

# **UNIVAG – ENG. DE SOFTWARE**

## **FIDELIDADE COMA BEM**

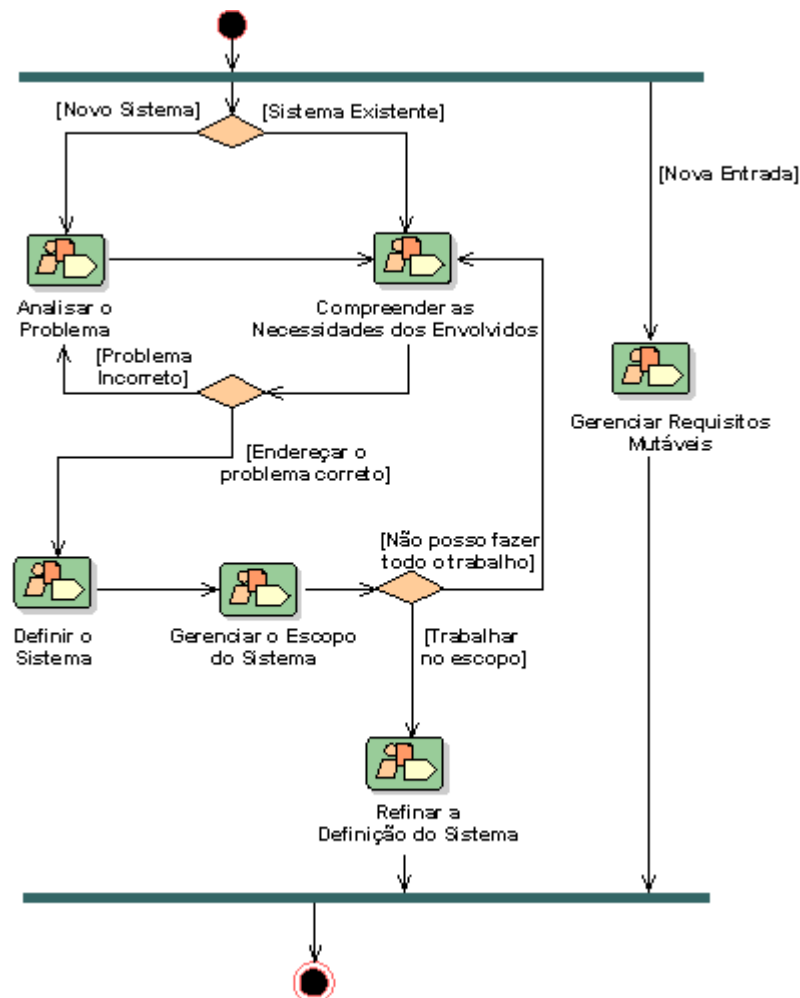
PEI III  
Documento de Visão  
**Versão 1.0**

# Integrantes da Equipe

Nome	Cargo Ocupado
Arlen Augusto Pereira	Analista de Sistemas
Lucas Silveira Portella	Analista de Sistemas

# Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
05/05/2025	1.0.1	Elaboração do Documento de Visão	Lucas S. Portella



# Índice Analítico

1INTRODUÇÃO.....	6
1.1Escopo.....	6
1.2Definições e Abreviaturas.....	6
2Posicionamento .....	6
2.1Benefícios do Projeto .....	6
3Descrição dos Usuários .....	6
3.1Usuários envolvidos no projeto .....	6
3.2Usuário final.....	7
3.3Ambiente do usuário .....	7
3.3.1Avaliação das instalações e mobiliário .....	7
3.3.2Avaliação de infraestrutura elétrica .....	7
3.3.3Avaliação da infraestrutura e cabeamento lógico .....	7
3.4Perfil de Usuários Envolvidos no Projeto (Responsabilidade) .....	8
3.4.1Papel do usuário na organização .....	8
3.5Perfil do usuário final (Responsabilidade) .....	8
4Priorização das Necessidades.....	9
5Visão Geral do Produto.....	9
5.1.1Perspectiva do Produto .....	9
5.1.2Licença, Custos da Instalação. ....	9
6Características Funcionais .....	9
6.1.1Cadastro de Usuário.....	10
6.1.2Envio de Cupons Fiscais.....	10
6.1.3Visualização de Pontos e Visualização de Prêmios.....	10

