

UNIVAG

Engenharia de Software

ANTEPROJETO

Sistema de Fidelidade Coma Bem

<i>Sistema de Fidelidade Coma Bem</i>	<i>Versão: 1.0.0</i>
<i>Artefato de Anteprojeto</i>	<i>Data: 05/05/2025</i>

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
08/04/2025	1.0.0	Elaboração do Documento	Lucas Silveira Portella
10/06/2014	1.0.1	Elaboração do Documento	Arlen Augusto Pereira

<i>Sistema de Fidelidade Coma Bem</i>	<i>Versão: 1.0.0</i>
<i>Artefato de Anteprojeto</i>	<i>Data: 05/05/2025</i>

Integrantes da Equipe

Nome	Cargo Ocupado
Lucas Silveira Portella	Administrador de Banco de Dados
Arlen	Analista de Sistemas
Lucas Silveira Portella	Analista de Sistemas

<i>Sistema de Fidelidade Coma Bem</i>	<i>Versão: 1.0.0</i>
<i>Artefato de Anteprojeto</i>	<i>Data: 05/05/2025</i>

Sumário

1	DIAGNÓSTICO ATUAL.....	5
2	OBJETIVO DO PROJETO.....	5
3	ESCOPO.....	6
3.1	SISTEMA DE GESTÃO DA SECRETARIA ACADÊMICA.....	6
4	PROPOSTA DE PROJETO.....	8
4.1	BENEFÍCIOS.....	9
4.2	RISCOS.....	9
5	MODELAGEM PRELIMINAR.....	11
6	CRONOGRAMA.....	13
7	CONCLUSÃO.....	13
8	RESPONSABILIDADES.....	13

1 DIAGNÓSTICO ATUAL

A gestão do Restaurante Coma Bem vê a necessidade de estar mais próximo de seus clientes e aplicar diferenciais em relação aos concorrentes da região. Clientes que moram ou trabalham perto do restaurante possuem algumas opções de restaurantes do mesmo padrão do Coma Bem, e é comum vê-los alternando de restaurante durante o mês. Além disso, falta maior controle sobre os produtos que são vendidos além do almoço e também sempre existe a necessidade de se conhecer melhor os clientes para melhor atendê-los, bem como ter alternativas para contactá-los de novidades e promoções do restaurante.

Necessita-se de uma solução que aproxime os clientes que trabalham e moram na região do restaurante, no sentido de que se tornem mais assíduos. Necessita-se também uma ferramenta que auxilie na gestão, proporcionando mais informações sobre produtos mais vendidos, melhores clientes e dados e contatos dos clientes.

2 OBJETIVO DO PROJETO

Visando atender essas necessidades, projetaremos um sistema de fidelidade para os clientes do restaurante. Isso trará um diferencial financeiro para os clientes mais presentes, bonificando-os

<i>Sistema de Fidelidade Coma Bem</i>	<i>Versão: 1.0.0</i>
<i>Artefato de Anteprojeto</i>	<i>Data: 05/05/2025</i>

com produtos, bebidas e refeições, de acordo com sua consumação. Através do registro de consumação, será possível obter dados de vendas de produtos, possibilitando a geração de relatórios. Para participar do programa de fidelidade, será necessário que o cliente faça seu cadastro, obtendo assim dados como nome, telefone e e-mail dos clientes, que, caso seja de seu agrado, serão utilizados para o envio de promoções e notícias, fazendo com que o restaurante esteja em maior contato com seus clientes.

