
Documentação de Projeto

para o sistema

Conttare Contabilidade

Versão 1.0

Projeto de sistema elaborado pelo(s) aluno(s) Lucas Ferreira Ribeiro
como parte da disciplina **Projeto de Software**.

11/11/2025

Tabela de Conteúdo

1. Introdução	1
2. Modelos de Usuário e Requisitos	1
2.1 Descrição de Atores	1
2.2 Modelo de Casos de Uso e Histórias de Usuários	2
2.3 Diagrama de Sequência do Sistema e Contrato de Operações	3
3. Modelos de Projeto	10
3.1 Arquitetura	10
3.2 Diagrama de Componentes e Implantação.	11
3.3 Diagrama de Classes	12
3.4 Diagramas de Sequência	13
3.5 Diagramas de Comunicação	20
3.6 Diagramas de Estados	27
4. Modelos de Dados	29

1. Introdução

Este documento agrega: 1) a elaboração e revisão de modelos de domínio e 2) modelos de projeto para o sistema Conttare Contabilidade. A referência principal para a descrição geral do problema, domínio e requisitos do sistema é o documento de especificação que descreve a visão de domínio do sistema.

2. Modelos de Usuário e Requisitos

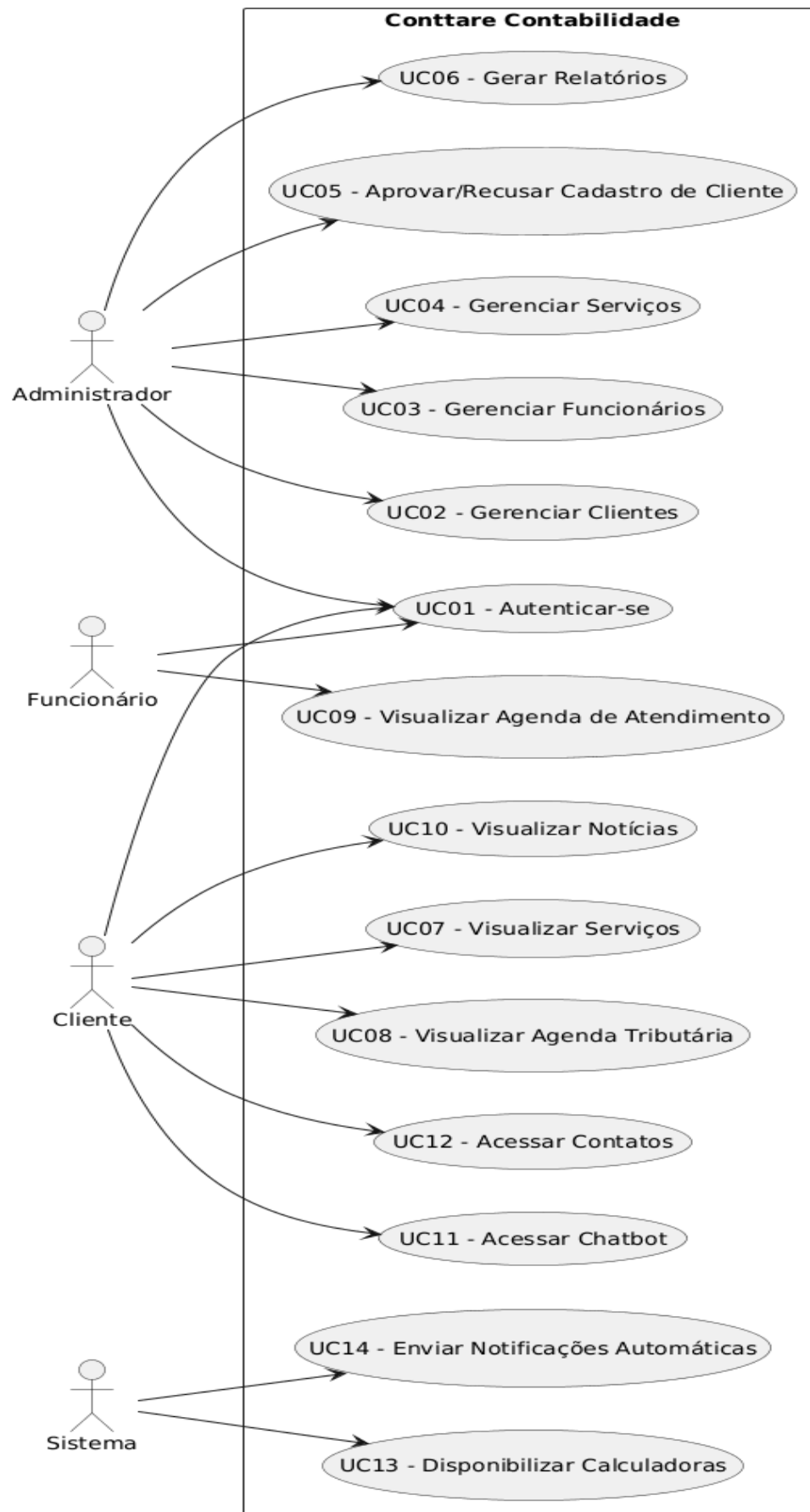
2.1 Descrição de Atores

Nesta subseção é apresentada descrição de cada um dos atores que interagem com o sistema.

Ator	Descrição
Administrador	Usuário com privilégios de alto nível, responsável pelo gerenciamento completo do sistema. Pode cadastrar, editar e remover clientes, funcionários e serviços, além de aprovar solicitações de novos clientes e gerar relatórios administrativos.
Funcionário	Usuário interno do escritório contábil, responsável pela execução de serviços e atendimento aos clientes. Pode visualizar agenda de atendimentos, acessar informações de clientes e registrar ou atualizar dados relacionados aos serviços prestados.
Cliente	Pessoa física ou jurídica atendida pelo escritório. Tem acesso ao sistema para visualizar serviços, consultar documentos, acompanhar agenda tributária, acessar notícias e utilizar o chatbot para esclarecimento de dúvidas.
Sistema (Serviços Internos)	Representa funcionalidades automatizadas, como envio de notificações por e-mail, geração de relatórios, processamento de calculadoras trabalhistas/tributárias e gerenciamento interno de permissões e segurança de acesso.

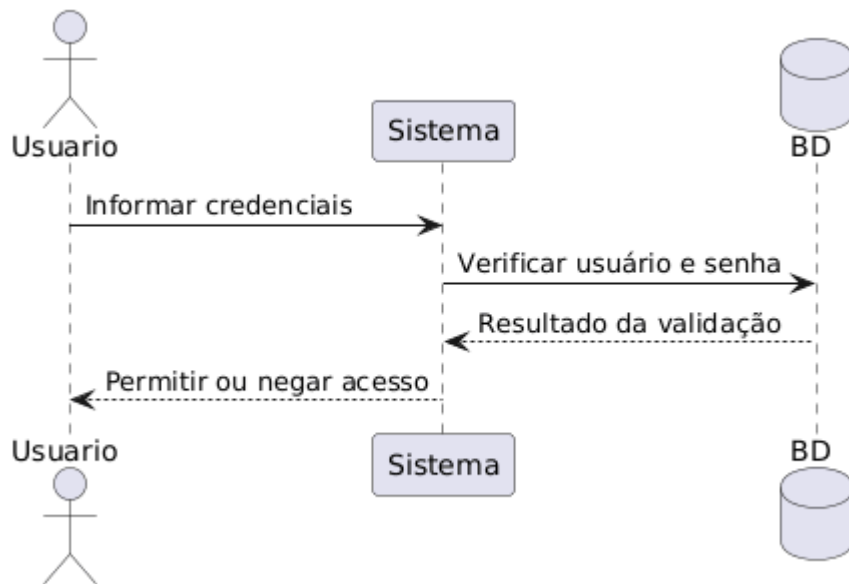
2.2 Modelo de Casos de Uso

Nesta subseção é apresentado o diagrama de casos de uso do sistema Conttare Contabilidade, ilustrando as interações entre os atores e as principais funcionalidades oferecidas.



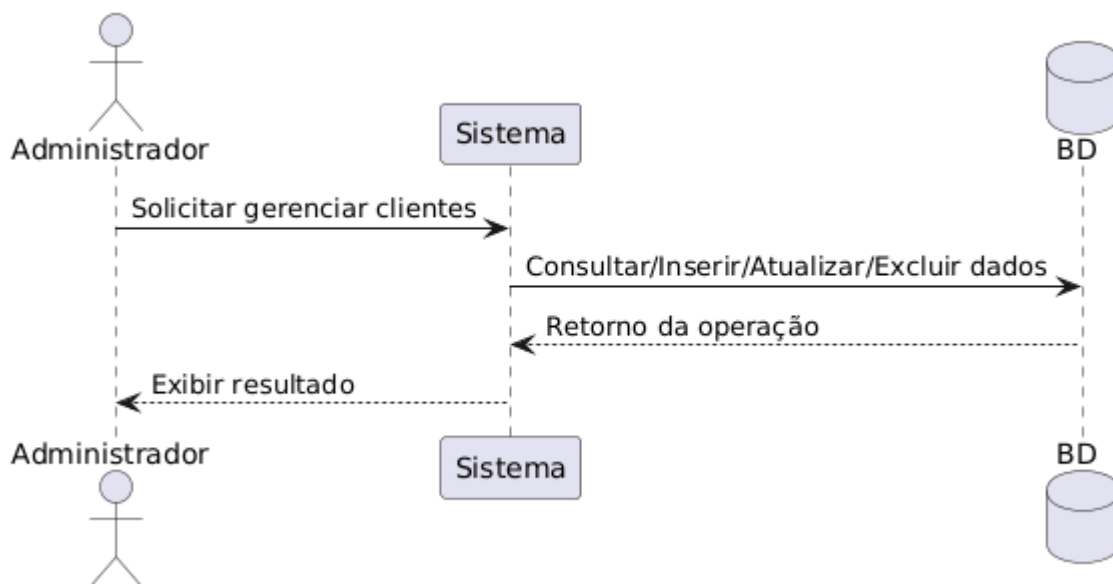
2.3 Diagrama de Sequência do Sistema

UC01 - Autenticar-se



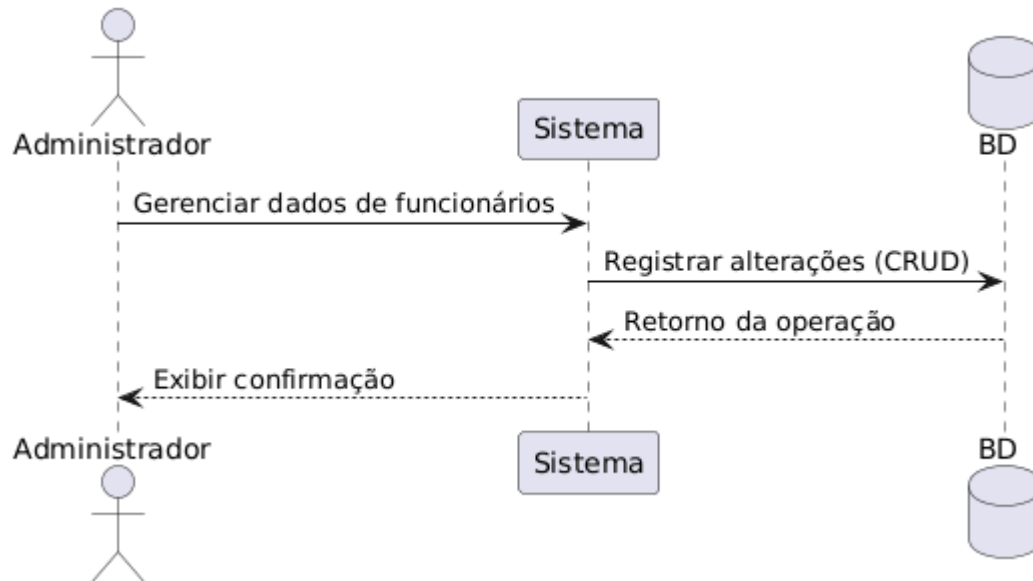
Contrato	UC01 – Autenticar-se
Operação	validarCredenciais(login, senha)
Referências cruzadas	RF01
Pré-condições	O usuário deve possuir cadastro prévio no sistema.
Pós-condições	O acesso é liberado conforme o tipo de usuário, ou é exibida mensagem de erro.

UC02 - Gerenciar Clientes



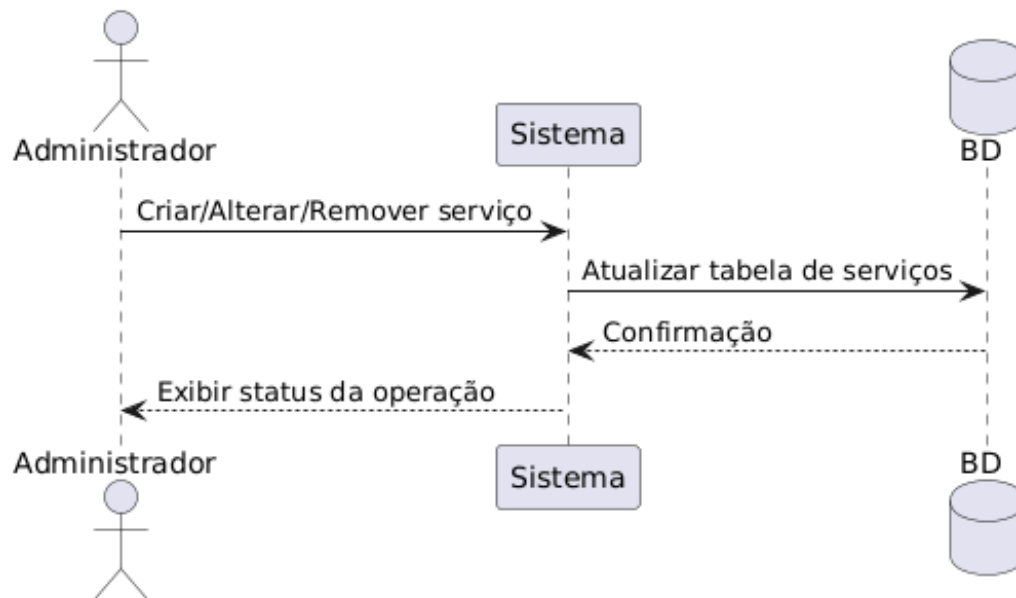
Contrato	UC02 – Gerenciar Clientes
Operação	manterCliente(dadosCliente)
Referências cruzadas	RF02
Pré-condições	O administrador deve estar autenticado.
Pós-condições	Os dados do cliente são cadastrados, alterados ou removidos no sistema.

