

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Internet



Livro Eletrônico



SUMÁRIO

Internet	3
Internet, como Surgiu	3
Rede de Computadores.....	3
Topologia das Redes de Computadores	4
Área de Abrangência.....	5
Protocolos.....	7
Tipos de Conexão à Internet	13
Principais Serviços.....	17
Navegação	17
Cloud Computing (Computação em Nuvem).....	25
Troca de Arquivos.....	29
E-Mail 	30
Virtual Private Network – Rede Privada Virtual (VPN)	32
Voice Over IP – Voz Sobre IP (Voip).....	32
Outros Termos Relacionados à Internet.....	33
Intranet	33
Pesquisas na Web	34
Portas TCP e UDP	37
Ameaças Virtuais.....	38
Hacker.....	38
Cracker	38
Principais Malwares.....	38
Outros Riscos.....	40
Formas de Prevenção	41
Questões de Concurso	43
Gabarito	63
Gabarito Comentado	64
Referências	97

O conteúdo deste livro eletrônico é licenciado para Lucas Alexandre Claro - 38365076845, vedada, por quaisquer meios e a qualquer título, a sua reprodução, cópia, divulgação ou distribuição, sujeitando-se aos infratores à responsabilização civil e criminal.

INTERNET

INTERNET, COMO SURGIU

A Internet surgiu em 1960, com a ARPANET (rede da *Advanced Research Projects Agency*), um projeto do Departamento de Defesa Norte-Americano, que interligava pesquisadores com centros de computação remotos. Os militares estavam procurando uma forma eficiente de manter a comunicação em caso de guerra e, principalmente, facilitar o compartilhamento de informações; assim, se grande parte dos computadores fosse destruída, outra parte continuaria funcionando normalmente. Embora várias datas sejam citadas nessa parte, não quero que você fique preocupado com elas, pois sempre haverá divergências entre as fontes consultadas (citadas ao final desta aula). O examinador pode até considerar certo período ou mesmo mencionar que um fato aconteceu em determinado ano, mas não pode cobrar essas datas de maneira exata nas provas.

A Usenet (*User's Network*), que surgiu no final dos anos 70, destinava-se à comunidade universitária e a algumas organizações comerciais. No início da década de 80 apareceram a Csnets (Computer Science Network) e a Bitnet, interligando as comunidades acadêmicas e de pesquisa. Agora a rede, antes exclusiva dos militares, começava a ser usada por instituições civis. Em 1986, foi criada a NSFnet (*National Science Foundation Network*) para possibilitar a conexão de pesquisadores aos cinco grandes centros de computação dos EUA. Tivemos, nessa época, o início da expansão da Internet.

REDE DE COMPUTADORES

Agora que já conhecemos um pouco sobre a história da Internet e sabemos que ela teve origem na interligação de vários computadores ao redor do mundo, podemos ter a noção de que uma rede de computadores existe a partir da interligação de dois ou mais computadores capazes de se comunicar pelo compartilhamento de informações e/ou dispositivos (Ex.: impressoras e outros hardwares).

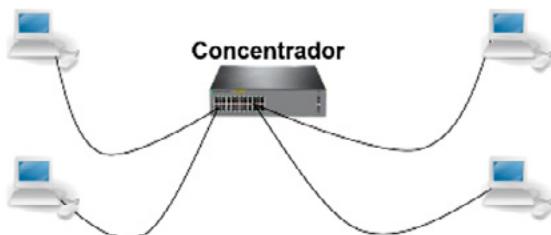
Vejamos, agora, os principais aspectos das redes de computadores.

TOPOLOGIA DAS REDES DE COMPUTADORES

Veremos aqui as diferentes formas pelas quais os computadores podem ser interligados.

1) Estrela: um elemento central (concentrador) gerencia o fluxo de dados da rede e está diretamente conectado (ponto a ponto) a cada nó.

TOPOLOGIA ESTRELA



HUB (concentrador) replica para todas as portas; Switch (concentrador/comutador) envia apenas para porta correta; e Roteador (comutador) define qual o caminho percorrer para interligar redes de tecnologias diferentes.

Obs.: Roteadores são usados para conectar redes diferentes, enquanto os switches segmentam uma mesma rede.

DICA

O cabo de rede mais utilizado hoje em dia é chamado de UTP (cabo de par trançado) e é separado em categorias, como Cat5, Cat6 e Cat7. *RJ45 é o nome dado ao conector de rede.

U/UTP: sem blindagem nenhuma.

F/UTP: blindagem global e sem blindagem individual.

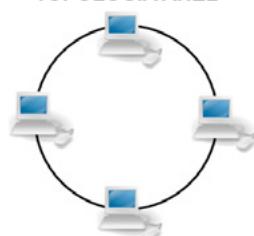
S/FTP: global com malha e blindagem com fita nos pares.

F/FTP: blindagem global e nos pares.



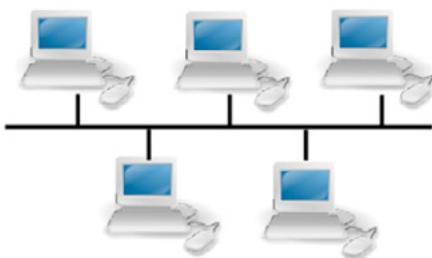
2) Anel (Ring): a topologia de rede em anel consiste em estações conectadas através de um circuito fechado, em série. Apenas o computador que estiver com o “token” (como se fosse uma ficha) pode falar (transmitir dados).

TOPOLOGIA ANEL



3) Barramento: os computadores são conectados em um sistema linear de cabeamento em sequência. Nesse modelo, se o cabo se romper, toda a comunicação na rede para. Apenas um computador pode transmitir; caso dois ou mais tentem fazer isso ao mesmo tempo, haverá uma colisão, que deve ser resolvida pelo protocolo CSMA/CD (*Carrier Sense Multiple Access With Collision Detection*), que gera um tempo aleatório para que cada máquina possa retransmitir.

TOPOLOGIA BARRAMENTO (LINEAR)



DICA

Uma rede pode ser híbrida com estrela/barramento ou pode ser de topologia híbrida com estrela/anel.

ÁREA DE ABRANGÊNCIA

Descreve a área que uma rede abrange.

1) LAN (*Local Area Network* – Área de Rede Local): as redes locais, muitas vezes chamadas de LANs, estão contidas em um único edifício ou em edifícios próximos.

2) MAN (*Metropolitan Area Network* – Área de Rede Metropolitana): uma rede metropolitana, ou MAN, abrange a área de uma cidade.

3) WAN (*Wide Area Network* – Área de Rede Imensa): abrange uma grande área geográfica – com frequência, um país ou um continente.

Obs.: Todas essas nomenclaturas podem ser precedidas da letra “w” (de *wireless*), o que indica uma rede sem fio. Exemplo: WLAN (Área de Rede Local sem Fio).

Forma de Interação (Arquitetura)

1) Cliente/Servidor (*client/server*)

Uma máquina central dedicada funciona como servidor e responde à requisição das máquinas clientes.

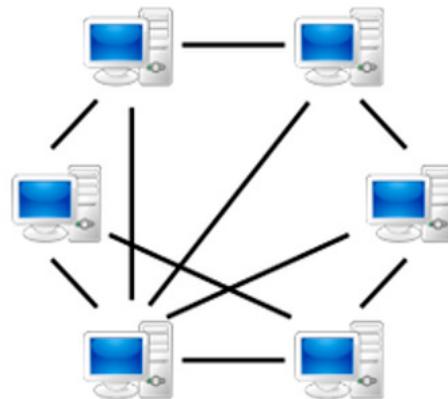
EXEMPLO

Internet.



2) Ponto a Ponto (*Peer-to-peer* = par-a-par, ou apenas P2P).

Cada nó de rede funciona tanto como cliente quanto como servidor. É conhecida pela Descentralização e Heterogeneidade.



EXEMPLO

Torrents.

DICA

O modelo cliente/cliente também pode ser usado na definição de um tipo de enlace (link) dedicado à ligação de dois dispositivos, que é diferente do link multiponto, no qual a conexão é compartilhada entre os dispositivos.

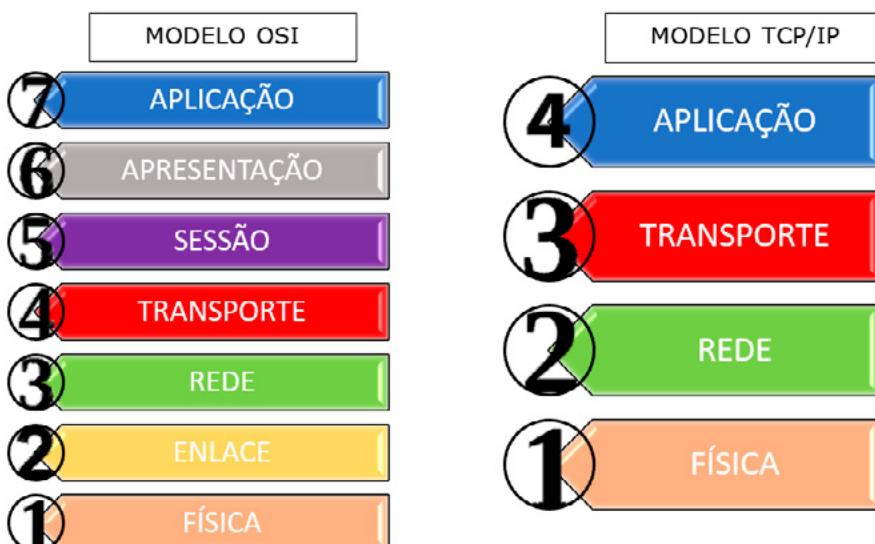
PROTOCOLOS

Em uma rede de computadores, podemos entender o protocolo como uma linguagem comum, utilizada entre essas máquinas, e que é necessária para que possa existir a comunicação e qualquer outro tipo de serviço.

Vou começar falando do conjunto de protocolos, criado no início da internet e utilizado até os dias de hoje, que serve de base (já que contém os outros protocolos, ou seja, é uma pilha de protocolos) para o funcionamento tanto da Internet quanto de redes locais (a Intranet, por exemplo): estou falando do *Transport Control Protocol*, TCP, e do *Transport Protocol*, o famoso TCP/IP.

Foi criado um modelo de referência *Open Systems Interconnection*, (OSI) da *International Organization for Standardization* (ISO), que serve de conceito para estudos. Na prática (na Internet), utiliza-se o modelo TCP/IP.

Veja, na imagem a seguir, uma comparação entre os dois modelos e suas respectivas correspondências quanto às camadas. Enquanto o modelo OSI possui sete camadas, no modelo TCP/IP temos quatro ou cinco (existe um modelo híbrido que subdivide a camada de acesso à rede em física e enlace).



Observe que as camadas são numeradas de baixo para cima. A camada de aplicação, portanto, é a de mais alto nível, que conterá os protocolos também considerados de alto nível (por estarem mais próximos do usuário).

A seguir, apresento uma lista dos principais protocolos contidos em cada camada (do modelo TCP/IP), muitos dos quais ainda não estudamos, mas já fica a dica de que é necessário esse conhecimento para as provas de concurso.

Os principais protocolos encontrados em cada camada do modelo **TCP/IP** são:

- **Aplicação:** HTTP, FTP, DNS, DHCP, SMTP, POP3, IMAP, TELNET, SSH, NNTP etc.
- **Transporte:** TCP, UDP, IGMP, ICMP etc.
- **Internet:** IP (IPv4 e IPv6), ARP, RARP, ICMP etc.
- **Accesso à rede:** Ethernet, Token Ring, LLC, MAC etc.

Agora vou falar um pouco sobre cada camada do modelo TCP/IP. É importante saber (veja a imagem a seguir) que essas camadas se comunicam entre si virtualmente, ou seja, cada camada conversa com a sua respectiva camada do outro lado (considerando uma “conversa” entre duas máquinas – a que envia e a que recebe os dados), exceto as camadas de Transporte, que são consideradas “fim a fim”, comunicando-se, de fato, entre si.

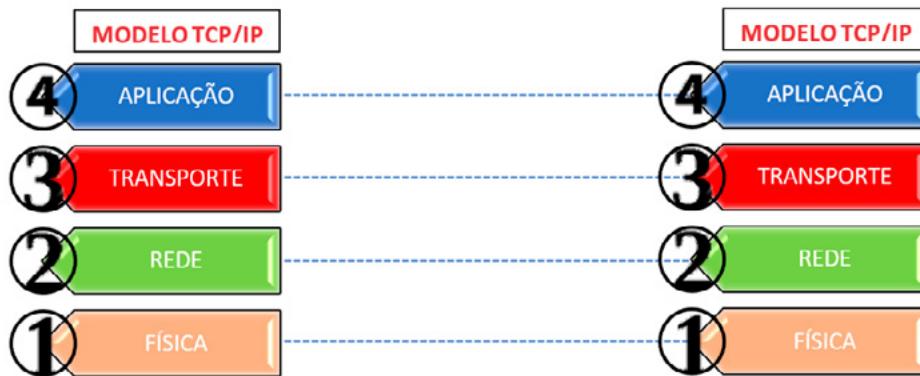
Uma camada gera os seus dados (chamados de *Protocol Data Unit*, ou Protocolo de Unidade de Dados), que em cada uma delas recebe um nome específico, conforme mostrarei na sequência, e passa para a camada de baixo, acrescentando um cabeçalho à “mensagem” (header); a ação se repete até chegar à camada física, a qual, de fato, envia os dados. Esse processo é chamado de encapsulamento, no envio, e desencapsulamento, no destino.

Aplicação: aqui temos os **dados ou mensagens** que são gerados por um aplicativo – por exemplo, um navegador (browser) que solicita uma página da web.

Transporte: nessa camada temos os **segmentos** (que são os dados recebidos da camada de aplicação); os protocolos TCP ou UDP acrescentarão uma porta ao pacote, bem como o seu PDU, e repassarão para a camada de rede.

Rede (também chamada de “Internet”): aqui o segmento é chamado de Datagrama e recebe, essencialmente, os endereços “IPs” de origem e de destino.

Física (também chamada de “acesso à rede”): os Datagramas são chamados de quadros (em inglês: *frame*); serão transformados em bits (0 e 1) e “injetados” no meio guiado (cabos, fibra ótica) ou não guiado (transmissão sem fio), ou seja, são convertidos em sinais elétricos ou luminosos, e enviados. Nessa camada temos o uso dos endereços *Media Access Control* (MAC), que identificam, de forma única (no mundo todo), a placa de rede (sendo um endereço físico delas). O endereço MAC é formado por 48 bits (hexadecimais), dos quais 24 bits são usados para identificar o fabricante do dispositivo.



1) TCP (*Transport Control Protocol* – Protocolo de Controle de Transmissão)

Como o seu nome mesmo sugere, o TCP tem como missão transportar as informações.

Mas precisamos saber que tudo o que é transmitido em uma rede é dividido em pedaços, chamados de pacotes, sendo que estes contêm parte da informação, o endereço de origem e o de destino.

O TCP é um protocolo orientado à conexão e, portanto, confiável, ou seja, ele garante tanto a entrega de todos os pacotes quanto a sua respectiva montagem no destino, na sequência correta (como podem seguir diferentes caminhos em uma rede, é possível que cheguem fora de ordem).

2) UDP (*User Datagram Protocol* – Protocolo de Datagrama do Usuário)

Esse protocolo também tem a missão de entregar os pacotes, mas não é orientado à conexão, portanto não é confiável e não garante a entrega de todos os dados nem a sua correta sequência (embora o fato de não garantir essa entrega não signifique que ele não a fará). Pelo fato de não fazer a checagem da entrega dos dados, é mais rápido do que o TCP.

3) IP (*Internet Protocol* – Protocolo da Internet)

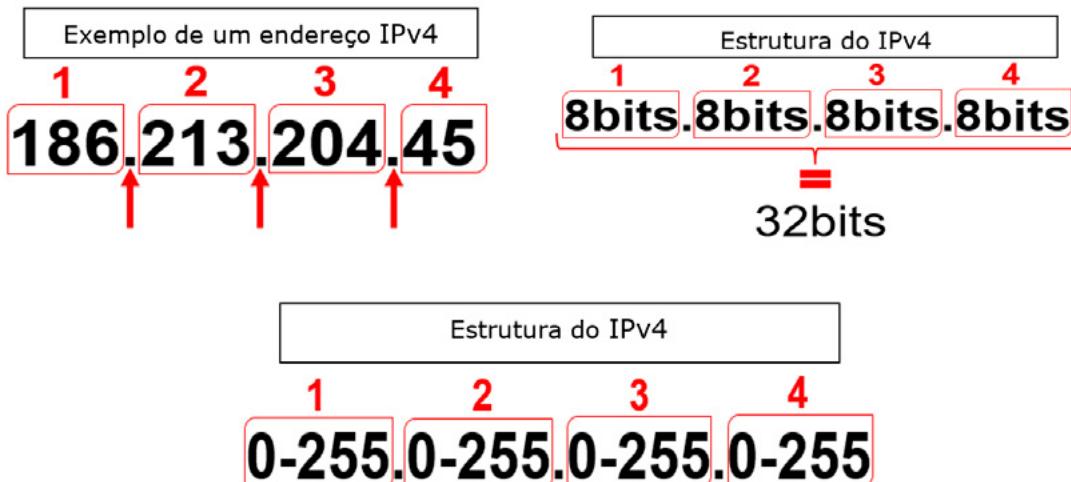
Apesar de ter esse nome (Protocolo da Internet), como havia comentando antes, esse protocolo pode ser usado em redes que não tenham acesso à Internet. A sua principal função é a de fornecer aos computadores de uma rede um endereço lógico, para que estes possam ser identificados nessa rede (não pode haver duas máquinas com o mesmo endereço, em uma mesma rede).

Vamos agora conhecer as duas versões do protocolo IP:

3.1.) IPv4 (IP versão 4)

Essa versão foi criada no início da Internet e ainda está em uso, porém já existe uma nova versão para suprir a demanda de endereços, tendo em vista que os computadores, em uma mesma rede, não podem ter o mesmo endereço. Essa versão é nativa (vem instalada) nos seguintes sistemas operacionais: Windows XP, 7, 8, 8.1, 10 e todas distribuições do Linux. Vejamos como é a estrutura de um endereço IPv4.

Nós temos quatro blocos separados por um ponto “.”, sendo que cada bloco tem o tamanho de 8 bits, totalizando 32 bits. Cada bloco pode usar números de 0 a 255, sendo que os extremos – 0 e 255 – são reservados, e não são utilizados, portanto, nos endereços.



Os endereços IPs foram divididos em cinco classes (de A a E), porém a classe “E” nunca foi usada.

CLASSE	ENDEREÇO IP	
A	1	126
B	128	191
C	192	223
D	224	239
E	240	255

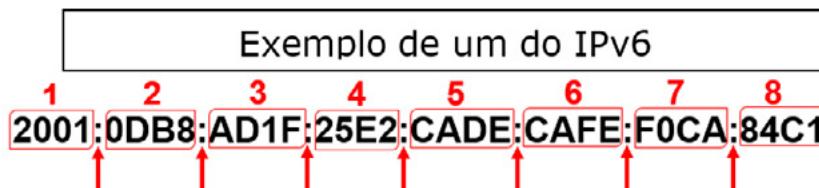
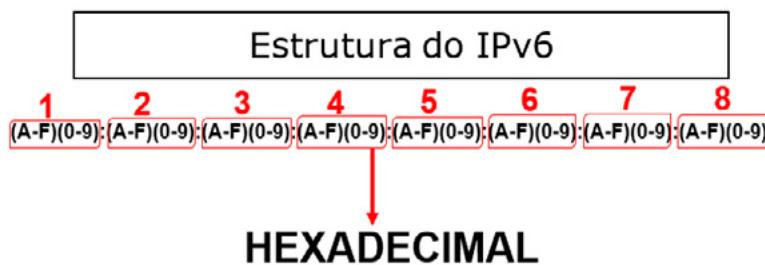
Dentro de cada uma das classes, temos os endereços privados, que só podem ser usados em redes internas (não são usados na Internet, que é considerada uma rede pública).

CLASSE	ENDEREÇO IP	
A	10.0.0.0	10.255.255.255
B	172.16.0.0	172.31.255.255
C	192.168.0.0	192.168.255.255

3.2.) IPv6 (IP versão 6)

Essa versão já está em funcionamento no Brasil. Ela é nativa dos seguintes sistemas operacionais: Windows 7, 8, 8.1, 10, e as mais novas distribuições do Linux, sendo que para utilizá-la no Windows XP é necessária a sua instalação.

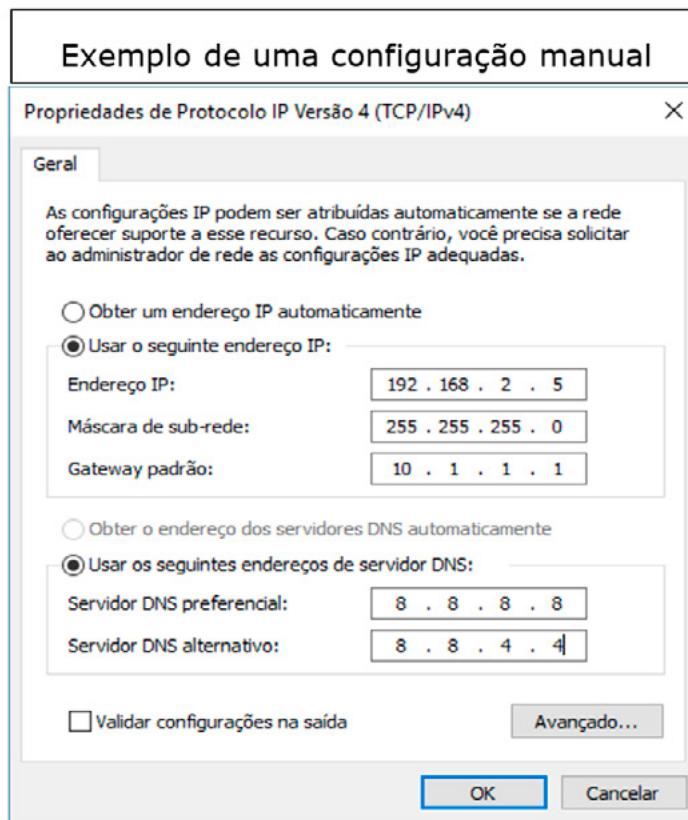
Os endereços IPv6 são divididos em 8 blocos separados por dois pontos “:”; cada bloco tem o tamanho de 16 bits e pode usar o sistema hexadecimal (letras de A até F, e números de 0 a 9).



Como atribuir um IP:

Podemos fazer isso de duas formas:

I – Estático ou fixo: nesse caso, o IP é atribuído manualmente, pelo próprio usuário, por meio das configurações de rede da máquina. Como o nome sugere, nesse caso, o endereço permanece o mesmo até que o usuário decida alterá-lo. Apresenta como desvantagens o fato de o trabalho ser manual e a possibilidade de repetição dos endereços.



