# Manual de Integração de APIs

# CYRELA

# Sumário

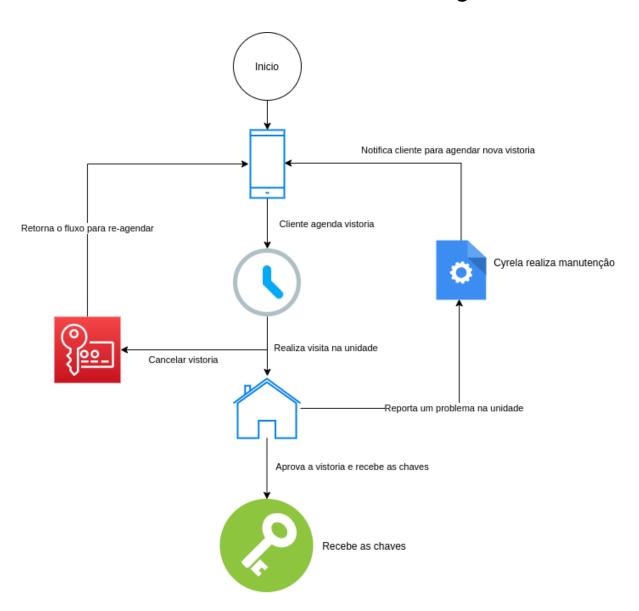
webservice - Gestao de Vistoria	2
Retorna as datas disponíveis para vistoria	3
[GET] /vistoria/agenda/disponibilidade	3
Realiza o agendamento para realizar a vistoria	4
[POST] /vistoria/agenda/	4
Retorna as vistorias agendadas	5
[GET] /vistoria/agenda	5
Aprova uma vistoria e libera a entrega de chaves	6
[POST] /vistoria/:id/aprovar	6
Reprova uma vistoria	7
[POST] /vistoria/:id/reprovar	7
Cancela uma vistoria	8
[DELETE] /vistoria/:id	8
WebService - Gestão de Garantia	9
Retorna itens da casa com detalhes da garantia	10
[GET] /garantia/itens	10
Retorna datas disponíveis para visita	11
[GET] /garantia/agenda/disponibilidade	11
Abre uma ocorrência solicitando visita da garantia	12
[POST] /garantia/ocorrencia	12
Retorna as ocorrências reportadas	13
[GET] /garantia/ocorrencias	13

#### WebService - Gestão de Vistoria

WebService para gestão de vistoria, através desse serviço é possível agendar a vistoria, aprovar a vistoria ou reprovar indicando problemas encontrados.

Ele é responsável por garantir que os agendamentos não ultrapassem a capacidade de atendimento da Cyrela, entregando uma experiência com horários pontuais e sem fila de espera para os clientes.

# Jornada do cliente na vistoria e entrega de chaves



#### Retorna as datas disponíveis para vistoria

```
Requisição:
      [GET] /vistoria/agenda/disponibilidade
Respostas:
     HTTP 200
           [
            {
              "data": "20/04/2012",
              "horarios_disponiveis": [
                "09:00",
                "09:30",
                "10:00",
                "12:00"
              ]
            },
              "data": "21/04/2012",
              "horarios disponiveis": [
                "08:00",
                "08:30",
                "16:00",
                "17:30"
              ]
            }
           ]
     HTTP 401
            "mensagem": "Não autorizado"
```

#### Realiza o agendamento para realizar a vistoria

```
Requisição:
      [POST] /vistoria/agenda/
     [BODY]
      "data": "20/04/2012",
      "horario": "09:00"
Respostas:
     HTTP 200
            "mensagem": "Vistoria agendada com sucesso"
           }
     HTTP 400
           "mensagem": "Data ou horário fora do formato esperado"
     HTTP 400
            "mensagem": "A data de agendamento deve estar no futuro"
     HTTP 400
            "mensagem": "Data e horário informado indisponível"
           }
     HTTP 400
            "mensagem": "Vistoria já foi aprovada"
           }
     HTTP 401
            "mensagem": "Não autorizado"
           }
```

#### Retorna as vistorias agendadas

```
Requisição:
     [GET] /vistoria/agenda
Respostas:
     HTTP 200
           [
              "vistoria_id" : 1,
              "data": "20/04/2012",
              "horario": "09:00",
              "status": "pendente|aprovado|reprovado|cancelado",
            },
              "vistoria_id" : 2,
              "data": "26/04/2012",
              "horario": "10:00",
              "status": "pendente|aprovado|reprovado|cancelado"
            }
           ]
     HTTP 401
            "mensagem": "Não autorizado"
```

#### Aprova uma vistoria e libera a entrega de chaves

```
Requisição:

[POST] /vistoria/:id/aprovar

Respostas:

HTTP 200

{
    "mensagem": "Vistoria aprovada e chaves entregues!"
    }

HTTP 400

{
    "mensagem": "A vistoria informada não existe"
    }

HTTP 400

{
    "mensagem": "O status dessa vistoria já foi definido"
    }

HTTP 401

{
    "mensagem": "Não autorizado"
```