UC03 - Gerenciar Funcionários



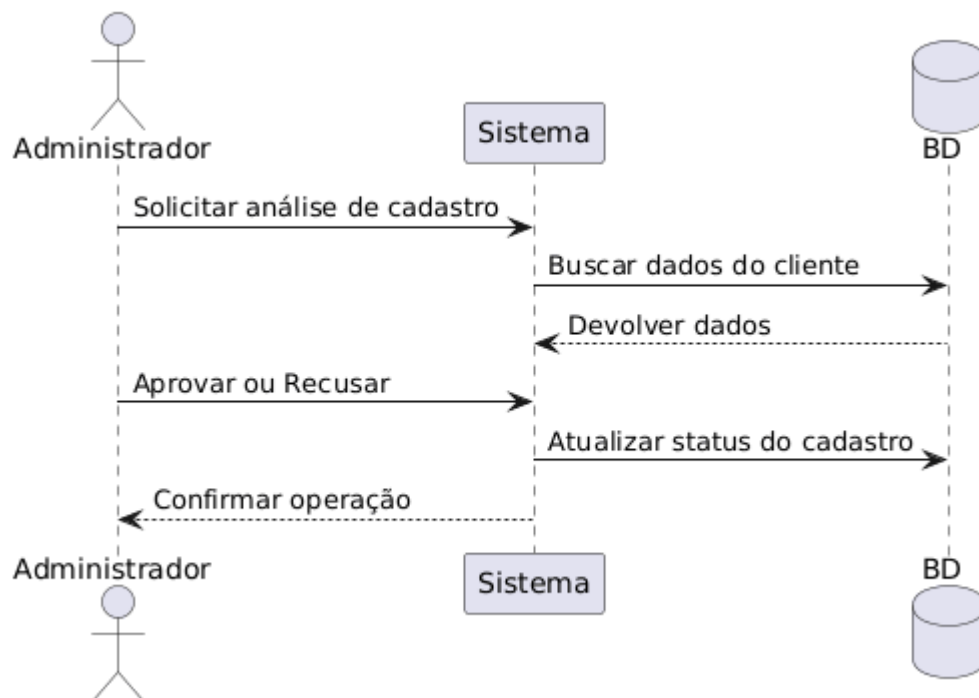
Contrato	UC03 – Gerenciar Funcionários
Operação	manterFuncionario(dadosFuncionario)
Referências cruzadas	RF03
Pré-condições	O administrador deve estar autenticado.
Pós-condições	Os dados do funcionário são atualizados no sistema.

UC04 - Gerenciar Serviços



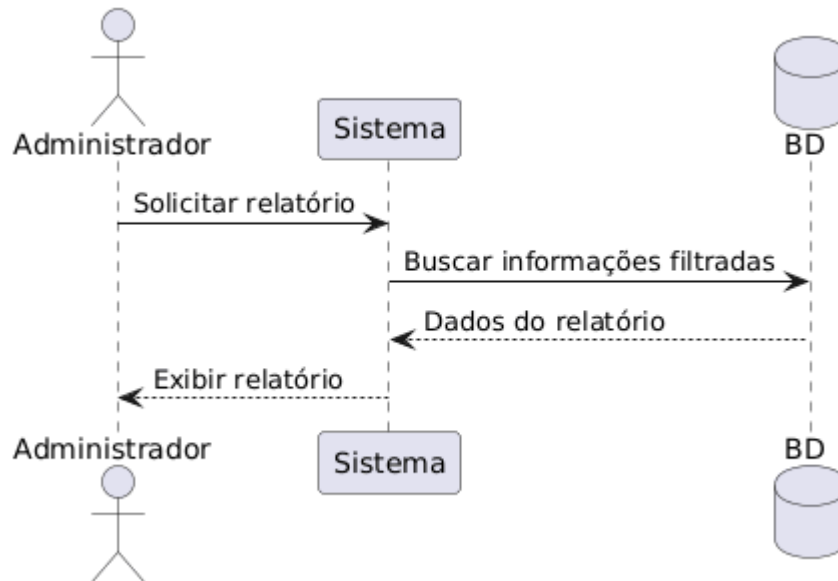
Contrato	UC04 – Gerenciar Serviços
Operação	manterServico(dadosServico)
Referências cruzadas	RF04
Pré-condições	O administrador deve estar autenticado.
Pós-condições	O serviço é registrado, modificado ou removido.

UC05 - Aprovar/Recusar Cadastro de Cliente



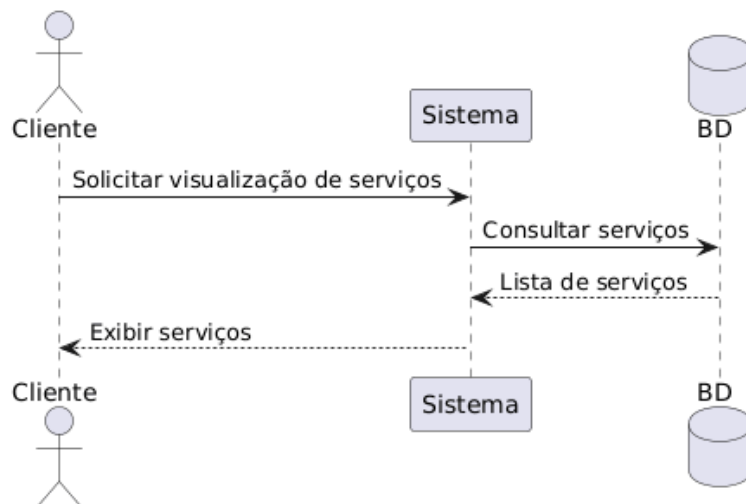
Contrato	UC05 – Aprovar/Recusar Cliente
Operação	avaliarCadastro(cliente, decisão)
Referências cruzadas	RF05
Pré-condições	O cliente deve ter solicitado cadastro.
Pós-condições	O cliente é habilitado para acesso ou permanece bloqueado.

UC06 - Gerar Relatórios



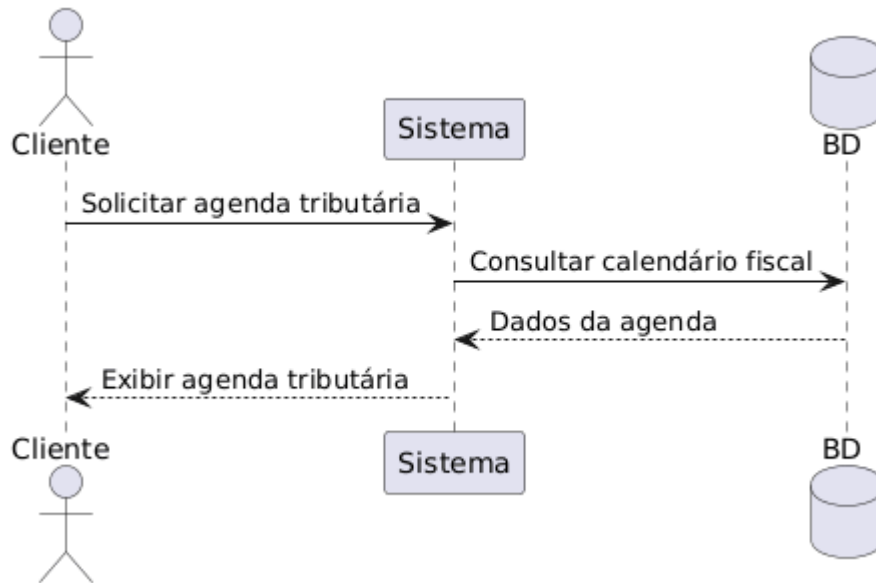
Contrato	UC06 – Gerar Relatórios
Operação	gerarRelatorio(filtros)
Referências cruzadas	RF06
Pré-condições	O administrador deve estar autenticado.
Pós-condições	Um relatório é exibido na interface ou exportado.

UC07 - Visualizar Serviços



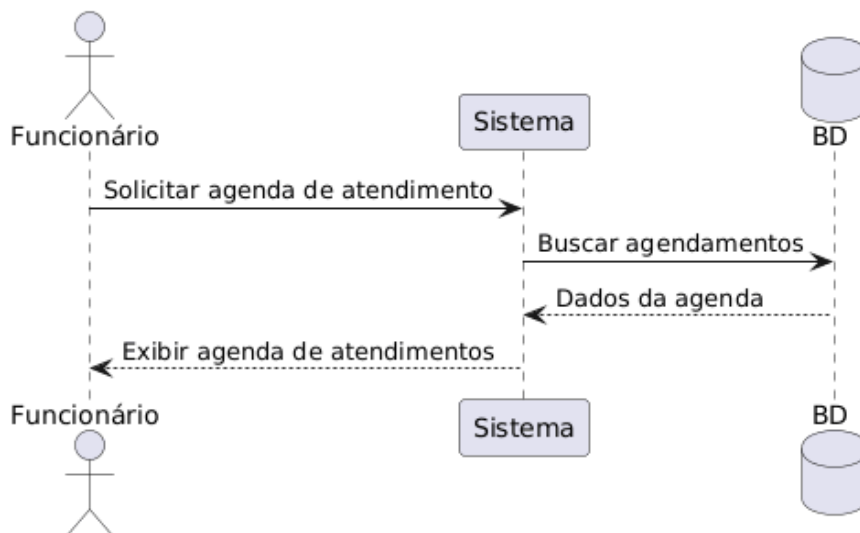
Contrato	UC07 – Visualizar Serviços
Operação	consultarServicos()
Referências cruzadas	RF09
Pré-condições	O cliente deve estar autenticado.
Pós-condições	A lista de serviços é exibida ao cliente.

UC08 - Visualizar Agenda Tributária



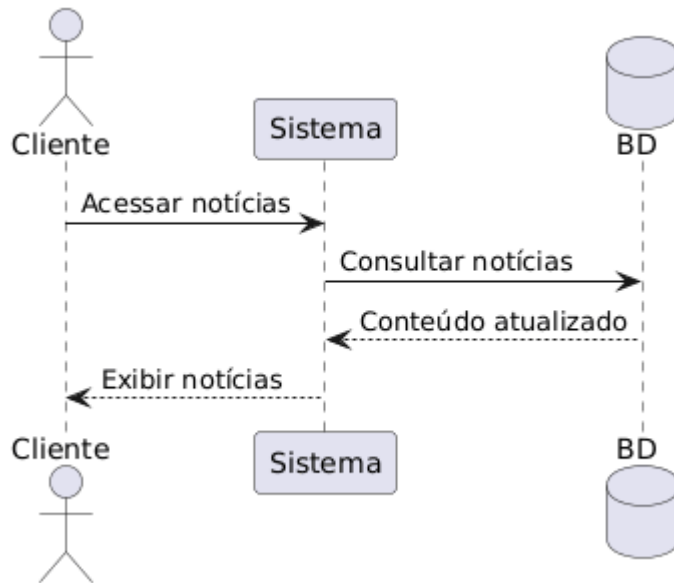
Contrato	UC08 – Visualizar Agenda Tributária
Operação	consultarAgendaTributaria()
Referências cruzadas	RF10
Pré-condições	O usuário deve estar autenticado.
Pós-condições	A agenda tributária é exibida ao usuário.

UC09 - Visualizar Agenda de Atendimento



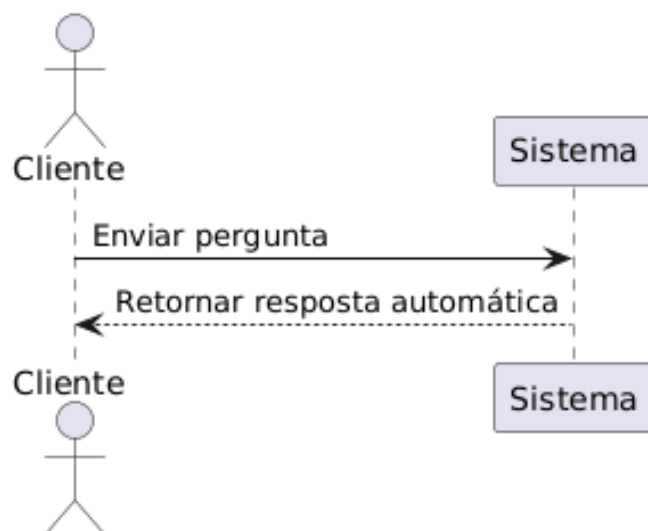
Contrato	UC09 – Visualizar Agenda de Atendimento
Operação	consultarAtendimentos()
Referências cruzadas	RF11
Pré-condições	O funcionário deve estar autenticado.
Pós-condições	A agenda de atendimentos é mostrada ao funcionário.

UC10 - Visualizar Notícias



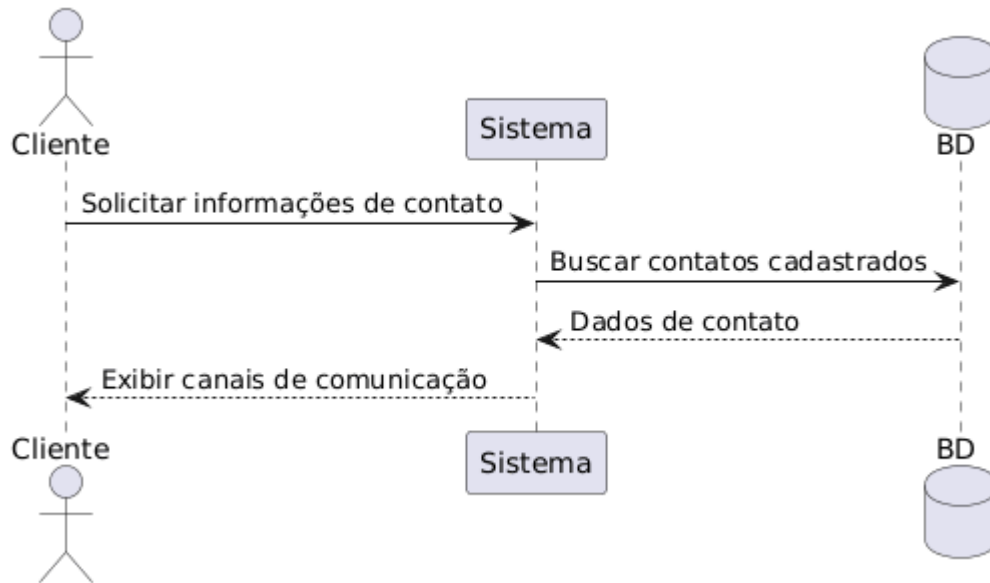
Contrato	UC10 – Visualizar Notícias
Operação	consultarNoticias()
Referências cruzadas	RF12
Pré-condições	O cliente deve estar autenticado.
Pós-condições	Notícias atualizadas são exibidas ao cliente.

UC11 - Acessar Chatbot



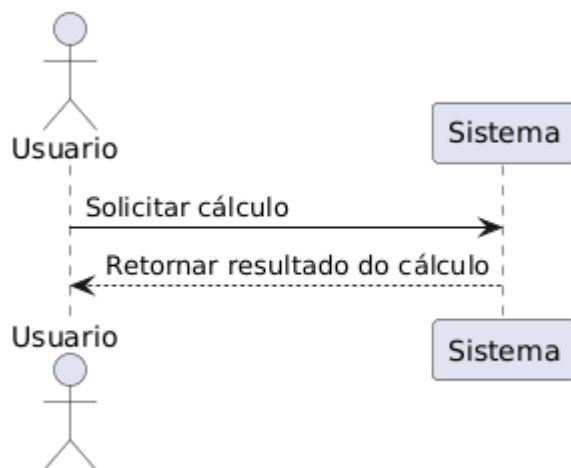
Contrato	UC11 – Acessar Chatbot
Operação	enviarMensagemChatbot(mensagem)
Referências cruzadas	RF13
Pré-condições	O cliente deve estar autenticado.
Pós-condições	Uma resposta automática é retornada ao cliente.