II – Dinâmico ou variável: nesse caso, será utilizado o protocolo *Dynamic Host Configuration Protocol* – Protocolo de Configuração Dinâmica de Host (DHCP), que tem como missão atribuir dinamicamente IPs a máquinas de uma rede. Os endereços aqui não serão fixos, podendo mudar a cada vez que a máquina for desconectada ou religada.



Como foi dito, o IP é um endereço lógico das máquinas; o endereço físico vem gravado na placa de rede (sendo único, no mundo todo, para cada placa) e é chamado de *Media Access Control* (MAC).

Obs.: Vamos mudar de assunto agora, porém ainda há vários protocolos para conhecer. Durante a aula, dentro de assuntos específicos, falarei deles.

4) Protocolo DNS (*Domain Name System* – Sistema de Nome de Domínio): esse protocolo é responsável por traduzir (converter) um URL em seu respectivo endereço IP, e vice-versa. Por isso, ao acessar um serviço na web, podemos digitar o URL em vez do endereço IP (que é necessário para se chegar ao computador de destino), mas saiba que podemos digitar diretamente o endereço IP, caso o conheçamos.

Transmissão de Dados

Simplex: a transmissão de dados simplex é unidirecional (um lado apenas envia e outro apenas recebe).

Half-duplex: a transmissão de dados ocorre nos dois sentidos (bidirecional), mas apenas um dispositivo transmite por vez (um fala e outro escuta, depois, o contrário), por compartilharem o mesmo canal de comunicação.

Full-duplex: a verdadeira comunicação bidirecional; os dois lados podem transmitir e receber dados ao mesmo tempo.

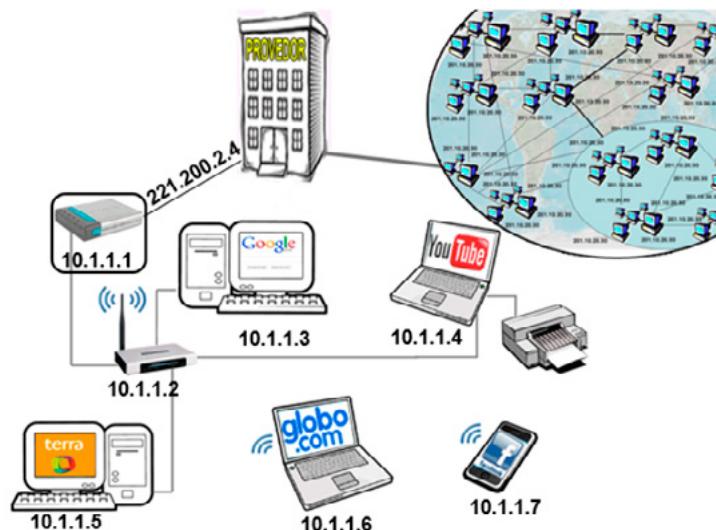
Comutação de pacotes: dados enviados em “blocos”.

Comutação de circuitos: usa um canal dedicado para cada conexão. Ex.: rede telefônica. A comutação de pacotes (que é a usada na Internet) permite que mais de um usuário utilize a mesma rede, e que uma informação possa trafegar por diferentes caminhos (rotas).

TIPOS DE CONEXÃO À INTERNET

Vejamos quais são os principais tipos de conexão à Internet. Lembrando que para acessá-la devemos contratar um *Internet Service Provider* – Provedor de Acesso à Internet (ISP), sendo este responsável por nos fornecer um IP válido para navegar na Internet (sim, nossas máquinas terão dois IPs: um, para que sejam identificadas em nossa rede – caso você tenha mais de uma máquina em sua casa –, e outro, atribuído ao modem, para navegação na Internet).

Como foi dito, o IP que vem do provedor é atribuído ao modem, sendo este responsável por rotear a Internet para todos os computadores ligados a ele (com ou sem fio). Esse compartilhamento do mesmo IP é possível graças ao *Network Address Translation* – Tradução do Endereço de Rede (NAT). Na imagem a seguir, o endereço 221.200.2.4 é o IP usado pelas máquinas para acessar a Internet.



1) Discada (*Dial Up*)

Conexão lenta/instável que utiliza a linha telefônica (a linha não pode ser usada para ligações enquanto estiver estabelecida uma conexão à Internet). A velocidade máxima era de 50 kbps (50 kilobits por segundo).

2) Conexões Banda Larga

Toda conexão, no Brasil, que tenha velocidade superior à conexão discada é considerada banda larga.

2.1.) ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line – Linha Assimétrica Digital do Usuário)

Esse tipo de conexão também usa a linha telefônica, mas com novas tecnologias, dividindo-a em dois canais: um, para dados (upload – envio de dados e download – recebimento de dados), e outro, para voz (telefone convencional). Graças a essa divisão é possível navegar na Internet e usar o telefone ao mesmo tempo. Há diferentes versões de ADSL, diferenciando-se, basicamente, quanto à velocidade de acesso.

Vejamos as principais versões e suas respectivas velocidades máximas:

- ADSL – 8 Mbps (8 megabits por segundo);
- ADSL2 – 12 Mbps (12 megabits por segundo);
- ADSL2+ - 24 Mbps (24 megabits por segundo);
- VDSL (*Very High Bit Rate Digital Subscriber Line*) – 55 Mbps (55 megabits por segundo);
- VDSL (*Very High Bit Rate Digital Subscriber Line*) – 100 Mbps (100 megabits por segundo).

2.2.) Via Cabo

Utiliza cabos coaxiais (não utiliza a rede telefônica convencional) para transmissão dos dados. Nesse tipo de conexão, precisamos de um modem chamado de *Cable Modem*.



Exemplo de um Cable Modem

2.3.) Wireless (sem Fio)

Vejamos, agora, as principais conexões sem fio.

2.3.1.) Wi-Fi

Embora não seja propriamente um tipo de conexão direta do provedor ao usuário, recebe a conexão do modem e a retransmite, sem fio, de acordo com o alcance do aparelho, sendo normalmente utilizada em ambientes internos, em virtude de seu alcance reduzido. Os dados são enviados e recebidos por ondas de rádio. O wi-fi é normatizado pelo protocolo 80.11, que atualmente possui várias versões, como 802.11b, 802.11n etc.

Veja, a seguir, as principais versões do IEEE 802.11 e suas respectivas tecnologias (velocidade e frequência de transmissão):

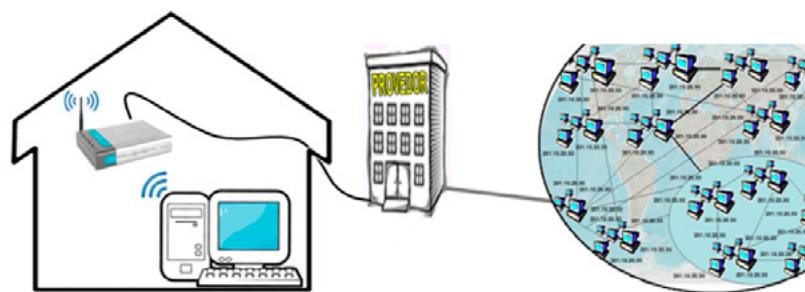
802.11 a 54Mbps 5GHZ

802.11 b 11Mbps 2.4GHZ

802.11 g 54Mbps 2.4GHZ

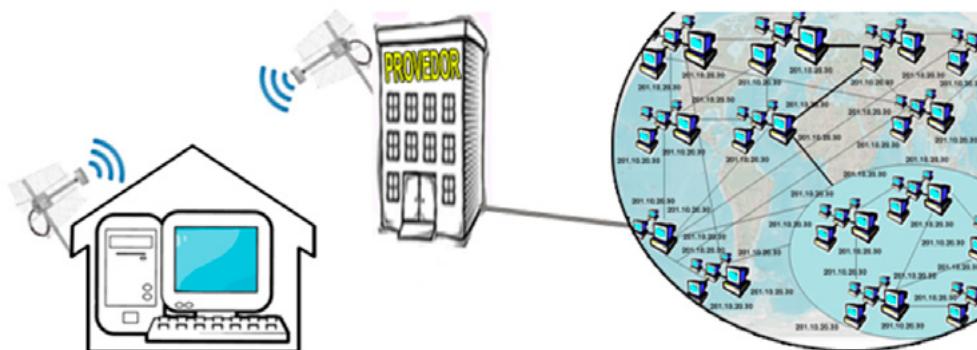
802.11 n 450Mbps 2.4GHZ

802.11 ac 1300Mbps ou 1.3Mbps 5GHZ



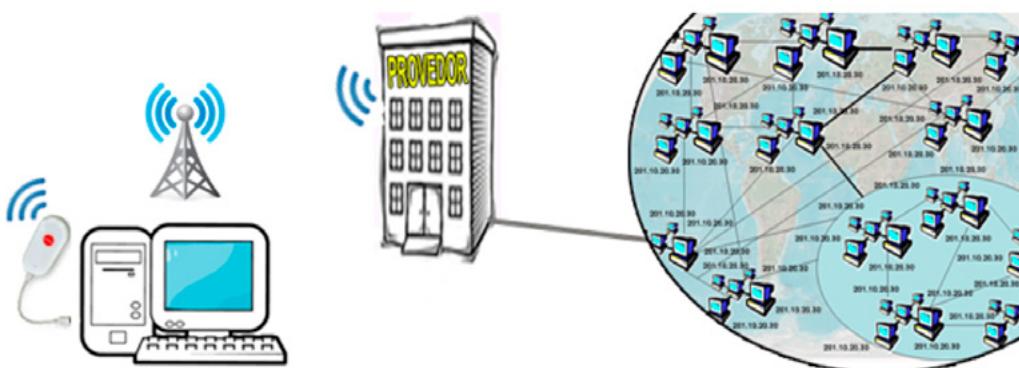
2.3.2.) Via Rádio

Aqui temos a conexão externa da casa ao provedor sem fio. Os dados são enviados e recebidos por ondas de rádio (diferentes das usadas no wi-fi).



2.3.3.) 3G/4G (terceira e quarta geração da telefonia móvel)

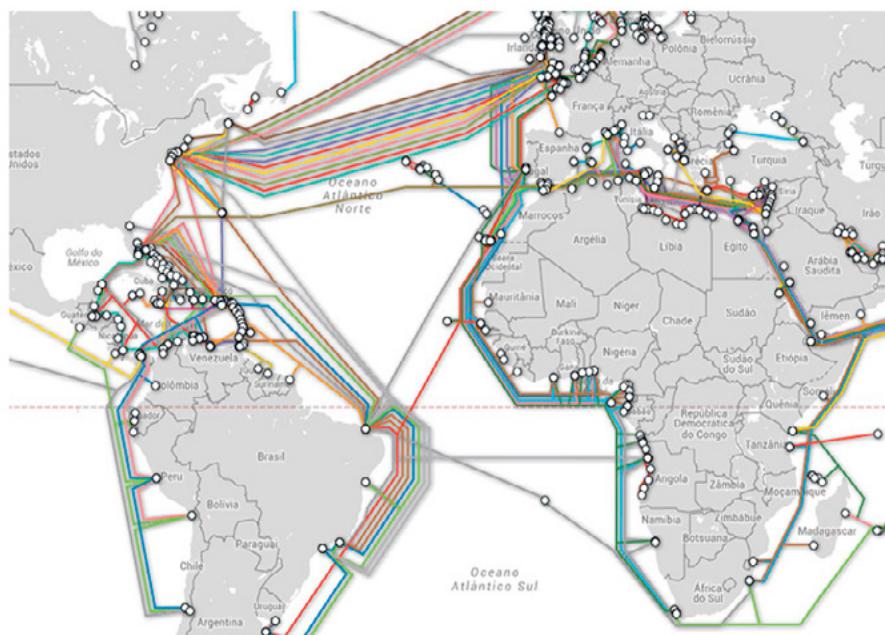
Essas conexões utilizam a infraestrutura da telefonia móvel para a transmissão de dados da Internet.



2.4.) Backbone (espinha dorsal)

Os backbones não são conexões diretamente utilizadas pelos usuários, e sim infraestruturas (cabos, satélites e servidores) de altíssima velocidade e capacidade de dados, que funcionam tal como a nossa coluna vertebral, ou seja, sustentam a Internet, no sentido de permitir a fluidez dos dados pelo mundo inteiro.

A imagem, a seguir, mostra um esquema com os principais backbones existentes.



PRINCIPAIS SERVIÇOS

A partir de agora, vou falar dos principais serviços existentes na Internet e, é claro, que são cobrados nos concursos.

NAVEGAÇÃO

Muitas pessoas pensam que Internet é sinônimo de *World Wide Web*; esta, porém, é parte daquela, sendo a *World Wide Web* um dos muitos serviços oferecidos na Internet.

A *World Wide Web* (teia mundial) também é conhecida como WWW, uma nova estrutura de navegação pelos diversos itens de dados em vários computadores diferentes.

O modelo da WWW é tratar todos os dados da Internet como hipertexto (que podemos chamar apenas de página da Internet), isto é, vinculações entre as diferentes partes do documento para permitir que as informações sejam exploradas interativamente, e não apenas de forma linear – lembrando ainda que, há algum tempo, as páginas já podem trazer não apenas texto, mas também vídeos, animações digitais etc., conteúdo este chamado de hipermídia, ou seja, hipermídia = hipertexto + sons e/ou vídeos.

Quando se trata de navegação, é preciso saber um pouco sobre *Hypertext Markup Language* – Linguagem de Marcação de Hipertexto (HTML), utilizada na construção de páginas na web. Ela permite a inserção de imagens e hyperlinks (atalhos para um arquivo, outra página etc.), em um arquivo de texto, além de formatação e definição da aparência do documento. Os documentos em HTML podem ser editados por meio de editores de texto simples (Word, Writer, bloco de notas etc.) ou através de programas específicos para tal finalidade.

Navegadores

Para que possamos navegar na Internet e ter acesso às páginas disponíveis, é preciso usar um navegador, também conhecido como browser, web browser ou cliente de navegação.

Vamos conhecer agora os principais navegadores cobrados em provas de concurso:

- Internet Explorer ou simplesmente I.E.



- Microsoft Edge



- Mozilla Firefox.





Obs.: O Microsoft EDGE é nativo, ou seja, vem instalado com o sistema operacional Windows 10 e Windows 11 (nessa versão não há mais o Internet Explorer) e tem como base o Chromium, versão livre do Google Chrome. Ele pode ser instalado (é necessário fazer o download) no Windows 7, 8 e 8.1.

Desses, em relação à frequência de cobrança, podemos destacar: Google Chrome, Mozilla Firefox e, atualmente, começamos a ver uma cobrança maior do Microsoft Edge.

Veja, a seguir, uma lista com os principais atalhos desses três navegadores. Fique atento, pois praticamente todas as bancas costumam cobrar estes atalhos:

FUNÇÃO	 EDGE	 FIREFOX	 CHROME
Alternar entre visualização de tela inteira e normal	F11	F11	F11
Abrir a Página Inicial	ALT+HOME	ALT+HOME	ALT+HOME
Localizar alguma informação na página	CTRL+F	CTRL+F	CTRL+F
Atualizar a página	F5/CTRL+R	F5/CTRL+R	F5/CTRL+R
Abrir uma nova guia	CTRL+T	CTRL+T	CTRL+T
Abrir uma nova janela	CTRL+N	CTRL+N	CTRL+N
Abrir uma nova janela InPrivate/Privativa/Anônima	CTRL+SHIFT+N	CTRL+SHIFT+P	CTRL+SHIFT+N
Duplicar a guia atual	CTRL+SHIFT+K	ALT+D+ENTER	ALT+D+ENTER
Exibir Downloads	CTRL + J	CTRL + J	CTRL + J
Alternar entre as guias abertas (esquerda para direita)	CTRL + TAB	CTRL + TAB	CTRL + TAB
Alternar entre as guias abertas (direita para esquerda)	CTRL+SHIFT+TAB	CTRL+SHIFT+TAB	CTRL+SHIFT+TAB
Fechar a janela	ALT+F4	ALT+F4	ALT+F4
Fechar a guia ativa	CTRL+W/CTRL+F4	CTRL+W/CTRL+F4	CTRL+W/CTRL+F4
Imprimir	CTRL+P	CTRL+P	CTRL+P
Favoritos	CTRL+D	CTRL+D	CTRL+D
Histórico	CTRL+H	CTRL+H	CTRL+H
Reabrir guia fechada	CTRL+SHIFT+T	CTRL+SHIFT+T	CTRL+SHIFT+T
Limpar dados de navegação	CTRL+SHIFT+DEL	CTRL+SHIFT+DEL	CTRL+SHIFT+DEL
Gerenciador de tarefas	SHIFT+ESC	-	SHIFT+ESC



Quando navegamos, esses navegadores geram dados (que ficam salvos na nossa máquina), os quais podem permitir que outra pessoa saiba por onde navegamos, expondo, assim, a nossa privacidade.

Os principais dados gerados são:

- Histórico: armazena o endereço das páginas visitadas.
- Cookies: pequenos arquivos de texto, que armazenam dados sobre a navegação naquele site – por exemplo, produtos visualizados em determinado site.
- Arquivos temporários: algumas imagens do site visitado são armazenadas na máquina para que possam ser reutilizadas em uma visita futura.
- Lista de downloads efetuados.

Esses dados podem ser apagados manualmente após o encerramento da navegação, porém esses navegadores (outros também possuem essa funcionalidade) possuem um modo de navegação que, quando ativado, apaga automaticamente os dados citados quando o navegador é fechado. Embora os nomes sejam diferentes para cada navegador, na essência, funcionam da mesma forma. Vamos aos nomes: no Google Chrome, navegação anônima; no Mozilla Firefox, navegação privativa; e no Internet Explorer, navegação Inprivate. Mas note que esse modo de navegação não apaga os seguintes dados: downloads (arquivos baixados) e sites adicionados à lista de favoritos.

URL (Uniform Resource Locator – Localizador Uniforme de Recursos)

Os endereços na Internet são conhecidos como *Uniform Resource Locator* – Localizador Uniforme de Recursos (URL). Cada documento, arquivo ou imagem disponível na web tem o seu próprio URL, para facilitar a sua localização. Vamos conhecer a estrutura de um URL:

<https://www.grancursosonline.com.br/cursos/professor/jeferson-bogo>

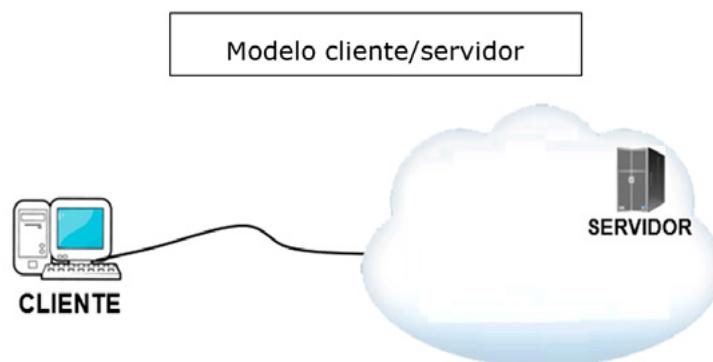
Protocolo Hyper Text Transfer Protocol Secure – Protocolo de Transferência de Hipertexto Seguro (HTTPS)

Antes de conhecer o protocolo HTTPS, vamos falar do protocolo HTTP e aproveitar para saber a diferença entre eles.

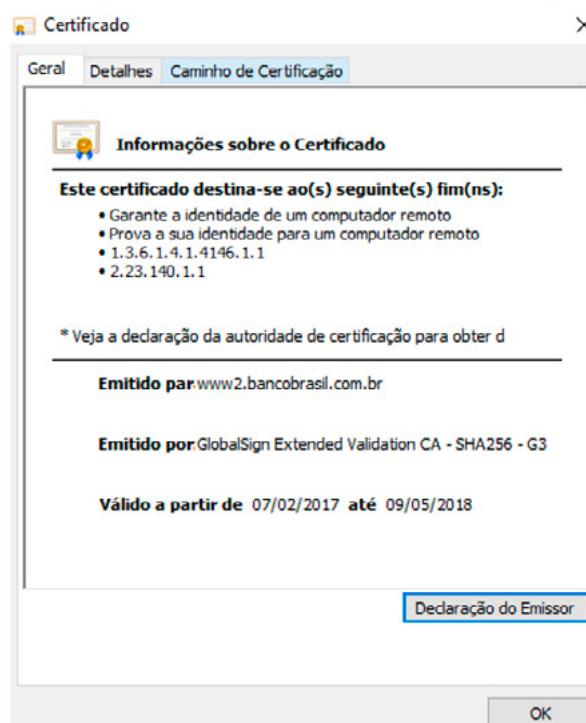
Bom, nesse momento você já deve ter percebido que um site pode utilizar tanto um quanto o outro, além das demais opções (FTP, por exemplo, do qual falarei na sequência), sendo possível, ainda, utilizar ambos (sendo um de cada vez).

O protocolo *Hypertext Transfer Protocol* – Protocolo de Transferência de Hypertexto (HTTP) é utilizado para requisitar uma página e por responder a tal pedido. Para entender melhor como isso funciona, é necessário saber que a Internet se baseia no modelo cliente/servidor (veja a imagem a seguir), pelo qual o cliente solicita algo ao servidor, que responde às solicitações. Porém, quando se utiliza o protocolo HTTP, não há segurança no tráfego de informações, por isso muitos sites utilizam o protocolo HTTPS (nesse caso, a escolha não é do usuário, mas do servidor). O protocolo HTTPS também requisita e responde à requisição de uma página, mas criptografa (codificar, ou seja, não serão legíveis) as informações, utilizando, para isso, o protocolo *Secure Sockets Layer* (SSL) ou *Transport Layer Security* (TLS).

As páginas que utilizam o protocolo HTTPS possuem, ainda, um certificado digital, a fim de garantir a sua autenticidade. O certificado digital é um documento eletrônico que funciona com uma identidade digital.



Certificado Digital



Domínio

www.grancursosonline.com.br: é o endereço da máquina, ou seja, designa o servidor que contém o documento ou recurso solicitado.

Os domínios no Brasil são gerenciados pelo Registro.br, que está vinculado ao Comitê Gestor da Internet (CGI), órgão responsável por controlar a Internet no Brasil. O Registro.br tem por atribuição controlar categorias do.br, ou seja, quando alguém quer registrar um site com.br (www.seunome.com.br), deve verificar se esse domínio está disponível para então efetuar o respectivo pagamento.

