastro de Usuários como Vendedores (RN02)

Descrição: O sistema deve permitir o cadastro de Usuários como Vendedores, vinculados obrigatoriamente a uma Empresa e N Concessionárias. O cadastro de vendedores deve ser feito apenas por usuários com nível de gestor da concessionária ou administrador da empresa. Esse cadastro deve ser feito por meio de um CRUD, com os campos obrigatórios: Nome Completo, CPF, E-mail, Telefone, Endereço, Empresa e Concessionária associada.

Fonte: Requisitos Funcionais

Dependências: RF02, RF08, RF11

Histórico: Data da identificação: XX/XX/2024

Cadastro de Gestores (RN03)

Descrição: O sistema deve permitir o cadastro de Gestores, vinculados a uma ou mais Concessionárias ou à Empresa. O cadastro de Gestores deve ser feito apenas por usuários com nível de administrador da concessionária. O cadastro deve ser feito por meio de um CRUD com os campos obrigatórios: Nome Completo, CPF, E-mail, Telefone, Endereço, Empresa e Concessionária(s) associada(s).

Fonte: Requisitos Funcionais

Dependências: RF03, RF11

Histórico: Data da identificação: XX/XX/2024

Cadastro de Usuários como Clientes (RN04)

Descrição: O sistema deve permitir o cadastro de Usuários como Clientes. O CRUD deve ser permitido por qualquer usuário do sistema. O cadastro deve incluir um CRUD com os seguintes campos obrigatórios: Nome Completo, CPF, E-mail, Telefone e Endereço. O cliente deve ter a opção de cadastrar seus interesses (tipos de veículos, marcas, etc.).

Fonte: Requisitos Funcionais

Dependências: RF04, RF13

Histórico: Data da identificação: XX/XX/2024

Cadastro de Veículos para Venda (RN05)

Descrição: O sistema deve permitir o cadastro de Veículos para venda, vinculado obrigatoriamente a uma Concessionária. O cadastro de veículos deve apenas ser feito por usuários com nível de funcionários da concessionária ou acima. O cadastro deve ser um CRUD, contendo os campos obrigatórios: Marca, Modelo, Ano, Quilometragem, Preço, e Concessionária.

Fonte: Requisitos Funcionais

Dependências: RF05, RF12

Histórico: Data da identificação: XX/XX/2024

Cadastro de Orçamentos de Venda (RN06)

Descrição: O sistema deve permitir o cadastro de Orçamentos de Venda para veículos de uma concessionária. O cadastro de orçamentos deve ser feito apenas por usuários com nível de funcionário da empresa ou acima. O cadastro deve incluir um CRUD, permitindo a associação de veículos e preços. O orçamento deve armazenar data de criação e permitir alterações nos itens incluídos antes da aprovação.

Fonte: Requisitos Funcionais

Dependências: RF06

Histórico: Data da identificação: XX/XX/2024

Cadastro de Ordens de Serviço (RN07)

Descrição: O sistema deve permitir o cadastro de Ordens de Serviço para manutenções, revisões ou reparos. O cadastro deve ser feito por meio de um CRUD com os seguintes campos obrigatórios: Tipo de Serviço, Veículo Associado, Data de Agendamento, Valor Estimado, Concessionária Associada e Cliente. O cadastro de orçamentos deve ser feito apenas por usuários com nível de funcionário da empresa ou acima.

Fonte: Requisitos Funcionais

Dependências: RF07

Histórico: Data da identificação: XX/XX/2024

Cadastro Geográfico de Concessionárias (RN08)

Descrição: O sistema deve permitir o cadastro geográfico de Concessionárias, associando uma localização a cada concessionária. O cadastro deve ser um CRUD com campos obrigatórios: Nome, Endereço Completo, Telefone, E-mail, Empresa associada e Localização (georreferenciamento).

Fonte: Requisitos Funcionais

Dependências: RF10

Histórico: Data da identificação: XX/XX/2024

Cadastro de Interesses dos Clientes (RN09)

Descrição: O sistema deve permitir que Clientes registrem seus interesses, definindo veículos de interesse, tipo de veículo (carro, moto), marca e outros atributos relevantes. Esses dados devem ser registrados no perfil do cliente e vinculados às ConcessionáriasVendedores correspondentes.

Fonte: Requisitos Funcionais

Dependências: RF13

Histórico: Data da identificação: XX/XX/2024

Funil de Vendas e Test-Drive (RN10) (Separar)

Descrição: Quando um Cliente marcar uma intenção de compra, o sistema deve iniciar um Funil de Vendas. O funil deve incluir etapas como comunicação entre Cliente e Vendedor, possibilidade de agendamento de Test-Drive com horários disponíveis, e confirmação de agendamentos por parte do Vendedor. O sistema deve enviar notificações automáticas para ambas as partes.

Fonte: Requisitos Funcionais

Dependências: RF16, RF17, RF18, RF19, RF20, RF21, RF22

Histórico: Data da identificação: XX/XX/2024

Gerenciamento de Pós-Venda (RN11)

Descrição: O sistema deve permitir que, após a confirmação da venda, tanto o Cliente quanto o Vendedor tenham acesso à tela de Pós-Venda, onde será possível gerenciar as revisões programadas do veículo e agendar novas revisões. O sistema vai enviar alertas

automáticos ao Cliente quando a data de uma revisão estiver próxima por meio das opções de agendamento.

Fonte: Requisitos Funcionais

Dependências: RF23, RF24, RF25, RF26

Histórico: Data da identificação: XX/XX/2024

Indicadores e Relatórios (RN12)

Descrição: O Gestor deve ter acesso a relatórios analíticos e indicadores de desempenho, como taxa de conversão de vendas, volume de vendas por mês, desempenho dos vendedores, e outros indicadores chave para a gestão das Concessionárias.

Fonte: Requisitos Funcionais

Dependências: RF09, RF27

Histórico: Data da identificação: XX/XX/2024

Alerta de Vendas Realizadas para a Empresa (RN13)

Descrição: O sistema deve emitir um alerta automático para a Empresa associada quando uma venda for concluída, permitindo que a empresa acompanhe em tempo real os dados de vendas geradas nas concessionárias vinculadas.

Fonte: Requisitos Funcionais

Dependências: RF15

Histórico: Data da identificação: XX/XX/2024

Regras de Segurança e Privacidade (RNF01)

Descrição: O sistema deve garantir a segurança e privacidade dos dados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), implementando criptografia e controles de acesso apropriados, bem como o consentimento explícito para uso de dados.

Fonte: Requisitos Não Funcionais

Dependências: RNF01

Histórico: Data da identificação: XX/XX/2024

Logs de Alterações (RNF02)

Descrição: O sistema deve emitir logs de todas as alterações feitas pelos administradores, incluindo o nome do responsável pela alteração, data e hora. Esses logs devem ser armazenados para auditoria futura.

Fonte: Requisitos Não Funcionais

Dependências: RNF02

Histórico: Data da identificação: XX/XX/2024

Confiabilidade e Disponibilidade (RNF07)

Descrição: O sistema deve garantir alta confiabilidade, integridade e disponibilidade (mínimo de 99,9% de uptime), utilizando redundância de servidores e monitoramento contínuo do sistema.

Fonte: Requisitos Não Funcionais

Dependências: RNF07

Histórico: Data da identificação: XX/XX/2024