UC12 - Acessar Contatos da Empresa



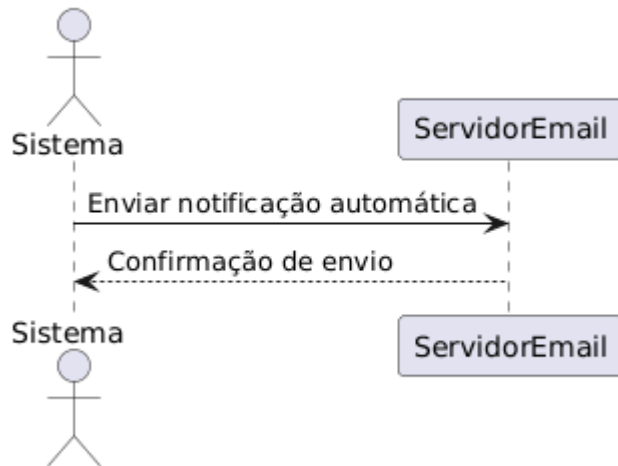
Contrato	UC12 – Acessar Contatos
Operação	consultarContatos()
Referências cruzadas	RF14
Pré-condições	O cliente deve estar autenticado.
Pós-condições	Os dados de contato do escritório são apresentados ao cliente.

UC13 - Disponibilizar Calculadoras



Contrato	UC13 – Disponibilizar Calculadoras
Operação	realizarCalculo(dados)
Referências cruzadas	RF07
Pré-condições	O usuário deve estar autenticado.
Pós-condições	O sistema exibe o resultado do cálculo.

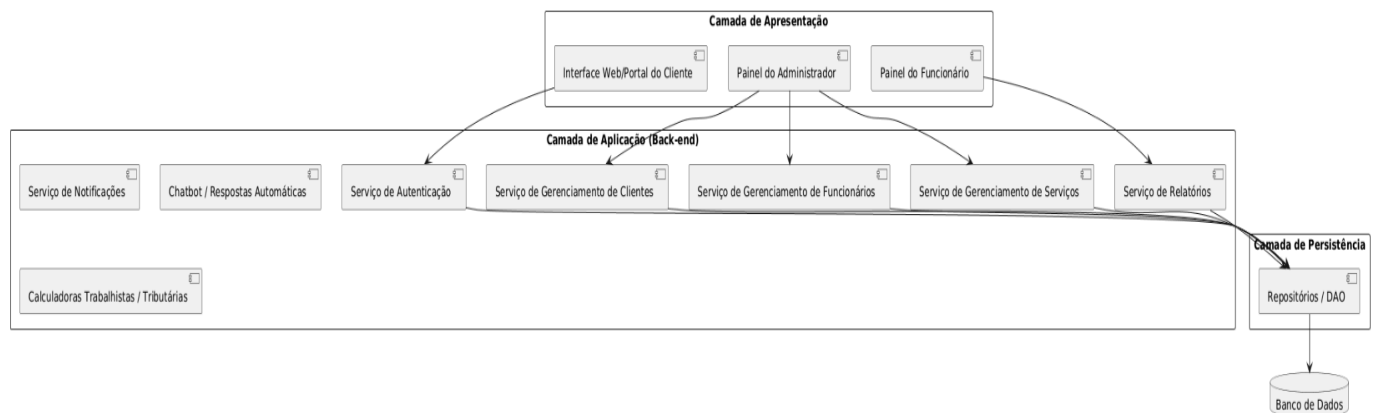
UC14 - Enviar Notificações Automáticas



Contrato	UC14 – Enviar Notificações Automáticas
Operação	enviarNotificacao(evento)
Referências cruzadas	RF08
Pré-condições	O evento que gera a notificação deve existir.
Pós-condições	O usuário recebe o e-mail ou alerta.

3. Modelos de Projeto

3.1 Arquitetura



3.2 Diagrama de Componentes e Implantação.

Diagramas de componentes do sistema.

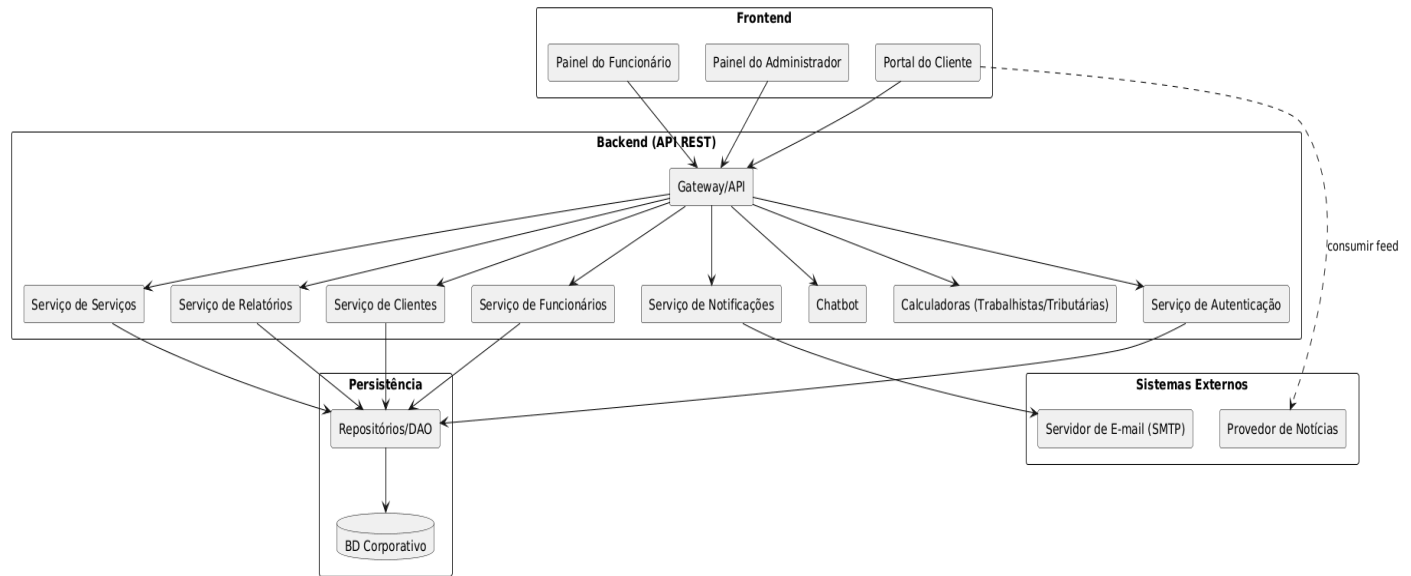
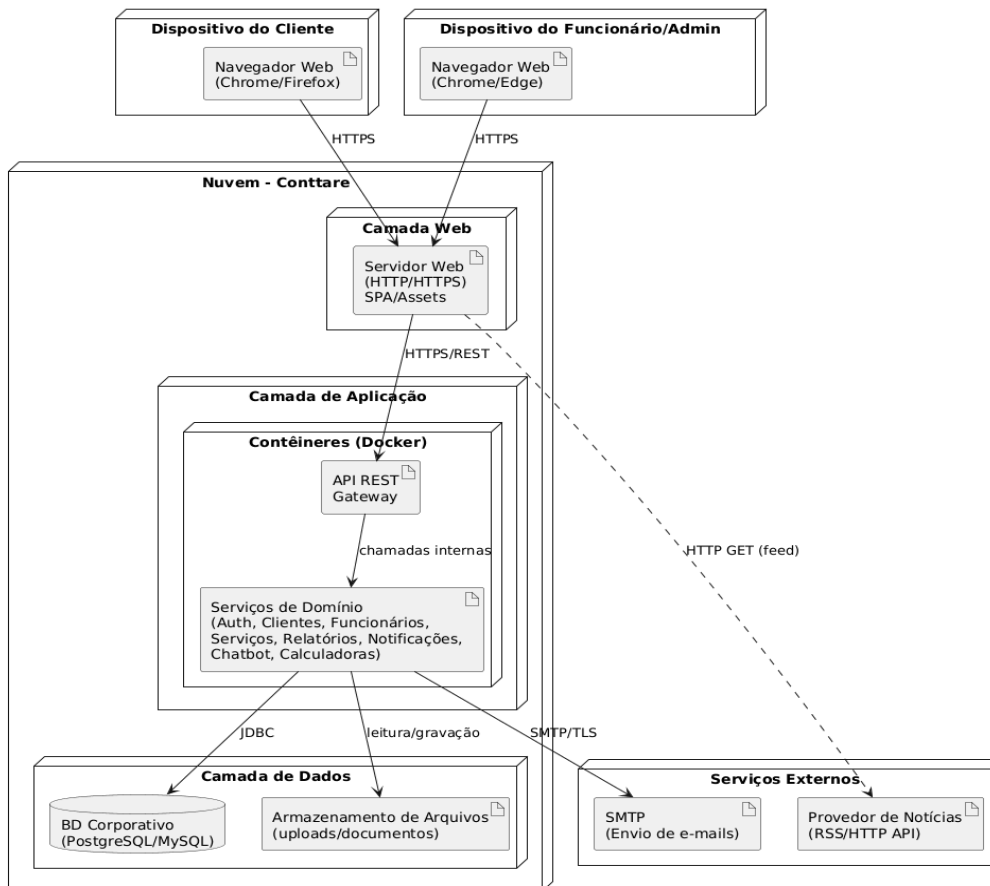
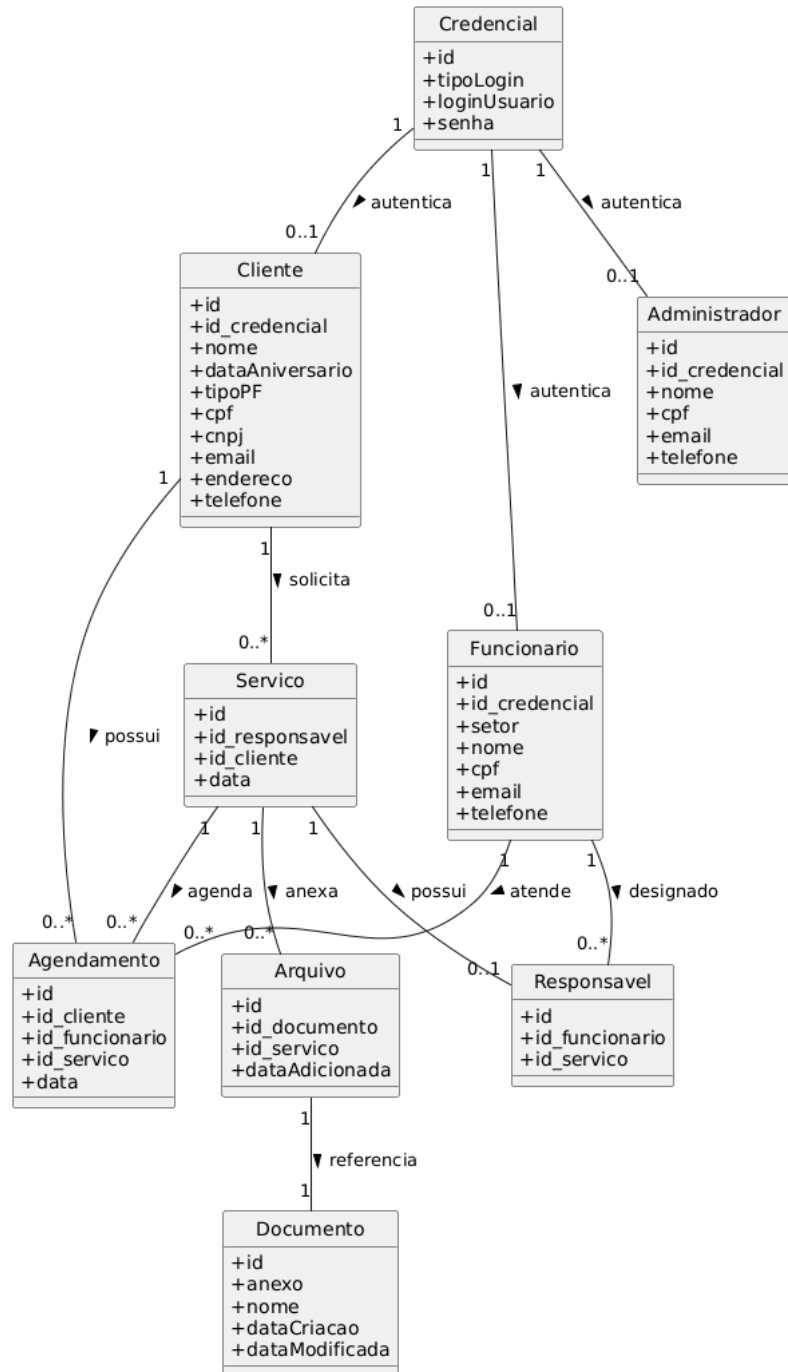


Diagrama de implantação mostrando onde os componentes estarão alocados para a execução.



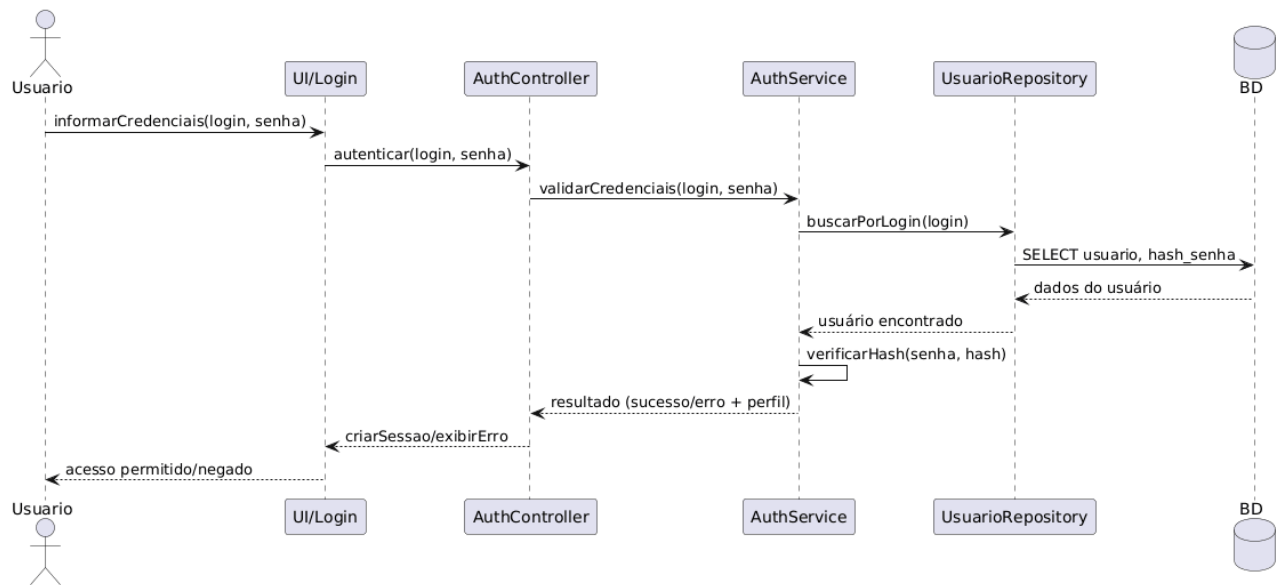
3.3 Diagrama de Classes

Diagrama de classes do sistema.

