# Case Técnico – Analista de Dados

O presente case tem como objetivo avaliar a capacidade analítica, técnica e estratégica do(a) candidato(a) à vaga de Analista de Dados, com foco em indicadores de carteira de cobrança amigável. O cenário simula uma operação de cobrança com dados reais sobre contatos, promessas, acordos e tentativas de negociação.

## 1. Importação e Tratamento de Dados

O arquivo fornecido contém registros simulados de contatos com clientes, incluindo informações como:  
- CPF/CNPJ  
- Nome do negociador  
- Data e tipo de evento (PROMESSA, CPC, ACORDO, TENTATIVA, CONTATO)  
- Faixa de atraso  
- Região  
- Valor da dívida  
  
A limpeza e estruturação podem ser feitas via Power Query, Python ou SQL.

## 2. Construção da View Analítica no Power BI

Utilizando Power BI, conectar a planilha como fonte de dados e criar os seguintes indicadores:  
- Taxa de conversão por tipo de evento  
- Produtividade por negociador  
- Distribuição por faixa de atraso  
- Efetividade por região  
  
A modelagem deve ser clara e focada em decisões práticas.

## 3. Recomendações Estratégicas

A partir da análise, apresentar 2 a 3 recomendações operacionais. Exemplos:  
- Foco em negociadores com maior taxa de sucesso  
- Regiões com alto volume de tentativas sem acordo  
- Segmentação de clientes por perfil de pagamento

## 4. (Diferencial) Query SQL de Integração

Para candidatos com domínio em SQL, é possível entregar um arquivo .txt contendo a query SQL que simulasse a integração entre tabelas relacionais (contatos, clientes, negociadores).

## 5. Itens Esperados na Entrega

- Planilha tratada (.xlsx ou .pbix com conexão ativa)  
- Dashboard final (.pbix)  
- Documento explicativo (.docx ou .pdf) com insights  
- (Diferencial): Query SQL em .txt com os joins lógicos

## 6. Prazo e Critérios de Avaliação

O prazo de entrega será informado por e-mail. Os principais critérios de avaliação incluem:  
- Clareza e utilidade dos indicadores  
- Qualidade da modelagem de dados  
- Coerência nas recomendações estratégicas  
- Comunicação visual no Power BI