#### Reprova uma vistoria

```
Requisição:
      [POST] /vistoria/:id/reprovar
      [BODY]
       "problemas_encontrados" : "
           Encontrado infiltração na sala de estar.
           As portas dos quartos não estão fechando.
           Trincado no vidro da janela da cozinha."
     }
Respostas:
     HTTP 200
            "mensagem": "Vistoria reprovada"
     HTTP 400
            "mensagem": "O status dessa vistoria já foi definido"
           }
     HTTP 401
            "mensagem": "Não autorizado"
```

#### Cancela uma vistoria

```
Requisição:
```

```
[DELETE] /vistoria/:id

Respostas:

HTTP 200

{
    "mensagem": "Vistoria cancelada"
}

HTTP 400

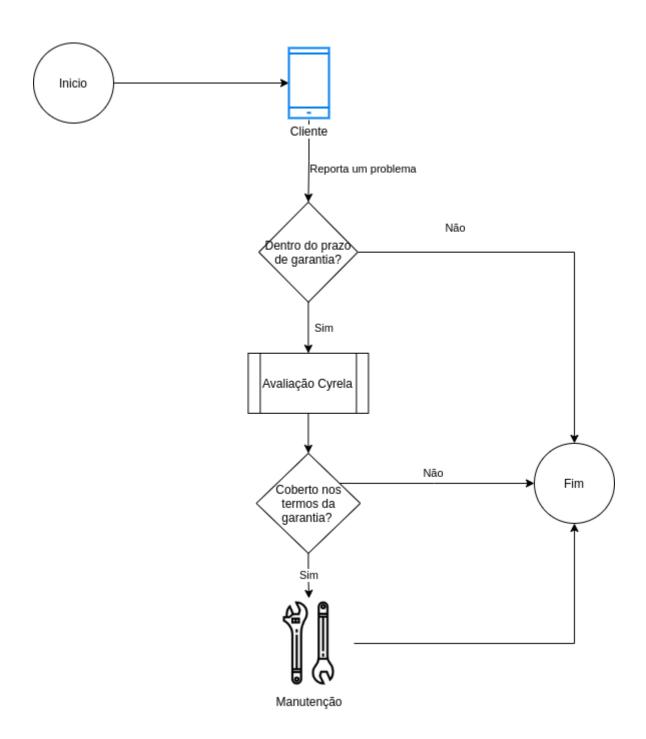
{
    "mensagem": "O status dessa vistoria já foi definido"
}

HTTP 401

{
    "mensagem": "Não autorizado"
}
```

# WebService - Gestão de Garantia

WebService para gestão da garantia dos itens que compõem o imóvel, através desse serviço é possível visualizar a garantia dos itens, reportar um problema e acompanhar as ocorrências.



#### Retorna itens da casa com detalhes da garantia

```
Requisição:
      [GET] /garantia/itens
Respostas:
     HTTP 200
           [
              "item" : "portas",
             "garantia_fim" : "01/06/2025"
            } ,
            {
              "item" : "sistema hidráulico",
              "garantia_fim" : "01/06/2022"
            },
              "item" : "sistema elétrico",
              "garantia fim" : "01/06/2028"
            }
           ]
     HTTP 401
            "mensagem": "Não autorizado"
```

### Retorna datas disponíveis para visita

```
Requisição:
      [GET] /garantia/agenda/disponibilidade
Respostas:
     HTTP 200
           [
              "data": "20/04/2012",
              "horarios disponiveis": [
                "09:00",
                "09:30",
                "10:00",
                "12:00"
              ]
             } ,
              "data": "21/04/2012",
              "horarios disponiveis": [
                "08:00",
                "08:30",
                "16:00",
                "17:30"
              ]
            }
           ]
     HTTP 401
            "mensagem": "Não autorizado"
```

#### Abre uma ocorrência solicitando visita da garantia

Requisição:

```
[POST] /garantia/ocorrencia
      [BODY]
      "data visita" : "21/04/2020",
      "items" : [
          "item" : "portas",
          "problema" : "As portas não fecham direito"
        },
          "item" : "sistema hidráulico",
          "problema" : "a pressão do chuveiro está muito forte"
      ]
     }
Respostas:
     HTTP 200
            "mensagem": "Solicitação de visita realizada com sucesso!"
           }
     HTTP 400
            "mensagem": "Existem itens fora da garantia",
            "itens" : ["sistema hidráulico", "portas"]
     HTTP 401
            "mensagem": "Não autorizado"
           }
```

#### Retorna as ocorrências reportadas

```
Requisição:
      [GET] /garantia/ocorrencias
Respostas:
     HTTP 200
           [
            {
              "data_visita": "21/04/2020",
              "items": [
                   "item": "portas",
                   "problema": "as portas não fecham direito",
                   "status" : "pendente"
                },
                 {
                   "item": "sistema hidráulico",
                   "problema": "a pressão do chuveiro está muito forte",
                   "status" : "manutencao realizada"
                }
              ]
             },
              "data_visita": "22/04/2020",
              "items": [
                {
                   "item": "sistema elétrico",
                   "problema": "as luzes estão piscando",
                   "status" : "fora_da_garantia"
              ]
             }
     HTTP 401
            "mensagem": "Não autorizado"
```