3 ESCOPO

3.1 Sistema de Fidelidade

- Criação de página web
 - o Design da página
 - o Menu de navegação (abas “Sobre nós”, “História”, “Localização”, “Funcionamento”, “Delivery”, “Reservas”, “Fidelidade”, “Contato”)
- Cadastro
 - o Nome
 - o Telefone
 - o E-mail
 - o Permissão para envio de mensagens
- Página do administrador;
 - o Relatório de vendas por período
 - o Relatório de acompanhamento de assiduidade
 - o Validação de vouchers de bonificação
 - o Configuração de regra de pontuação
 - o Configuração de bonificações

<i>Sistema de Fidelidade Coma Bem</i>	<i>Versão: 1.0.0</i>
<i>Artefato de Anteprojeto</i>	<i>Data: 05/05/2025</i>

- Área do cliente;
 - o Cadastro
 - o Mudança de dados cadastrais
 - o Verificação de pontos de bonificação
 - o Emissão de vouchers de benefícios
 - o Lançamento de consumação (via cupom fiscal)

4 PROPOSTA DE PROJETO

A proposta do projeto é disponibilizar uma página e uma aplicação web para implementar o sistema de fidelidade para o Restaurante Coma Bem, bem como relatórios pertinentes para o acompanhamento do sucesso da estratégia utilizada, de forma segura e intuitiva para os usuários. O sistema será projetado utilizando o padrão de orientação a objetos da linguagem PHP e o SGBD MySQL Server.

4.1 BENEFÍCIOS

- Maiores benefícios aos clientes do restaurante, aumentando as vendas
- Maior presença digital através da página web, o que melhora o ranqueamento em SEO's.
- Disponibilização de informações importantes para gestão do negócio.
- Maior contato com o cliente pela internet, através de mensagens de WhatsApp e também possíveis estratégias de marketing pago em plataformas como Facebook e Instagram.
- Design responsivo pensado para fácil utilização em aparelhos móveis.
- Sistema independente de outros softwares PDV.

4.2 RISCOS

O risco de um sistema de software é uma medida de probabilidade e da perda relacionais a ocorrência de um evento negativo que afete o próprio projeto, seu processo ou seu produto.

<i>Sistema de Fidelidade Coma Bem</i>	<i>Versão: 1.0.0</i>
<i>Artefato de Anteprojeto</i>	<i>Data: 05/05/2025</i>

Abaixo alguns fatores que influenciam no risco do projeto:

1. Cliente

- Clientes com atitudes negativas em relação ao projeto.
- Baixa capacidade dos usuários por falta de maturidade ou conhecimento.
- Ausência da participação do cliente.

2. Equipe de Desenvolvimento

- Conflitos entre cliente e equipe de desenvolvimento.
- Equipe de desenvolvimento não familiarizada com as ferramentas.
- Membros da equipe de desenvolvimento não familiarizados com o negócio do cliente.

3. Organizacional

- Políticas corporativas com efeito negativo no projeto.
- Ausência ou perda do comprometimento organizacional com o projeto.
- Reestruturação organizacional durante o projeto.
- Influência das partes interessadas desfavoráveis ao projeto.

4. Processo

- Falta de suporte para a resolução de problemas técnicos.
- Falta de infraestrutura para reuso.
- Repositórios de projeto e controle de configuração inadequado.

5. Projeto

- Comunicação ineficiente.
- Prazo de entrega agressivo.

<i>Sistema de Fidelidade Coma Bem</i>	<i>Versão: 1.0.0</i>
<i>Artefato de Anteprojeto</i>	<i>Data: 05/05/2025</i>

- Baixa produtividade.
- Escopo levantado diferente do escopo necessário para o projeto.
- Dificuldades de gestão das mudanças e do impacto das mudanças.