6.1.4Emissão de Vouchers de Bonificação.....	10
6.1.5Validação de Vouchers de Bonificação.....	10
6.1.6Gerenciamento de Regras de Pontuação.....	11
6.1.7Gerenciamento de Regras de Bonificação. ....	10
6.1.8Gerenciamento de Usuários PDV.....	10
6.1.9Emissão de Relatórios de Vendas.....	10
6.1.10Emissão de Relatórios de Clientes. ....	11
7Necessidades de Documentação.....	11
7.1.1Manual do Usuário .....	11
7.1.2Manual de Instalação e Configuração .....	11
8Aprovação do Documento .....	12

# 1 INTRODUÇÃO

A finalidade deste documento é coletar, analisar e definir necessidades do Restaurante Coma Bem e definir a solução a ser empregada para o desenvolvimento de seu sistema de fidelidade para os clientes.

## 1.1 Escopo

Esse software é um aplicativo web para implementação de um programa de fidelidade para os clientes do restaurante. Para participar do programa, o cliente deve realizar seu cadastro através da página web do restaurante, onde também poderá fazer o lançamento de seus cupons fiscais para pontuar no programa, bem como alterar seus dados cadastrais, visualizar sua pontuação atual, visualizar as bonificações disponíveis bem como gerar seus vouchers para receber as bonificações.

Haverá também dois outros atores no sistema: usuário PDV e usuário administrador. O usuário PDV deve ser capaz de se credenciar no sistema e validar os vouchers dos clientes no momento da venda, enquanto o usuário administrador deverá ser capaz de cadastrar usuários PDV, remover usuários PDV, gerenciar regras de bonificação, gerenciar itens disponíveis para bonificação, gerar relatórios de vendas por período, gerar relatórios de bonificações utilizadas e emitidas e extrair relatórios de dados de clientes para campanhas de marketing.

## 1.2 Definições e Abreviaturas

Vide Glossário do Projeto;

# 2 Posicionamento

## 2.1 Benefícios do Projeto

Possuir um programa de fidelidade será mais um diferencial do restaurante em relação a concorrência, que não possui nenhum sistema parecido, incentivando maior recorrência dos clientes no restaurante. Além disso, através do gerenciamento das regras de pontuação, será possível incentivar vendas em dias de menor movimento no restaurante (por exemplo, dobrando a pontuação ganha por real gasto em dias de menor movimento). E além dos benefícios inerentes a campanha de fidelidade, a obtenção de dados de contato dos clientes possibilitará campanhas de marketing mais efetivas e maior contato entre restaurante e cliente.

## 3 Descrição dos Usuários

### 3.1 Usuários envolvidos no projeto

Papel da Organização	Entidade Representada	Papel do Projeto
Coordenação de Projetos e desenvolvimento	<ul style="list-style-type: none"><li>Arlen Augusto Pereira</li><li>Lucas Silveira Portella</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Monitorar o progresso do projeto;</li><li>Fornecer, avaliar e validar requisitos de negócio;</li><li>Homologar a aplicação;</li><li>Validar usabilidade da aplicação;</li></ul>
Analistas	<ul style="list-style-type: none"><li>Arlen Augusto Pereira</li><li>Lucas Silveira Portella</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Fornecer, avaliar e validar requisitos de negócio;</li><li>Homologar a aplicação;</li><li>Validar usabilidade da aplicação;</li></ul>

### 3.2 Usuário final

Papel da Organização	Descrição das Atividades	Papel do Projeto
Gestores do Restaurante	<ul style="list-style-type: none"><li>Administrar e gerenciar regras de pontuação e bonificações</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Auto representado;</li></ul>

