



MANUAL DE
APRESENTAÇÃO
COMERCIAL



Bem-vindo,

É com grande satisfação que lhe damos as boas-vindas ao nosso **Manual de Apresentação Comercial**. Estamos entusiasmados em compartilhar com você todos os detalhes sobre a nossa empresa e os serviços que oferecemos.

ÍNDICE

2 - 3 INTRODUÇÃO

4 - 5 NOSSA HISTÓRIA

6 - 7 SOBRE O GRUPO

8 - 9 PROCESSO DE TRABALHO

10 - 13 NOSSOS DIFERENCIAIS

14 - 15 NOSSOS SERVIÇOS

16 NOSSOS CLIENTES

Existem dois tipos de pessoas que dirão que você não pode fazer a diferença neste mundo:
as que têm medo de tentar e as que têm medo de que você consiga.

- Ray Goforth -

INTRODUÇÃO

Bem-vindo ao manual de apresentação comercial da Dual Serviços Terceirizados. Neste documento, você encontrará informações detalhadas sobre nossa empresa e os serviços de alta qualidade que oferecemos. Desde a nossa fundação em 2015, nos especializamos em fornecer soluções terceirizadas para diversos setores, incluindo hospitais, clínicas, condomínios, indústrias e escritórios corporativos.

Nosso principal objetivo é garantir ambientes limpos, seguros e ativos para nossos clientes, permitindo que eles foquem em suas atividades principais, enquanto cuidamos das demandas relacionadas a portaria, zelo patrimonial, vigilância 24 horas, limpeza técnica hospitalar, higienização, assepsia e desinfecção de áreas médicas hospitalares.

Com o passar dos anos, construímos uma sólida reputação baseada em nossa competência, comprometimento e excelência na prestação de serviços. Estabelecemos relacionamentos de longo prazo com nossos clientes, compreendendo suas necessidades específicas e fornecendo soluções personalizadas que atendem às suas expectativas e exigências.



DECISÃO ESTRATÉGICA

Sabemos que a terceirização é uma decisão estratégica para as empresas, pois permite reduzir custos, otimizar processos e contar com especialistas em diferentes áreas. Na Dual Serviços Terceirizados, entendemos essa importância e nos dedicamos a oferecer serviços que agregam valor e contribuem para o sucesso de nossos clientes.

VANGUARDA DA INDÚSTRIA

Além disso, estamos comprometidos em estar na vanguarda da indústria de terceirização. Investimos constantemente em treinamentos e capacitações para aprimorar as habilidades de nossa equipe, adotamos tecnologias inovadoras para melhorar nossos processos operacionais e buscamos sempre as melhores práticas do mercado.

CONFIANÇA. INOVAÇÃO. PROPÓSITO



A história da Dual Serviços terceirizados é marcada por uma trajetória de sucesso e crescimento contínuo desde a sua fundação em 2015. Durante esses anos, nos consolidamos como uma das empresas líderes no setor de terceirização, conquistando a confiança e o reconhecimento dos nossos clientes.

A Dual Serviços Terceirizados possui uma história de dedicação, superação e sucesso. Agradecemos a todos os nossos colaboradores, parceiros e clientes que fizeram parte dessa jornada, e estamos animados com o que o futuro reserva para nós.

NOSSA HISTÓRIA

Tudo começou com a visão empreendedora de nossos fundadores, que identificaram a crescente demanda por serviços terceirizados de qualidade em diversos segmentos. Com o objetivo de preencher essa lacuna e oferecer soluções superiores, eles estabeleceram a Dual Serviços Terceirizados como uma empresa comprometida com a excelência e a satisfação do cliente.

Desde o início, nossa prioridade tem sido construir relacionamentos de longo prazo com nossos clientes, entendendo suas necessidades específicas e fornecendo soluções personalizadas. Investimos em nossa equipe, acreditando que pessoas talentosas e capacitadas são a base do nosso sucesso. Dessa forma, reunimos uma equipe de profissionais altamente qualificados e comprometidos, que compartilham dos nossos valores e da nossa paixão por entregar serviços de qualidade.

