

2ª ATIVIDADE AVALIATIVA – 1º SEMESTRE – COMPLIANCE & QUALITY ASSURANCE

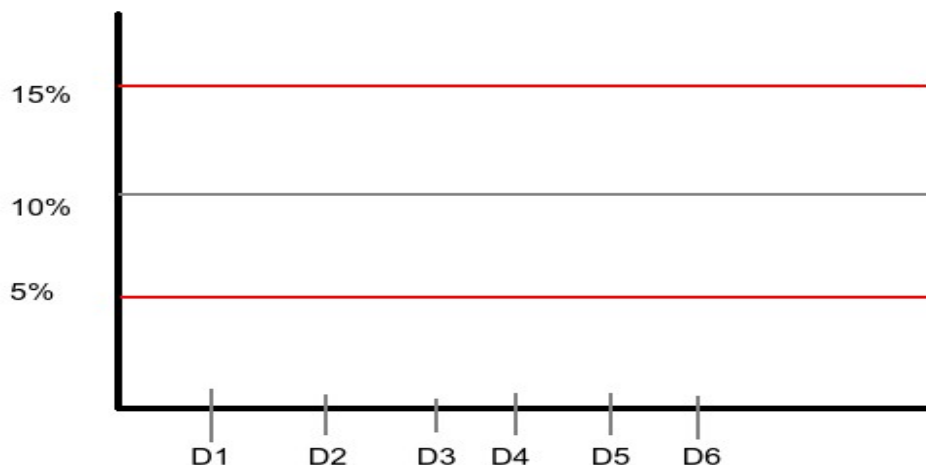
EXERCICIO A)

Os atributos da qualidade segundo a ISO 25010 que poderiam ser desenvolvidos pela Papa Leguas seriam Usabilidade, na subcaracterística , na subcaracterística de Operabilidade, garantindo que todas as funcionalidades do sistema sejam entendidas pelo cliente, pois na cabeça de milhares de brasileiros, drones são uma incognita, sendo para muito, objetos perigosos, então fazer o cliente entender que será algo simples será a chave. Outro atributo seria Desempenho, na subcategoria eficiência de desempenho, garantindo que o programa tenha um ótimo funcionamento, pois como é algo inovador para a maioria dos brasileiros, a primeira experiência será a mais importante, então um bom desempenho é fundamental. O último atributo seria Manutenibilidade, com a subcategoria de Analisibilidade, garantindo que todas as falhas sejam bem analisadas, já que drones são muito caros.

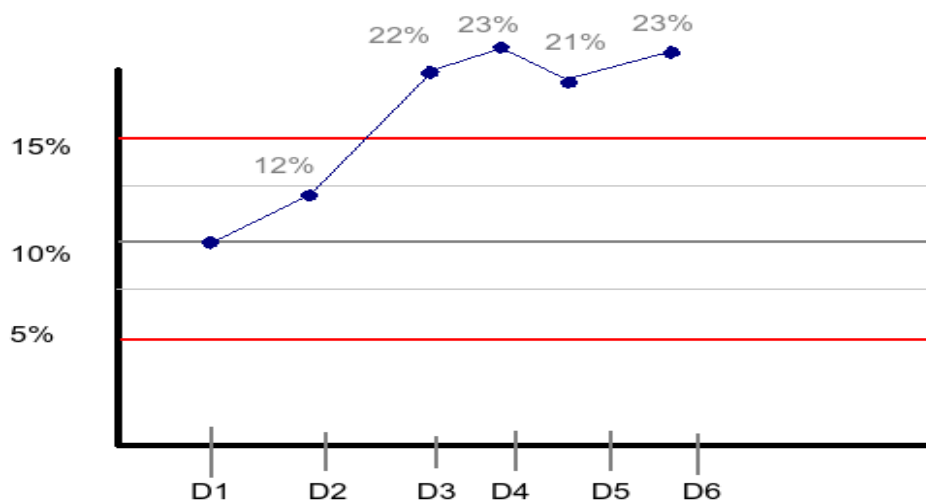
EXERCICIO B)

Os domínios de processos COBIT que estão ligados com o uso desses recursos são 'Construir, Adquirir e Implementar' e 'Entregar, Servir e Suportar', junto com Gerenciamento de mudanças, Gerenciamento de problemas, Continuidade, etc.

EXERCICIO C)



EXERCICIO D)



O processo não está nem um pouco controlado, deveríamos manter a taxa abaixo do limite superior de 15%.