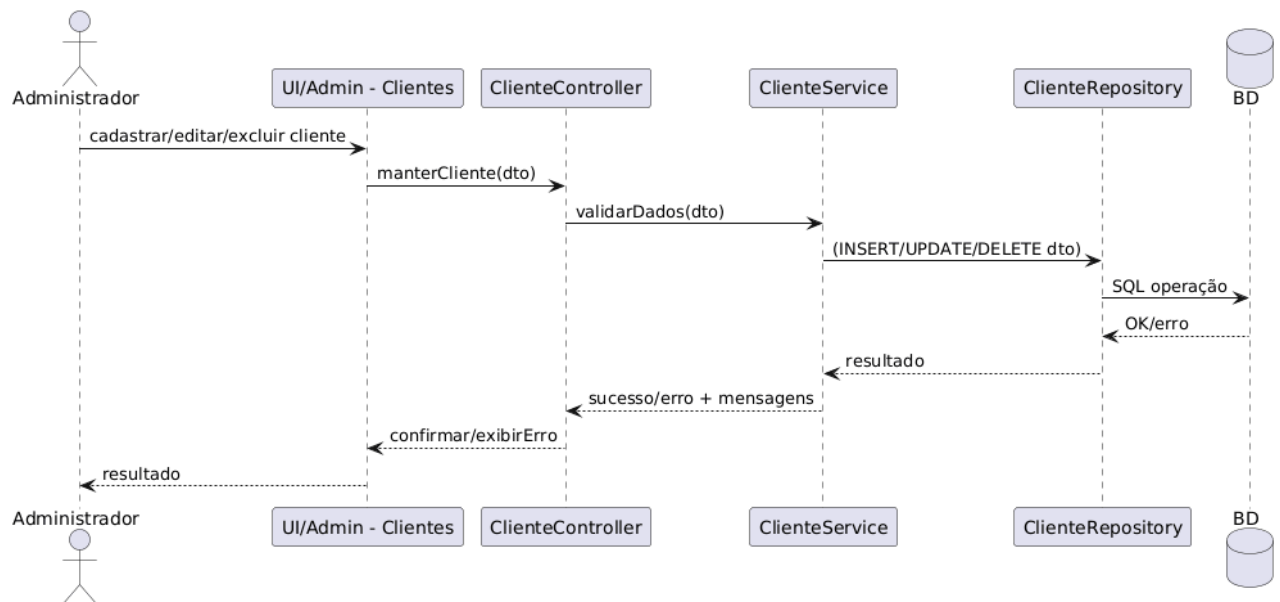


3.4 Diagramas de Sequência

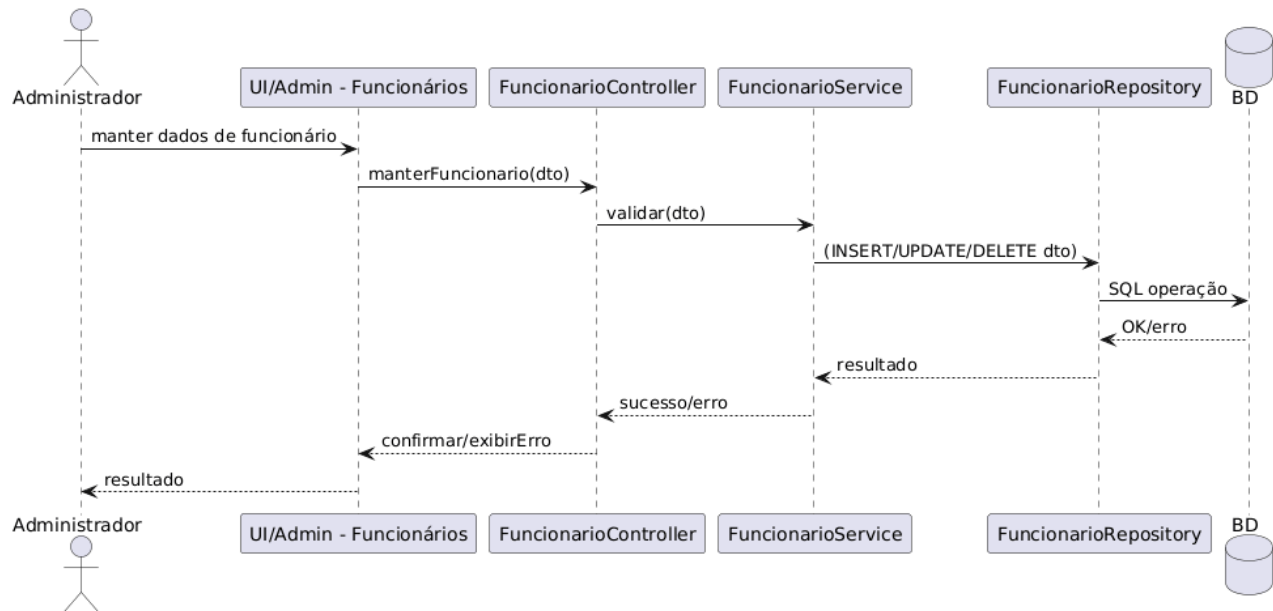
UC01 – Autenticar-se



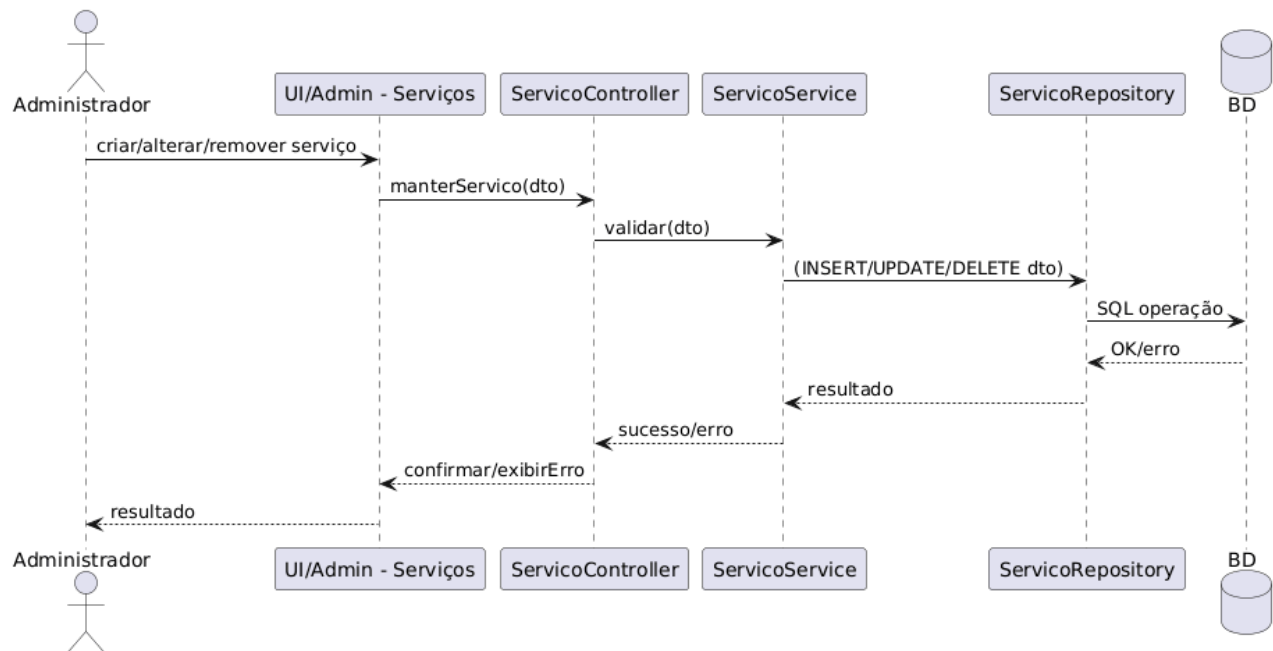
UC02 – Gerenciar Clientes



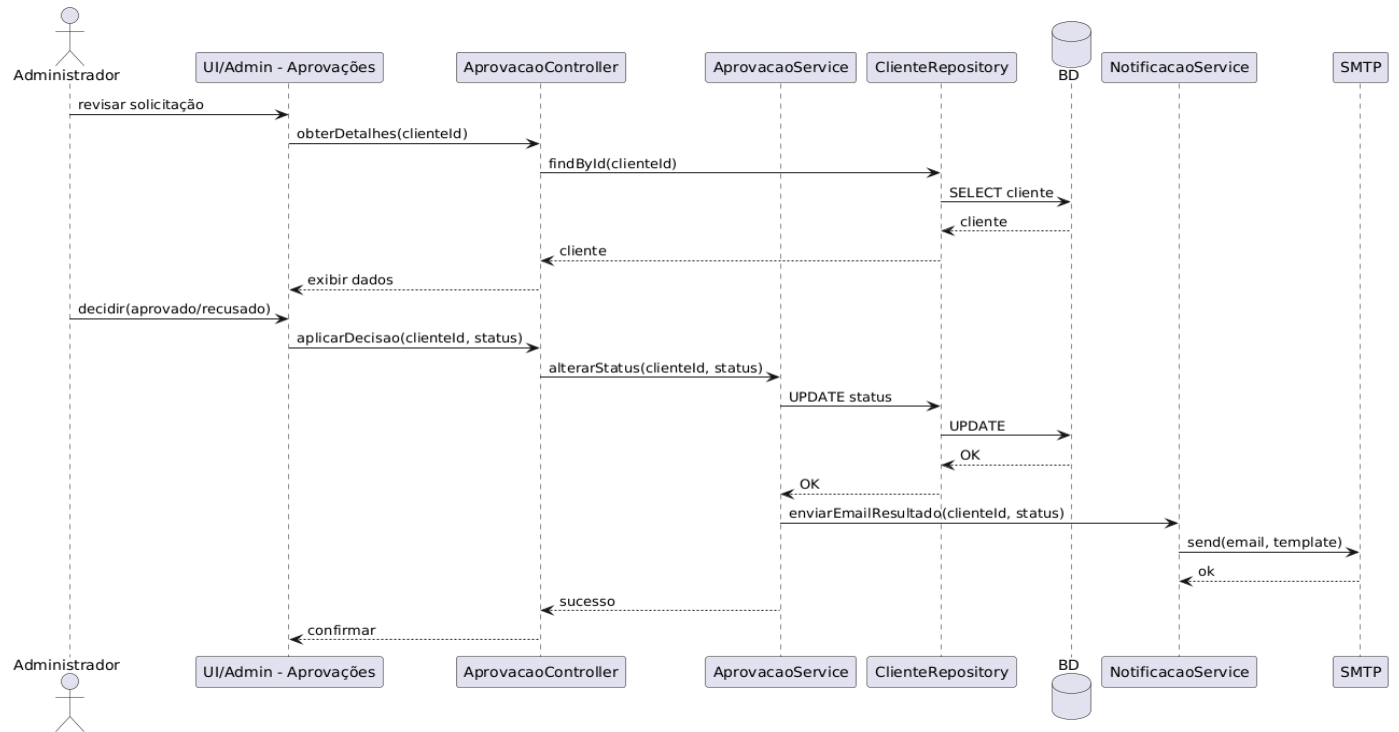
UC03 – Gerenciar Funcionários



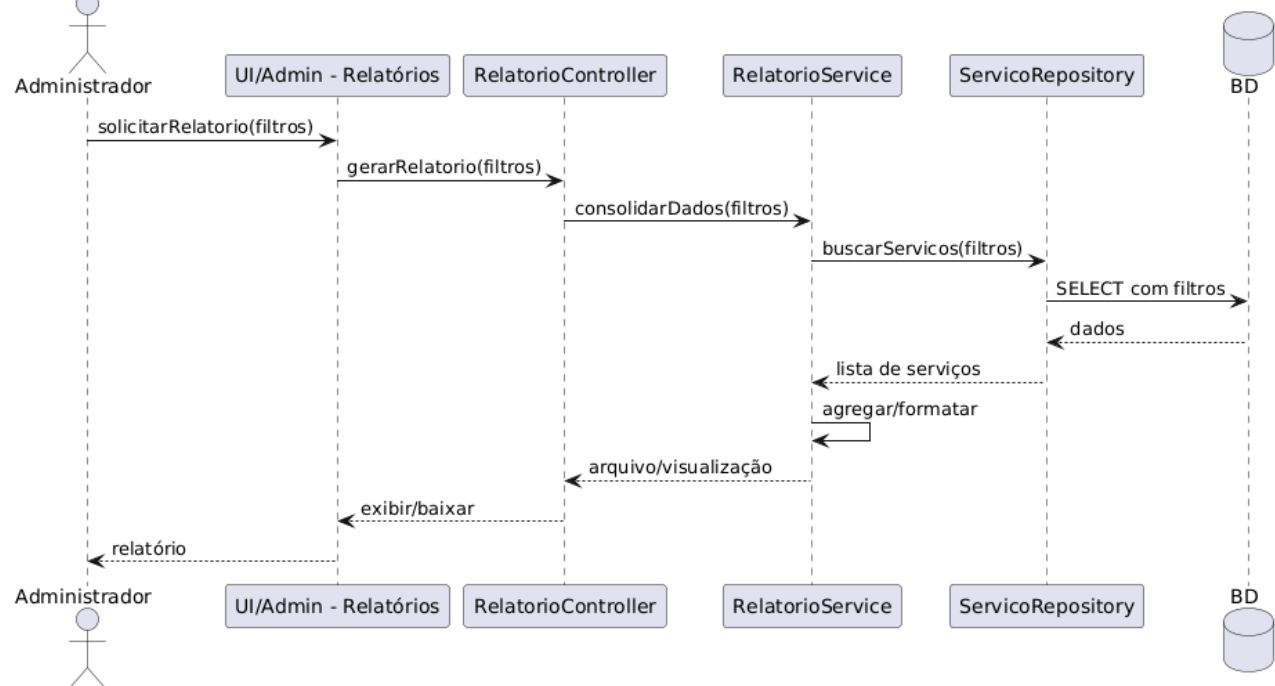
UC04 – Gerenciar Serviços



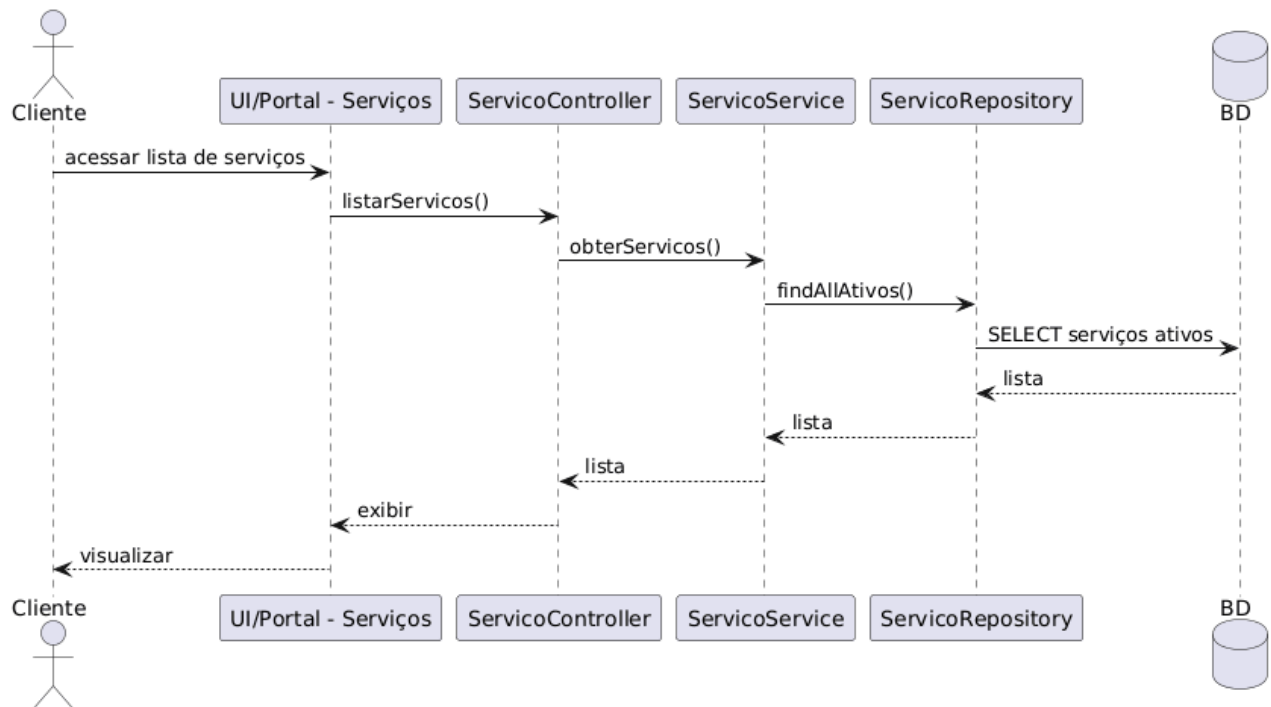
UC05 – Aprovar/Recusar Cadastro de Cliente