À medida que ganhamos experiência e expandimos nossas operações, também ampliamos nossa gama de serviços para atender às demandas diversificadas do mercado. Além dos serviços iniciais de portaria e zelo patrimonial, adicionamos a limpeza técnica hospitalar, a higienização de áreas médicas hospitalares e muitos outros serviços especializados. Essa diversificação nos permitiu atender setores-chave, como saúde, indústria, condomínios e escritórios corporativos.

Ao longo dos anos, enfrentamos desafios e superamos obstáculos, sempre aprendendo e evoluindo com as experiências vivenciadas. Acreditamos que a adaptabilidade e a busca constante pela excelência são fundamentais para o sucesso a longo prazo. Por isso, investimos em tecnologias inovadoras e em treinamentos contínuos para aprimorar nossos processos e nos manter atualizados com as melhores práticas do setor.

Hoje, orgulhamo-nos de uma extensa lista de clientes satisfeitos, que confiam em nós para fornecer serviços terceirizados de alta qualidade. Nossa reputação é baseada na confiança, no profissionalismo e na capacidade de superar as expectativas dos nossos clientes. Somos reconhecidos não apenas pelos serviços que oferecemos, mas também pelo relacionamento próximo e pelo suporte personalizado que proporcionamos.



SOBRE O GRUPO

1 PARCERIAS ESTRATÉGICAS:

No Grupo Dual Serviços Terceirizados, valorizamos parcerias estratégicas para fortalecer nossa oferta de serviços e expandir nosso alcance. Estabelecemos alianças com empresas líderes em diferentes setores, que complementam nossas competências e nos permitem oferecer soluções mais abrangentes e integradas aos nossos clientes. Essas parcerias nos capacitam a entregar resultados excepcionais e a estar na vanguarda das inovações e tendências do mercado de terceirização.

2 EXPERTISE MULTIDISCIPLINAR:

O Grupo Dual Serviços Terceirizados é composto por profissionais especializados em diversas áreas, o que nos permite atender às demandas específicas de diferentes setores de forma eficiente. Contamos com uma equipe multidisciplinar, composta por especialistas em segurança, limpeza, higienização, atendimento ao cliente, gestão de projetos e muito mais. Essa expertise multidisciplinar nos coloca em uma posição privilegiada para oferecer soluções personalizadas e adaptadas às necessidades de cada cliente.

3 SINERGIA OPERACIONAL:

No Grupo Dual, valorizamos a sinergia operacional entre as empresas que o compõem. Compartilhamos recursos, melhores práticas, conhecimentos e experiências para impulsionar a excelência em todas as áreas de atuação. Essa sinergia nos permite otimizar processos, maximizar eficiências e garantir uma entrega consistente de qualidade em todos os nossos serviços. Trabalhamos de forma integrada, combinando nossos talentos e recursos para oferecer soluções superiores aos nossos clientes.



4 FOCO NA INOVAÇÃO:

A inovação é uma das bases do Grupo Dual Serviços Terceirizados. Estamos sempre em busca de novas tecnologias, métodos e abordagens que possam aprimorar nossos serviços e proporcionar valor agregado aos nossos clientes. Investimos em pesquisa e desenvolvimento para estar à frente das tendências do mercado, adotando tecnologias avançadas que nos permitem oferecer soluções mais eficientes, sustentáveis e seguras. A inovação é uma cultura enraizada em nossa empresa e é parte integrante de nossa estratégia de crescimento.

5 COMPROMISSO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE:

No Grupo Dual, temos um forte compromisso com a responsabilidade social e a sustentabilidade. Buscamos constantemente minimizar nosso impacto ambiental por meio de práticas sustentáveis em nossas operações. Além disso, estamos engajados em iniciativas sociais, apoiando projetos comunitários e contribuindo para o desenvolvimento social e econômico das regiões em que atuamos. Acreditamos que, como empresa, temos uma responsabilidade em promover um mundo melhor e mais sustentável.

