

FACULDADE SENAI FATESG

CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Plano de Ensino		
UNIDADE CURRICULAR		
Relações Humanas no Trabalho		
ANO LETIVO: 2020/2	ETAPA/MÓDULO: 3º	CARGA HORÁRIA TOTAL: 40 h
Docente: Katia Aline Forville de Andrade Oliveira		
COMPETÊNCIA GERAL: Projeta, implementa, testa, implanta, mantém, avalia e analisa sistemas computacionais de informação, atendendo normas e padrão de qualidade, usabilidade, robustez, integridade e segurança de programas computacionais. Avalia, seleciona, especifica e utiliza metodologias, tecnologias e ferramentas da Engenharia de Software, linguagens de programação e bancos de dados. Coordena equipes de produção de softwares. Vistoria, realiza perícia, avalia, lauda e emite parecer técnico em sua área de formação.		
UNIDADE DE COMPETÊNCIA: UC1- Analisar sistemas computacionais de informação, atendendo normas e padrão de qualidade, usabilidade, robustez, integridade e segurança de programas computacionais. UC2 - Desenvolver sistemas computacionais de informação, atendendo normas e padrão de qualidade, usabilidade, robustez, integridade e segurança de programas computacionais. UC3 - Validar sistemas computacionais de informação, atendendo normas e padrão de qualidade, usabilidade, robustez, integridade e segurança de programas computacionais. UC4 - Gerenciar sistemas computacionais, atendendo normas e padrão de qualidade, usabilidade, robustez, integridade e segurança de programas computacionais.		
OBJETIVO(S) DO COMPONENTE: Desenvolver habilidades e competências nas relações humanas no contexto do trabalho, considerando a comunicação multicultural e a diversidade nas organizações.		
CONTEÚDOS FORMATIVOS		

<p>CAPACIDADES TÉCNICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisar as transformações do mercado de trabalho e o impacto para o perfil do profissional e para a empregabilidade; • Identificar as potencialidades e competências das pessoas; • Desenvolver equipes de trabalho; • Solucionar conflitos. <p>CAPACIDADES SOCIAIS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconhecer seu papel como gestor de equipes e processos de trabalho; • Demonstrar atitudes e posturas éticas nas ações e nas relações profissionais; • Demonstrar espírito colaborativo em atividades coletivas. <p>CAPACIDADES ORGANIZATIVAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicar princípios de organização e planejamento. <p>CAPACIDADES METODOLÓGICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar os métodos, técnicas e boas práticas solicitadas pelo professor nas atividades didáticas, teóricas e práticas; • Aplicar os princípios e normas de saúde e segurança do trabalho e preservação ambiental; • Aplicar normas e procedimentos técnicos. 	<p>CONHECIMENTOS:</p> <p>Conceitos básicos sobre relações humanas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudo das Relações Humanas; • Mercado de trabalho e empregabilidade; • Acessibilidade. <p>Habilidades sociais e competência social no trabalho:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principais conceitos e aplicações; • A importância das habilidades sociais para o trabalho e para a organização; • A comunicação humana - ruídos e características da comunicação verbal e não verbal; • Classes de habilidades sociais e sua identificação na atividade profissional. <p>Indivíduo, grupo e equipes de trabalho:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diferenças conceituais e implicações para o ambiente organizacional; • Percepção e simplificações frequentemente usadas no julgamento das outras pessoas; • Valores relativos ao trabalho e sua influência sobre o comprometimento organizacional e a carreira; • Trabalho em grupo; • Responsabilidades individuais e coletivas. <p>Comunicação multicultural e diversidade nas organizações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transformação nas relações de gênero; • Origem étnico-racial diversa; • Origem cultural diversa; • Orientação sexual diversa; • Opções religiosas diversas; • Pessoas com deficiências.
<p>ESTRATÉGIAS DE ENSINO E RECURSOS INSTRUCIONAIS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aulas teóricas expositivas, utilizando quadro branco e/ou recursos audiovisuais (data show e outros); • Exibição de textos, crônicas, filmes, documentários, entrevistas estudos de casos etc; • Seminários; • Debates e Discussão; • Trabalhos em grupo e individuais; • Atividade de pesquisa; • Lista de exercícios e estudos dirigidos; • Visitas técnicas; • Avaliação Interdisciplinar; 	