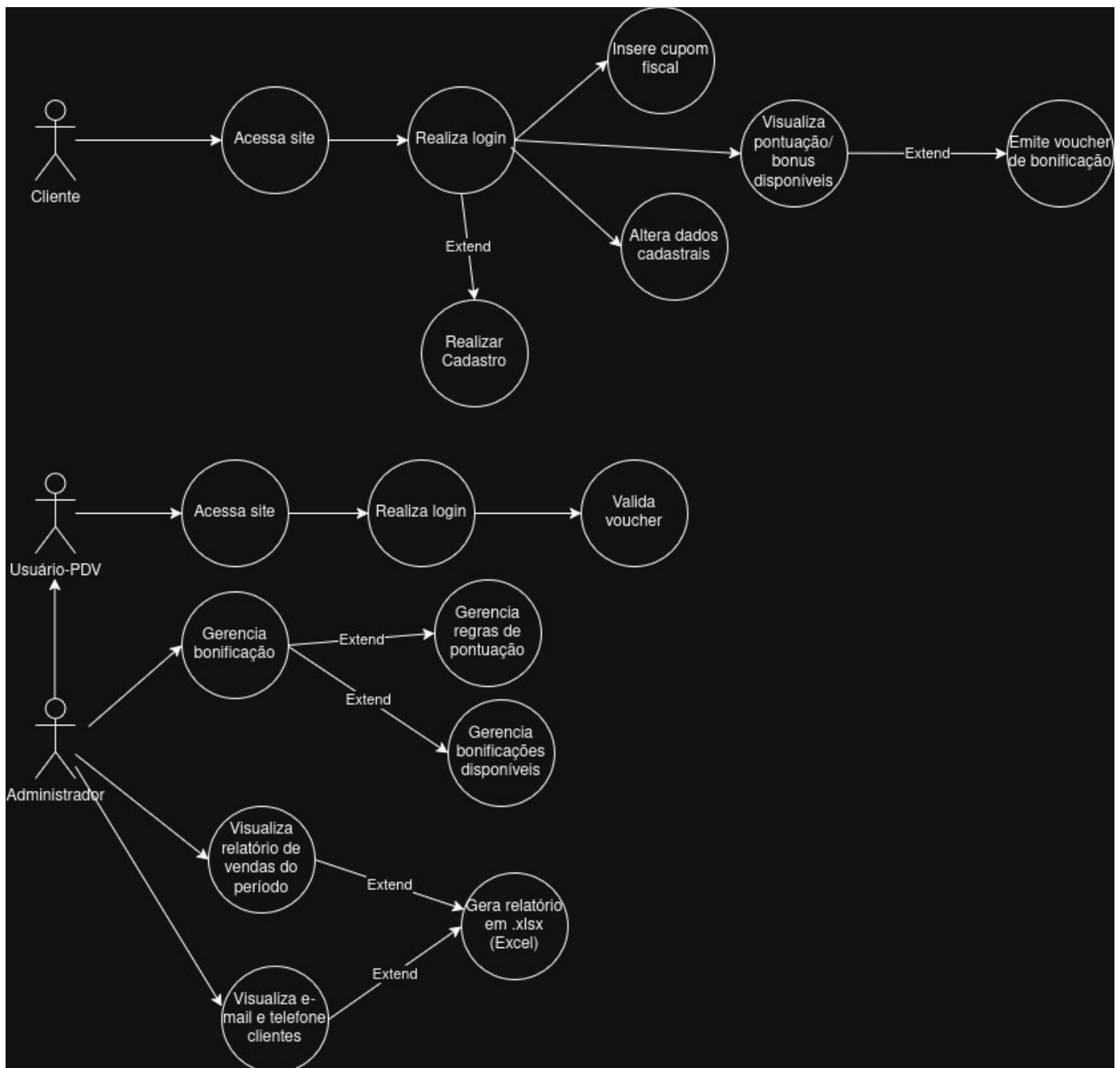
6. Requisitos

- Requisitos não definidos de forma adequada.
- Requisitos incorretos.
- Mudanças contínuas dos objetivos e escopo do projeto.

7. Configuração

- Problemas de disponibilidade ou qualidade da infraestrutura do cliente.

5 Modelagem Preliminar



6 CRONOGRAMA

Acompanhar pelo aplicativo Google Sheets disponibilizado.

7 CONCLUSÃO

De acordo com as informações contidas no projeto, as necessidades do Sistema de Fidelidade Coma Bem serão atendidas, de acordo com a viabilidade do projeto através de seus processos específicos.

8 RESPONSABILIDADES

A equipe de desenvolvimento será responsável pelo bom funcionamento do sistema.

Cuiabá, 05 de Maio de 2025

Equipe SELENE.