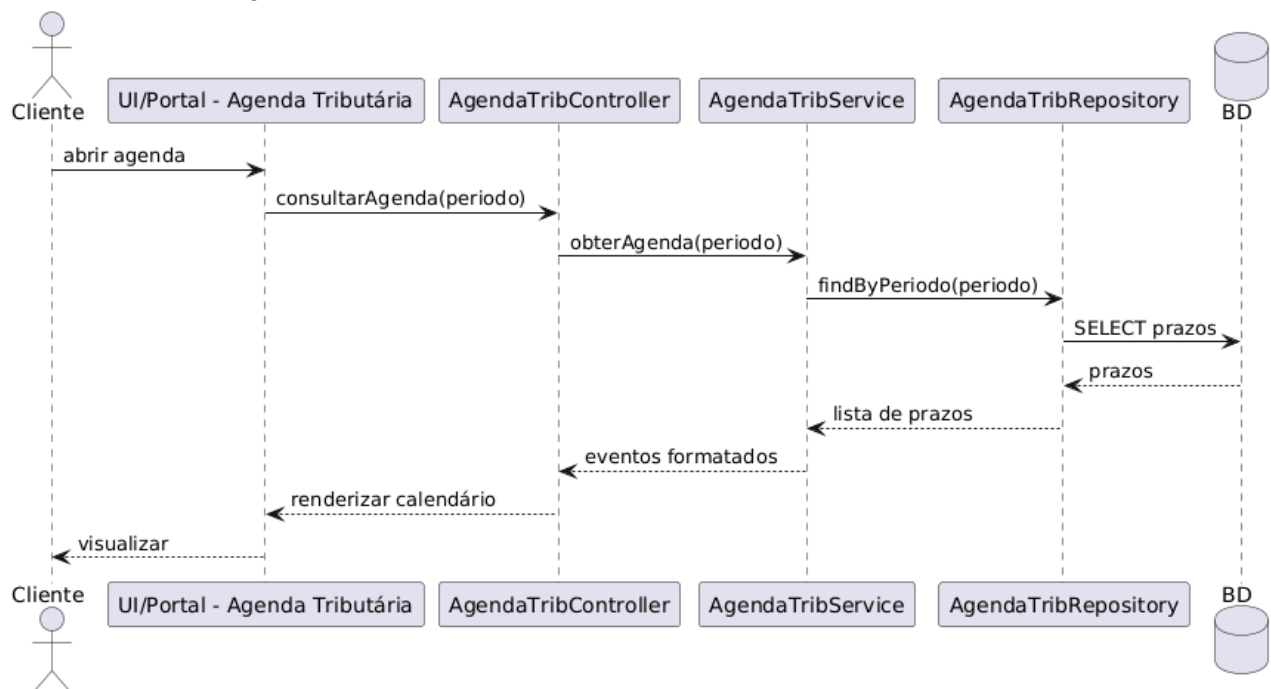
UC06 – Gerar Relatórios



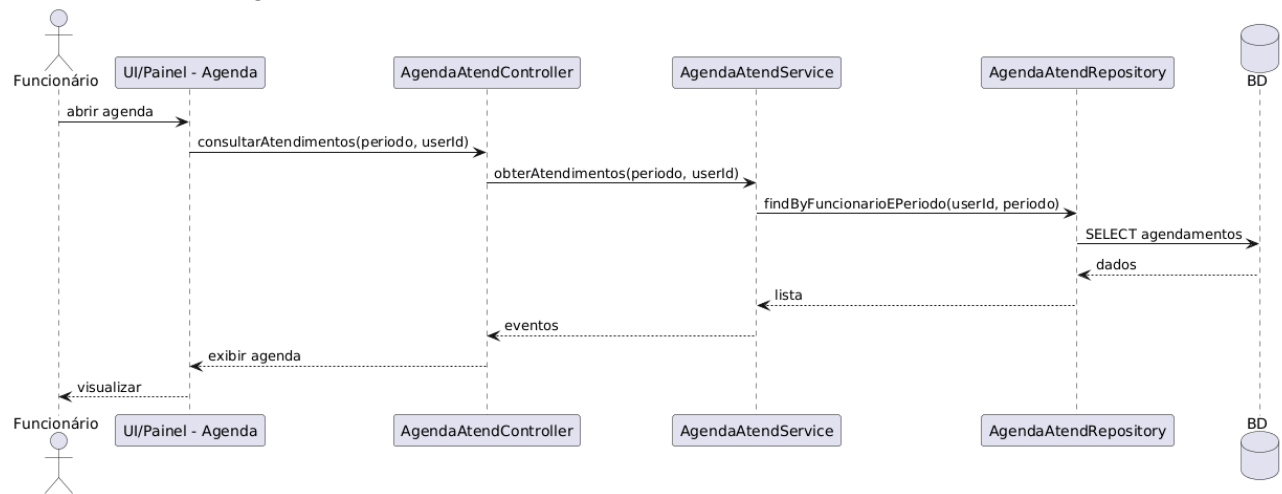
UC07 – Visualizar Serviços



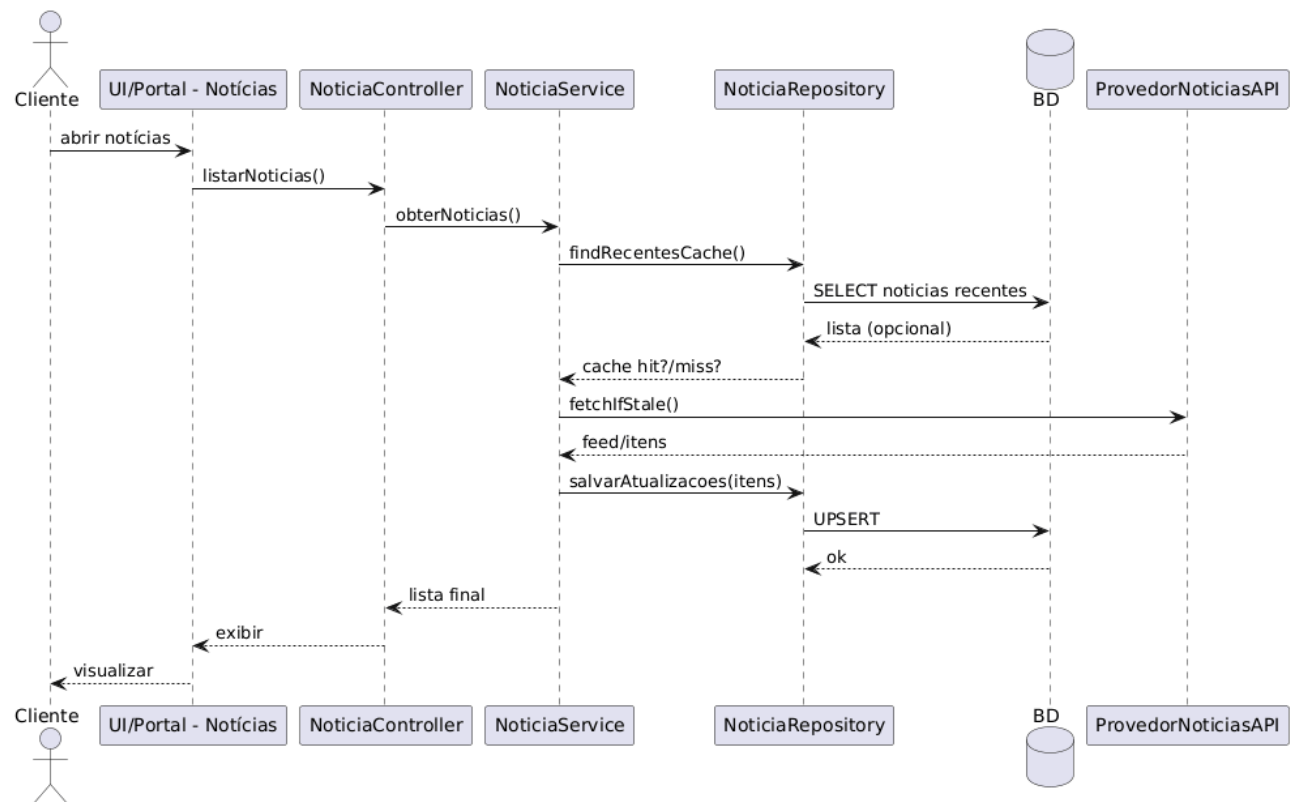
UC08 – Visualizar Agenda Tributária



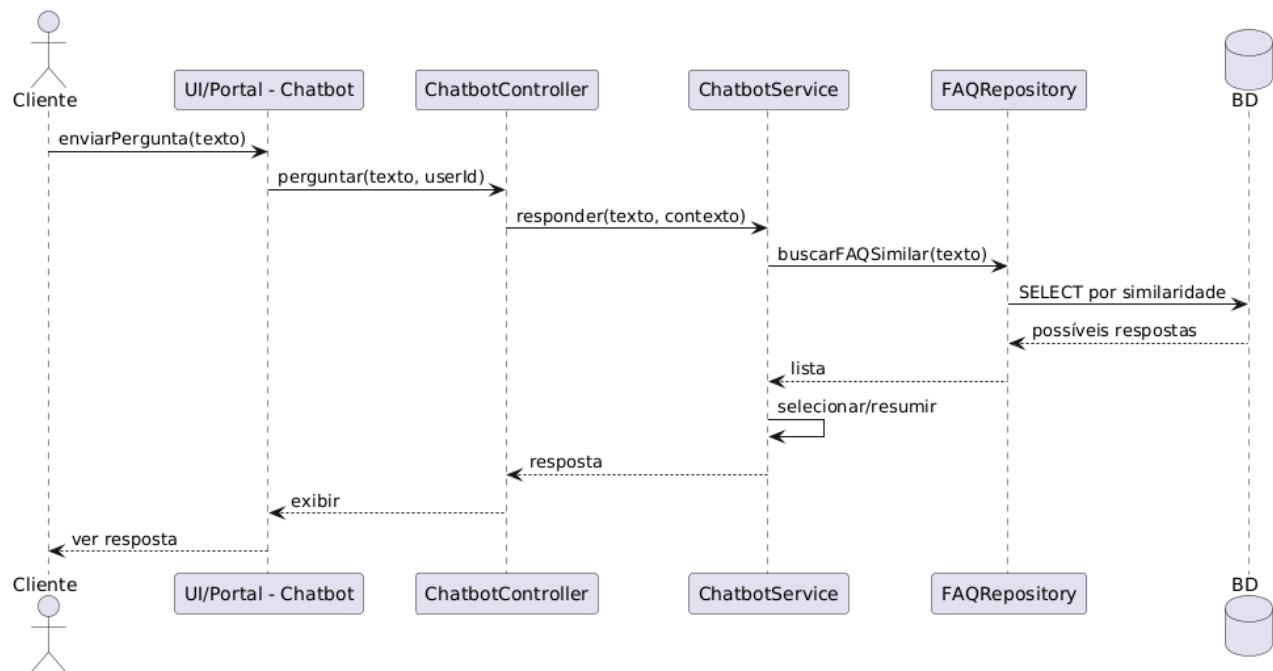
UC09 – Visualizar Agenda de Atendimento



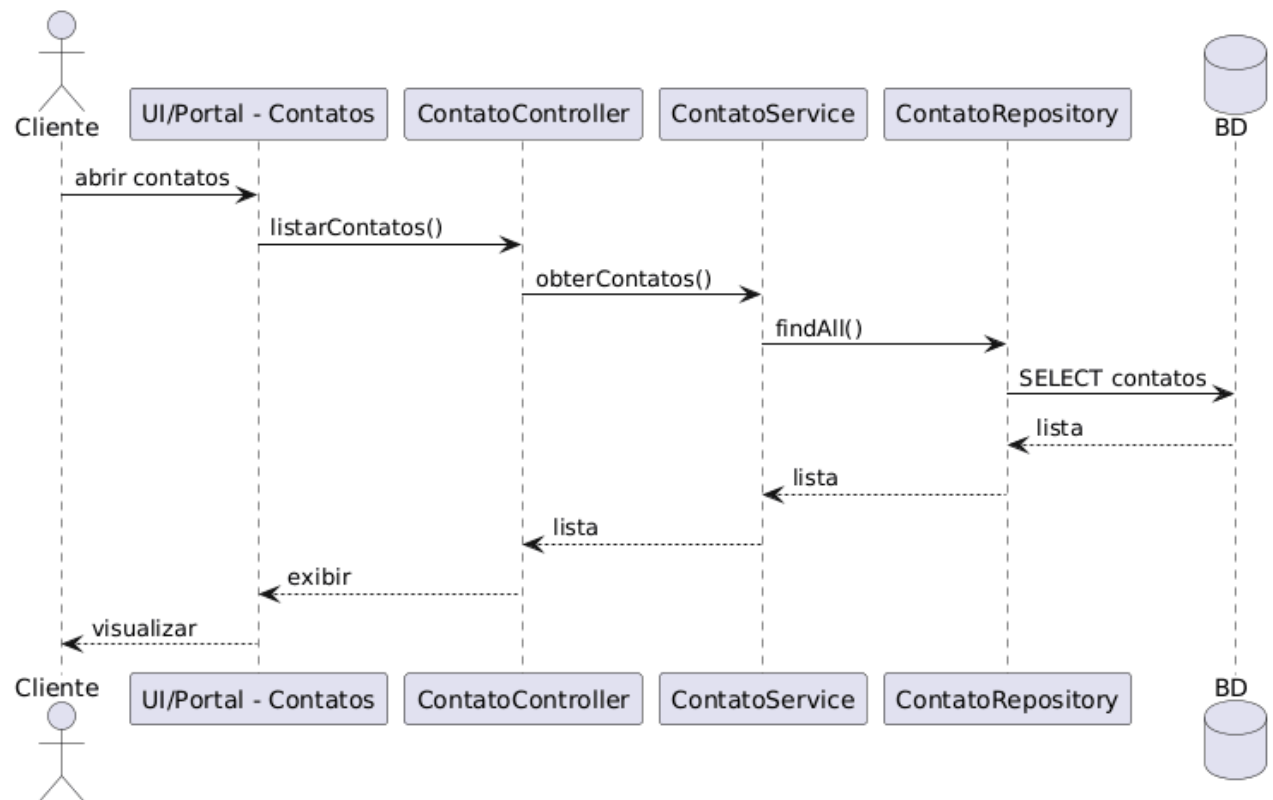
UC10 – Visualizar Notícias



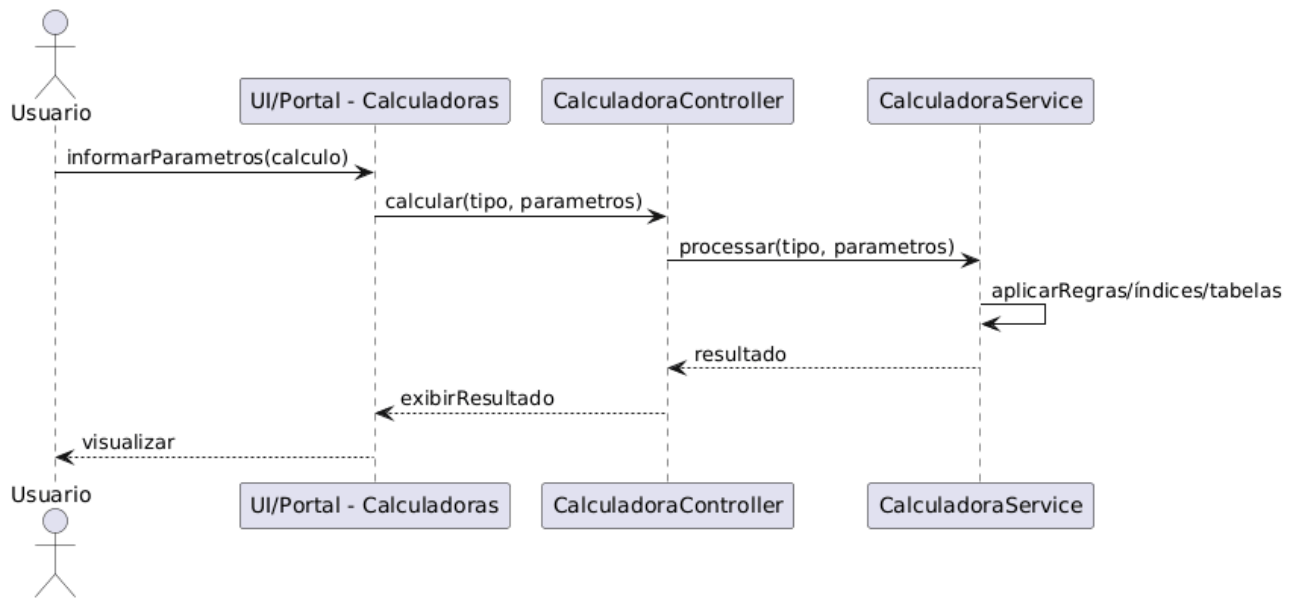
UC11 – Acessar Chatbot



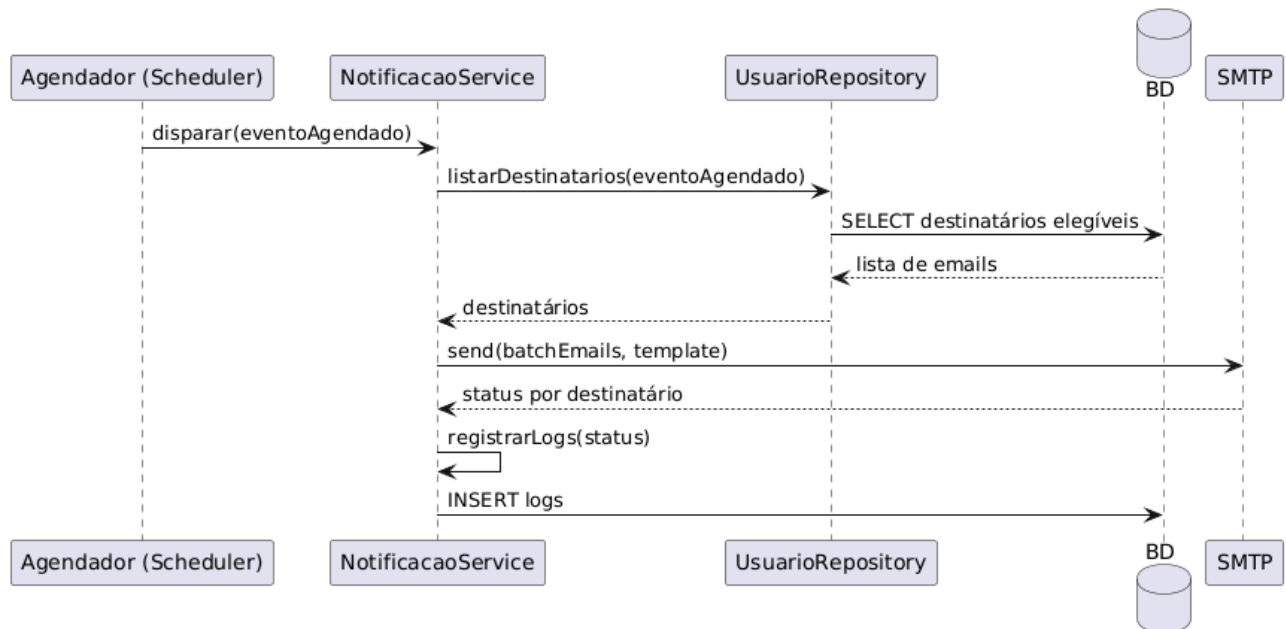
UC12 – Acessar Contatos da Empresa



UC13 – Disponibilizar Calculadoras Trabalhistas/Tributárias