PROCESSO DE TRABALHO



Avaliação e Planejamento

A inovação é uma das bases do Grupo Dual Serviços Terceirizados. Estamos sempre em busca de novas tecnologias, métodos e abordagens que possam aprimorar nossos serviços e proporcionar valor agregado aos nossos clientes. Investimos em pesquisa e desenvolvimento para estar à frente das tendências do mercado, adotando tecnologias avançadas que nos permitem oferecer soluções mais eficientes, sustentáveis e seguras. A inovação é uma cultura enraizada em nossa empresa e é parte integrante de nossa estratégia de crescimento.

Com base nessa avaliação, desenvolvemos um plano de implantação personalizado, alinhado com as expectativas e metas do cliente. Esse plano abrange aspectos como cronograma, recursos necessários, treinamento da equipe e comunicação efetiva entre todas as partes envolvidas.



Preparação e Mobilização

Após a conclusão da fase de planejamento, iniciamos a preparação e mobilização dos recursos necessários para o início dos serviços terceirizados. Nessa etapa, garantimos que todos os processos, equipamentos, materiais e equipe estejam prontos para serem implementados.

Isso envolve a contratação e o treinamento de profissionais qualificados, aquisição de equipamentos e produtos adequados, bem como a definição de procedimentos operacionais padrão. Também realizamos reuniões de alinhamento com a equipe do cliente para esclarecer expectativas, estabelecer canais de comunicação eficientes e garantir uma integração harmoniosa.

PROCESSO DE TRABALHO



Implementação e Acompanhamento

A fase final do processo de implantação é a implementação dos serviços terceirizados propriamente ditos. Nossos profissionais iniciam as atividades conforme o planejado, seguindo os procedimentos operacionais estabelecidos e mantendo uma comunicação aberta com o cliente.

Durante essa etapa, realizamos um acompanhamento próximo para garantir a qualidade e a eficiência dos serviços prestados. Fazemos avaliações regulares, buscamos feedbacks dos clientes e realizamos ajustes sempre que necessário. Além disso, nossa equipe de supervisão está disponível para responder a dúvidas, solucionar problemas e garantir a plena satisfação do cliente.



THE ONLY WAY TO DO GREAT WORK **IS TO LOVE WHAT YOU DO.**

O que nos diferencia no mercado é o nosso compromisso inabalável com a qualidade e a excelência. Na Dual Serviços Terceirizados, buscamos constantemente aprimorar nossos processos, adotando as melhores práticas do setor e utilizando tecnologias avançadas. Além disso, temos um atendimento personalizado, onde nos esforçamos para entender as necessidades específicas de cada cliente, oferecendo soluções sob medida e garantindo a máxima satisfação.

1

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE:

O Sistema de Gestão da Qualidade da DUAL faz parte do planejamento estratégico da empresa e foi desenvolvido com o intuito de sistematizar e implementar todas as atividades que promovam a melhoria contínua da empresa, utilizando as melhores práticas do mercado garantindo assim a satisfação dos seus clientes.

2

ATENDIMENTO PERSONALIZADO:

Acreditamos que cada cliente é único, com necessidades específicas. Por isso, oferecemos um atendimento personalizado, no qual nos esforçamos para entender profundamente as demandas de cada cliente e adaptar nossos serviços de acordo. Nossa equipe está sempre pronta para ouvir, responder perguntas, fornecer suporte e buscar soluções sob medida para atender às necessidades individuais de cada cliente.

3 EQUIPE ESPECIALIZADA:

Nossa equipe é composta por profissionais altamente qualificados e experientes em suas áreas de atuação. Investimos em treinamento contínuo e capacitação para garantir que nossa equipe esteja atualizada com as melhores práticas e tendências do mercado. Isso nos permite entregar um serviço de qualidade superior, com profissionais que possuem conhecimento técnico aprofundado e estão preparados para enfrentar os desafios específicos de cada setor.

4 TECNOLOGIA E INOVAÇÃO:

Acreditamos no poder da tecnologia para impulsionar a eficiência e a qualidade dos nossos serviços. Por isso, buscamos constantemente soluções tecnológicas inovadoras que possam melhorar nossos processos operacionais, desde sistemas de monitoramento e controle até soluções de limpeza e higienização avançadas. Ao adotar tecnologias de ponta, podemos oferecer serviços mais eficientes, precisos e sustentáveis, proporcionando aos nossos clientes uma experiência de terceirização de alto nível.