Veja, nas imagens, as categorias atualmente disponíveis no Brasil:

★ Genéricos

Para pessoas físicas ou jurídicas

COM.BR Atividades comerciais

ECO.BR Atividades com foco eco-ambiental

EMP.BR Pequenas e micro-empresas

NET.BR Atividades comerciais

Pessoas Físicas

BLOC.BR Web logs

FLOC.BR Foto logs

NOM.BR Pessoas Físicas

VLOG.BR Vídeo logs

WIKI.BR Páginas do tipo 'wiki'



Universidades

EDU.BR

Instituições de ensino superior

Pessoas Jurídicas

COM RESTRIÇÃO

AM.BR	Empresas de radiodifusão sonora
COOP.BR	Cooperativas
FM.BR	Empresas de radiodifusão sonora
C12.BR	Instituições de ensino de primeiro e segundo grau
GOV.BR	Instituições do governo federal
MIL.BR	Forças Armadas Brasileiras
ORG.BR	Instituições não governamentais sem fins lucrativos
PSI.BR	Provedores de serviço Internet

ONSECOBRIGATÓRIO

B.BR	Bancos
CRI.BR	Cartórios de Registro Imobiliário
DEF.BR	Defensorias Públicas
JUS.BR	Instituições do Poder Judiciário
LEC.BR	Instituições do Poder Legislativo
MP.BR	Instituições do Ministério Público

Pessoas Jurídicas

SEM RESTRIÇÃO

ACR.BR	Empresas agrícolas, fazendas
ART.BR	Artes: música, pintura, folclore
ESP.BR	Esporte em geral
ETC.BR	Empresas que não se enquadram nas outras categorias
FAR.BR	Farmácias e drogarias
IMB.BR	Imobiliárias
IND.BR	Indústrias
INF.BR	Meios de informação (rádios, jornais, bibliotecas, etc..)
RADIO.BR	Empresas que querem enviar áudio pela rede
REC.BR	Atividades de entretenimento, diversão, jogos, etc...
SRV.BR	Empresas prestadoras de serviços
TMP.BR	Eventos temporários, como feiras e exposições
TUR.BR	Empresas da área de turismo
TV.BR	Empresas de radiodifusão ou transmissão via Internet de sons e imagens

Profissionais liberais

Somente para pessoas físicas

ADM.BR	Administradores
ADV.BR	Advogados
ARQ.BR	Arquitetos
ATO.BR	Atores
BIO.BR	Biólogos
BMD.BR	Biomédicos
CIM.BR	Corretores
CNC.BR	Cenógrafos
CNT.BR	Contadores
ECN.BR	Economistas
ENG.BR	Engenheiros
ETI.BR	Especialista em Tecnologia da Informação

Profissionais liberais

Somente para pessoas físicas

FND.BR	Fonoaudiólogos
FOT.BR	Fotógrafos
FST.BR	Fisioterapeutas
GCF.BR	Geógrafos
JOR.BR	Jornalistas
LEL.BR	Leiloeiros
MAT.BR	Matemáticos e Estatísticos
MED.BR	Médicos
MUS.BR	Músicos
NOT.BR	Notários
NTR.BR	Nutricionistas
ODO.BR	Dentistas
PPC.BR	Publicitários e profissionais da área de propaganda e marketing
PRO.BR	Professores
PSC.BR	Psicólogos
QSL.BR	Rádio amadores
SLC.BR	Sociólogos
TAXI.BR	Taxistas
TEO.BR	Teólogos
TRD.BR	Tradutores
VET.BR	Veterinários
ZLG.BR	Zoólogos

Fonte: Registro Br¹

1) Diretório

cursos/professor/jeferson-bogo: esse é o diretório (pasta) onde o conteúdo acessado está hospedado no disco rígido, no servidor.

Obs.: Em alguns casos, pode-se ainda ter acesso a um arquivo específico dentro da página, como um PDF, por exemplo.

¹ REGISTRO BR. Disponível em: <<https://registro.br/dominio/categoria.html>>. Acesso em: 3 jan. 2022.

CLOUD COMPUTING (COMPUTAÇÃO EM NUVEM)

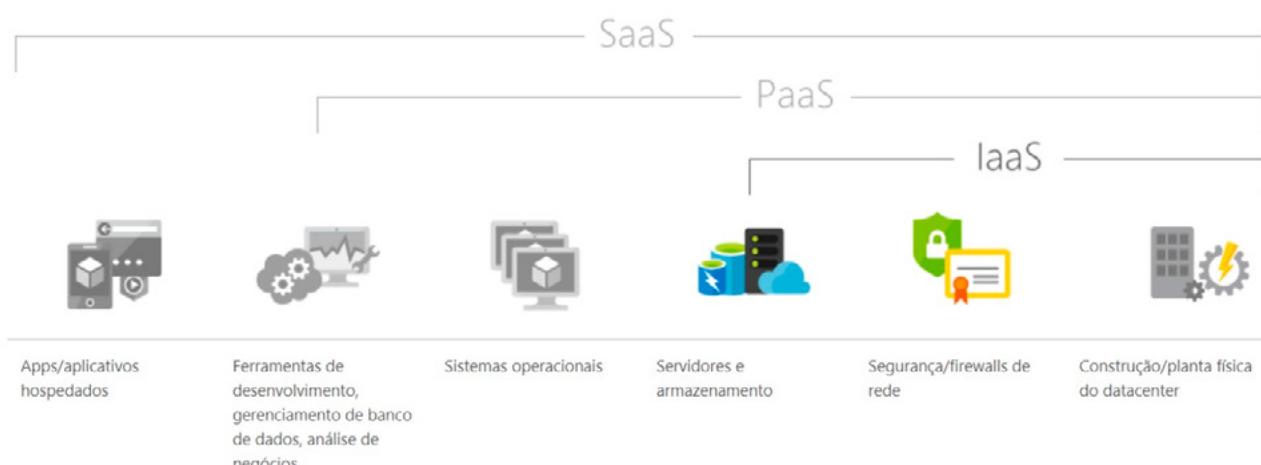
Para entender esse serviço, devemos saber que nuvem é uma abstração para Internet. Assim, quando falamos em nuvem, na verdade estamos nos referindo à Internet e a toda a sua infraestrutura.

De maneira geral, para que sejam executados, os programas devem ser instalados na máquina do usuário (isso não é computação na nuvem, para deixar claro), o que vai ocupar espaço em disco e consumir recursos computacionais da máquina (processador, memória etc.).

A computação em nuvem consiste em executar os programas diretamente na nuvem; dessa forma, há uma grande economia dos recursos computacionais locais, sem falar na possibilidade de reescalonar os serviços, conforme a necessidade, independentemente do local (casa, trabalho ou outro país) e do sistema operacional utilizado, sendo necessário um computador com conexão à Internet.

Na computação em nuvem existem três tipos de serviços, que algumas vezes são vistos como camadas. Vamos conhecê-los:

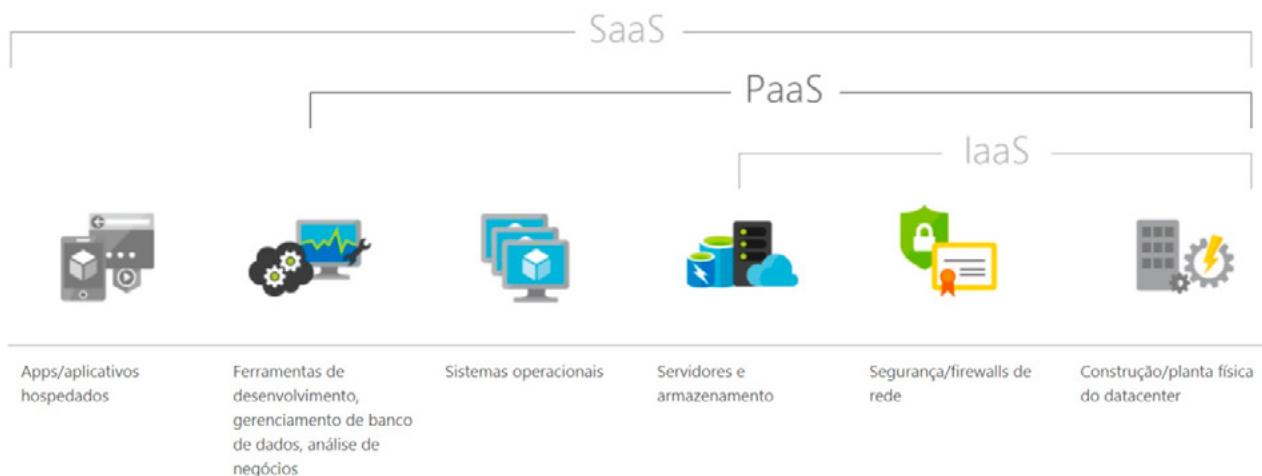
1) Infraestrutura como Serviço – *Infrastructure as a Service* (IaaS): nesse tipo de serviço temos a infraestrutura computacional do serviço a ser usada (“alugada”), ou seja, a parte de hardware, como os servidores, Data Centers e demais equipamentos necessários. A infraestrutura pode ser alugada conforme a demanda do usuário, gerando, assim, economia, já que dispensa a necessidade de aquisição de tais equipamentos.



Fonte: Azure Microsoft²

2) Plataforma como serviço – *Platform as a Service* (PaaS): esse é um modelo de serviço intermediário entre o SaaS e o IaaS, no qual o usuário tem a possibilidade de desenvolver as suas próprias aplicações, de acordo com necessidades específicas, usando a infraestrutura de servidores e segurança da nuvem.

² Disponível em: <<https://azure.microsoft.com/pt-br/overview/what-is-iaas/>>. Acesso em: 3 jan. 2022.



Fonte: Azure Microsoft³

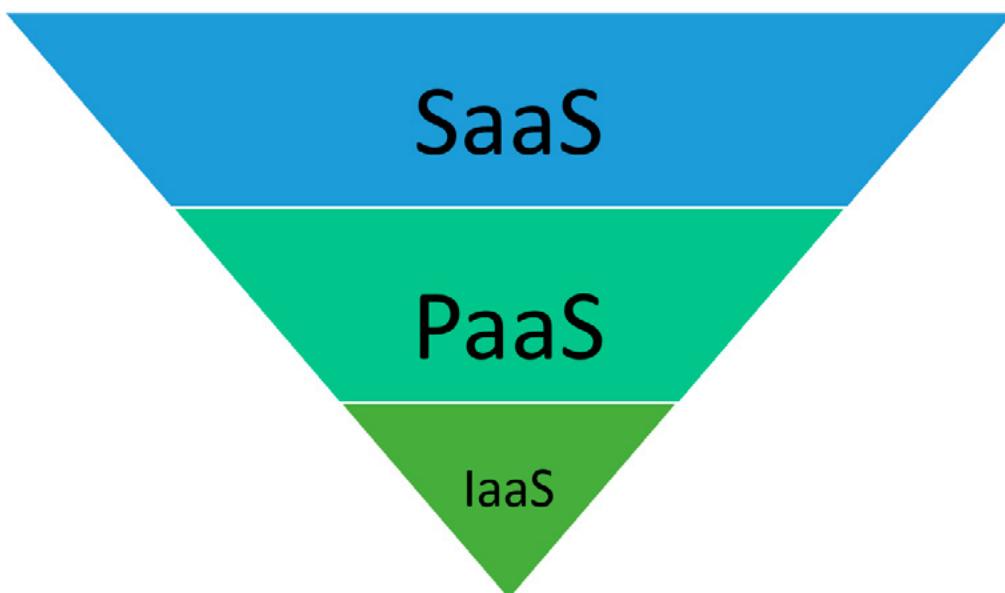
3) Software como Serviço – *Software as a Service* (SaaS): nesse modelo de serviço existe a opção de alugar os softwares (aplicativos) na nuvem, que são hospedados nos provedores, e estes também gerenciam o programa e a infraestrutura necessária, além de realizar a manutenção e atualizações. O aplicativo é utilizado por meio de um navegador, seja através de um computador, tablet ou celular.



Fonte: Azure Microsoft⁴

³ Disponível em: <<https://azure.microsoft.com/pt-br/overview/what-is-iaas/>>. Acesso em: 3 jan. 2022.

⁴ Disponível em: <<https://azure.microsoft.com/pt-br/overview/what-is-iaas/>>. Acesso em: 3 jan. 2022.



Existem três tipos de nuvens: pública, privada e híbrida.

Nuvem Pública



Definimos uma nuvem como pública quando uma empresa oferece serviços de computação à Internet pública, ou seja, esses serviços são oferecidos a qualquer pessoa, gratuitamente, ou podem ser pagos.

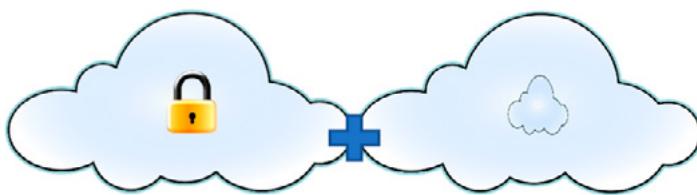
O fato de ser acessada e até mesmo hospedada por uma ou mais empresas traz certa fragilidade quanto à confiabilidade e até mesmo quanto à confidencialidade dos dados ali armazenados.

Nuvem Privada



Nesse tipo, os serviços de computação em nuvem são oferecidos através da Internet ou por meio de uma rede interna privada, acessível exclusivamente a usuários predefinidos, e não ao público em geral. Esse tipo de nuvem também pode ser denominado de corporativa ou interna, e proporciona níveis de segurança maiores, elevando o custo.

Nuvem Híbrida



Como o próprio nome sugere, esse tipo de nuvem é a junção dos dois tipos anteriores, nuvem pública e nuvem privada, mesclando, portanto, suas características. Ou seja, as empresas podem usar a facilidade de redimensionar a sua infraestrutura local para a nuvem pública, sem que os seus dados sejam inteiramente expostos.

Cloud Storage (Armazenamento na Nuvem)

O armazenamento na nuvem permite poupar espaço na máquina, armazenando os mais diversos tipos de arquivos (documentos, imagens, músicas etc.) diretamente em servidores remotos, além de permitir que esse conteúdo possa ser acessado a partir de qualquer computador conectado à Internet.

EXEMPLO

Exemplos de Cloud Computing e de Cloud Storage

-  OneDrive – serviço da Microsoft que permite armazenar gratuitamente conteúdo e/ou acessar o Office Online, o qual contém, além de outros programas, o Word Online, o Excel Online e o PowerPoint Online. Para utilizar esses programas, não é necessário ter o pacote Office instalado na máquina.



- **Dropbox** – serviço da empresa Google; também disponibiliza espaço para armazenamento de forma gratuita, além de programas para edição de textos, edição de planilhas e apresentações, entre outros.



- **Google Drive** – essencialmente, serviço para armazenamento remoto que permite a edição de arquivos do pacote Office através do Onedrive (estão interligados).

Obs.: Todos os serviços citados permitem que o usuário pague por mais espaço de armazenamento; além disso, possibilitam a instalação de um aplicativo na máquina, o qual criará uma pasta no sistema para sincronizar todo o conteúdo da nuvem com a máquina, e vice-versa, permitindo, assim, que o usuário accesse e edite os seus arquivos, mesmo estando off-line.

TROCA DE ARQUIVOS

O protocolo *File Transfer Protocol* – Protocolo de Transferência de Arquivos (FTP) torna possível a transferência de qualquer tipo de arquivo (texto, imagens, softwares, vídeos etc.) de um computador para outro.



E-MAIL



O e-mail é um dos serviços mais antigos da Internet. Por meio dos seus servidores (IG, Gmail etc.), podemos enviar e receber mensagens de e-mail.

Vamos conhecer agora os protocolos utilizados nesse serviço e como eles funcionam.

Protocolos de E-mail

1) *Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)*

Tem a função de enviar as mensagens.

2) *Post Office Transfer Protocol (POP3)*

Protocolo utilizado para receber mensagens. Ele é usado nos programas gerenciadores de e-mail (exemplo: Outlook). O POP baixa as mensagens para a máquina, permitindo o acesso a elas, mesmo de forma off-line.

3) *Internet Message Access Protocol (IMAP4)*

Esse protocolo é usado para receber mensagens, podendo ser usado nos gerenciadores de e-mail, bem como no webmail (acesso ao e-mail por meio de um navegador). Ele virtualiza as pastas dos servidores na máquina (permitindo o acesso e o gerenciamento de forma remota). Por padrão, não permite o acesso off-line às mensagens.

Forma de Acessar o E-mail

Webmail

É o acesso a um servidor de e-mail utilizando um navegador (browser, web browser ou cliente de navegação). Por padrão, as mensagens permanecem armazenadas nos servidores de e-mail e não é necessária nenhuma configuração específica, apenas o navegador e a conexão à Internet.

1) Gerenciador de e-mail (cliente de e-mail)

Programa utilizado para gerenciar o envio e o recebimento de e-mails. Para utilizá-lo, é necessário obter o programa (a seguir, veremos os principais programas e como obtê-los) e configurar a sua conta de e-mail (você já deve possuir uma conta de e-mail em algum servidor, como Gmail, IG etc.), além dos respectivos protocolos de envio e de recebimento de e-mails. Por padrão, ao usar um gerenciador de e-mail, as mensagens são baixadas para a máquina, permitindo o acesso a elas, de modo off-line.

Principais Gerenciadores de E-mail

-  OUTLOOK EXPRESS: acompanha a instalação padrão do Windows XP.
-  OUTLOOK: acompanha algumas versões do pacote Office. Possui uma agenda/calendário e um filtro de lixo eletrônico (filtro anti-spam).
-  MOZILLA THUNDERBIRD: software livre e gratuito de e-mail. Possui um filtro anti-spam.

Obs.: Em todos os gerenciadores citados é possível cadastrar várias contas de e-mail e criar regras (filtros) para as mensagens recebidas.

Principais Pastas de E-Mail

- ✉ **Caixa de entrada:** armazena, por padrão, todas as mensagens recebidas, exceto as que possuem alguma regra cadastrada.
- ✉ **Caixa de Saída:** armazena os e-mails que estão sendo enviados (processados).
- ✉ **Itens Enviados:** armazena os e-mails que já foram enviados.
- ✉ **Itens Excluídos (Lixeira):** armazena os e-mails excluídos. Enquanto estiverem na lixeira, podem ser recuperados.
- ✉ **Rascunhos:** armazena automaticamente os e-mails que estão sendo criados; se o usuário clicar em fechar (nos gerenciadores de e-mail), será apresentada a opção de manter ou não o rascunho.

Estrutura de um Endereço de E-Mail

USUARIO@PROVEDOR.X.Y

DOMÍNIO (HOST)



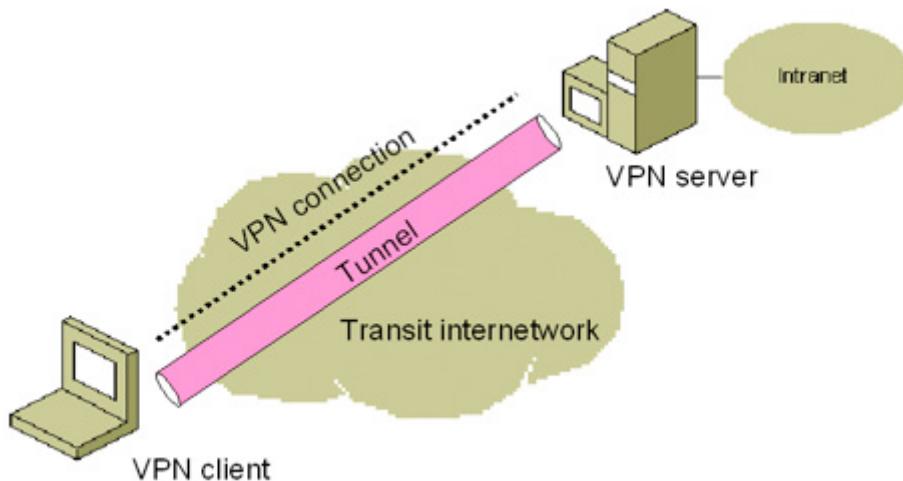
Campos para Envio do E-Mail



Os endereços que estão nos campos “Para” e “Cc” (com cópia) veem uns aos outros. Por exemplo, o endereço “A” vê os endereços de “B” e “C”, mas não vê os endereços que estão no campo “Cco” (com cópia oculta). Os endereços que estão no campo “Cco”, por sua vez, veem os que estão nos campos “Para” e “Cc”, mas não veem um ao outro, ou seja, “D” não sabe que o e-mail foi enviado para “E”, e vice-versa.

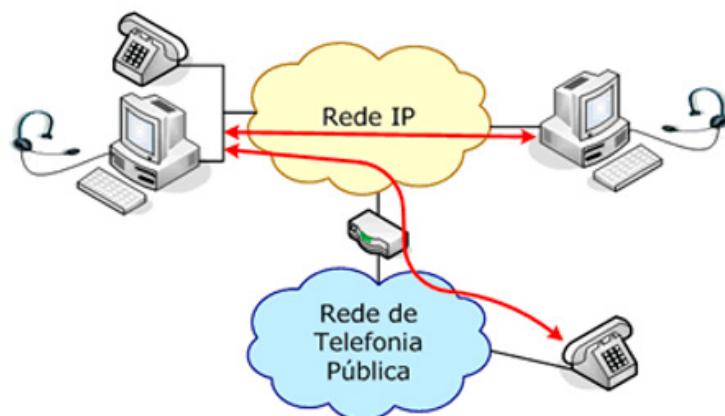
VIRTUAL PRIVATE NETWORK – REDE PRIVADA VIRTUAL (VPN)

É a interligação de computadores utilizando a Internet como caminho para tal. A comunicação é criptografada para manter a segurança dos dados.



VOICE OVER IP – VOZ SOBRE IP (VOIP)

É a transmissão de voz utilizando o protocolo IP. São tarifadas apenas as ligações realizadas para telefones fixos e celulares convencionais (baixo custo).



Alguns exemplos de softwares que permitem a ligação VOIP:



Google Hangouts



WhatsApp



Facebook Messenger

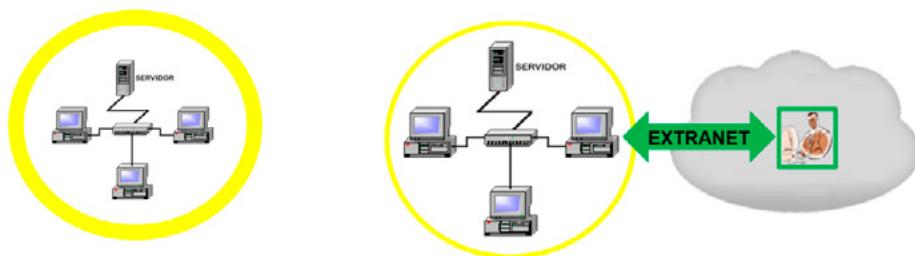


Viber

OUTROS TERMOS RELACIONADOS À INTERNET

INTRANET

É uma rede privada (requer autenticação), restrita a um grupo predefinido de usuários (normalmente, usada em empresas). Utiliza os mesmos protocolos da Internet (TCP/IP), portanto, em uma intranet, é possível ter os mesmos serviços que existem na Internet. Uma intranet pode se comunicar com a Internet, e vice-versa; chamamos esse acesso de Extranet.