### 3.3 Ambiente do usuário

Características	Ambiente Atual	Ambiente Proposto
Número de Clientes.	<ul style="list-style-type: none"><li>Indeterminado;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ilimitado;</li></ul>
Plataforma	<ul style="list-style-type: none"><li>Inexistente;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Web;</li></ul>
Integração com outras aplicações	<ul style="list-style-type: none"><li>Inexistente;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Web;</li></ul>

#### 3.3.1 Avaliação das instalações e mobiliário

Ambiente possui acesso a internet e computadores disponíveis. Para o sistema web, será contratado sistema de hospedagem.

### 3.3.2 Avaliação de infraestrutura elétrica

Condizente com a necessidade.

### 3.3.3 Avaliação da infraestrutura e cabeamento lógico

Condizente com a necessidade.

## 3.4 Perfil de Usuários Envolvidos no Projeto (Responsabilidade)

### 3.4.1 Papel do usuário na organização

<b>Representação</b>	Arlen Augusto Pereira e Lucas Silveira Portella
<b>Descrição</b>	Autoridades de aprovação.
<b>Qualificação</b>	Analista de Sistemas e desenvolvedor;
<b>Responsabilidades</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Representante do Sistema;</li><li>• Monitora o status do projeto;</li><li>• Assegura que as funcionalidades atendam efetivamente a necessidade do cliente;</li><li>• Define perfis de usuários e funcionalidades;</li><li>• Defini módulos e menus de acesso aos usuários</li></ul>
<b>Critério de Sucesso</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implementação do sistema de acordo com o escopo;</li><li>• Homologar os produtos gerados, verificando a conformidade do produto com os requisitos estabelecidos;</li></ul>
<b>Envolvimento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acompanhamento e desenvolvimento do software;</li><li>• Homologação do projeto;</li><li>• Especificação dos requisitos;</li><li>• Elaboração de Caso de Uso;</li><li>• Protótipo;</li><li>• Plano de teste;</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantação do Projeto;</li> </ul>
--	---

### 3.5 Perfil do usuário final (Responsabilidade)

<b>Representação</b>	Usuário administrador
<b>Descrição</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerenciamento de usuários;</li> <li>• Gerenciamento de perfil de usuário;</li> <li>• Gerenciamento de regras de pontuação de fidelidade;</li> <li>• Gerenciamento de itens de bonificação.</li> </ul>
<b>Qualificação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhecimentos básicos de informática.</li> </ul>
<b>Responsabilidades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerenciar os usuários do sistema e parâmetros de bonificação.</li> </ul>
<b>Envolvimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisor de requisitos;</li> <li>• Usuário do sistema;</li> </ul>

<b>Representação</b>	Usuário PDV
<b>Descrição</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autenticação de vouchers de bonificação durante o atendimento.</li> </ul>
<b>Qualificação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhecimentos básicos de informática.</li> </ul>
<b>Responsabilidades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autenticação de vouchers de bonificação.</li> </ul>
<b>Envolvimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuário do sistema.</li> </ul>

## 4 Priorização das Necessidades

<b>Descrição da Necessidade (Problema)</b>	<b>Solução Proposta</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criar um sistema de fidelidade de fácil utilização e independente do sistema de PDV.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicativo web pensado para ser utilizado em smartphones;</li> <li>• Utiliza API da Sefaz para buscar os dados de consumo através do cupom fiscal;</li> </ul>

## 5 Visão Geral do Produto

### 5.1.1 Perspectiva do Produto

O Sistema de Fidelidade Coma Bem é um módulo que implementa todas as funcionalidades necessárias de um programa de fidelidade para o restaurante, de forma intuitiva e segura.