RECURSOS INSTRUCIONAIS APLICADOS NAS AULAS REMOTAS:

- Aulas gravadas disponíveis no Youtube;
- Aplicativos de vídeo conferência para aulas on-line (Zoom.us, Google Meet, Jitsi etc);
- Uso de ambiente virtual de aprendizagem (AVA) do Moodle ou Google Class Room como repositório de aulas, como para realização de atividades e interação com outros alunos e com o professor.

SITUAÇÕES DE APRENDIZAGENS:

- Projeto integrador.

SITUAÇÃO DE APRENDIZAGEM:**ESTRATÉGIAS DE APRENDIZAGEM DESAFIADORAS:**

- () Estudo de caso (X) Projeto
() Situação-Problema () Pesquisa Aplicada

DESCRIÇÃO DA ESTRATÉGIA DE APRENDIZAGEM DESAFIADORA

Contextualização: Uma faculdade contratou sua empresa para desenvolver um sistema computacional, cujo objetivo é automatizar o processo de matrícula dos alunos, bem como permitir a gestão dos mesmos.

Desafio: Elaborar uma proposta de estratégias de valorização do capital humano da empresa de desenvolvimento de software. Usando a ferramenta 5W2H elenque ações para a promoção do desenvolvimento, retenção e motivação dos colaboradores para desempenhar suas funções, com base nas nos 5 pilares de gestão de pessoas.

Resultados esperados: Espera-se que os alunos desenvolvam as atividades solicitadas com criatividade e as entregas solicitadas ocorram no AVA do componente.

CRONOGRAMA	CONTEÚDOS SELECIONADOS E PROPOSTOS	RECURSOS	AValiação: Observações e instrumentos de verificação.
Data: 07/08/20 Aulas: 01 e 02 Ch: 2 ha	1- Apresentação do plano de ensino, cronograma; atividades propostas, critérios avaliativos; 2- Reconhecimento da cultura dos alunos quanto às Relações Humanas no Trabalho, coleta de sugestões para assuntos a serem abordados; 3- Apresentação de um vídeo motivacional. 4- Introdução aos conceitos básicos sobre empresas e relações humanas.	- Youtube - Aplicativo de vídeo - AVA	Avaliação diagnóstica.
Data: 14/08/20 Aulas: 03 e 04	1 - Exibição do vídeo sobre a temática. 2- Discussão.	- Youtube - Aplicativo de vídeo	Avaliação continuada formativa seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento às atividades propostas e a participação efetiva