PESQUISAS NA WEB

Principais Sites de Busca



Operadores de Busca do Google Estou com Sorte

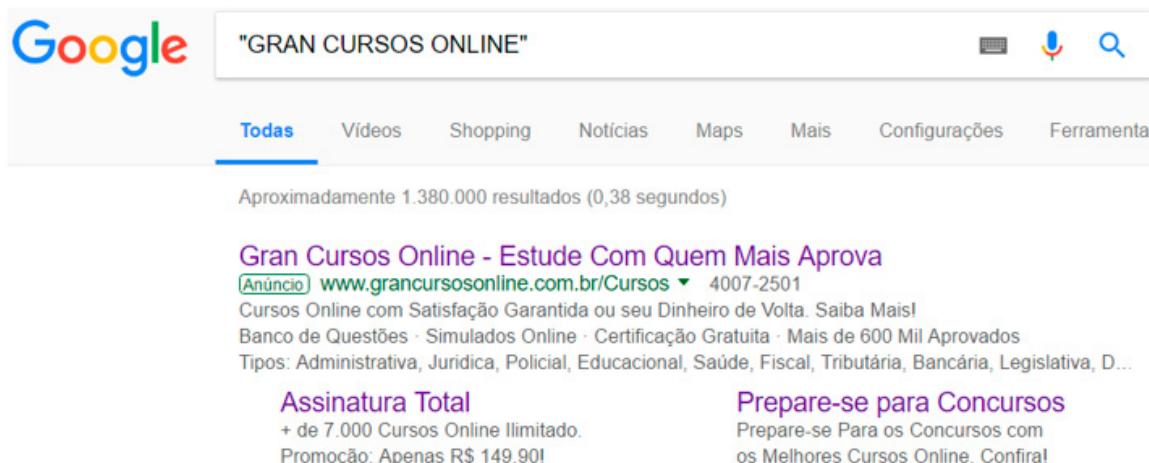
Abre diretamente o primeiro link da busca.

The screenshot shows a Google search results page. The search query 'GRAN CURSOS ONLINE' is entered in the search bar. Below the search bar, there are navigation links for 'Todas', 'Vídeos', 'Shopping', 'Notícias', 'Maps', 'Mais', 'Configurações', and 'Ferramentas'. A message indicates approximately 4,260,000 results found in 0,48 seconds. The first result is a sponsored link from 'www.grancursosonline.com.br/Cursos' with the title 'Gran Cursos Online - Prepara-se Sem Sair de Casa'. This link is highlighted with a red rectangle. The snippet for this result includes the phone number '4007-2501' and a brief description: 'Estude Para os Melhores Concursos. Dicas, Orientações de Estudos e Muito Mais! Monitor de Desempenho · Videoaulas e PDFs · Banco de Questões · Cronograma de Estudos Tipos: Material em PDF, Fóruns de Dúvidas, Simulados Online, Cronograma de Estudos, Audioaulas, ...'. To the right of this result, there are two other cards: 'Assinatura Total' (with a description of over 7,000 courses) and 'Prepare-se para Concursos' (with a description of preparing for various exams).

Nesse exemplo, seria aberto diretamente o site do Gran Cursos Online, ou seja, não seriam apresentados os resultados com vários links, como na imagem.

Aspas Duplas ("")

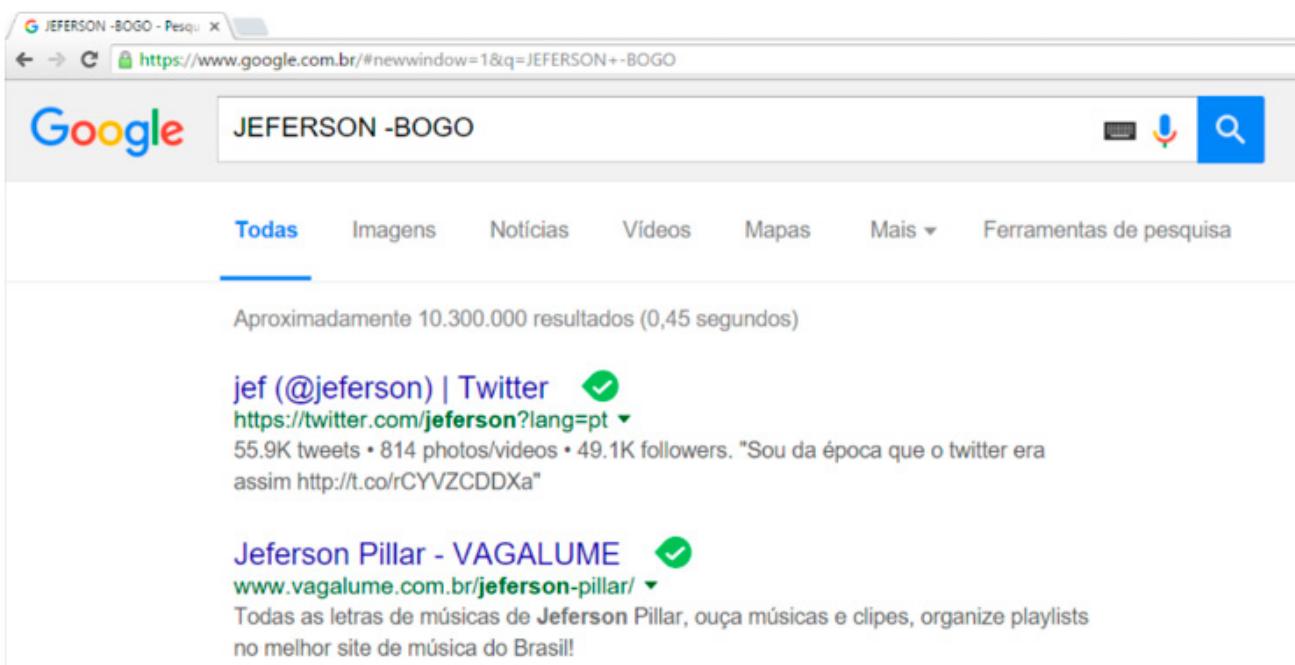
Procura exatamente a expressão digitada entre as aspas, na ordem em que as palavras foram digitadas.



The screenshot shows a Google search results page. The search query is "GRAN CURSOS ONLINE". Below the search bar, there are tabs for Todas, Vídeos, Shopping, Notícias, Maps, Mais, Configurações, and Ferramentas. The "Todas" tab is selected. It displays approximately 1,380,000 results in 0.38 seconds. The top result is a sponsored link for "Gran Cursos Online - Estude Com Quem Mais Aprova" with the URL www.grancursosonline.com.br/Cursos. The snippet for this result includes: "Cursos Online com Satisfação Garantida ou seu Dinheiro de Volta. Saiba Mais! Banco de Questões · Simulados Online · Certificação Gratuita · Mais de 600 Mil Aprovados Tipos: Administrativa, Jurídica, Policial, Educacional, Saúde, Fiscal, Tributária, Bancária, Legislativa, D...". Below this, there are two promotional boxes: "Assinatura Total" and "Prepare-se para Concursos".

Menos (-)

Retira o termo digitado imediatamente à direita do sinal de menos, ou seja, ele não vai aparecer nos resultados da busca.



The screenshot shows a Google search results page for the query "JEFERSON -BOGO". The search bar contains "JEFERSON -BOGO". Below the search bar, there are tabs for Todas, Imagens, Notícias, Vídeos, Mapas, Mais, and Ferramentas de pesquisa. The "Todas" tab is selected. It displays approximately 10,300,000 results in 0.45 seconds. The top result is a Twitter profile for "jef (@jeferson) | Twitter" with the URL <https://twitter.com/jeferson?lang=pt>. The snippet for this result includes: "55.9K tweets · 814 photos/videos · 49.1K followers. "Sou da época que o twitter era assim http://t.co/rCYVZCDDXa"". The second result is a link to "Jeferson Pillar - VAGALUME" with the URL www.vagalume.com.br/jeferson-pillar/. The snippet for this result includes: "Todas as letras de músicas de Jeferson Pillar, ouça músicas e clipes, organize playlists no melhor site de música do Brasil!"

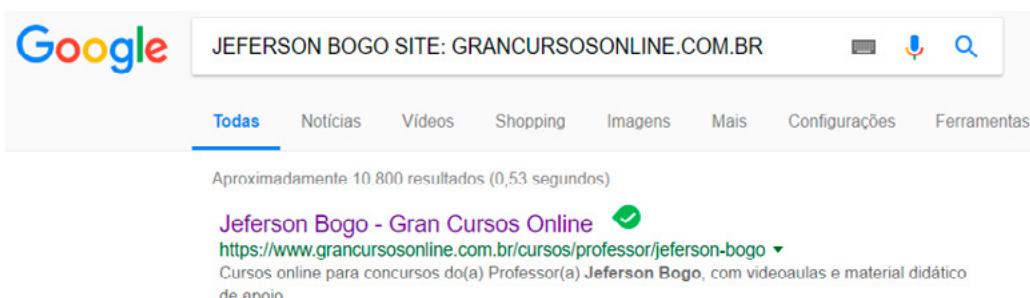
Filetype

Busca um tipo de arquivo específico (PDF, PPTX etc.).



Site Específico

Realiza a busca “dentro” de um site específico.



Intervalo de Números

Busca um intervalo de números (não precisa ser valor monetário), por exemplo, terremotos 2000...2005.



Vale ainda acrescentar que o Google não diferencia letra maiúsculas e minúsculas na busca, ou seja, tanto fazer: JEFERSON ou jeferson ou, ainda, JEferSon.

PORTAS TCP E UDP

Galera, vou complementar a nossa aula de Internet, neste material, falando um pouco sobre as portas lógicas do protocolo *Transmission Control Protocol* – Protocolo de Controle de Transmissões (TCP) e do *User Datagram Protocol* – Protocolo de Datagrama do Usuário (UDP), sendo que cada um deles possui 65.535 portas, numeradas de 0 (zero) a 65.535, porém as mais utilizadas são as de 0 (zero) a 1.023, dentre as quais separei aquelas que são as mais cobradas em concursos, bem como as suas respectivas aplicações.

PORTE	PROTÓCOLO	SERVIÇO	OBSERVAÇÃO
20	TCP/UDP	FTP	Dados
21	TCP/UDP	FTP	Controle
22	TCP/UDP	SSH	Protocolo para acesso remoto com criptografia.
23	TCP/UDP	TELNET	Protocolo para acesso remoto sem criptografia.
25	TCP/UDP	SMTP	Foi bloqueado no Brasil para evitar SPAM.
53	TCP/UDP	DNS	
67	UDP	DHCP	
68	UDP	DHCP	
80	TCP/UDP	HTTP	
110	TCP/UDP	POP3	
143	TCP/UDP	IMAP4	
220	TCP/UDP	IMAP3	
443	TCP/UDP	HTTPS	HTTP + SSL OU TLS
465	TCP/UDP	SMTP	SMTP + SSL OU TLS
587	TCP/UDP	SMTP	SMTP + SSL OU TLS
989	TCP/UDP	FTPS	FTP + SSL OU TLS – Dados
990	TCP/UDP	FTPS	FTP + SSL OU TLS – Controle
992	TCP/UDP	TELNETS	TELNET + SSL OU TLS
993	TCP/UDP	IMAPS	IMAP + SSL OU TLS
995	TCP/UDP	POP3S	POP3 + SSL OU TLS

AMEAÇAS VIRTUAIS

HACKER

Pessoa que possui elevado conhecimento em informática, principalmente em programação de computadores.

CRACKER

É o hacker que pratica atos ilícitos.

Obs.: As bancas consideram os dois como pessoas perigosas.

Obs.: Malicioso + Software = Malware: categoria que engloba todos os programas maliciosos.

PRINCIPAIS MALWARES

Spyware

Programa espião.

Obs.: Programas espiões podem ser utilizados licitamente em alguns contextos, mas, a princípio, são ilícitos.

Adware

Programa que apresenta propagandas.

Keylogger

Registra (captura) todas as teclas digitadas pelo teclado físico da máquina. Pode ser um software (mais comum) ou um hardware.

Screenlogger

Captura (registra) uma imagem da tela – normalmente, a cada clique do mouse.

Vírus

Precisa ser executado para iniciar a contaminação. Precisa de um arquivo hospedeiro. Pode criar cópias de si mesmos.

Vírus de Boot

Infecta o setor responsável pelo boot, prejudicando ou impossibilitando a inicialização do sistema operacional.

Vírus de Macro

Infecta documentos, planilhas e apresentações.

Obs.: “Macros” são miniprogramas que podem ser inseridos em documentos, planilhas e apresentações, para automatizar determinadas tarefas.

Vírus Stealth (Invisível)

Possui a capacidade de se esconder no sistema, o que dificulta a sua detecção.

Vírus Polimórfico

Tem a capacidade de mudar a sua assinatura (tamanho e aparência) a cada infecção, mas mantém a sua funcionalidade.

Vírus Metamórfico

Muda completamente (se reescreve) a cada interação, podendo mudar também o seu comportamento, além de sua aparência.

Worms (Vermes)

Não precisam ser executados para dar início à contaminação. Não usam arquivo hospedeiro. Podem criar cópias de si mesmos. Exploram vulnerabilidades.

Backdoor

Programa que permite o retorno de um invasor a uma máquina comprometida, por meio de programas criados ou modificados para esse fim.

Trojan Horse (Cavalo de Troia)

Programa aparentemente inofensivo, mas que esconde uma ameaça. Precisa ser executado para iniciar a contaminação.

Bot

Possui as mesmas características de um Worm, com a possibilidade de ser controlado remotamente, ou seja, não precisa ser executado, não usa arquivo hospedeiro e explora vulnerabilidades. Um computador infectado por um Bot é chamado de computador zumbi.

Botnet

Rede de computadores infectados por bots. Essa rede pode ser usada, por exemplo, para ataques do tipo *Distributed Denial of Service* – Ataque de Negação de Serviço Distribuído (DDOS), em que vários computadores são usados para “derrubar” um servidor (tirá-lo do ar).

OUTROS RISCOS

Phishing (Phishing Scam)

Consiste no envio de uma “isca” através de um meio eletrônico, por exemplo: e-mail, redes sociais, sites diversos. Engenharia social: técnica de convencimento.

Comprovante N° 002526

Anexo: [Deposito002526.doc](#) (103kb)

O dinheiro já foi transferido via transferencia interbancaria para sua conta e já deve ter sido compensado, segue na mensagem o comprovante com os dados e o valor, desculpe o transtorno.

Muito obrigada!

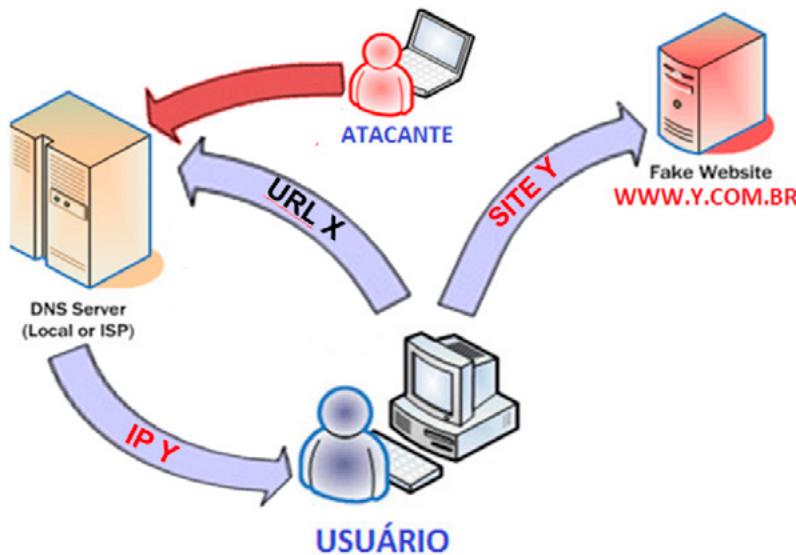
Alice Pacheco Silva

EXEMPLO

Exemplo de phishing.

Internet Explorer -> SmartScreen: tem como objetivo impedir o acesso a sites de phishing e que contenham malware. Outros navegadores também possuem ferramentas semelhantes, mas sem uma nomenclatura específica.

Pharming



Consiste no ataque (envenenamento) do DNS, que redireciona a navegação do usuário para um site falso.

Spam

E-mail não solicitado, geralmente enviado em massa.

Spammer: pessoa que envia spam.

FORMAS DE PREVENÇÃO

Antivírus

O principal método utilizado para a detecção de ameaças é a comparação dos arquivos com uma base de dados de ameaças conhecidas. Por esse motivo, é extremamente importante manter o antivírus sempre atualizado, deixando, preferencialmente, habilitada a atualização automática.

Heurística

É a detecção de ameaça baseada no comportamento dos arquivos. Quando é detectada ou mesmo confirmada uma possível ameaça, mas, por algum motivo, o arquivo não pode ser limpo, é possível colocá-lo em quarentena para que não ocorra a contaminação de outros arquivos.

Firewall

Monitora (filtra) as conexões de entrada e saída de um computador a uma rede. O filtro ocorre a partir de regras (políticas de segurança) que podem ser alteradas pelo usuário. Embora seja capaz de proteger contra o ataque (a ação de vírus e outras ameaças), o firewall não substitui o antivírus. Um firewall pode ser um software ou um hardware e software (exemplo: switches que possuem firewall), sendo que estes podem ser usados para proteger vários computadores ao mesmo tempo (também chamados de firewall da rede).

QUESTÕES DE CONCURSO

001. (CESPE/TCE-PA/2016) Um firewall, além de hardware, é um software de segurança de rede que permite restringir determinados tipos de acessos não autorizados.

002. (CESPE/DPU/2016) Malwares são mecanismos utilizados para evitar que técnicas invasivas, como phishing e spams, sejam instaladas nas máquinas de usuários da Internet.

003. (CESPE/EBSERH/2018) Julgue o próximo item, em relação aos conceitos da arquitetura cliente/servidor e de Internet e intranet.

A Internet foi projetada para ser altamente tolerante a falhas, continuando a transmitir o tráfego mesmo no caso de ocorrer ataques nucleares em várias partes da rede de computadores.

004. (CESPE/EBSERH/2018) A intranet é uma rede de equipamentos que permite acesso externo controlado, para negócios específicos ou propósitos educacionais, sendo uma extensão da rede local de uma organização, disponibilizada para usuários externos à organização.

005. (CESPE/SEDF/2017) É correto conceituar intranet como uma rede de informações internas de uma organização, que tem como objetivo compartilhar dados e informações para os seus colaboradores, usuários devidamente autorizados a acessar essa rede.

006. (CESPE/SEDF/2017) Com relação aos conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet e à intranet, julgue o próximo item.

Embora exista uma série de ferramentas disponíveis na Internet para diversas finalidades, ainda não é possível extrair apenas o áudio de um vídeo nela armazenado, como no Youtube (<http://www.youtube.com>), por exemplo.

007. (CESPE/SEDF/2017) Com relação aos conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet e à intranet, julgue o próximo item.

É correto conceituar intranet como uma rede de informações internas de uma organização, que tem como objetivo compartilhar dados e informações com os seus colaboradores, usuários devidamente autorizados a acessar essa rede.

008. (CESPE/SEDF/2017) Com relação aos conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet e à intranet, julgue o próximo item.

Cookies são arquivos enviados por alguns sítios da Internet aos computadores dos usuários com o objetivo de obter informações sobre as visitas a esses sítios; o usuário, no entanto, pode impedir que os cookies sejam armazenados em seu computador.

009. (CESPE/SEDF/2017) Com relação aos conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet, julgue o próximo item.

Na Internet, existem ferramentas que otimizam a tarefa de manipular arquivos, como o Google Docs, que permite o armazenamento on-line e o compartilhamento de arquivos, dispensando a necessidade, por exemplo, de um usuário enviar um mesmo arquivo por e-mail para vários destinatários.

010. (CESPE/FUB/2016) Acerca de conceitos de redes de computadores, aplicativos e procedimentos de Internet, julgue o item subsequente.

Ao realizar uma pesquisa na Internet, o Google distingue, no texto a ser pesquisado, palavras digitadas em maiúsculas daquelas digitadas em minúsculas.

011. (CESPE/FUB/2016) Acerca do uso de ferramentas para acesso à Internet, julgue o item a seguir.

A opção que permite excluir o histórico de navegação dos browsers apaga da memória do computador todos os arquivos que tiverem sido baixados da Web e armazenados no computador.

012. (CESPE/FUB/2016) Acerca do uso de ferramentas para acesso à Internet, julgue o item a seguir.

Os cookies são vírus de computador instalados automaticamente quando se acessa uma página web.

013. (CESPE/TCE-PA/2016) No que diz respeito aos ambientes e aplicativos de acesso à Internet, julgue o próximo item.

Computação em nuvem é a forma de utilizar memória computacional e local de armazenamento de arquivos em computadores interligados à Internet, podendo esses arquivos ser acessados de qualquer lugar do mundo conectado a essa rede.

014. (CESPE/TCE-PA/2016) A respeito dos conceitos básicos de Internet e intranet, protocolos, ferramentas e aplicativos, julgue o item seguinte.

Diferentemente do HTTP, o protocolo de transferência de arquivos (FTP) utiliza duas conexões paralelas em portas distintas com o servidor: uma porta para a conexão de controle, e outra para a conexão que viabiliza a transferência de dados.

015. (CESPE/DPU/2016) O principal protocolo que garante o funcionamento da Internet é o FTP, responsável por permitir a transferência de hipertexto e a navegação na Web.

016. (CESPE/DPU/2016) O TCP/IP, conjunto de protocolos criados no início do desenvolvimento da Internet, foi substituído por protocolos modernos, como o wi-fi, que permitem a transmissão de dados por meio de redes sem fio.

017. (CESPE/INSS/2016) O próximo item, que aborda procedimentos de informática e conceitos de Internet e intranet, apresenta uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada.

A área administrativa do INSS informou a todos os servidores públicos lotados nesse órgão que o acesso a determinado sistema de consulta de dados cadastrais seria disponibilizado por meio da Internet, em substituição ao acesso realizado somente por meio da intranet do órgão. Nessa situação, não haverá similaridade entre os sistemas de consulta, porque sistemas voltados para a intranet, diferentemente dos voltados para a Internet, não são compatíveis com o ambiente web.

018. (CESPE/INSS/2016) Com relação à informática, julgue o item que se segue.

Na Internet, os endereços IP (*Internet Protocol*) constituem recursos que podem ser utilizados para a identificação de microcomputadores que acessam a rede.

019. (CESPE/INSS/2016) Com relação à informática, julgue o item que se segue.