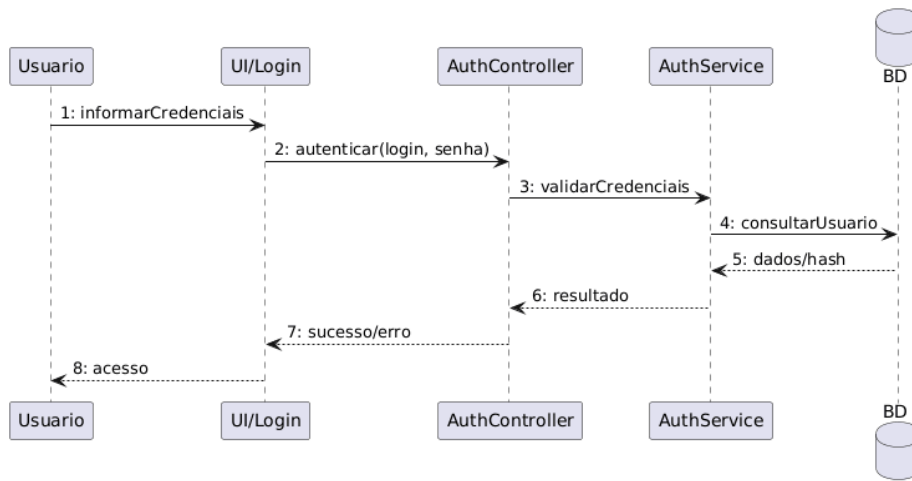


UC14 – Enviar Notificações Automáticas

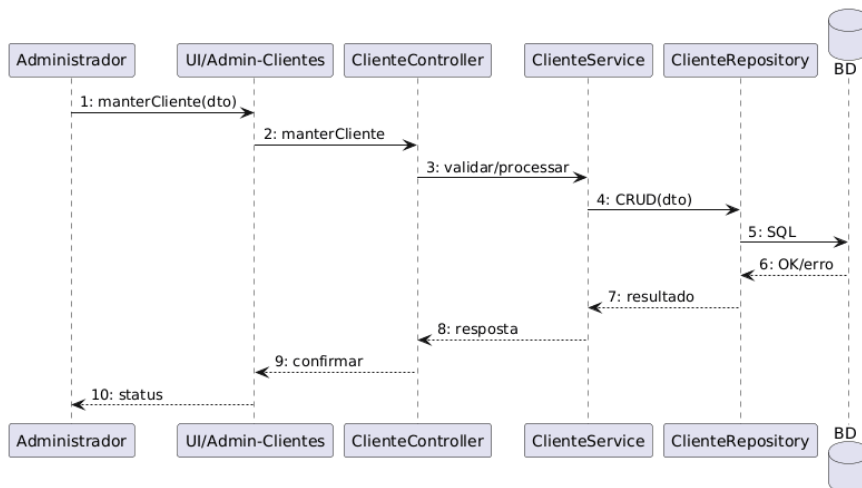


3.5 Diagramas de Comunicação

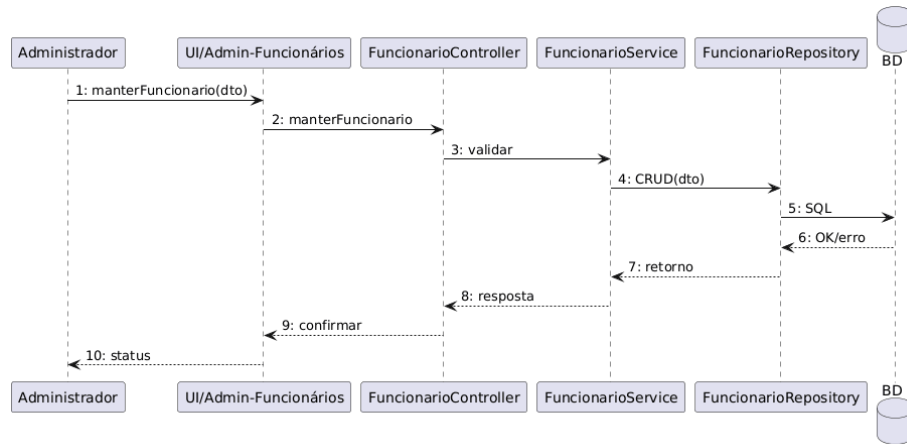
UC01 – Autenticar-se



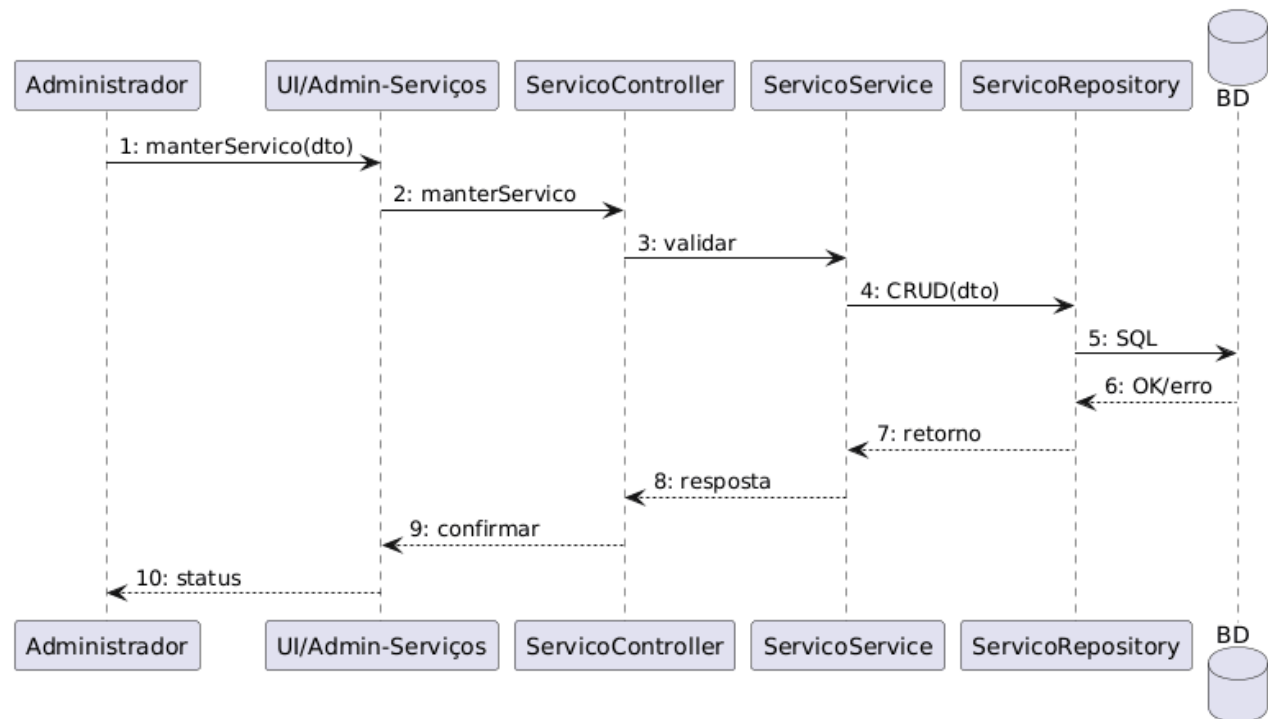
UC02 – Gerenciar Clientes



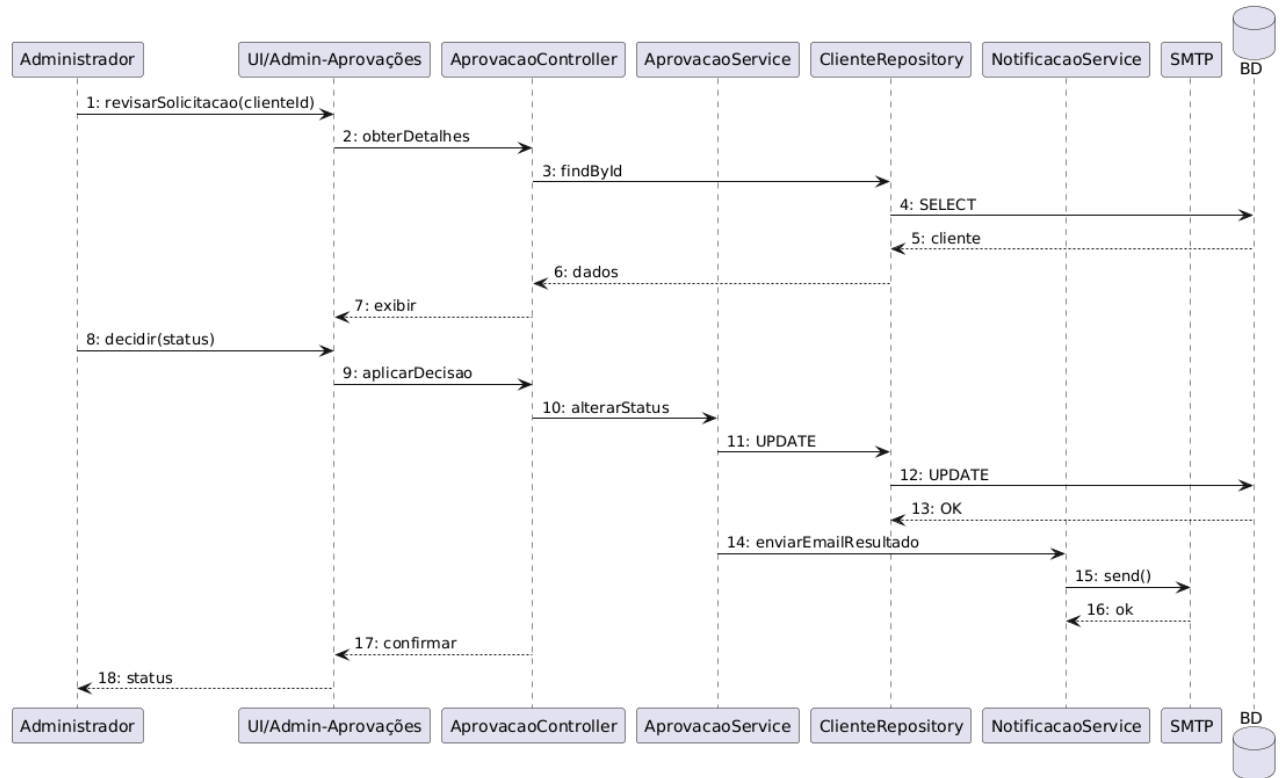
UC03 – Gerenciar Funcionários



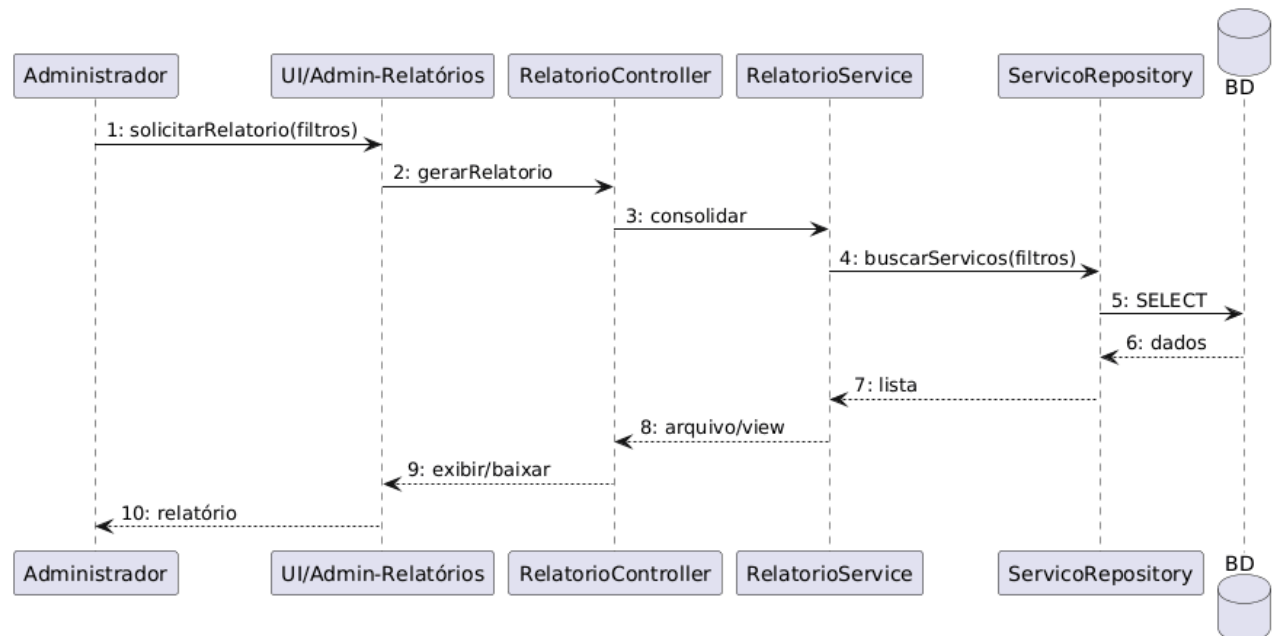
UC04 – Gerenciar Serviços



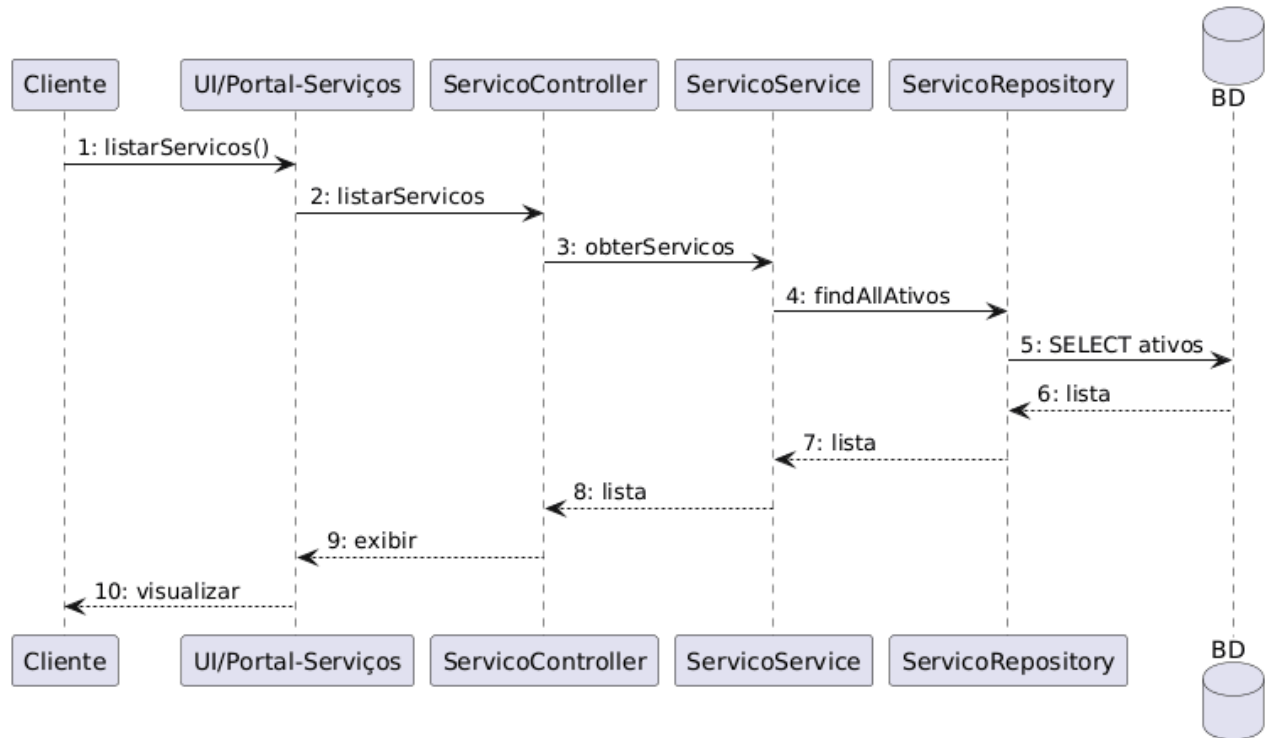
UC05 – Aprovar/Recusar Cadastro de Cliente



