

## Exercício 7 – IHC

### 1- Questionário de levantamento de perfis de usuário:

Questão	Conteúdo da resposta
Você considera o uso do sistema atual simples ou complexo?	- Avalia se o usuário possui familiaridade com o sistema atual, e se ele possui facilidade com um sistema mais antigo.
Quais pontos do sistema atual você gostaria que fossem refeitos ou aprimorados?	- Obtém uma lista com falhas do sistema atual ou pontos negativos que precisam de uma atualização.
Quais pontos do sistema atual você considera que são pontos fortes e que não devem ser alterados?	- Obtém uma lista com as funcionalidades que o sistema atual possui que os usuários possuem facilidade de utilizar.
Você possui facilidade em utilizar sistemas online pelo computador?	- Resposta sim ou não - Avalia o nível de conhecimento técnico do usuário para sistemas online de matrícula.
Você possui facilidade em utilizar sistemas online pelo celular?	- Resposta sim ou não - Avalia o nível de conhecimento técnico do usuário para sistemas online de matrícula usando o celular.
Quais características você considera importantes quando você precisa utilizar um sistema online de matrícula pelo computador?	- Obtém o que o usuário considera como demanda importante para o sistema.
Quais características você considera importantes quando você precisa utilizar um sistema online de matrícula pelo celular?	- Obtém o que o usuário considera como demanda importante para o sistema usando o celular.
Você considera importante que o sistema possua uma versão de aplicativo para celular?	- Avalia se o sistema deve possuir portabilidade para celulares de maneira nativa, ao invés de utilizar o navegador do celular.
Você acharia interessante que o sistema o ajude quando estiver preenchendo as informações, como autopreencher seu endereço baseado no CEP informado?	- Avalia o nível de confiança do usuário ao preencher suas informações.

## 2- Três personas:

- i. *Lucas Lobato – Desenvolvedor Back-End*, 23 anos, trabalha com desenvolvimento de sistemas. Atualmente, trabalha no Microsoft, aprimorando o sistema de Cloud Gaming. Ele faz um curso de Ciência da Computação, mas prefere aprender fazendo do que assistindo aulas ou lendo manuais. Quando tem alguma dúvida, ele faz uma busca na Internet por informações que lhe ajudem a resolver os seus problemas. Usuário com profundo conhecimento técnico, Lucas prefere utilizar linguagem de comando do que assistentes em interface gráfica, pois acredita que assim seja mais eficiente. Sempre que uma tarefa se repete com frequência, ele tenta elaborar um script ou fazer uma configuração que acelere seu trabalho. Todo início de período, Lucas precisa montar uma grade com as disciplinas que pode cursar, com diferentes horários, para observar quais disciplinas pode “puxar” e se elas possuem conflito de horários. Seu maior desejo é que o novo sistema facilite seu trabalho ou que possua uma opção para que o próprio sistema realize tais funções.
- ii. *Luana Aguiar – Professora de Ballet*, 24 anos, trabalha ensinando ballet para jovens e adultos. Atualmente, trabalha na Companhia de Dança Deborah Colker. Ela faz um curso de educação física. Quando tem alguma dúvida, ela busca ajuda de amigos ou de professores. Usuária com conhecimento técnico mediano, Luana prefere utilizar assistentes de interface gráfica, pois acredita que assim seja mais fácil. Todo início de período, Luana precisa montar uma grade com as disciplinas que pode cursar em seu caderno de estudos, com diferentes horários, para observar quais disciplinas pode “puxar” e se elas possuem conflito de horários. Seu maior desejo é que o novo sistema facilite seu trabalho ou que possua uma opção para que o próprio sistema realize tais funções.
- iii. *Rosa Maria – Auxiliar administrativo*, 27 anos, trabalha com administração de empresas. Atualmente, trabalha no Fleischmann, realizando cobranças. Ela faz um curso de Administração. Quando tem alguma dúvida, ela faz uma busca na Internet por informações que lhe ajudem a resolver os seus problemas. Usuário com pouco conhecimento técnico, Rosa prefere sistemas que ajudem o usuário o máximo possível, pois não possui facilidade de utilizar tais sistemas. Todo início de período, Rosa fica perdida em quais disciplinas pode puxar e precisa recorrer a ajuda da secretaria de seu curso. Seu maior desejo é que o novo sistema facilite sua utilização.