A ferramenta OneDrive, do Windows 10, é destinada à navegação em páginas web por meio de um browser interativo.

020. (IADES/UFBA/2014) Ao fazer uma pesquisa no Google utilizando a expressão “Edital TJ-DFT”, serão apresentadas todas as páginas que contenham apenas a palavra Edital e apenas a palavra TJ-DFT, além das páginas com a expressão exata Edital TJ-DFT.

021. (2020/FGV/TJ-RS) No contexto da utilização da internet por meio de browsers (navegadores), analise a definição a seguir.

“... é um pequeno arquivo de computador, ou pacote de dados, enviado por um sítio de Internet para o navegador do usuário, quando o usuário visita o site. Cada vez que o usuário visita o site novamente, o navegador pode enviá-lo de volta para o servidor para notificar atividades prévias do usuário...”

Essa definição aplica-se a:

- a) um vírus de computador;
- b) um cookie;
- c) um token para identificação segura;
- d) uma senha memorizada;
- e) uma URL.

022. (2019/FGV/IBGE) Com relação aos mecanismos de comunicação utilizados nas redes de computadores, considere as siglas de protocolos a seguir.

- I – SMTP
- II – POP3
- III – IMAP
- IV – FTP

Os protocolos diretamente associados às configurações de e-mails são somente:

- a) I e II;
- b) II e III;
- c) III e IV;
- d) I, II e III;
- e) II, III e IV.

023. (2019/FGV/IBGE) Sobre o significado dos termos Internet e Intranet, considere as afirmativas a seguir.

- I – São sinônimos em qualquer contexto, tanto tecnológico como de utilização.
- II – A Intranet não pode ser acessada remotamente via Internet sem autenticação.
- III – A Intranet é usualmente empregada em ambientes corporativos, com acesso limitado.

Está correto somente o que se afirma em:

- a) I;
- b) II;
- c) III;
- d) I e II;
- e) II e III.

024. (2019/FCC/SEMEF MANAUS-AM) Um técnico tentou instalar uma aplicação no seu computador, mas o antivírus o impediu mostrando uma mensagem que o programa era legítimo, mas que poderia ser usado por criminosos para danificar o computador ou furtar dados pessoais. Analisando que as perdas que poderiam ser causadas pela execução do software seriam menores do que as perdas causadas pela não execução, o técnico pensou nas seguintes possibilidades para instalar e executar o software:

I – Incluir o software na lista de exclusão do antivírus, ou seja, na lista de programas que o antivírus não deverá verificar.

II – Mudar o nome do software para um nome amigável parecido com o nome recursos legítimos do sistema operacional, a fim de enganar o antivírus no momento da instalação e execução.

III – Desativar/Pausar o antivírus por um tempo determinado, ou seja, pelo tempo necessário para instalar e usar o software para o que necessita.

IV – Colocar o antivírus no modo de verificação apenas de disco rígido, de forma que ele não seja ativado quando perceber um possível malware carregado na memória.

Considerando que o técnico estava utilizando um dos principais antivírus do mercado, permitirá a instalação e execução do software APENAS o que consta em

- a) III.
- b) I e III.

- c) I e IV.
- d) III e IV.
- e) I e II.

025. (2019/FCC/SEMEF MANAUS-AM) Após uma intensa busca na Internet utilizando o Google Chrome, um assistente finalmente encontrou em um site um conteúdo importante que buscava. Porém, fechou accidentalmente a guia (ou aba) onde o site estava aberto. Como não queria fazer toda a busca novamente, para abrir a última guia que foi fechada utilizou, no computador da linha PC que estava usando, a combinação de teclas

- a) Ctrl + Shift + T
- b) Ctrl + Shift + Z
- c) Alt + Tab
- d) Ctrl + Alt + Tab
- e) Ctrl + T

026. (2019/FCC/SEMEF MANAUS-AM) Um dos efeitos mais nocivos dos Malwares que atacam os computadores é o que faz a captura do que é digitado no teclado do computador. Esse tipo de Malware é conhecido como

- a) Bot
- b) Adware
- c) Spyware
- d) Backdoor
- e) Trojan Clicker

027. (2021/CPCON/PREFEITURA DE VIÇOSA-RN) Sobre Redes de Computadores, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O switch é um equipamento que recebe a informação de um computador de origem e a repassa apenas ao computador de destino.
- b) Em uma rede do tipo Anel, as decisões de encaminhamento são centralizadas em um nó e cada estação é conectada a esse nó central.
- c) Cada computador conectado à internet possui um endereço IP (Internet Protocol) único em seu país, o qual poderá se repetir em um computador de outro país.
- d) O Protocolo TCP (Transmission Control Protocol) não fornece confiabilidade na transmissão, pois envia os datagramas requisitados pela aplicação sem nenhuma garantia de que esses chegarão ao seu destino.
- e) O Protocolo UDP(User Datagram Protocol) é baseado em conexão, provê fluxo confiável de dados e divide o fluxo de dados em segmentos.

028. (2021/FGV/FUNSAÚDE-CE) Sobre o mecanismo de busca do Google, analise as afirmativas a seguir.

I – No texto de busca, letras maiúsculas e minúsculas fazem diferença. Os termos Rio de Janeiro e rio de janeiro não são equivalentes.

II – O resultado de uma busca com o texto $256*12$ retorna o número 3072 e uma calculadora, além de outros resultados.

III – Uma pesquisa com o texto site:.br america retorna somente sites registrados no Brasil ou nos Estados Unidos da América.

Está correto o que se afirma em

- a) I, somente.
- b) II, somente.
- c) III, somente.
- d) I e II, somente.
- e) II e III, somente.

029. (2021/FGV/IMBEL) No contexto das interfaces de servidores de e-mail, assinale a opção que descreve corretamente o significado do termo rascunho.

- a) Uma mensagem deletada.
- b) Uma mensagem caracterizada como spam.
- c) Uma mensagem que ainda não foi enviada.
- d) Uma mensagem contendo pendências ortográficas.
- e) Uma mensagem recebida que tenha sido marcada como no reply.

030. (2021/IDIB/CÂMARA DE PLANALTINA-GO) As páginas eletrônicas da Web são exibidas utilizando-se de programas chamados de navegadores. Para manter a segurança no seu uso, procurando, por exemplo, evitar a leitura dos dados enviados de seu navegador, utiliza-se um protocolo específico de segurança. Assinale a alternativa que traz o nome correto deste protocolo.

- a) HTTP
- b) FTPS
- c) WWW
- d) HTTPS

031. (2019/VUNESP/CÂMARA DE SERTÃOZINHO-SP) Para fazer uma consulta no buscador Google que encontre arquivos em formato PDF com a palavra “concurso”, basta digitar no campo de busca:

- a) concurso typefile:pdf
- b) filetype:pdf concurso
- c) file:pdf concurso

- d) file=pdf concurso
- e) pdf:concurso

032. (2019/FCC/DETRAN-SP) Um Oficial de Trânsito está utilizando a última versão do Google Chrome, aberta em um computador que possui o Windows 7, em português, instalado. Está com várias abas (guias) abertas no navegador, com um site em cada aba. Para fechar rapidamente apenas a aba atual (ativa), que está em exibição na tela do navegador, deverá utilizar a tecla de atalho:

- a) Alt + Tab.
- b) Ctrl + X.
- c) Alt + F4.
- d) Ctrl + Delete.
- e) Ctrl + F4.

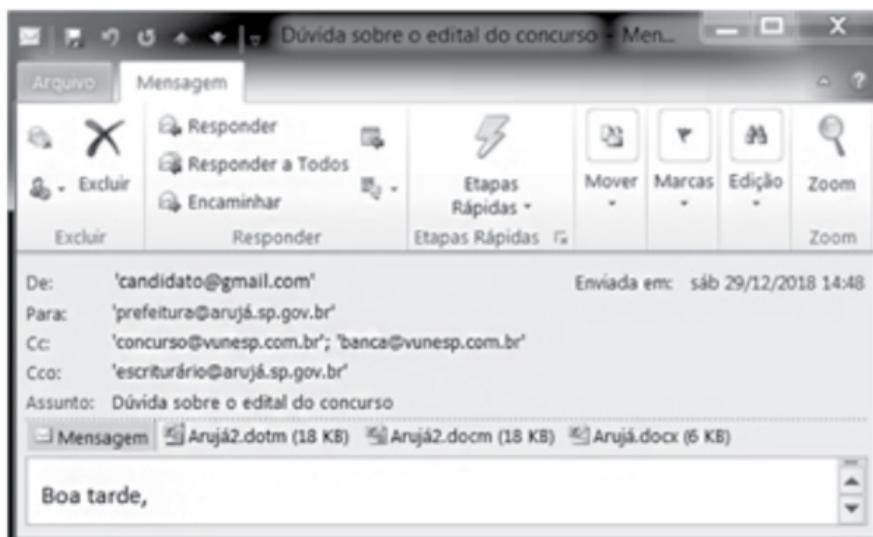
033. (2019/VUNESP/CÂMARA DE SERTÃOZINHO-SP) Programas antivírus representam uma importante ferramenta aos usuários de computadores, sendo que tais programas

- a) não atuam sobre arquivos presentes em mídias removíveis, como é o caso de pen drives.
- b) não atuam sobre programas com determinadas extensões, como.pdf ou.docx.
- c) não atuam sobre programas com tamanho de até 50 KB.
- d) devem ser executados somente em dois momentos: quando o computador é ligado e quando é desligado.
- e) devem ser mantidos atualizados, assim como as definições de vírus presentes nesses programas.

034. (2021/VUNESP/PREFEITURA DE JUNDIAÍ-SP) Assinale a alternativa que indica como deve ser feita, no site Google, a pesquisa para procurar pelo termo exato Prefeitura Municipal de Jundiaí.

- a) exact: Prefeitura Municipal de Jundiaí
- b) [Prefeitura Municipal de Jundiaí]
- c) *Prefeitura Municipal de Jundiaí*
- d) "Prefeitura Municipal de Jundiaí"
- e) -Prefeitura Municipal de Jundiaí

035. (2019/VUNESP/PREFEITURA DE ARUJÁ-SP) Considere a mensagem de correio eletrônico recebida pela prefeitura de Arujá por meio do MS-Outlook 2010, em sua configuração original, e responda à questão a seguir.



Supondo que o destinatário copiado `banca@vunesp.com.br` clique no botão Responder, o Outlook preencherá os seguintes destinatários na nova mensagem:

- a) `prefeitura@arujá.sp.gov.br`
- b) `escriturário@arujá.sp.gov.br`
- c) `candidato@gmail.com`
- d) `prefeitura@arujá.sp.gov.br` e `concurso@vunesp.com.br`
- e) `candidato@gmail.com`, `prefeitura@arujá.sp.gov.br`, `concurso@vunesp.com.br`, `banca@vunesp.com.br` e `escriturário@arujá.sp.gov.br`

036. (2021/QUADRIX/CRESS-DF) O Google Chrome possui um conjunto de extensões ou plugins que integram o navegador a outros softwares e recursos. Essas extensões podem ajudar na segurança da navegação e na execução de tarefas adicionais. Para acessar a área onde é possível ver ou remover as extensões instaladas e buscar novas extensões, basta digitar, na linha de endereço do navegador, o comando

- a) `https://plugins/.`
- b) `chrome://plugins/.`
- c) `https://extensions/.`
- d) `chrome://preferences/.`
- e) `chrome://extensions/.`

037. (2021/OBJETIVA/PREFEITURA DE SANTA MARIA-RS) De acordo com a Cartilha de Segurança para Internet, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE: O pharming é um tipo específico de _____ que envolve a redireção da navegação do usuário para sites falsos, por meio de alterações no serviço de DNS (Domain Name System).

- a) phishing
- b) hash
- c) worm
- d) cookie
- e) pop-up

038. (2021/FGV/FUNSAÚDE-CE) Com referência aos dispositivos de segurança do Windows que atuam na limitação do acesso às portas do computador, impedindo a ação de invasores, assinale a opção que indica o artefato/ferramenta que gerencia essa proteção.

- a) Configurador do Sistema.
- b) Gerenciamento de Serviços de Informação.
- c) Monitor de Desempenho.
- d) Monitor de Recursos.
- e) Windows Defender Firewall.

039. (2019/VUNESP/PM-SP/SOLDADO) No Microsoft Outlook 2010, em sua configuração padrão, tem-se os dados de uma mensagem que foi enviada.

De: Antonio

Para: Andrea

Cc: Rodrigo

Cco: Fernando

Ao receber a mensagem, Rodrigo clicou no botão Encaminhar. Assinale a alternativa que indica a quantidade de destinatários que o aplicativo automaticamente preenche na nova mensagem que será preparada.

- a) 1
- b) 4
- c) 3
- d) 2
- e) 0

040. (2021/FUNDATEC/CRF-PR) Em relação aos aplicativos para segurança, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os tipos de software às suas funções.

Coluna 1

1. Antivírus.
2. Antispywares.
3. Firewalls.

Coluna 2

- () São instalados especialmente para detectar e eliminar vírus do tipo spywares e adwares. São geralmente muito eficazes, pois são instalados exclusivamente para eliminar os tipos de ameaça do tipo spywares e adwares.
- () São utilizados para monitorar o tráfego da rede e barrar, quando identificados, conteúdos potencialmente perigosos. Para que um conteúdo passe pela sua “barreira”, ele deve atender a uma série de medidas de segurança.
- () São programas voltados à detecção e eliminação de praticamente todos os tipos de malwares, eles são instalados com o objetivo de fazer uma varredura constante nos dispositivos, buscando aplicativos com códigos e ações suspeitas e, caso haja, eles alertarão o usuário.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) 1 – 2 – 3.
- b) 2 – 3 – 1.
- c) 3 – 1 – 2.
- d) 1 – 3 – 2.
- e) 3 – 2 – 1.

041. (2021/IBGP/PREFEITURA DE SÃO JOÃO DEL REI-MG) Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE um exemplo de correio eletrônico:

- a) contato.saojoadelrei.mg.gov.br
- b) contato# saojoadelrei.mg.gov.br
- c) contato@ saojoadelrei.mg.gov.br
- d) www.saojoadelrei.mg.gov.br

042. (2021/IBGP/PREFEITURA DE SÃO JOÃO DEL REI-MG) Um usuário utilizando o buscador do Google deseja saber sobre a palavra “FUTEBOL” sem que apareça a palavra “AMERICANO”. Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE o comando que irá trazer o resultado esperado por esse usuário:

- a) Futebol –americano.
- b) Futebol: excluir americano.

- c) Defina: futebol sem americano.
d) Pesquisa: futebol excluir “americano”.

043. (2021/INSTITUTO ACCESS/DETRAN-AC) No que diz respeito aos conceitos básicos da segurança da informação, em redes e na Internet, a preocupação com os mais variados vírus é sempre constante. Entre os tipos de pragas virtuais, três são descritos a seguir.

I – É um tipo de código malicioso que torna inacessíveis os dados armazenados em um equipamento, geralmente usando criptografia, e que exige pagamento de resgate para restabelecer o acesso ao usuário; o pagamento desse resgate geralmente é feito via bitcoins.

II – É uma notícia de fonte desconhecida, muitas vezes infundada, que se divulga entre o público, que quando surgiram circulavam por e-mail; também referenciado por corrente, é aquele boato que pede para ser compartilhado com muitas pessoas; atualmente, um termo muito utilizado é fake news, geralmente associado a notícias que tentam se passar por reportagens jornalísticas verdadeiras e que possuem conteúdo falso, impreciso ou distorcido. Independente do nome recebido, esses boatos geram desinformação, causam problemas e precisam ser combatidos.

III – Programa ou Vírus de computador que, além de executar as funções para as quais foi aparentemente projetado, também executa outras funções, normalmente maliciosas, e sem o conhecimento do usuário.

Os tipos descritos em I, II e III são denominados, respectivamente,

- a) keylogger, spam e bootnet.
b) ransomware, hoax e trojan.
c) adware, spam e bootnet.
d) ransomware, hoax e bootnet.
e) keylogger, spam e trojan.

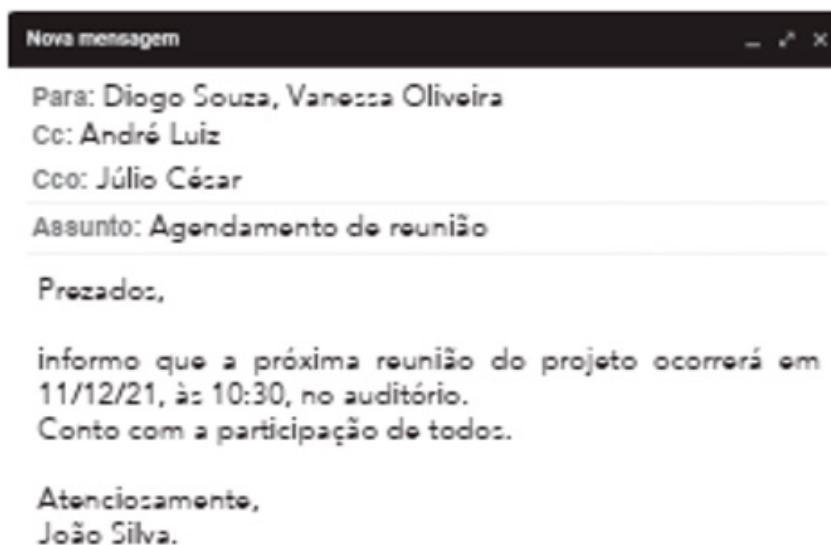
044. (2021/FADESP/CÂMARA DE MARABÁ-PA) No navegador Mozilla Firefox versão 74.0 para Windows, o botão  permite

- a) trabalhar offline.
b) diminuir o zoom da página.
c) ocultar a barra de ferramentas.
d) abrir o painel de downloads.
e) copiar o texto selecionado.

045. (2021/FADESP/CÂMARA DE MARABÁ-PA) Sobre a presença de vírus e outras ameaças em ambientes virtuais, o programa capaz de se propagar automaticamente por meio de várias estruturas de rede (como e-mail, compartilhamento de arquivos em redes locais etc...), envian-
do cópias de si mesmo de computador para computador, é chamado de

- a) worm.
- b) ransomware.
- c) sniffer.
- d) port scanner.
- e) backdoor.

046. (2021/UERJ/UERJ) O Gmail, serviço gratuito de correio eletrônico criado pela Google, foi utilizado pelo coordenador de um projeto universitário para agendar uma reunião. Observe sua mensagem, que foi enviada e recebida com sucesso:



No recebimento da mensagem, todos os destinatários estão visíveis para:

- a) André Luiz
- b) Júlio César
- c) André Luiz e Júlio César
- d) Diogo Souza e Vanessa Oliveira

047. (2021/CESGRANRIO/BANCO DO BRASIL) O serviço de correio eletrônico é uma ferramenta essencial para o trabalho do dia a dia dos colaboradores de uma empresa. Para garantir a segurança da comunicação do cliente de correio eletrônico com os servidores de correio eletrônico de entrada e de saída de mensagens, é importante configurar a utilização do padrão de segurança

- a) TLS
- b) SMTP
- c) IMAP
- d) POP3
- e) HTTP

048. (2021/UFR/UFR) Sobre códigos maliciosos (malware), analise as afirmativas.

- I – Trojan é o malware que torna inacessíveis os dados armazenados em um equipamento, geralmente usando criptografia, e exige pagamento de resgate para restabelecer o acesso ao usuário.
- II – Ransomware é o programa que, além de executar as funções para as quais aparentemente foi projetado, também executa outras funções, normalmente maliciosas, e sem o conhecimento do usuário.
- III – Adware é um tipo de spyware, programa para monitorar as atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros, projetado especificamente para apresentar propagandas.
- IV – Rootkit é o conjunto de programas e técnicas que permite esconder e assegurar a presença de um invasor ou de outro código malicioso em um equipamento comprometido.

Estão corretas as afirmativas

- a) I, III e IV, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) II e IV, apenas.
- d) III e IV, apenas.

049. (2021/CPCON/PREFEITURA DE AREIAL-PB) Atualmente, navegar na web se tornou fundamental para realização de diversas atividades. Para tanto, estão disponíveis vários tipos de navegadores. Sobre os navegadores, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Os cookies de um navegador são dispositivos ou instrumentos por meio dos quais o navegador salva dados, como imagens e HTML, que são necessários para exibir um website.
- b) Um navegador se comunica com servidores hospedados na internet usando diversos tipos de protocolos de rede. Um dos mais conhecidos é o protocolo FTP(File Transfer Protocol), que transfere dados binários na comunicação entre a máquina, o navegador e os servidores.
- c) Cache de navegadores são pequenas peças de dados, como nomes e endereços de e-mail, que um site salva em seu computador.
- d) O protocolo de transferência de hipertexto (HTTP – HyperText Transfer Protocol) é o protocolo padrão para a Web. A partir do HTTP, os navegadores requisitam as páginas da Web e as recebem. Com o uso do HTTPS (HTTP seguro), adicionam-se alguns princípios de segurança, como confidencialidade, integridade e autenticação.
- e) O navegador Chrome só pode ser executado em computadores com sistema operacional Microsoft Windows.

050. (2019/IDECAN/AGU)

The screenshot shows a news article from the international section of the Spanish newspaper EL PAÍS. The headline reads "Alemanha sofre o maior ataque de 'hackers' da sua história". Below the headline, a sub-headline states: "Dados pessoais de mais de 400 políticos foram vazados. Só o partido ultradireitista Alternativa para a Alemanha se salvou da invasão, que afeta também a chanceler Angela Merkel". The word "HACKERS" is highlighted in blue.

A imagem acima refere-se a uma manchete publicada em um site de notícias da internet sobre um ataque de hackers ocorrido na Alemanha. Os hackers se aproveitam das vulnerabilidades de segurança da informação, utilizando vários tipos de malwares para auxiliá-los nos ataques. Entre os vários tipos de malwares, aquele que é capaz de se propagar automaticamente pelas redes, enviando cópias de si mesmo entre computadores, é conhecido como

- a) Spyware.
- b) Keylogger.
- c) Worm.
- d) Botnet.
- e) Hansomware.

051. (2021/CESGRANRIO/CAIXA) O aplicativo de correio eletrônico pode ser configurado para enviar mensagens e acessar as caixas de mensagens que estão no servidor de correio. Um dos protocolos de comunicação mais utilizados para acessar as mensagens da caixa de entrada é o

- a) SMTP
- b) IMAP
- c) SMB
- d) SSH
- e) RDP

052. (2019/FCC/PREF. RECIFE) Um Assistente de Gestão Pública está acompanhando o endereçamento dos computadores em uma rede Classe C utilizando o protocolo IP v4. Depois de apresentado a ele um conjunto de endereços IP a serem atribuídos aos computadores da rede, identificou corretamente como válido apenas o endereço

- a) 204.17.5.262
- b) 204.317.5.32
- c) 172.416.17.230
- d) 204.15.328.128
- e) 204.15.5.32

053. (2021/CESGRANRIO/BANCO DO BRASIL) Apesar de os navegadores serem as ferramentas dominantes na internet, vários serviços possuem ferramentas próprias mais adequadas e, inclusive, mais otimizadas para protocolos específicos. Um desses protocolos foi desenvolvido para a transferência de arquivos, sendo usado a partir de programas como FileZilla. Esse protocolo é conhecido como

- a) ftp
- b) imap
- c) pop3
- d) ssh
- e) telnet

054. (2021/IESES/CRB 14ª REGIÃO-SC) Sobre o tema “Internet e intranet” verifique as assertivas e assinale a INCORRETA.

