

A)

O auditor da qualidade apontaria que a empresa se encontra no nível 3 - Definido do CMMi (Capability Maturity Model Integration), que é caracterizado pela existência de processos bem definidos e padronizados, além de uma gestão mais estruturada e formal.

A empresa utiliza o SCRUM com AZURE BOARDS para planejamento, acompanhamento e controle de projetos, gerenciamento de requisitos e medição de resultados. Além disso, aplica GIT no controle de versões de documentos e contratos. Essas práticas sugerem que a empresa tem processos mais definidos e documentados, o que é um indicativo do nível 3 - Definido.

Porém, a empresa ainda não padronizou as ferramentas de codificação, testes e integração de software, o que pode indicar uma gestão menos formal em relação a essas atividades. Além disso, a empresa não possui padronização nas ferramentas de desenho de arquitetura de solução nem de modelagem UML. Esses pontos podem prejudicar a maturidade dos processos de desenvolvimento de software.

Portanto, com base nas informações apresentadas, acredita-se que a empresa se encontra no nível 3 - Definido do CMMi, pois apresenta processos bem definidos e padronizados em algumas áreas, mas ainda precisa aprimorar a gestão em outras áreas para alcançar níveis mais avançados de maturidade.

B)

Funcionalidade, Atendimento de requisitos completo e corretos: A PAPA LEGUAS pode buscar aprimorar a funcionalidade do seu software de roteirização de drones, adicionando recursos que facilitem a interação dos usuários com o sistema, como sugestões de rotas alternativas, informações em tempo real sobre o status das entregas e alertas sobre possíveis problemas que possam afetar o cumprimento dos prazos.

Desempenho, Tempo consumido: A PAPA LEGUAS pode investir em otimizações para tornar o processo de entrega com drones ainda mais eficiente, como a redução do tempo de voo, a melhoria do processo de carga e descarga dos pacotes, e a integração do sistema com outras ferramentas de gestão de entregas para minimizar o tempo gasto com tarefas administrativas.

Manutenibilidade, facilidade de mudança: A PAPA LEGUAS pode buscar aprimorar a manutenibilidade do seu sistema de entrega com drones, tornando-o mais fácil de atualizar, modificar e corrigir eventuais falhas. Isso pode ser feito com a implementação de boas práticas de programação, uso de ferramentas de depuração e testes automatizados.

C)

Os domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT são:

PO10 - Gerenciar Projetos: este domínio está relacionado ao gerenciamento de projetos e sua integração com a estratégia organizacional. A utilização do GIT para controle de versões de documentos de projeto e contratos e do JUNIT para testes automatizados está diretamente relacionada a esse domínio.

AI6 - Gerenciar Mudanças: este domínio está relacionado à gestão de mudanças nos sistemas de informação. A utilização do GIT como ferramenta de controle de versões de documentos e do JUNIT para testes automatizados é importante para garantir a qualidade e a estabilidade dos sistemas, evitando problemas decorrentes de alterações indevidas.

BA7 - Gerenciar a Arquitetura de TI: este domínio está relacionado ao gerenciamento da arquitetura de TI, incluindo a definição e a manutenção de padrões e modelos de arquitetura. A utilização de ferramentas de modelagem e desenho de arquitetura de solução e de UML, ainda não padronizadas pela empresa, pode ser considerada neste domínio.

DS5 - Garantir a Segurança dos Sistemas: este domínio está relacionado à segurança da informação e inclui a gestão de riscos, a definição de políticas e a implementação de controles de segurança. O GIT pode ser utilizado para garantir a integridade e confidencialidade dos documentos e o JUNIT para testar a segurança dos sistemas.

D) Arquivo enviado no git.