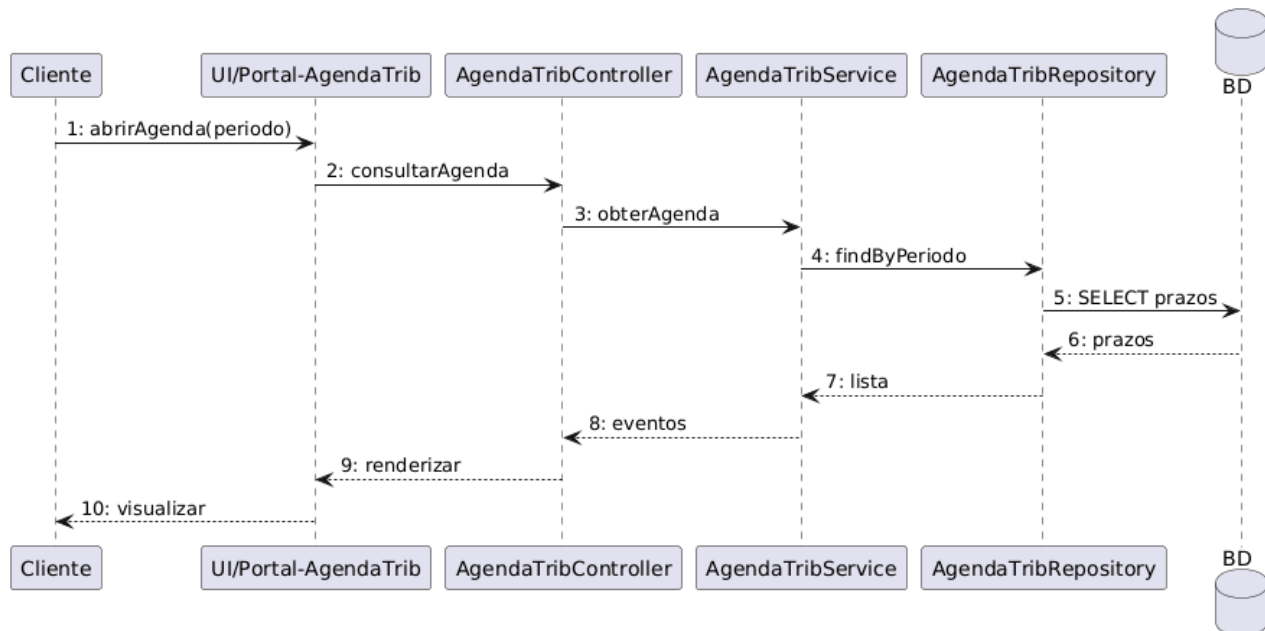
UC06 – Gerar Relatórios



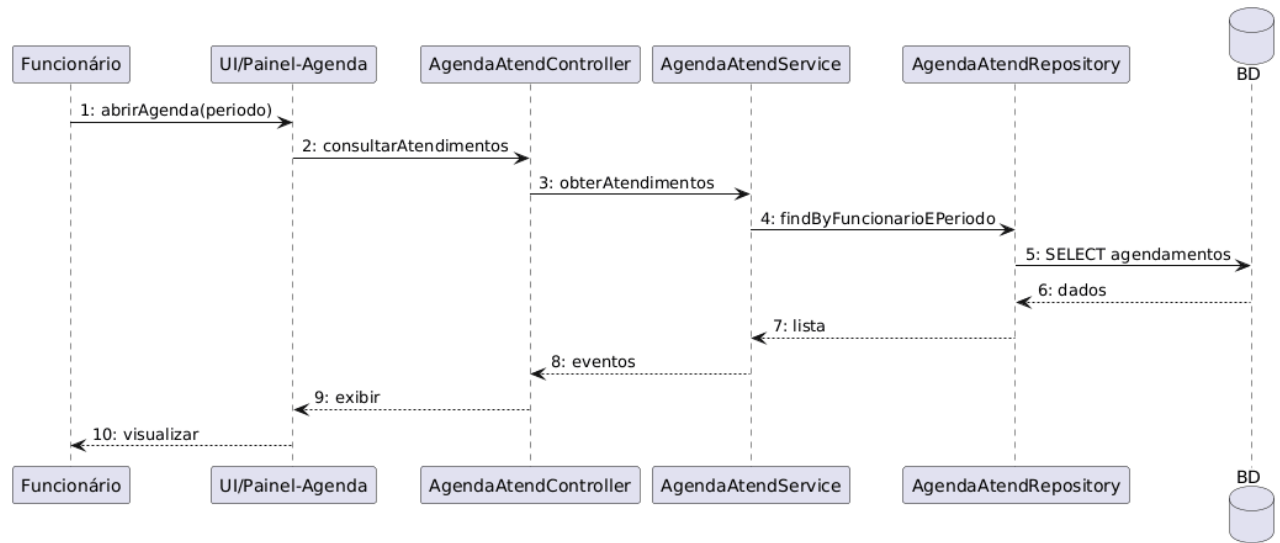
UC07 – Visualizar Serviços



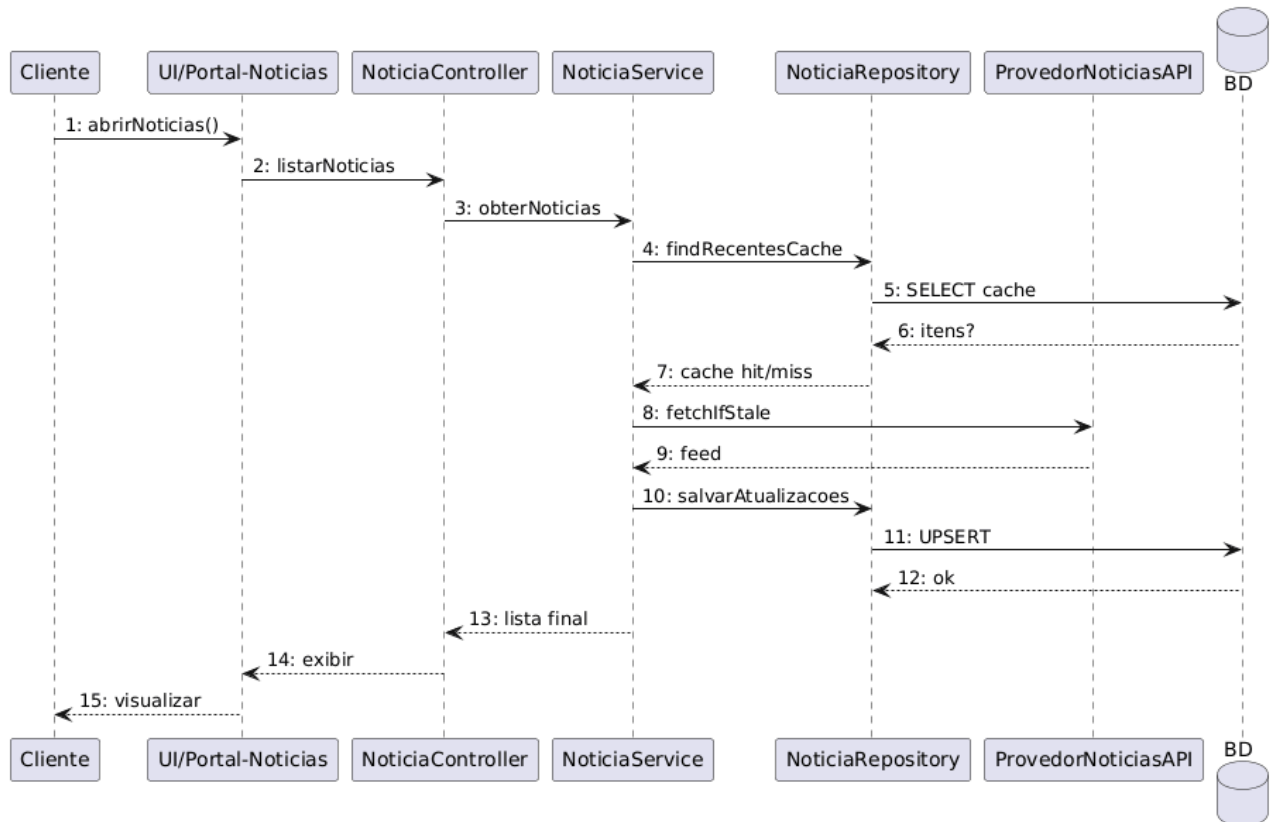
UC08 – Visualizar Agenda Tributária



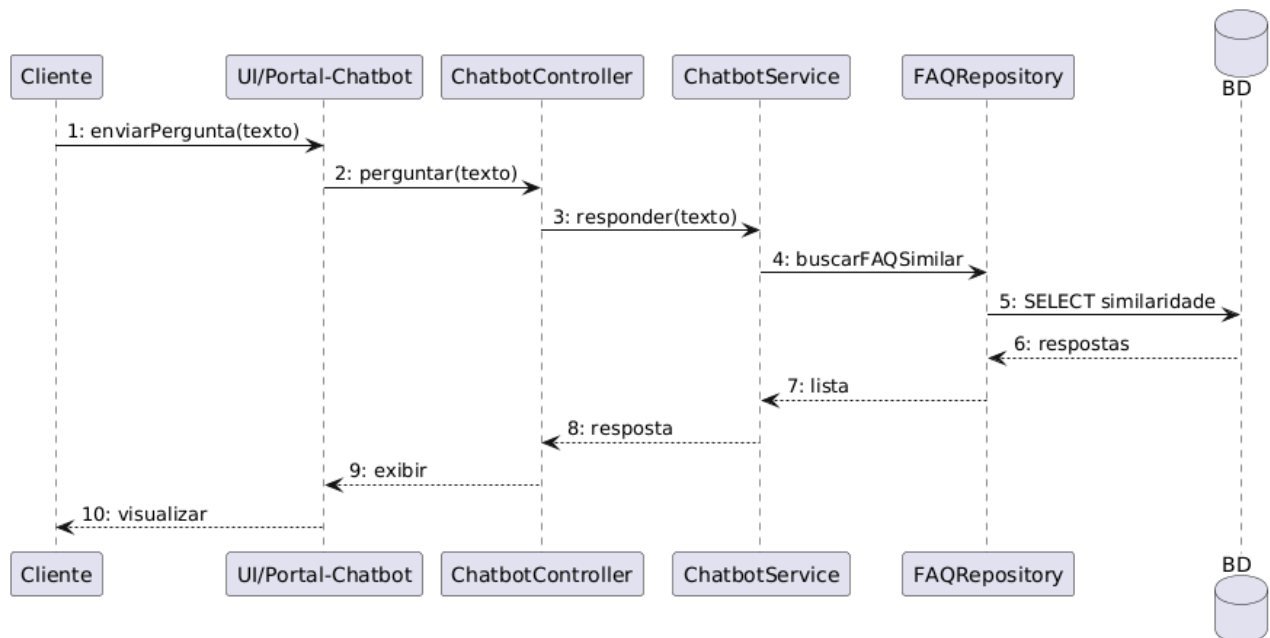
UC09 – Visualizar Agenda de Atendimento



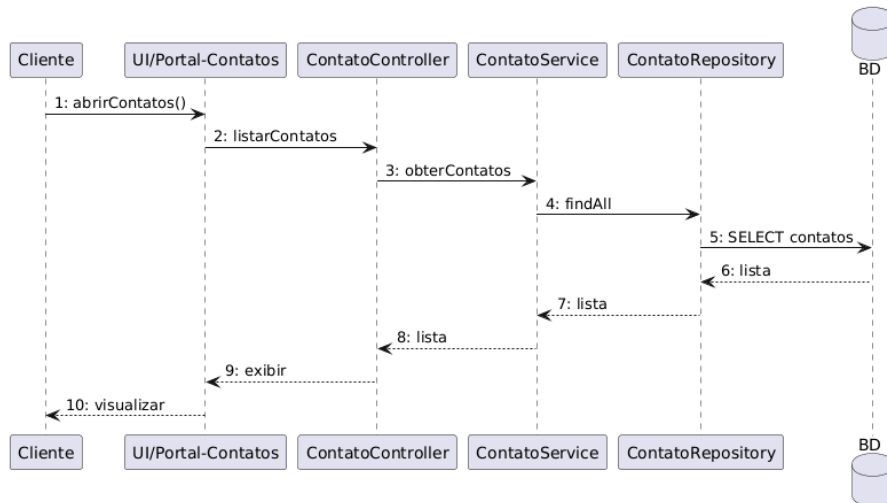
UC10 – Visualizar Notícias



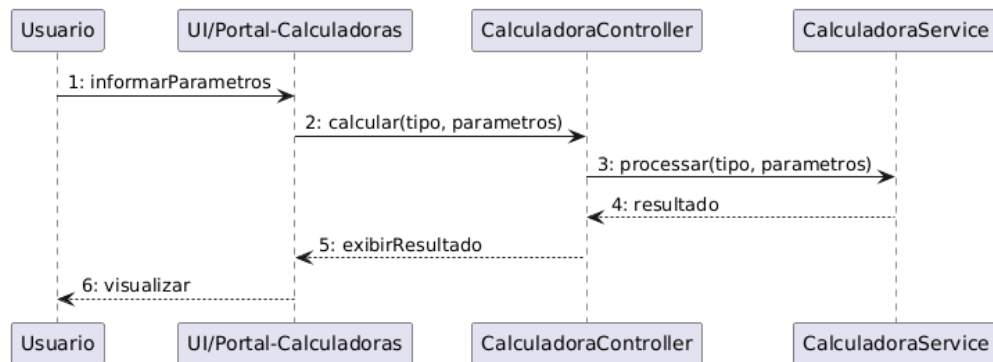