Todo o software é de propriedade do Restaurante Coma Bem, ficando a seu critério a venda de acesso ao sistema para outros estabelecimentos. Porém, a instalação do sistema, instrução a usuários e configuração do ambiente é responsabilidade do Restaurante Coma Bem, ficando a seu critério a contratação desses serviços desta empresa ou de outra.

### 5.1.2 Licença, Custos da Instalação.

Descrição dos Serviços	Quantidade	Valor	Total
Licença de uso e acesso ao software	01	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00

## 6 Características Funcionais

A finalidade deste documento é definir as necessidades e as funcionalidades do Sistema de Fidelidade Coma Bem. Abaixo se encontram as funcionalidades que devem ser implementadas e suas descrições.

### 6.1.1 Nome da característica funcional

#### 6.1.2 Cadastro de Usuário.

Efetuar o cadastro completo do usuário, informando nome completo do usuário, e-mail, telefone, senha e permissão para envio de informações via WhatsApp.

#### 6.1.3 Envio de Cupons Fiscais.

O sistema solicita acesso à câmera para fotografar o QR Code do cupom fiscal. O sistema então acessa API da Sefaz para verificar se a empresa emissora do cupom foi realmente o restaurante. Calcula a pontuação gerada através das regras de pontuação. Grava em um banco de dados o código de identificação do cupom para que este cupom não gere bonificações futuras.

#### 6.1.4 Visualização de Pontos e Visualização de Prêmios.

<p>Página que mostra a pontuação atual do usuário e lista os prêmios disponíveis, além de destacar quais já são possíveis de se gerar um voucher.</p>
<p><b>6.1.5 Emissão de voucher de bonificação.</b></p> <p>Após selecionar uma bonificação disponível a partir da página descrita em 6.4.1, gera uma imagem (arquivo PNG) para ser baixada no celular do usuário com um número de identificação e descrição da bonificação. O número de identificação e a descrição da bonificação fica guardada em um banco de dados para ser validado no caixa do restaurante. Ao emitir o voucher, são debitados os pontos de bonificação do usuário, e o voucher ficará disponível por até 7 dias.</p>
<p><b>6.1.6 Validação de Vouchers de Bonificação.</b></p> <p>Usuário PDV verifica se o voucher do cliente está disponível e realiza o desconto na consumação na hora do pagamento.</p>
<p><b>6.1.7 Gerenciamento de Regras de Pontuação.</b></p> <p>Possibilita o usuário administrador do sistema criar regras de pontuação para o programa de fidelidade. Configura pontos gerados por real gasto de acordo com o dia da semana.</p>
<p><b>6.1.8 Gerenciamento de Bonificações.</b></p> <p>Possibilita o usuário administrador do sistema inserir e remover bonificações, bem como alterar sua descrição e pontos necessários para emissão do voucher.</p>
<p><b>6.1.9 Gerenciamento de Usuários PDV.</b></p> <p>Possibilita o usuário administrador criar e remover usuários PDV.</p>
<p><b>6.1.10 Emissão de Relatórios de Vendas.</b></p> <p>Possibilita o usuário administrador gerar relatório de vendas cadastradas por período, mostrando também os vouchers gerados e os que foram utilizados. Esses relatórios são exportáveis para Excel.</p>
<p><b>6.1.11 Emissão de Relatórios de Clientes.</b></p> <p>Possibilita o usuário administrador gerar relatórios de dados dos clientes cadastrados para fins de marketing. Esses relatórios são exportáveis para Excel.</p>

## 7 Necessidades de Documentação

Documentação destinada a Documentação geral do Sistema de Fidelidade Coma Bem.

### **7.1.1 Manual do Usuário**

Disponibilizado em documento separado.

### **7.1.2 Manual de Instalação e Configuração**

Disponibilizado em documento separado.

## **8 Aprovação do Documento**

Data	Função	Nome	Assinatura
05/05/2025	Analista de Sistemas	Arlen Augusto Pereira	
05/05/2025	Analista de Sistemas	Lucas Silveira Portella	