- a) Intranet é uma rede de computadores privada que [se] assenta sobre a suite de protocolos da internet.
- b) A internet é um conjunto de redes de computadores interligadas entre si, que são espalhadas pelo mundo inteiro.
- c) Em alguns casos, a internet pode ser acessada por meio da intranet.
- d) O conceito de internet pode ser interpretado como “uma versão privada da intranet”, ou uma mini-intranet confinada por uma organização.

055. (2021/FUNDEP (GESTÃO DE CONCURSOS)/PREFEITURA DE ITAPECERICA DA SERRA-SP) Tendo em vista os tipos de códigos maliciosos que podem estar espalhados na internet, relacione a COLUNA II com a COLUNA I, associando seus conceitos e características aos seus respectivos tipos.

COLUNA I

- 1. Spyware
- 2. Worm

COLUNA II

- () É um programa capaz de se propagar automaticamente pela rede que o computador estiver conectado.
- () É um programa projetado para monitorar as atividades de um sistema e enviar informações coletadas para terceiros.
- () É notadamente responsável por consumir muitos recursos da máquina infectada.

Assinale a sequência correta.

- a) 2 1 2
- b) 1 1 1
- c) 1 2 2
- d) 2 2 1

056. (2021/IADES/CRN-1ª REGIÃO/GO) Com o crescimento digital e sua aplicação por diversas organizações, está se tornando comum a adoção de serviços prestados pela internet, a conhecida computação em nuvem. A esse respeito, é correto afirmar que os serviços Google Docs e Google Planilhas são considerados

- a) KaaS – Knowledge as a Service.
- b) IaaS – Infrastructure as a Service.
- c) SaaS – Software as a Service.
- d) NaaS – Network as a Service.
- e) CaaS – Communication as a Service.

057. (2021/OBJETIVA/PREFEITURA DE VENÂNCIO AIRES-RS) Em conformidade com a Cartilha de Segurança para Internet, sobre os códigos maliciosos (malware), em relação ao worm, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () É um programa capaz de se propagar automaticamente pelas redes, enviando cópias de si mesmo de um computador para outro.
- () Assim como o vírus, propaga-se por meio da inclusão de cópias de si mesmo em outros programas ou arquivos, e nunca pela execução direta de suas cópias, nem pela exploração automática de vulnerabilidades existentes em programas instalados em computadores.
- () É notadamente responsável por consumir muitos recursos, devido à grande quantidade de cópias de si mesmo que costuma propagar e, como consequência, pode afetar o desempenho de redes e a utilização de computadores.

- a) C – E – E.
- b) E – E – C.
- c) E – C – C.
- d) C – C – E.
- e) C – E – C.

058. (2021/CESGRANRIO/BANCO DO BRASIL) Os bancos investem em recursos de segurança para minimizar os riscos de fraude nas operações bancárias através de Internet Banking. Os usuários, porém, precisam estar atentos aos golpistas que procuram persuadir vítimas em potencial a acessar sites falsos e a fornecer informações sensíveis. Esse ataque é conhecido como

- a) botnet
- b) injection
- c) spyware
- d) phishing
- e) ransomware

059. (2021/VUNESP/TJ-SP) Os navegadores para Internet possibilitam que se faça a navegação no modo anônimo. Tal modo possui algumas características peculiares, sendo correto que, nesse modo de navegação,

- a) informações inseridas em formulários são salvas.
- b) o tempo de permanência em cada página é limitado.
- c) o número de páginas que podem ser visitadas é restrito pelo navegador.
- d) o histórico de navegação não é salvo.
- e) permissões concedidas a sites são salvas.

060. (2021/VUNESP/SEMAE DE PIRACICABA-SP) Assinale a alternativa que apresenta um atalho do Google Chrome 78, em sua configuração padrão, e sua respectiva função.

- a) Alt + F1: atualizar página.
- b) Alt + F4: selecionar barra de endereços.
- c) Ctrl + L: abrir nova página.
- d) Ctrl + F: abrir nova guia.
- e) Ctrl + J: mostrar downloads.

061. (2021/VUNESP/PREFEITURA DE RIBEIRÃO PRETO-SP) Um usuário estava com várias guias abertas em uma janela do navegador Microsoft Edge, em sua configuração padrão. Assinale a alternativa que apresenta o atalho por teclado que permite fechar a guia atual.

- a) Ctrl + Enter
- b) Ctrl + F
- c) Ctrl + H
- d) Ctrl + W
- e) Ctrl + J

062. (2021/QUADRIX/CRP-MG) Assinale a alternativa que apresenta o modelo de implantação de computação em nuvem em que a sua infraestrutura é compartilhada por diversas organizações e que suporta uma comunidade que possui interesses comuns.

- a) nuvem privada
- b) nuvem comunitária
- c) nuvem pública
- d) nuvem híbrida
- e) nuvem gratuita

063. (2019/IDECAN/AGU) Larissa recebeu em seu smartphone uma mensagem de texto supostamente enviada pelo banco em que possui conta corrente, idêntica à da imagem a seguir:

Mens. de Texto
qui, 20 de dez 19:12

CAIXA ECONOMICA

evite o cancelamento
da sua conta e multa de
198,12 acesse: [http://
gg.gg/NOVA_ADESAO-
CAIXA](http://gg.gg/NOVA_ADESAO-CAIXA) e regularize seus
dados.

Acreditando que se tratava de uma mensagem enviada de fato pelo banco em que possui conta corrente, imediatamente clicou no link e começou a preencher os dados que estavam sendo solicitados, como: agência, conta, senha e demais dados confidenciais. No dia seguinte, ao conferir o saldo de sua conta corrente, Larissa percebeu que o saldo estava negativo. No contexto de Segurança da Informação, assinale a alternativa que represente o tipo de ameaça de que Larissa foi vítima.

- a) Ransomware
- b) Phishing
- c) Botnet
- d) Keylogger
- e) Screenlogger

064. (2021/CESGRANRIO/BANCO DO BRASIL) O Mozilla Firefox apresentou uma página de resultado de uma pesquisa na Web na qual o usuário deseja procurar uma palavra específica. Para fazer isso, o usuário pode acessar a caixa de texto de procura na página, pressionando, em conjunto, as teclas

- a) Ctrl e T
- b) Ctrl e N
- c) Ctrl e P
- d) Ctrl e S
- e) Ctrl e F

065. (2019/FGV/MPE-RJ) Caio quer ter acesso às páginas do site <http://blograro.com.br> que contêm a palavra “brasil” e não contêm a palavra “governo”.

No contexto do site de buscas do Google, o texto de busca que deve ser utilizado para esse fim é:

- a) site:.blograro.com.br brasil –governo

- B).blograro.com.br/ brasil –governo
c) site: blograro.com.br brasil ~"governo"
d) site.blograro.com.br brasil – governo
e) site blograro.com.br brasil –governo

066. (2019/FCC/TRF-4^a REGIÃO) Caso uma praga virtual seja muito forte e sua remoção por meio do processo de deleção de arquivos ou programas infectados possa afetar todo o funcionamento do computador, os antivírus devem executar um processo

- a)** para isolar completamente o sistema operacional do sistema de arquivos.
b) para criptografar o arquivo ou programa infectado inteiro, antes renomeando-o em uma cópia com os caracteres \$~ na frente de seu nome.
c) que visa manter o sistema operacional suspenso.
d) que visa manter o arquivo ou programa infectado em quarentena.
e) que se incumbe apenas de renomear o arquivo ou programa infectado com os caracteres \$~ na frente de seu nome.

067. (2019/FGV/IBGE) O Chrome é um dos navegadores mais utilizados na Internet, e oferece uma operação pela qual uma página é “adicionada às favoritas”. Considere as seguintes afirmativas sobre essa operação.

I – A página é gravada localmente e, quando resgatada da lista de favoritas, exibe sempre o mesmo conteúdo original. Eventuais alterações ocorridas posteriormente na página de origem não são levadas em consideração.

II – Na lista de favoritas, cada página é identificada pelo seu título original. Não é possível armazená-la sob um nome diferente, escolhido pelo operador.

III – A lista de favoritas pode ser organizada com a ajuda de pastas e subpastas.

Está correto somente o que se afirma em:

- a)** I;
b) II;
c) III;
d) I e II;
e) II e III.

068. (2021/NC-UFPR/PC-PR) O modo de navegação privativa, no navegador web Firefox:

- a)** mascara a identidade e a atividade online do usuário na internet.
b) protege de registradores de digitação e programas espiões (spyware).
c) permite incluir um site na lista de favoritos.
d) exclui do computador os arquivos baixados, ao término da navegação.
e) omite, por padrão, sites visitados à medida em que se digita na barra de endereços.

069. (2019/FGV/MPE-RJ) Quando um site da Internet é aberto, é comum que surja uma indicação sobre a conveniência de salvar a senha ou não. Além disso, em alguns casos, o login é feito automaticamente quando a senha foi armazenada.

Contudo, é possível alterar esse comportamento, tanto no caso da senha como no caso do login automático.

No contexto do Chrome, operando sob o Windows 10, esses ajustes devem ser feitos:

- a) nas configurações do navegador;
- b) nas configurações do Windows;
- c) nos próprios sites e páginas que são acessados;
- d) por meio da edição dos cookies;
- e) por meio do Firewall do Windows.

070. (2019/FGV/PREFEITURA DE SALVADOR-BA) Assinale a opção que indica o aplicativo do MS Office utilizado para ler ou escrever e-mails.

- a) Access.
- b) Excel.
- c) Outlook.
- d) PowerPoint.
- e) Word.

GABARITO

- | | | |
|-------|-------|-------|
| 1. C | 25. a | 49. d |
| 2. E | 26. c | 50. c |
| 3. C | 27. a | 51. b |
| 4. E | 28. b | 52. e |
| 5. C | 29. c | 53. a |
| 6. E | 30. c | 54. d |
| 7. C | 31. b | 55. a |
| 8. C | 32. e | 56. c |
| 9. C | 33. e | 57. e |
| 10. E | 34. d | 58. d |
| 11. E | 35. c | 59. d |
| 12. E | 36. e | 60. e |
| 13. C | 37. a | 61. d |
| 14. C | 38. e | 62. b |
| 15. E | 39. e | 63. b |
| 16. E | 40. b | 64. e |
| 17. E | 41. c | 65. a |
| 18. C | 42. a | 66. d |
| 19. E | 43. b | 67. c |
| 20. E | 44. d | 68. c |
| 21. b | 45. a | 69. a |
| 22. d | 46. b | 70. c |
| 23. e | 47. a | |
| 24. b | 48. d | |

GABARITO COMENTADO

001. (CESPE/TCE-PA/2016) Um firewall, além de hardware, é um software de segurança de rede que permite restringir determinados tipos de acessos não autorizados.



O firewall é um sistema de segurança (pode ser software ou hardware e software) que filtra as conexões indevidas que chegam e/ou saem de uma máquina a uma rede.

Certo.

002. (CESPE/DPU/2016) Malwares são mecanismos utilizados para evitar que técnicas invasivas, como phishing e spams, sejam instaladas nas máquinas de usuários da Internet.



Malware é qualquer programa malicioso, portanto é errado afirmar que sua criação serve para evitar técnicas invasivas.

O phishing é um golpe que consiste na técnica de enganar o usuário para que este forneça dados pessoais; comumente se dá por meio de páginas falsas da Internet e envio de e-mails.

Já os spams são mensagens de e-mail não solicitadas, normalmente enviadas para uma grande quantidade de pessoas.

Errado.

003. (CESPE/EBSERH/2018) Julgue o próximo item, em relação aos conceitos da arquitetura cliente/servidor e de Internet e intranet.

A Internet foi projetada para ser altamente tolerante a falhas, continuando a transmitir o tráfego mesmo no caso de ocorrer ataques nucleares em várias partes da rede de computadores.



O principal ponto que devemos relembrar nessa questão sobre a história da Internet é que ela foi construída para ser uma rede DESCENTRALIZADA, ou seja, a fim de que toda a rede funcione, não há dependência das máquinas umas em relação às outras; assim sendo, se uma parte dela parar de funcionar, outra parte continuará funcionando.

Certo.

004. (CESPE/EBSERH/2018) A intranet é uma rede de equipamentos que permite acesso externo controlado, para negócios específicos ou propósitos educacionais, sendo uma extensão da rede local de uma organização, disponibilizada para usuários externos à organização.



Lembre-se: uma Intranet é uma rede PRIVADA, portanto o acesso a ela é restrito, limitado a pessoas autorizadas.

Errado.

005. (CESPE/SEDF/2017) É correto conceituar intranet como uma rede de informações internas de uma organização, que tem como objetivo compartilhar dados e informações para os seus colaboradores, usuários devidamente autorizados a acessar essa rede.



Você já deve ter percebido que a banca ora faz afirmações corretas, ora incorretas sobre a intranet, quase sempre falando da tecnologia utilizada (os mesmos protocolos da Internet – TCP/IP), e que o seu acesso é RESTRITO, ou seja, trata-se de uma rede privada, possível de ser acessada remotamente, quando então é chamada de Extranet.

Certo.

006. (CESPE/SEDF/2017) Com relação aos conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet e à intranet, julgue o próximo item.

Embora exista uma série de ferramentas disponíveis na Internet para diversas finalidades, ainda não é possível extrair apenas o áudio de um vídeo nela armazenado, como no Youtube (<http://www.youtube.com>), por exemplo.



Essa é uma questão bem atípica quanto ao conhecimento exigido, pois embora trate de um assunto relacionado à Internet, é muito específica. Existem vários aplicativos para essa finalidade, mas a legalidade desse procedimento, algumas vezes, pode ser questionada. Também existem aplicativos que permitem baixar o vídeo na íntegra (áudio e vídeo).

Errado.

007. (CESPE/SEDF/2017) Com relação aos conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet e à intranet, julgue o próximo item.

É correto conceituar intranet como uma rede de informações internas de uma organização, que tem como objetivo compartilhar dados e informações com os seus colaboradores, usuários devidamente autorizados a acessar essa rede.



Com o tempo, você vai perceber que é muito comum esse tipo de questão sobre Intranet, falaendo que o seu acesso é restrito. Mas lembre-se: esse acesso PODE ser remoto, através da Internet, por exemplo, quando então a Intranet passa a ser chamada de Extranet.

Certo.

008. (CESPE/SEDF/2017) Com relação aos conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet e à intranet, julgue o próximo item.

Cookies são arquivos enviados por alguns sítios da Internet aos computadores dos usuários com o objetivo de obter informações sobre as visitas a esses sítios; o usuário, no entanto, pode impedir que os cookies sejam armazenados em seu computador.



Cookies são pequenos arquivos de texto, gerados durante a navegação, e que, realmente, armazenam dados sobre a sua visita a um site, como os links que você acessou naquela visita. Embora seja possível impedir o armazenamento de cookies, alguns sites podem não funcionar corretamente.

Se, por algum motivo, for necessário apagá-los, opte, sempre após a navegação, por usar o modo de navegação anônima, privativa ou Inprivate, conforme o navegador utilizado.

Certo.

009. (CESPE/SEDF/2017) Com relação aos conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet, julgue o próximo item.

Na Internet, existem ferramentas que otimizam a tarefa de manipular arquivos, como o Google Docs, que permite o armazenamento on-line e o compartilhamento de arquivos, dispensando a necessidade, por exemplo, de um usuário enviar um mesmo arquivo por e-mail para vários destinatários.



Além do Google Docs, que é um componente do Google Drive, também vimos o Onedrive e o Dropbox. Recomendo, se possível, que você utilize essas ferramentas (todas são gratuitas), pois assim começará a se familiarizar melhor com os recursos disponíveis.

Certo.

010. (CESPE/FUB/2016) Acerca de conceitos de redes de computadores, aplicativos e procedimentos de Internet, julgue o item subsequente.

Ao realizar uma pesquisa na Internet, o Google distingue, no texto a ser pesquisado, palavras digitadas em maiúsculas daquelas digitadas em minúsculas.



Na ajuda do Google (https://www.google.com/intl/pt-BR_ALL/insidesearch/tipstricks/all.html), o buscador sugere utilizar menos termos e, quando possível, usar palavras ou expressões comuns (por exemplo: “dor de cabeça” em vez de “minha cabeça dói”), além das opções de busca avançada, que vimos na aula.

Errado.

011. (CESPE/FUB/2016) Acerca do uso de ferramentas para acesso à Internet, julgue o item a seguir.

A opção que permite excluir o histórico de navegação dos browsers apaga da memória do computador todos os arquivos que tiverem sido baixados da Web e armazenados no computador.



Nem mesmo o modo de navegação anônima, privativa ou Inprivate apagam os arquivos baixados (apagam a lista de downloads), portanto, nesse caso, será apagado apenas o histórico.

Errado.

012. (CESPE/FUB/2016) Acerca do uso de ferramentas para acesso à Internet, julgue o item a seguir.

Os cookies são vírus de computador instalados automaticamente quando se acessa uma página web.



Perceba: à medida que você vai estudando e resolvendo questões, alguns assuntos começam a se repetir, e ainda cairão novamente.

Bom, há pouco fizemos outra questão que também falava sobre cookies, e embora estes possam comprometer a privacidade do usuário, não são malwares.

Errado.

013. (CESPE/TCE-PA/2016) No que diz respeito aos ambientes e aplicativos de acesso à Internet, julgue o próximo item.

Computação em nuvem é a forma de utilizar memória computacional e local de armazenamento de arquivos em computadores interligados à Internet, podendo esses arquivos ser acessados de qualquer lugar do mundo conectado a essa rede.



Conforme vimos na aula, o que foi listado na questão é o item básico da computação em nuvem: poupa, assim, recursos computacionais locais, embora, por outro lado, haja a necessidade de conexão à Internet para que tais vantagens possam ser utilizadas.

Certo.

014. (CESPE/TCE-PA/2016) A respeito dos conceitos básicos de Internet e intranet, protocolos, ferramentas e aplicativos, julgue o item seguinte.

Diferentemente do HTTP, o protocolo de transferência de arquivos (FTP) utiliza duas conexões paralelas em portas distintas com o servidor: uma porta para a conexão de controle, e outra para a conexão que viabiliza a transferência de dados.



Como vimos na tabela sobre as portas utilizadas pelos protocolos, realmente, o FTP utiliza duas portas: a 20, para transmitir os dados, e a 21, para controle.

Procurei colocar na lista as portas mais importantes e constantemente cobradas em provas, então, caso você não tenha prestado atenção nessa lista, ainda é tempo #ficaadica.

Certo.

015. (CESPE/DPU/2016) O principal protocolo que garante o funcionamento da Internet é o FTP, responsável por permitir a transferência de hipertexto e a navegação na Web.



A função do protocolo FTP, conforme vimos, é a de permitir o envio e o recebimento de arquivos pela Internet. Para a função descrita, transferência de hipertexto (páginas da Internet), podemos utilizar o HTTP ou o HTTPS (com segurança – criptografa o conteúdo enviado e recebido).

Errado.

016. (CESPE/DPU/2016) O TCP/IP, conjunto de protocolos criados no início do desenvolvimento da Internet, foi substituído por protocolos modernos, como o wi-fi, que permitem a transmissão de dados por meio de redes sem fio.



Realmente, o TCO/IP foi projetado no início da Internet e é usado ainda hoje, não tendo sido, portanto, substituído. O wi-fi é o protocolo utilizado na transmissão de dados de forma sem fio.

Errado.

017. (CESPE/INSS/2016) O próximo item, que aborda procedimentos de informática e conceitos de Internet e intranet, apresenta uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada.

A área administrativa do INSS informou a todos os servidores públicos lotados nesse órgão que o acesso a determinado sistema de consulta de dados cadastrais seria disponibilizado por meio da Internet, em substituição ao acesso realizado somente por meio da intranet do órgão. Nessa situação, não haverá similaridade entre os sistemas de consulta, porque sistemas voltados para a intranet, diferentemente dos voltados para a Internet, não são compatíveis com o ambiente web.



Você se lembra do que eu falei algumas páginas atrás? Bom, vamos relembrar: tanto a Internet quanto a Intranet utilizam o mesmo conjunto de protocolos (TCP/IP), portanto NÃO há incompatibilidade de tecnologias entre essas redes.

Errado.

018. (CESPE/INSS/2016) Com relação à informática, julgue o item que se segue.

Na Internet, os endereços IP (*Internet Protocol*) constituem recursos que podem ser utilizados para a identificação de microcomputadores que acessam a rede.



Vale recordar que em uma mesma rede não podem existir dois computadores com o mesmo endereço IP; em toda a Internet, portanto, não existem máquinas com o mesmo IP, uma vez que elas devem ser identificadas de forma única, motivo pelo qual foi necessário implementar e colocar em funcionamento uma nova versão do protocolo IP, o IPV6.

Certo.

019. (CESPE/INSS/2016) Com relação à informática, julgue o item que se segue.

A ferramenta OneDrive, do Windows 10, é destinada à navegação em páginas web por meio de um browser interativo.



Conforme vimos na aula, o Onedrive é o serviço de computação e armazenamento em nuvem da Microsoft. O Windows 10 já vem com o aplicativo do Onedrive instalado. Os navegadores nativos do Windows 10 são o Internet Explorer e o Microsoft EDGE.

Errado.

020. (IADES/UFBA/2014) Ao fazer uma pesquisa no Google utilizando a expressão “Edital TJ-DFT”, serão apresentadas todas as páginas que contenham apenas a palavra Edital e apenas a palavra TJDFT, além das páginas com a expressão exata Edital TJDFT.



Esse é um assunto muito cobrado: buscas e operadores de busca do Google, portanto, vamos ficar atentos. As aspas duplas buscam exatamente a expressão digitada entre as aspas e os termos na ordem em que foram digitados.

Errado.

021. (2020/FGV/TJ-RS) No contexto da utilização da internet por meio de browsers (navegadores), analise a definição a seguir.

“... é um pequeno arquivo de computador, ou pacote de dados, enviado por um sítio de Internet para o navegador do usuário, quando o usuário visita o site. Cada vez que o usuário visita o site novamente, o navegador pode enviá-lo de volta para o servidor para notificar atividades prévias do usuário...”