UC11 – Acessar Chatbot



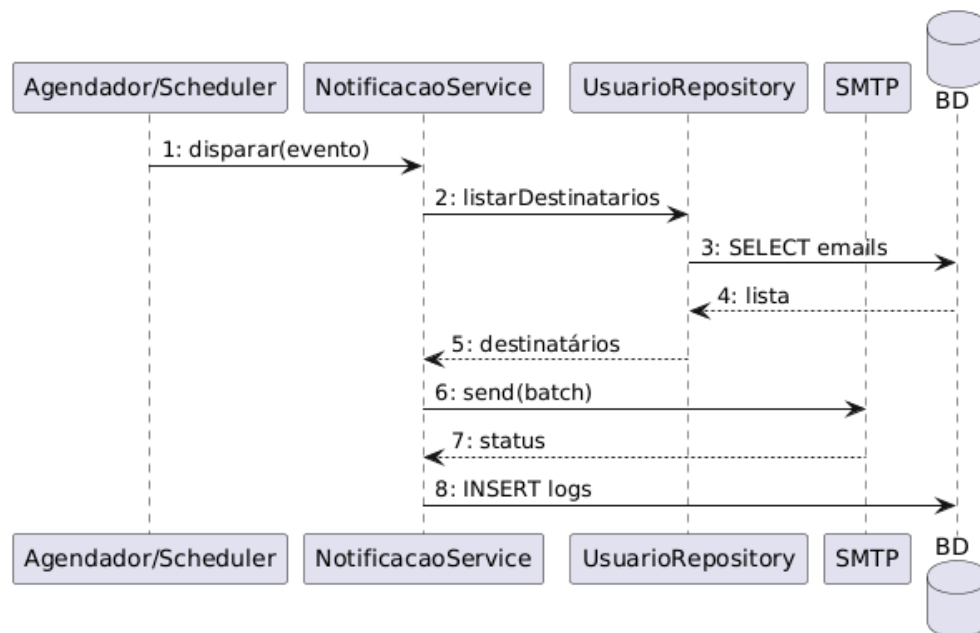
UC12 – Acessar Contatos da Empresa



UC13 – Disponibilizar Calculadoras Trabalhistas/Tributárias



UC14 – Enviar Notificações Automáticas

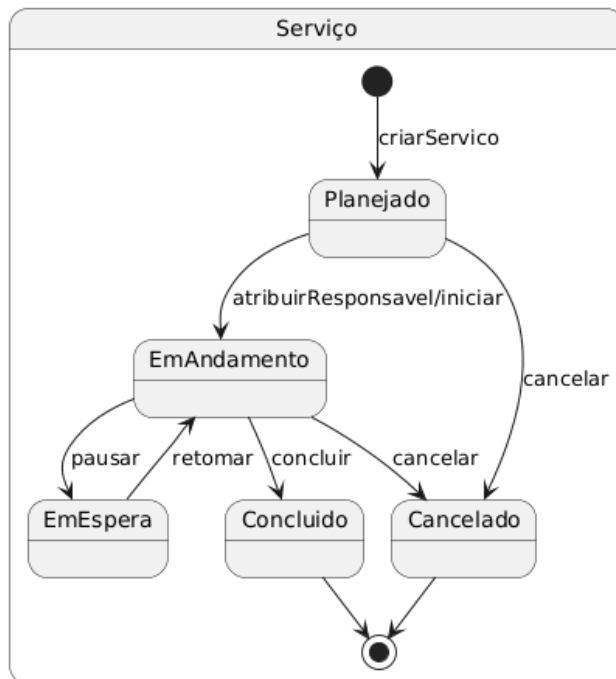


3.6 Diagramas de Estados

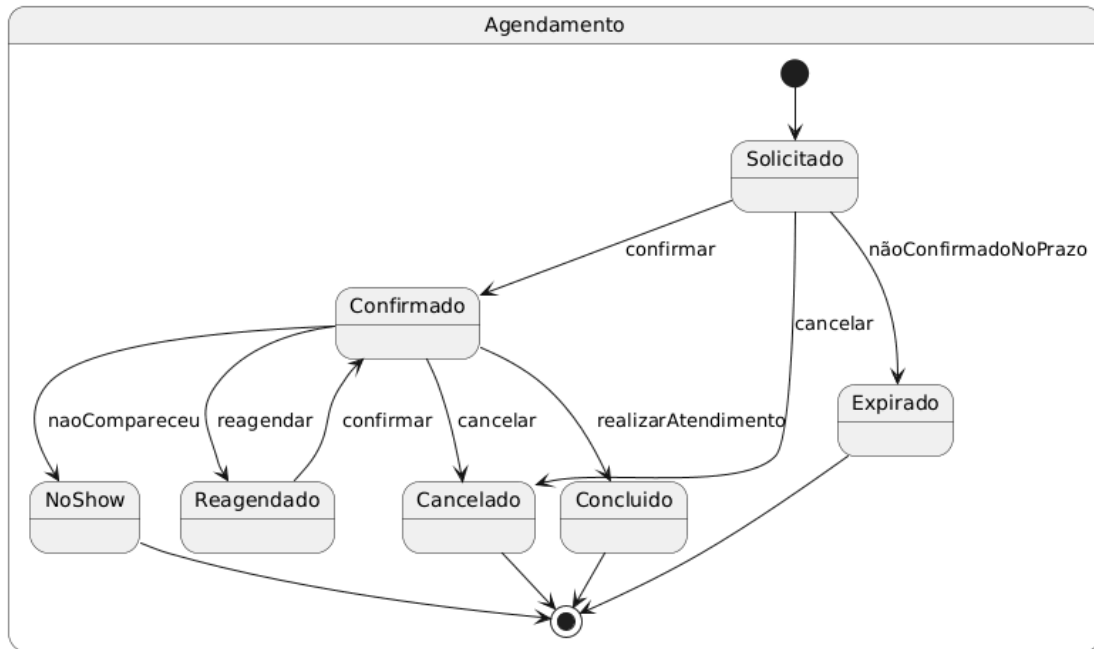
Cliente



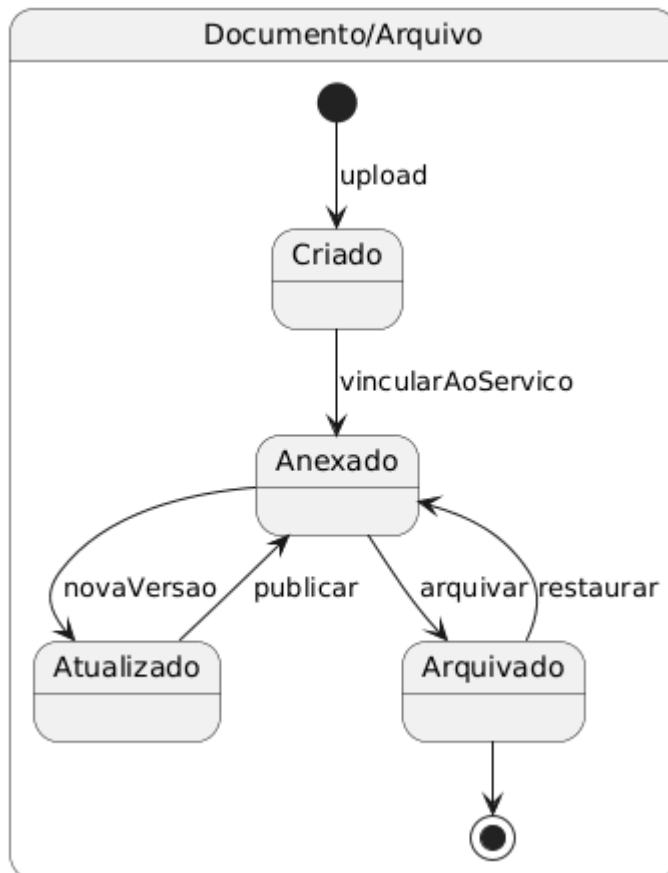
Serviço



Agendamento



Documento



4. Modelos de Dados