5 COMPROMETIMENTO COM A SEGURANÇA:

A segurança é uma preocupação primordial em todas as nossas operações. Temos protocolos rigorosos de segurança em vigor para proteger nossos colaboradores, nossos clientes e seus ativos. Além disso, fornecemos treinamentos regulares em segurança para nossa equipe, garantindo que todos os procedimentos sejam realizados com o máximo de cuidado e atenção aos detalhes. Nosso comprometimento com a segurança é parte integrante de nossa cultura empresarial e reflete-se em todas as etapas dos nossos serviços.

Em resumo, a Dual Serviços Terceirizados se destaca no mercado de terceirização devido ao nosso compromisso com a qualidade, atendimento personalizado, equipe especializada, tecnologia e inovação, e comprometimento com a segurança. Estamos empenhados em fornecer soluções terceirizadas de alto nível que atendam às necessidades dos nossos clientes e contribuam para o sucesso de seus negócios.

NOSSOS SERVIÇOS



LIMPEZA TÉCNICA HOSPITALAR

Temos expertise em limpeza técnica hospitalar, seguindo rigorosos padrões de higienização, assepsia e desinfecção de áreas médicas hospitalares, como quartos de pacientes, salas cirúrgicas, UTIs e outros espaços críticos. Nossos profissionais utilizam produtos específicos e técnicas adequadas para garantir a limpeza eficiente de áreas sensíveis, contribuindo para a prevenção de infecções hospitalares. Utilizamos protocolos especializados para garantir a máxima segurança e prevenção de contaminação.



VIGILÂNCIA 24 HORAS

Oferecemos serviços de vigilância 24 horas para empresas que necessitam de proteção constante. Nossos vigilantes são treinados para identificar e prevenir riscos, agindo com prontidão em situações de emergência e mantendo um ambiente seguro.



PORTARIA

Fornecemos serviços de portaria com profissionais capacitados, garantindo um ambiente seguro e controlado. Nossos porteiros são treinados para recepcionar visitantes, controlar o acesso, monitorar a segurança e prestar um atendimento cordial.

E MUITO MAIS !

Além desses serviços, também oferecemos soluções personalizadas de **limpeza, conservação, jardinagem, manutenção predial, suporte administrativo e muito mais.** Estamos preparados para atender empresas de diversos setores, adaptando nossos serviços às suas necessidades específicas.

É importante ressaltar que, em todos os nossos serviços, **priorizamos a qualidade, a segurança e a excelência na execução.** Trabalhamos em conformidade com as normas e regulamentações aplicáveis, garantindo um serviço confiável e de alto padrão.

Na **Dual Serviços Terceirizados**, estamos comprometidos em proporcionar ambientes limpos, seguros e ativos para os nossos clientes. Nossos serviços terceirizados são projetados para permitir que as empresas foquem em suas atividades principais, enquanto cuidamos de todas as demandas relacionadas à terceirização. **Conte conosco** para fornecer soluções confiáveis e de qualidade, adaptadas às suas necessidades específicas.



NOSSOS CLIENTES

Nossa base de clientes é diversificada e abrange desde pequenas e médias empresas até grandes corporações. Trabalhamos em estreita colaboração com cada cliente para entender suas necessidades específicas e fornecer soluções sob medida, adaptadas aos seus requisitos e expectativas.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE MATO GROSSO DO SUL



POSTO MÉDICO DA
GUARNIÇÃO DE GO



HOSPITAL GERAL DE
SANTA MARIA – HGU



ENTRE EM CONTATO

CAMPO GRANDE - MS

📍 Rua Epitacio Pessoa, 383
Vila Vilas Boas - Campo Grande
CEP: 79051-090

📞 (67) 3305-5445

✉️ comercial@dualservicosterceirizados.com.br

www.dualservicosterceirizados.com.br