Essa definição aplica-se a:

a) um vírus de computador;

- b) um cookie;
- c) um token para identificação segura;
- d) uma senha memorizada;
- e) uma URL.



Cookies: são pequenos arquivos de texto que armazenam dados sobre sua navegação naquele site, por exemplo, produtos que visualizou em um determinado site, e ao retornar ao mesmo site os dados armazenados podem ser utilizados. Porém, eles também apresentam um risco à privacidade, uma vez que outros sites ou aplicativos podem fazer uso (ler) dos cookies armazenados na máquina, apresentando propagandas, por exemplo.

Letra b.

022. (2019/FGV/IBGE) Com relação aos mecanismos de comunicação utilizados nas redes de computadores, considere as siglas de protocolos a seguir.

- I – SMTP
- II – POP3
- III – IMAP
- IV – FTP

Os protocolos diretamente associados às configurações de e-mails são somente:

- a) I e II;
- b) II e III;
- c) III e IV;
- d) I, II e III;
- e) II, III e IV.



São três os protocolos de correio eletrônico, SMTP, POP(POP3) e IMAP(IMAP4), sendo que a função do SMTP é conectar os servidores e fazer o envio da mensagem de um para o outro, enquanto POP e IMAP são responsáveis pelo recebimento, sendo que POP irá receber a mensagem inteira e armazenar localmente, enquanto IMAP recebe cópias das mensagens que serão sincronizadas pelos diferentes dispositivos que estiverem com a conta configurada. Já o protocolo FTP (File Transfer Protocol) é utilizado para transferência de arquivos, lembre-se que ele não é usado (faz parte do serviço de e-mail).

Letra d.

023. (2019/FGV/IBGE) Sobre o significado dos termos Internet e Intranet, considere as afirmativas a seguir.

- I – São sinônimos em qualquer contexto, tanto tecnológico como de utilização.
II – A Intranet não pode ser acessada remotamente via Internet sem autenticação.
III – A Intranet é usualmente empregada em ambientes corporativos, com acesso limitado.

Está correto somente o que se afirma em:

- a) I;
- b) II;
- c) III;
- d) I e II;
- e) II e III.



A Intranet usa o mesmo conjunto de protocolos da Internet (também podemos chamar de as mesmas tecnologias), o conjunto de protocolos TCP/IP, porém não são sinônimos (Intranet e Internet), sendo a Internet uma rede pública e a Intranet uma rede local privada (ela pode ser acessada remotamente ou mesmo acessar a Internet – quando passa a ser chamada de Extranet).

Letra e.

024. (2019/FCC/SEMEF MANAUS-AM) Um técnico tentou instalar uma aplicação no seu computador, mas o antivírus o impediu mostrando uma mensagem que o programa era legítimo, mas que poderia ser usado por criminosos para danificar o computador ou furtar dados pessoais. Analisando que as perdas que poderiam ser causadas pela execução do software seriam menores do que as perdas causadas pela não execução, o técnico pensou nas seguintes possibilidades para instalar e executar o software:

- I – Incluir o software na lista de exclusão do antivírus, ou seja, na lista de programas que o antivírus não deverá verificar.
II – Mudar o nome do software para um nome amigável parecido com o nome recursos legítimos do sistema operacional, a fim de enganar o antivírus no momento da instalação e execução.
III – Desativar/Pausar o antivírus por um tempo determinado, ou seja, pelo tempo necessário para instalar e usar o software para o que necessita.
IV – Colocar o antivírus no modo de verificação apenas de disco rígido, de forma que ele não seja ativado quando perceber um possível malware carregado na memória.

Considerando que o técnico estava utilizando um dos principais antivírus do mercado, permitirá a instalação e execução do software APENAS o que consta em

- a) III.
- b) I e III.
- c) I e IV.
- d) III e IV.
- e) I e II.



Vou comentar os itens que estão errados:

II – O nome do arquivo não influencia em nada na sua detecção pelo antivírus, portanto, não faria diferença alguma. O principal método utilizado para detectar ameaças é a comparação dele com a base de ameaças que o antivírus possui, motivo pelo qual ele deve ser constantemente atualizado.

III – A maioria dos antivírus não vai possuir essa opção de varredura apenas no disco rígido, e mesmo que isso ocorresse, ele seria detectado, ou seja, não resolveria o problema apresentado. Lembrando que nesse caso estamos falando de um programa que o usuário deseja instalar.

Letra b.

025. (2019/FCC/SEMEF MANAUS-AM) Após uma intensa busca na Internet utilizando o Google Chrome, um assistente finalmente encontrou em um site um conteúdo importante que buscava. Porém, fechou accidentalmente a guia (ou aba) onde o site estava aberto. Como não queria fazer toda a busca novamente, para abrir a última guia que foi fechada utilizou, no computador da linha PC que estava usando, a combinação de teclas

- a) Ctrl + Shift + T
- b) Ctrl + Shift + Z
- c) Alt + Tab
- d) Ctrl + Alt + Tab
- e) Ctrl + T



Você pode usar o atalho citado, CTRL+SHIFT+T, para ir reabrindo as abas que foram fechadas durante aquela sessão. Para abrir simplesmente uma nova aba pode-se usar o atalho CTRL+T.

Letra a.

026. (2019/FCC/SEMEF MANAUS-AM) Um dos efeitos mais nocivos dos Malwares que atacam os computadores é o que faz a captura do que é digitado no teclado do computador. Esse tipo de Malware é conhecido como

- a) Bot
- b) Adware
- c) Spyware
- d) Backdoor
- e) Trojan Clicker



Spyware, na verdade, refere-se à categoria de programas espiões (que capturam dados e os enviam para o atacante). Onde o “Keylogger” é o programa espião responsável por capturar as teclas digitadas pelo teclado físico. E o “Screenlogger” captura imagens (prints) da tela.

Letra c.

027. (2021/CPCON/PREFEITURA DE VIÇOSA-RN) Sobre Redes de Computadores, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O switch é um equipamento que recebe a informação de um computador de origem e a repassa apenas ao computador de destino.
- b) Em uma rede do tipo Anel, as decisões de encaminhamento são centralizadas em um nó e cada estação é conectada a esse nó central.
- c) Cada computador conectado à internet possui um endereço IP (Internet Protocol) único em seu país, o qual poderá se repetir em um computador de outro país.
- d) O Protocolo TCP (Transmission Control Protocol) não fornece confiabilidade na transmissão, pois envia os datagramas requisitados pela aplicação sem nenhuma garantia de que esses chegarão ao seu destino.
- e) O Protocolo UDP(User Datagram Protocol) é baseado em conexão, provê fluxo confiável de dados e divide o fluxo de dados em segmentos.



Os switches L2 (layer 2) operam na camada 2 – enlace – e permitem mandar os dados apenas para a máquina de destino (ao contrário dos HUBs, que mandam os pacotes para todas as máquinas necessariamente – fazendo broadcast), porém apenas dentro de uma mesma rede. Já os switches L3 (layer 3) operam na camada 3 – rede – e permitem interligar diferentes redes e realizam o roteamento (escolha do melhor caminho) dos pacotes entre essas redes, atuando como os roteadores.
b) Errada. Na rede em Anel não há um concentrador como citado, os computadores são interligados por um único cabo;
c) Errada. Os IPs na Internet devem ser únicos no mundo inteiro;
d) e e) Erradas. Há uma inversão nessas alternativas, o UDP não é confiável (não garante a entrega de todos os pacotes nem a sua correta sequência), já o TCP é confiável.

Letra a.

028. (2021/FGV/FUNSAÚDE-CE) Sobre o mecanismo de busca do Google, analise as afirmativas a seguir.

- I – No texto de busca, letras maiúsculas e minúsculas fazem diferença. Os termos Rio de Janeiro e rio de janeiro não são equivalentes.
- II – O resultado de uma busca com o texto $256*12$ retorna o número 3072 e uma calculadora, além de outros resultados.
- III – Uma pesquisa com o texto site:.br america retorna somente sites registrados no Brasil ou nos Estados Unidos da América.

Está correto o que se afirma em

- a) I, somente.
- b) II, somente.
- c) III, somente.
- d) I e II, somente.
- e) II e III, somente.



Vamos aos itens errados:

- I – A pesquisa do Google não é “case-sensitive”, ou seja, não diferencia letras maiúsculas de minúsculas;
- III – com a sintaxe “termo site:url ou domínio” é possível pesquisar “dentro” de um site específico, que pode estar hospedado em qualquer país.

Letra b.

029. (2021/FGV/IMBEL) No contexto das interfaces de servidores de e-mail, assinale a opção que descreve corretamente o significado do termo rascunho.

- a) Uma mensagem deletada.
- b) Uma mensagem caracterizada como spam.
- c) Uma mensagem que ainda não foi enviada.
- d) Uma mensagem contendo pendências ortográficas.
- e) Uma mensagem recebida que tenha sido marcada como no reply.



Atualmente, tanto no Webmail como em gerenciadores de e-mail, ao começar escrever uma mensagem, essa é automaticamente salva na pasta rascunhos, para que o usuário possa editá-la posteriormente, caso venha fechar o programa/janela antes do seu envio.

Letra c.

030. (2021/IDIB/CÂMARA DE PLANALTINA-GO) As páginas eletrônicas da Web são exibidas utilizando-se de programas chamados de navegadores. Para manter a segurança no seu uso, procurando, por exemplo, evitar a leitura dos dados enviados de seu navegador, utiliza-se um protocolo específico de segurança. Assinale a alternativa que traz o nome correto deste protocolo.

- a) HTTP
- b) FTPS
- c) WWW
- d) HTTPS



O protocolo Https é o protocolo Http acrescido de um protocolo seguro (o SSL – Secure Socket Layer –, ou o TLS – Transport Layer Security), sendo um desses protocolos o responsável pela criptografia (os dados serão codificados) que irá ocorrer entre o computador do usuário e o servidor e vice-versa.

Letra c.

031. (2019/VUNESP/CÂMARA DE SERTÃOZINHO-SP) Para fazer uma consulta no buscador Google que encontre arquivos em formato PDF com a palavra “concurso”, basta digitar no campo de busca:

- a) concurso typefile:pdf
- b) filetype:pdf concurso
- c) file:pdf concurso
- d) file=pdf concurso
- e) pdf:concurso



O termo a ser procurado, nesse caso a palavra “concurso”, pode ser colocada antes ou depois de “filetype:pdf”. Importante observar que não pode haver espaço entre o sinal de dois pontos e o formato de arquivo a ser procurado.

Letra b.

032. (2019/FCC/DETRAN-SP) Um Oficial de Trânsito está utilizando a última versão do Google Chrome, aberta em um computador que possui o Windows 7, em português, instalado. Está com várias abas (guias) abertas no navegador, com um site em cada aba. Para fechar rapidamente apenas a aba atual (ativa), que está em exibição na tela do navegador, deverá utilizar a tecla de atalho:

- a) Alt + Tab.
- b) Ctrl + X.
- c) Alt + F4.
- d) Ctrl + Delete.
- e) Ctrl + F4.



Embora esse atalho citado na questão faça a mesma coisa (feche a aba ativa), é mais comum cobrarem o CTRL+W para essa função. Quando há apenas uma aba aberta, o navegador será fechado.

Letra e.

033. (2019/VUNESP/CÂMARA DE SERTÃOZINHO-SP) Programas antivírus representam uma importante ferramenta aos usuários de computadores, sendo que tais programas

- a) não atuam sobre arquivos presentes em mídias removíveis, como é o caso de pen drives.
- b) não atuam sobre programas com determinadas extensões, como.pdf ou.docx.
- c) não atuam sobre programas com tamanho de até 50 KB.
- d) devem ser executados somente em dois momentos: quando o computador é ligado e quando é desligado.

- e) devem ser mantidos atualizados, assim como as definições de vírus presentes nesses programas.



A principal forma de detecção de ameaças utilizada pelos antivírus é através da comparação de ameaças cadastradas em seu banco de dados (“vacinas”), por isso a importância da sua constante atualização. Alguns antivírus empregam um recurso chamado de “heurística”, que analisa o comportamento dos arquivos para encontrar possíveis ameaças, mesmo que eles não estejam catalogados na sua base de dados.

Letra e.

034. (2021/VUNESP/PREFEITURA DE JUNDIAÍ-SP) Assinale a alternativa que indica como deve ser feita, no site Google, a pesquisa para procurar pelo termo exato Prefeitura Municipal de Jundiaí.

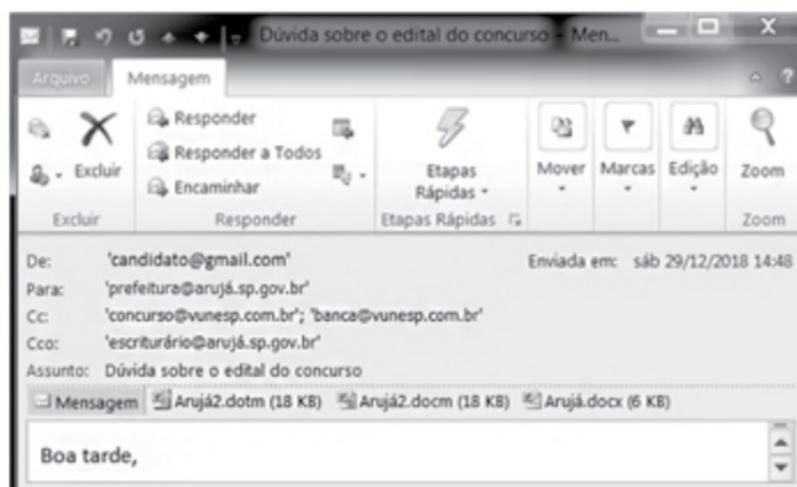
- a) exact: Prefeitura Municipal de Jundiaí
- b) [Prefeitura Municipal de Jundiaí]
- c) *Prefeitura Municipal de Jundiaí*
- d) “Prefeitura Municipal de Jundiaí”
- e) -Prefeitura Municipal de Jundiaí



Ao digitar uma expressão entre aspas duplas, o Google procura exatamente a expressão digitada (todas as palavras e na ordem em que foram digitadas), não diferenciando letras maiúsculas e minúsculas.

Letra d.

035. (2019/VUNESP/PREFEITURA DE ARUJÁ-SP) Considere a mensagem de correio eletrônico recebida pela prefeitura de Arujá por meio do MS-Outlook 2010, em sua configuração original, e responda à questão a seguir.



O conteúdo deste livro eletrônico é licenciado para Lucas Alexandre Claro - 38365076845, vedada, por quaisquer meios e a qualquer título, a sua reprodução, cópia, divulgação ou distribuição, sujeitando-se aos infratores à responsabilização civil e criminal.

Supondo que o destinatário copiado banca@vunesp.com.br clique no botão Responder, o Outlook preencherá os seguintes destinatários na nova mensagem:

- a) prefeitura@arujá.sp.gov.br
- b) escriturário@arujá.sp.gov.br
- c) candidato@gmail.com
- d) prefeitura@arujá.sp.gov.br e concurso@vunesp.com.br
- e) candidato@gmail.com, prefeitura@arujá.sp.gov.br, concurso@vunesp.com.br, banca@vunesp.com.br e escriturário@arujá.sp.gov.br



Nessa situação temos que observar quem foi o remetente da mensagem, que consta do campo “De”, ao clicar em “Responder” a mensagem é enviada apenas para ele. Se fosse usada a opção “Responder a todos”, a mensagem seria enviada para todos os destinatários constantes nos campos “Para” e “Cc”, não sendo enviado para os que estiverem no campo “Cco”

Letra c.

036. (2021/QUADRIX/CRESS-DF) O Google Chrome possui um conjunto de extensões ou plugins que integram o navegador a outros softwares e recursos. Essas extensões podem ajudar na segurança da navegação e na execução de tarefas adicionais. Para acessar a área onde é possível ver ou remover as extensões instaladas e buscar novas extensões, basta digitar, na linha de endereço do navegador, o comando

- a) <https://plugins/>.
- b) <chrome://plugins/>.
- c) <https://extensions/>.
- d) <chrome://preferences/>.
- e) <chrome://extensions/>.



Os Plug-ins, que também são conhecidos como “add-ons”, são programas que podem ser instalados diretamente no navegador, funcionam como verdadeiros coringas nos navegadores, podendo acrescentar ou implementar as mais diversas funcionalidades que nativamente eles não teriam, como, por exemplo, um teclado virtual ou uma funcionalidade de proteção à navegação.

Letra e.

037. (2021/OBJETIVA/PREFEITURA DE SANTA MARIA-RS) De acordo com a Cartilha de Segurança para Internet, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE: O pharming é um tipo específico de _____ que envolve a redireção da navegação do usuário para sites falsos, por meio de alterações no serviço de DNS (Domain Name System).

- a) phishing
- b) hash
- c) worm
- d) cookie
- e) pop-up



Como a própria questão já trouxe a definição de pharming, vamos relembrar o que é o Phishing: golpe onde o atacante tenta – usando a engenharia social – convencer o usuário a fornecer dados pessoais (número do cartão, CPF etc.).

- b) Errada. Hash é um algoritmo de criptografia de mão única (não pode ser revertido);
- c) Errada. Worm é um malware que não precisa ser executado, não usa hospedeiro e se propaga explorando vulnerabilidades;
- d) Errada. Cookies são pequenos arquivos de texto que armazenam dados sobre a navegação do usuário;
- e) Errada. Pop-up são pequenas janelas exibidas pelos navegadores.

Letra a.

038. (2021/FGV/FUNSAÚDE-CE) Com referência aos dispositivos de segurança do Windows que atuam na limitação do acesso às portas do computador, impedindo a ação de invasores, assinale a opção que indica o artefato/ferramenta que gerencia essa proteção.

- a) Configurador do Sistema.
- b) Gerenciamento de Serviços de Informação.
- c) Monitor de Desempenho.
- d) Monitor de Recursos.
- e) Windows Defender Firewall.



No Windows 10 e 11, o Windows Defender forma um conjunto de proteção chamado “Segurança do Windows”, contendo o Firewall propriamente, que filtra as conexões de entrada e saída a partir de regras, e o antivírus/anti-spyware.

Letra e.

039. (2019/VUNESP/PM-SP/SOLDADO) No Microsoft Outlook 2010, em sua configuração padrão, tem-se os dados de uma mensagem que foi enviada.

De: Antonio

Para: Andrea

Cc: Rodrigo

Cco: Fernando

Ao receber a mensagem, Rodrigo clicou no botão Encaminhar. Assinale a alternativa que indica a quantidade de destinatários que o aplicativo automaticamente preenche na nova mensagem que será preparada.

- a) 1
- b) 4
- c) 3
- d) 2
- e) 0



Ao encaminhar uma mensagem, ela será enviada, teoricamente, para uma pessoa que ainda não consta na lista de destinatários, portanto os campos: Para, CC e CCO, estarão vazios.

Letra e.

040. (2021/FUNDATEC/CRF-PR) Em relação aos aplicativos para segurança, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os tipos de software às suas funções.

Coluna 1

1. Antivírus.
2. Antispywares.
3. Firewalls.

Coluna 2

- () São instalados especialmente para detectar e eliminar vírus do tipo spywares e adwares. São geralmente muito eficazes, pois são instalados exclusivamente para eliminar os tipos de ameaça do tipo spywares e adwares.
- () São utilizados para monitorar o tráfego da rede e barrar, quando identificados, conteúdos potencialmente perigosos. Para que um conteúdo passe pela sua “barreira”, ele deve atender a uma série de medidas de segurança.
- () São programas voltados à detecção e eliminação de praticamente todos os tipos de malwares, eles são instalados com o objetivo de fazer uma varredura constante nos dispositivos, buscando aplicativos com códigos e ações suspeitas e, caso haja, eles alertarão o usuário.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) 1 – 2 – 3.
- b) 2 – 3 – 1.
- c) 3 – 1 – 2.
- d) 1 – 3 – 2.
- e) 3 – 2 – 1.



O Firewall não faz o papel do antivírus e vice-versa. O Firewall pode auxiliar no ataque de algumas ameaças, quando elas tentam, por exemplo, realizar uma conexão indevida, porém não auxiliam no processo de contaminação.

Letra b.

041. (2021/IBGP/PREFEITURA DE SÃO JOÃO DEL REI-MG) Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE um exemplo de correio eletrônico:

- a) contato.saojoadelrei.mg.gov.br
- b) contato# saojoadelrei.mg.gov.br
- c) contato@ saojoadelrei.mg.gov.br
- d) www.saojoadelrei.mg.gov.br



O símbolo “@” tem o significado de uma preposição em inglês “at” – em – que indica (também separa) o usuário em um provedor (que pode vir com domínio – endereço que aloca o serviço de e-mail) usuário@provedor.com.br.

Letra c.

042. (2021/IBGP/PREFEITURA DE SÃO JOÃO DEL REI-MG) Um usuário utilizando o buscador do Google deseja saber sobre a palavra “FUTEBOL” sem que apareça a palavra “AMERICANO”. Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE o comando que irá trazer o resultado esperado por esse usuário:

- a) Futebol –americano.
- b) Futebol: excluir americano.
- c) Defina: futebol sem americano.
- d) Pesquisa: futebol excluir “americano”.



O símbolo “-“ deve ser usado imediatamente antes da palavra que se deseja retirar da busca, ou seja, não pode haver qualquer espaço, caso contrário não terá tal finalidade. Esse operador é uma forma de refinar a busca, trazendo resultados mais objetivos, uma vez que determinados termos ao serem pesquisados vão gerar uma duplicidade de resultados (exemplo:

ao pesquisar salsa – teremos resultados tanto para a dança como para a planta). As aspas duplas pesquisam exatamente a expressão digitada dentro das aspas, na ordem em que foram digitadas.

Letra a.

043. (2021/INSTITUTO ACCESS/DETRAN-AC) No que diz respeito aos conceitos básicos da segurança da informação, em redes e na Internet, a preocupação com os mais variados vírus é sempre constante. Entre os tipos de pragas virtuais, três são descritos a seguir.

I – É um tipo de código malicioso que torna inacessíveis os dados armazenados em um equipamento, geralmente usando criptografia, e que exige pagamento de resgate para restabelecer o acesso ao usuário; o pagamento desse resgate geralmente é feito via bitcoins.

II – É uma notícia de fonte desconhecida, muitas vezes infundada, que se divulga entre o público, que quando surgiram circulavam por e-mail; também referenciado por corrente, é aquele boato que pede para ser compartilhado com muitas pessoas; atualmente, um termo muito utilizado é fake news, geralmente associado a notícias que tentam se passar por reportagens jornalísticas verdadeiras e que possuem conteúdo falso, impreciso ou distorcido. Independente do nome recebido, esses boatos geram desinformação, causam problemas e precisam ser combatidos.

III – Programa ou Vírus de computador que, além de executar as funções para as quais foi aparentemente projetado, também executa outras funções, normalmente maliciosas, e sem o conhecimento do usuário.

