

APÊNDICE A – DOCUMENTO *BRIEFING*

BRIEFING

SOBRE O SISTEMA

1. O que é o sistema?

É um sistema web que funciona como um intermediador entre Clientes e Diaristas.

2. O que o sistema faz?

Possibilita a contratação dos serviços de uma Diarista por um Cliente.

3. Quais os tipos de serviços que as Diaristas realizam?

Serviços de faxina, lavar e passar.

4. Como seria realizada a cobrança pelo serviço prestado?

Cobrando por serviços prestados ao Cliente referente a uma diária por dia.

5. Como o Cliente poderia contratar os serviços de uma Diarista?

Acessaria o sistema, escolheria os dias das diárias, escolheria os tipos de serviços que deseja contratar, informaria a descrição do que seria realizado e criaria a diária.

6. Quais seriam os critérios utilizados na escolha da Diarista?

A princípio seriam as Diaristas que escolheriam as diárias.

7. Quais dados deveriam ser informados para a contratação da diária?

O dia da diária, serviços desejados, endereço onde seria realizada a diária e observações caso necessárias.

8. Como seria o acesso ao sistema?

Tanto Cliente, quanto Diarista acessariam o sistema com utilização de login e senha previamente informados em cadastro. Então os usuários teriam acesso aos seus painéis administrativos.

9. Clientes e Diaristas acessariam o mesmo ambiente do sistema?

Não. Teria um ambiente para o Cliente, onde ele contrataria a Diarista, acompanharia as diárias criadas, as diárias a serem realizadas, as diárias já realizadas, e parte destinada a alteração de informações cadastrais. Já a Diarista teria um ambiente ela acompanharia as diárias criadas que se encaixassem em seu perfil, as diárias já aceitas pela mesma, parte para configuração dos serviços a serem realizados, dias da semana disponíveis para trabalhar, além dos dias que a mesma não poderia trabalhar, e parte destinada a alterações de informações cadastrais.

10. Existe alguma restrição para a utilização do sistema? Se sim, quais?

Sim. Existem as seguintes restrições:

- Os usuários devem ser maiores de idade (idade maior ou igual a 18 anos);
- Devem estar previamente cadastrados;

11. Existe alguma restrição para a contratação dos serviços? Se sim, quais?

Sim. Para a não geração de vínculo empregatício, o sistema deveria permitir o aceite de apenas duas diárias para um mesmo Cliente em uma mesma semana.

12. Como seria o pagamento e recebimento dos serviços prestados?

O Cliente pagaria por um cartão de crédito, e a Diarista receberia por uma conta corrente de determinado banco, ambos informados em cadastro.

13. Caso uma das partes quisesse cancelar a diária contratada, como seria?

Tanto Cliente, quanto Diarista poderia cancelar a diária, porém com um tempo de antecedência, sendo que ao ser cancelada pelo Cliente a diária deixaria de estar disponível, já quando cancelada pela diarista, a diária voltaria para a fila para que outra Diarista pudesse aceitá-la.

14. Esse sistema preveria algum tipo de segurança para informações prestadas? Se sim, quais?

Sim. Seriam adotadas as seguintes medidas de segurança:

- Persistência dos dados críticos (número de cartão de crédito, CPF, número de conta bancária, entre outros) em formato hash;
- Criptografia no processo de autenticação;

Data da entrevista: ____ / ____ / ____.

Entrevistador:

José Luiz de Freitas Junior

Entrevistados:

Denner Ribeiro de Almeida

Fabio Miranda Zanela