Ch: 2 ha		- AVA	nos trabalhos em equipe. Entrega da síntese sobre o filme no AVA.
Data: 21/08/20 Aulas: 05 e 06 Ch: 2 ha	1- Estudo das Relações Humanas; 2- Mercado de trabalho e empregabilidade; 3- Acessibilidade.	- Youtube - Aplicativo de vídeo - AVA	Avaliação continuada seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento às atividades propostas e a participação efetiva nos trabalhos em equipe.
Data: 28/08/20 Aulas: 07 e 08 Ch: 2 ha	1- Principais conceitos e aplicações - Cultura Organizacional e Estratégias empresariais aplicadas (Responsabilidade Socioambiental, Gestão de Marketing, Gestão da Qualidade, Gestão de Riscos, Gestão por Competências etc).	- Youtube - Aplicativo de vídeo - AVA	Avaliação continuada formativa seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento às atividades propostas e a participação efetiva nos trabalhos em equipe. Entrega do exercício no AVA.
Data: 04/09/20 Aulas: 09 e 10 Ch: 2 ha	1- Competência organizacional, Competências pessoais (intrapessoal e interpessoal). 2-Atividade avaliativa.	- Youtube - Aplicativo de vídeo - AVA	Avaliação continuada formativa seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento às atividades propostas e a participação efetiva nos trabalhos em equipe. Entrega do exercício no AVA.
Data: 11/09/20 Aulas: 11 e 12 Ch: 2 ha	1- A importância das habilidades sociais e competência social no trabalho: - Relações interpessoais, conflitos e empatia; - A importância das habilidades sociais para o trabalho e para a organização.	- Youtube - Aplicativo de vídeo - AVA	Avaliação continuada formativa seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento às atividades propostas e a participação efetiva nos trabalhos em equipe.
Data: 18/09/20 Aulas: 13 e 14 Ch: 2 ha	1- Classes de habilidades sociais e sua identificação na atividade profissional: - O papel do administrador - Direção, Gerência e Supervisão. - Liderança e motivação.	- Youtube - Aplicativo de vídeo - AVA	Avaliação continuada formativa seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento às atividades propostas e a participação efetiva nos trabalhos em equipe.
Data: 25/09/20 Aulas: 15 e 16 Ch: 2 ha	Avaliação avaliativa.	- Youtube - Aplicativo de vídeo - AVA	Avaliação continuada formativa seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento às atividades propostas e a participação efetiva nos trabalhos em equipe.
Data: 02/10/20 Aulas: 17 e 18 Ch: 2 ha	1- Comunicação empresarial - formas de comunicação; 2- Comunicação humana - ruídos e características da comunicação verbal e não verbal; 3- Comunicação multicultural e diversidade nas organizações.	- Youtube - Aplicativo de vídeo - AVA	Avaliação continuada formativa seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento às atividades propostas e a participação efetiva nos trabalhos em equipe.
Data: 09/10/20 Aulas: 19 e 20 Ch: 2 ha	Atividade extra-classe.	- Youtube - Aplicativo de vídeo - AVA	Avaliação continuada formativa seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento às atividades propostas e a participação efetiva nos trabalhos em equipe.
Data: 16/10/20 Aulas: 21 e	1- Indivíduo, grupo e equipes de trabalho: - Diferenças conceituais e implicações	- Youtube - Aplicativo de vídeo	Avaliação continuada formativa seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento às atividades

22 Ch: 2 ha	para o ambiente organizacional. Relações humanas ou relações interpessoais; - Percepção e simplificações frequentemente usadas no julgamento das outras pessoas.	- AVA	propostas e a participação efetiva nos trabalhos em equipe.
Data: 23/10/20 Aulas: 23 e 24 Ch: 2 ha	1- Valores relativos ao trabalho e sua influência sobre o comprometimento organizacional e a carreira. 1- Trabalho em grupo ou em equipe: - Construção das equipes Formação de equipes de alto desempenho; 2- Responsabilidades individuais e coletivas.	- Youtube - Aplicativo de vídeo - AVA	Avaliação continuada formativa seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento às atividades propostas e a participação efetiva nos trabalhos em equipe.
Data: 30/10/20 Aulas: 25 e 26 Ch: 2 ha	Atividade avaliativa.	- Youtube - Aplicativo de vídeo - AVA	Avaliação continuada formativa seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento às atividades propostas e a participação efetiva nos trabalhos em equipe. Atividade no AVA.
Data: 06/11/20 Aulas: 27 e 28 Ch: 2 ha	1- Perfil profissional adequado às necessidades de formação de uma equipe técnica (Descrição de perfil, Recrutamento, Seleção, Entrevista, Contratação, Planejamento de Carreira, Orientação, Treinamento, Recompensas, Manutenção e Qualidade de Vida no Trabalho).	- Youtube - Aplicativo de vídeo - AVA.	Avaliação continuada formativa seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento às atividades propostas e a participação efetiva nos trabalhos em equipe. Entrega do exercício no AVA.
Data: 13/11/20 Aulas: 29 e 30 Ch: 2 ha	1-Transformação nas relações de gênero: • Origem étnico-racial diversa; • Origem cultural diversa; • Orientação sexual diversa; • Opções religiosas diversas; • Pessoas com deficiências.	- Youtube - Aplicativo de vídeo - AVA	Avaliação continuada formativa seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento às atividades propostas e a participação efetiva nos trabalhos em equipe.
Data: 20/11/20 Aulas: 31 e 32 Ch: 2 ha	Projeto Integrador.	- Youtube - Aplicativo de vídeo - AVA	Avaliação continuada formativa seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento às atividades propostas e a participação efetiva nos trabalhos em equipe. Apresentação de seminário com temas dos conteúdos do semestre.
Data: 27/11/20 Aulas: 33 e 34 Ch: 2 ha	Projeto Integrador.	- Youtube - Aplicativo de vídeo - AVA	Avaliação continuada formativa seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento às atividades propostas e a participação efetiva nos trabalhos em equipe.
Data: 04/12/20 Aulas: 35 e 36 Ch: 2 ha	Projeto Integrador.	- Youtube - Aplicativo de vídeo - AVA	Avaliação continuada formativa seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento às atividades propostas e a participação efetiva nos trabalhos em equipe.
Data: 11/12/20 Aulas: 37 e 38 Ch: 2 ha	Apresentação do Projeto Integrador.	- Youtube - Aplicativo de vídeo - AVA	Avaliação continuada somativa seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento às atividades propostas e a participação efetiva nos trabalhos em equipe.
Data: 18/12/20	Avaliação final e encerramento do componente.	- Youtube - Aplicativo de	Avaliação continuada somativa seguindo como critérios a iniciativa,

Aulas: 39 e 40 Ch: 2 ha		vídeo - AVA	cumprimento às atividades propostas e a participação efetiva nos trabalhos em equipe.
-------------------------------	--	--------------------	---

AVALIAÇÃO: Composição da média conforme regimento		MEDIA = (N1 + N2+ NT) / 3
TIPO	INSTRUMENTO E MÉTRICA	
N 1	Avaliação diagnóstica e formativa. Avaliação continuada com atividades diversas (AD) = aplicação de estudo de casos, exercícios, apresentação de seminários, participação em atividades internas e externas (visitas técnicas) etc = 100 pontos; Composição N1 = média das atividades realizadas.	
N2	Avaliação formativa - Provas ou exercícios objetivos e/ou subjetivos (POS) = valor total = 100 pontos. Avaliação continuada com atividades diversas (AD) = aplicação de estudo de casos, apresentação seminários, participação em atividades internas e externas (visitas técnicas) etc= 100 pontos; Composição N2 = POS + AD = 100 Pontos.	
NT	Avaliação somativa - 60% Projeto Integrador e 40% Avaliação Interdisciplinar.	
NF	Avaliação somativa realizada apenas com os alunos que não alcançaram a média final (MF) 60 pontos, mas atingiram a MF entre 40 e 59 pontos.	

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS
<p>BÁSICA</p> <p>CHIAVENATO, Idalberto. Administração: teoria, processo e prática. São Paulo: Makron Books, 2007.</p> <p>MAXIMIANO, Antonio César Amaru. Administração para empreendedores: fundamentos da criação e da gestão de novos negócios. São Paulo: Pearson Education, 2011.</p> <p>PAOLESCHI, Bruno. CIPA: guia prático de segurança do trabalho. São Paulo: Érica, 2009.</p> <p>COMPLEMENTAR</p> <p>ARAÚJO, Alexandre da Costa. Legislação trabalhista e previdenciária aplicada à saúde e segurança do trabalhador. Goiânia: AB Editora, 2007.</p> <p>CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração. São Paulo: Campus, 2003.</p> <p>CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de pessoas: e o novo papel dos recursos humanos nas empresas. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.</p> <p>IORELLI, José Osmir. Psicologia para administradores: integrando teoria e prática. São Paulo: Saraiva, 2001</p> <p>VERGARA, Sylvia Constant. Gestão de Pessoas. 7 ed.São Paulo: Atlas, 2007.</p>

TACHZAWA, Takeshy. FERREIRA Victor Cláudio Paradela e FORTUNA, Antônio Alfredo Mello.
Gestão com pessoas: uma abordagem aplicada às estratégias de negócios. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2006.

Edjalma Queiroz da Silva
Coordenação Técnica

Terezinha de Jesus Araújo Castro
Coordenação Pedagógica