Os tipos descritos em I, II e III são denominados, respectivamente,

- a) keylogger, spam e bootnet.
- b) ransomware, hoax e trojan.
- c) adware, spam e bootnet.
- d) ransomware, hoax e bootnet.
- e) keylogger, spam e trojan.



A melhor prevenção contra os ransomware é a realização periódica de backups, já que muitas vezes é praticamente impossível descriptografar os dados usando força bruta (tentativa e erro). De acordo com as cartilhas do CERT Br, Trojan Horse (Cavalos de Tróia) não são vírus, embora possam conter esse tipo de ameaça.

Letra b.

044. (2021/FADESP/CÂMARA DE MARABÁ-PA) No navegador Mozilla Firefox versão 74.0 para Windows, o botão  permite

- a) trabalhar offline.
- b) diminuir o zoom da página.
- c) ocultar a barra de ferramentas.
- d) abrir o painel de downloads.
- e) copiar o texto selecionado.



É possível exibir os downloads (que estão acontecendo e os que já foram feitos) com o atalho CTRL+J.

Letra d.

045. (2021/FADESP/CÂMARA DE MARABÁ-PA) Sobre a presença de vírus e outras ameaças em ambientes virtuais, o programa capaz de se propagar automaticamente por meio de várias estruturas de rede (como e-mail, compartilhamento de arquivos em redes locais etc...), envian- do cópias de si mesmo de computador para computador, é chamado de

- a) worm.
- b) ransomware.
- c) sniffer.
- d) port scanner.
- e) backdoor.



Ao contrário do Worm, os vírus precisam ser executados e usam arquivo hospedeiros. Lembre- -se dessas diferenças.

- b) Errada. Ransomware – programa que criptografa os dados e depois é exigido resgate.
- c) Errada. Sniffer – programa que monitora todo o tráfego da rede.
- d) Errada. Port scanner – programa que monitora o status das portas UDP e TCP.
- e) Errada. Backdoor – programa que permite o retorno de um invasor a uma máquina compro- metida.

Letra a.

046. (2021/UERJ/UERJ) O Gmail, serviço gratuito de correio eletrônico criado pela Google, foi utilizado pelo coordenador de um projeto universitário para agendar uma reunião. Observe sua mensagem, que foi enviada e recebida com sucesso:

Nova mensagem - ✓ X

Para: Diogo Souza, Vanessa Oliveira
Cc: André Luiz
Cco: Júlio César
Assunto: Agendamento de reunião

Prezados,

informo que a próxima reunião do projeto ocorrerá em 11/12/21, às 10:30, no auditório.
Conto com a participação de todos.

Atenciosamente,
João Silva.

No recebimento da mensagem, todos os destinatários estão visíveis para:

- a) André Luiz
- b) Júlio César
- c) André Luiz e Júlio César
- d) Diogo Souza e Vanessa Oliveira



Quem está no campo CCo (Com Cópia Oculta) consegue ver todos os destinatários nos outros campos – Para e Cc – mas não consegue ver, caso existam, outros que também estejam no campo CCo. Já os demais – Para e Cc – não veem quem está no campo CCo.

Letra b.

047. (2021/CESGRANRIO/BANCO DO BRASIL) O serviço de correio eletrônico é uma ferramenta essencial para o trabalho do dia a dia dos colaboradores de uma empresa. Para garantir a segurança da comunicação do cliente de correio eletrônico com os servidores de correio eletrônico de entrada e de saída de mensagens, é importante configurar a utilização do padrão de segurança

- a) TLS
- b) SMTP
- c) IMAP
- d) POP3
- e) HTTP



O protocolo SSL – Secure Socket Layer – ou o TLS – Transport Layer Security – são responsáveis pela criptografia (os dados serão codificados) que irá ocorrer entre o computador do usuário e o servidor e vice-versa.

Letra a.

048. (2021/UFR/UFR) Sobre códigos maliciosos (malware), analise as afirmativas.

I – Trojan é o malware que torna inacessíveis os dados armazenados em um equipamento, geralmente usando criptografia, e exige pagamento de resgate para restabelecer o acesso ao usuário.

II – Ransomware é o programa que, além de executar as funções para as quais aparentemente foi projetado, também executa outras funções, normalmente maliciosas, e sem o conhecimento do usuário.

III – Adware é um tipo de spyware, programa para monitorar as atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros, projetado especificamente para apresentar propagandas.

IV – Rootkit é o conjunto de programas e técnicas que permite esconder e assegurar a presença de um invasor ou de outro código malicioso em um equipamento comprometido.

Estão corretas as afirmativas

- a) I, III e IV, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) II e IV, apenas.
- d) III e IV, apenas.



Da forma correta teríamos:

I – Ransomware é o malware que torna inacessíveis os dados armazenados em um equipamento, geralmente usando criptografia, e exige pagamento de resgate para restabelecer o acesso ao usuário. Para evitar prejuízos é importante ter o backup dos dados.

II – Trojan é o programa que, além de executar as funções para as quais aparentemente foi projetado, também executa outras funções, normalmente maliciosas e sem o conhecimento do usuário. Existem vários tipos de trojans, com finalidades específicas.

Letra d.

049. (2021/CPCON/PREFEITURA DE AREIAL-PB) Atualmente, navegar na web se tornou fundamental para realização de diversas atividades. Para tanto, estão disponíveis vários tipos de navegadores. Sobre os navegadores, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Os cookies de um navegador são dispositivos ou instrumentos por meio dos quais o navegador salva dados, como imagens e HTML, que são necessários para exibir um website.
- b) Um navegador se comunica com servidores hospedados na internet usando diversos tipos de protocolos de rede. Um dos mais conhecidos é o protocolo FTP(File Transfer Protocol), que transfere dados binários na comunicação entre a máquina, o navegador e os servidores.

- c) Cache de navegadores são pequenas peças de dados, como nomes e endereços de e-mail, que um site salva em seu computador.
- d) O protocolo de transferência de hipertexto (HTTP – HyperText Transfer Protocol) é o protocolo padrão para a Web. A partir do HTTP, os navegadores requisitam as páginas da Web e as recebem. Com o uso do HTTPS (HTTP seguro), adicionam-se alguns princípios de segurança, como confidencialidade, integridade e autenticação.
- e) O navegador Chrome só pode ser executado em computadores com sistema operacional Microsoft Windows.



O protocolo HTTPS tem como função trazer uma maior segurança à navegação dos usuários utilizando criptografia para cifrar os dados transmitidos e verificando a autenticidade do servidor por meio do certificado digital, lembrando que apenas o fato do site utilizar HTTPS não garante que o ambiente é seguro, afinal pode existir criptografia, mas o certificado digital talvez não seja válido, sendo assim estariamos trocando informações criptografadas com um site incorreto.

Letra d.

050. (2019/IDECAN/AGU)

The screenshot shows a news article from the website 'EL PAÍS' under the 'INTERNACIONAL' (International) section. The article is titled 'Alemanha sofre o maior ataque de 'hackers' da sua história' (Germany suffers the largest attack by 'hackers' in its history). Below the title, a subtext reads: 'Dados pessoais de mais de 400 políticos foram vazados. Só o partido ultradireitista Alternativa para a Alemanha se salvou da invasão, que afeta também a chanceler Angela Merkel'. The word 'HACKERS' is highlighted in blue above the main title.

A imagem acima refere-se a uma manchete publicada em um site de notícias da internet sobre um ataque de hackers ocorrido na Alemanha. Os hackers se aproveitam das vulnerabilidades de segurança da informação, utilizando vários tipos de malwares para auxiliá-los nos ataques. Entre os vários tipos de malwares, aquele que é capaz de se propagar automaticamente pelas redes, enviando cópias de si mesmo entre computadores, é conhecido como

- a) Spyware.
b) Keylogger.
c) Worm.
d) Botnet.
e) Hansomware.



Os Worms, além de se propagarem automaticamente, não precisando serem executados explicitamente pelo usuário, não usam arquivos hospedeiros, como os vírus fazem. Para que consigam se propagar, eles exploram vulnerabilidades (falhas de segurança) nas redes.

Letra c.

051. (2021/CESGRANRIO/CAIXA) O aplicativo de correio eletrônico pode ser configurado para enviar mensagens e acessar as caixas de mensagens que estão no servidor de correio. Um dos protocolos de comunicação mais utilizados para acessar as mensagens da caixa de entrada é o

- a) SMTP
- b) IMAP
- c) SMB
- d) SSH
- e) RDP



São três os protocolos de correio eletrônico, SMTP, POP(POP3) e IMAP(IMPA4), sendo que a função do SMTP é conectar os servidores e fazer o envio da mensagem de um para o outro, enquanto POP e IMAP são responsáveis pelo recebimento, sendo que POP irá receber a mensagem inteira e armazenar localmente, enquanto IMAP recebe cópias das mensagens que serão sincronizadas pelos diferentes dispositivos que estiverem com a conta configurada.

Letra b.

052. (2019/FCC/PREF RECIFE) Um Assistente de Gestão Pública está acompanhando o endereçamento dos computadores em uma rede Classe C utilizando o protocolo IP v4. Depois de apresentado a ele um conjunto de endereços IP a serem atribuídos aos computadores da rede, identificou corretamente como válido apenas o endereço

- a) 204.17.5.262
- b) 204.317.5.32
- c) 172.416.17.230
- d) 204.15.328.128
- e) 204.15.5.32



O Ip (endereço lógico) dos dispositivos de uma rede servem para identificar os dispositivos de uma rede além de permitirem a própria interligação entre os dispositivos e as redes, usado basicamente desde o início da internet o IPv4 é a versão mais utilizado, mas que chegou a exaustão, uma nova versão no IP foi lançada chamada de IPv6, é bom sempre lembrar que:

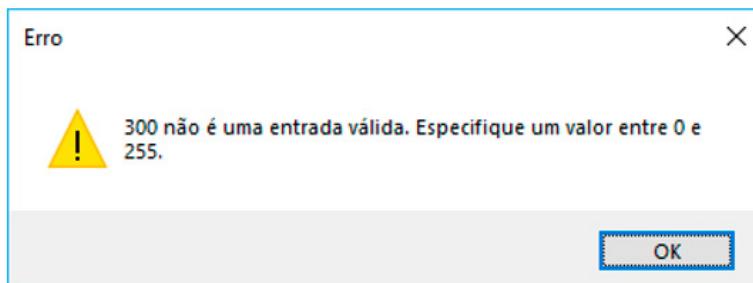
- IPv4 tem 32 bits e na conversão binária irá gerar 4 grupos de 8 bits cada, onde cada campo irá do número 0 até 255, ex.: 192.168.10.1
- IPv6 tem 128 bits e é formado por dígitos hexadecimais divididos em 8 grupos de 16 bits cada um podendo na conversão gerar números de 0 até 9 e letras de A até F.

Vamos analisar os itens:

a) Errada. 204.17.5.262 – Não é possível ter números que ultrapassem 255.

- b) Errada. 204.317.5.32 – Não é possível ter números que ultrapassem 255.
- c) Errada. 172.416.17.230 – Não é possível ter números que ultrapassem 255.
- d) Certa. 204.15.328.128.

Abaixo, para reforçar, segue imagem da configuração do adaptador de rede de um computador com Windows, com o alerta de que não é possível trabalhar com números maiores que 255.



Letra e.

053. (2021/CESGRANRIO/BANCO DO BRASIL) Apesar de os navegadores serem as ferramentas dominantes na internet, vários serviços possuem ferramentas próprias mais adequadas e, inclusive, mais otimizadas para protocolos específicos. Um desses protocolos foi desenvolvido para a transferência de arquivos, sendo usado a partir de programas como FileZilla. Esse protocolo é conhecido como

- a) ftp
- b) imap
- c) pop3
- d) ssh
- e) telnet



O protocolo FTP (File Transfer Protocol – Protocolo de transferência de arquivos) torna possível a transferência de qualquer tipo de arquivo (texto, imagens, softwares, vídeos, etc) de um computador para outro. Ele não é usado no serviço de e-mail.

Letra a.

054. (2021/IESES/CRB-14ª REGIÃO/SC) Sobre o tema “Internet e intranet” verifique as assertivas e assinale a INCORRETA.

- a) Intranet é uma rede de computadores privada que [se] assenta sobre a suite de protocolos da internet.
- b) A internet é um conjunto de redes de computadores interligadas entre si, que são espalhadas pelo mundo inteiro.
- c) Em alguns casos, a internet pode ser acessada por meio da intranet.

- d) O conceito de internet pode ser interpretado como “uma versão privada da intranet”, ou uma mini-intranet confinada por uma organização.



A intranet pode ser vista como um modelo miniaturizado da internet, que utiliza as mesmas tecnologias e protocolos e pode dar acessos a serviços similares, mas é fechada e exclusiva a funcionários de uma instituição, que, para acessar, utilizam um nome de usuário e senha, funciona em ambiente institucional e é voltada para comunicação e processamento de dados apenas de uma instituição.

Letra d.

055. (2021/FUNDEP (GESTÃO DE CONCURSOS)/PREFEITURA DE ITAPECERICA DA SERRA-SP)

Tendo em vista os tipos de códigos maliciosos que podem estar espalhados na internet, relacione a COLUNA II com a COLUNA I, associando seus conceitos e características aos seus respectivos tipos.

COLUNA I

1. Spyware
2. Worm

COLUNA II

- () É um programa capaz de se propagar automaticamente pela rede que o computador estiver conectado.
- () É um programa projetado para monitorar as atividades de um sistema e enviar informações coletadas para terceiros.
- () É notadamente responsável por consumir muitos recursos da máquina infectada.

Assinale a sequência correta.

- a) 2 1 2
- b) 1 1 1
- c) 1 2 2
- d) 2 2 1



Os Worms, ao contrário dos Vírus, não precisam ser executados nem usam arquivos hospedeiros. Spywares são programas espiões, que coletam dados indevidamente, por exemplo: keyloggers, que registram as teclas digitadas, e screenloggers, que capturam imagens da tela.

Letra a.

056. (2021/IADES/CRN-1^a REGIÃO/GO) Com o crescimento digital e sua aplicação por diversas organizações, está se tornando comum a adoção de serviços prestados pela internet, a conhecida computação em nuvem. A esse respeito, é correto afirmar que os serviços Google Docs e Google Planilhas são considerados

- a)** KaaS – Knowledge as a Service.
- b)** IaaS – Infrastructure as a Service.
- c)** SaaS – Software as a Service.
- d)** NaaS – Network as a Service.
- e)** CaaS – Communication as a Service.



Os modelos de serviço em nuvem são: SaaS (Software como serviço), no qual o usuário usa o software oferecido diretamente na nuvem da empresa; IaaS (Infraestrutura como serviço), no qual são locados os data centers e serviços de proteção (firewall, antivírus) e o PaaS (Plataforma como serviço), no qual o usuário tem um ambiente para criação dos seus produtos.

Letra c.

057. (2021/OBJETIVA/PREFEITURA DE VENÂNCIO AIRES-RS) Em conformidade com a Cartilha de Segurança para Internet, sobre os códigos maliciosos (malware), em relação ao worm, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () É um programa capaz de se propagar automaticamente pelas redes, enviando cópias de si mesmo de um computador para outro.
- () Assim como o vírus, propaga-se por meio da inclusão de cópias de si mesmo em outros programas ou arquivos, e nunca pela execução direta de suas cópias, nem pela exploração automática de vulnerabilidades existentes em programas instalados em computadores.
- () É notadamente responsável por consumir muitos recursos, devido à grande quantidade de cópias de si mesmo que costuma propagar e, como consequência, pode afetar o desempenho de redes e a utilização de computadores.

- a)** C – E – E.
- b)** E – E – C.
- c)** E – C – C.
- d)** C – C – E.
- e)** C – E – C.



Os Worms não usam arquivos hospedeiros e nem precisam ser executados, ao contrário dos vírus.

Letra e.

058. (2021/CESGRANRIO/BANCO DO BRASIL) Os bancos investem em recursos de segurança para minimizar os riscos de fraude nas operações bancárias através de Internet Banking. Os usuários, porém, precisam estar atentos aos golpistas que procuram persuadir vítimas em potencial a acessar sites falsos e a fornecer informações sensíveis. Esse ataque é conhecido como

- a) botnet
- b) injection
- c) spyware
- d) phishing
- e) ransomware



- a) Errada. Botnet é uma rede de computadores infectados por Bots, que podem ser usados para ataques;
- c) Errada. Spywares são programas espiões (keyloggers e screenloggers, por exemplo);
- e) Errada. Programa que criptografa os dados do usuário e depois é solicitado resgate.

Letra d.

059. (2021/VUNESP/TJ-SP) Os navegadores para Internet possibilitam que se faça a navegação no modo anônimo. Tal modo possui algumas características peculiares, sendo correto que, nesse modo de navegação,

- a) informações inseridas em formulários são salvas.
- b) o tempo de permanência em cada página é limitado.
- c) o número de páginas que podem ser visitadas é restrito pelo navegador.
- d) o histórico de navegação não é salvo.
- e) permissões concedidas a sites são salvas.



O modo de navegação anônimo é equivalente ao modo InPrivate do Internet Explorer e Edge e ao modo Privativo do Mozilla Firefox, sendo que o atalho para IE e FIREFOX é diferente utilizando CTRL+SHIFT+P enquanto Chrome e o EDGE utilizam o CTRL+SHIFT+N.

Sobre o modo anônimo, saiba que, ao iniciar uma nova janela anônima, o usuário navegará sem deixar rastros, com uma maior privacidade em relação a outras pessoas que usarem o mesmo dispositivo, pois não verão suas atividades. Aproveite para lembrar que os downloads e favoritos serão salvos, ou seja, não serão descartados na navegação anônima. O navegador não salvará seu histórico de navegação, cookies, dados de sites e informações fornecidas em formulários, mas você não ficará invisível, afinal o website que você visita ou empregador, escola ou provedor de acesso à Internet ainda poderá saber por onde navegamos.

Letra d.

060. (2021/VUNESP/SEMAE DE PIRACICABA-SP) Assinale a alternativa que apresenta um atalho do Google Chrome 78, em sua configuração padrão, e sua respectiva função.

- a) Alt + F1: atualizar página.
- b) Alt + F4: selecionar barra de endereços.
- c) Ctrl + L: abrir nova página.
- d) Ctrl + F: abrir nova guia.
- e) Ctrl + J: mostrar downloads.



Vamos conhecer os outros atalhos válidos: ALT+F4 – fecha a janela do navegador – para atualizar a página F5; CTRL+L ativa a barra de endereço – nova página: CTRL+N. CTRL+F – pesquisar – nova guia: CTRL+T.

Letra e.

061. (2021/VUNESP/PREFEITURA DE RIBEIRÃO PRETO-SP) Um usuário estava com várias guias abertas em uma janela do navegador Microsoft Edge, em sua configuração padrão. Assinale a alternativa que apresenta o atalho por teclado que permite fechar a guia atual.

- a) Ctrl + Enter
- b) Ctrl + F
- c) Ctrl + H
- d) Ctrl + W
- e) Ctrl + J



Vamos conhecer os demais atalhos:

- a) Errada. Ctrl + Enter – sem função;
- b) Errada. Ctrl + F – pesquisar no site ativo;
- c) Errada. Ctrl + H – exibir o histórico de navegação;
- d) Errada. CTRL+J – exibir os downloads.

Letra d.

062. (2021/QUADRIX/CRP-MG) Assinale a alternativa que apresenta o modelo de implantação de computação em nuvem em que a sua infraestrutura é compartilhada por diversas organizações e que suporta uma comunidade que possui interesses comuns.

- a) nuvem privada
- b) nuvem comunitária
- c) nuvem pública
- d) nuvem híbrida
- e) nuvem gratuita



A nuvem privada tem todos os recursos alocados para uma única empresa, possuindo maior custo e oferecendo maior segurança. Já na pública os recursos são compartilhados, oferecendo menor custo e menor segurança.

Letra b.

063. (2019/IDECAN/AGU) Larissa recebeu em seu smartphone uma mensagem de texto supostamente enviada pelo banco em que possui conta corrente, idêntica à da imagem a seguir:



Acreditando que se tratava de uma mensagem enviada de fato pelo banco em que possui conta corrente, imediatamente clicou no link e começou a preencher os dados que estavam sendo solicitados, como: agência, conta, senha e demais dados confidenciais. No dia seguinte, ao conferir o saldo de sua conta corrente, Larissa percebeu que o saldo estava negativo. No contexto de Segurança da Informação, assinale a alternativa que represente o tipo de ameaça de que Larissa foi vítima.

- a)** Ransomware
- b)** Phishing
- c)** Botnet
- d)** Keylogger
- e)** Screenlogger



O golpe de phishing tenta ludibriar o usuário através de mensagens com textos promocionais ou que gerem algum receio (como na questão). Essa técnica de convencimento é chamada de Engenharia Social.

Letra b.

064. (2021/CESGRANRIO/BANCO DO BRASIL) O Mozilla Firefox apresentou uma página de resultado de uma pesquisa na Web na qual o usuário deseja procurar uma palavra específica. Para fazer isso, o usuário pode acessar a caixa de texto de procura na página, pressionando, em conjunto, as teclas

- a) Ctrl e T
- b) Ctrl e N
- c) Ctrl e P
- d) Ctrl e S
- e) Ctrl e F



Vamos analisar os outros atalhos:

- a) Errada. Ctrl e T – abre uma nova guia;
- b) Errada. Ctrl e N – abre uma nova janela;
- c) Errada. Ctrl e P – abre a janela “Imprimir”;
- d) Errada. Ctrl e S – abre a Janela “Salvar Como”.

Letra e.

065. (2019/FGV/MPE-RJ) Caio quer ter acesso às páginas do site <http://blograro.com.br> que contêm a palavra “brasil” e não contêm a palavra “governo”.

No contexto do site de buscas do Google, o texto de busca que deve ser utilizado para esse fim é:

- a) site:.blograro.com.br brasil –governo
- B).blograro.com.br/ brasil –governo
- c) site: blograro.com.br brasil ~“governo”
- d) site.blograro.com.br brasil – governo
- e) site blograro.com.br brasil –governo



Vamos conhecer os principais operadores de busca utilizados pelo Google:

Aspas duplas (“ ”): Procura exatamente a expressão digitada entre as aspas, na ordem em que as palavras foram digitadas.

Menos (-): Retira o termo digitado imediatamente a direita do sinal de menos, ou seja, ele não vai aparecer nos resultados da busca.

Filetype: Busca por um tipo de arquivo específico (PDF, PPTX etc.).

Site específico: Realiza a busca “dentro” de um site específico.

Intervalo de números: Busca por um intervalo de números (não precisa ser valor monetário), como, por exemplo, terremotos 2000..2005

Ainda vale acrescentar que o Google não diferencia letras maiúsculas e minúsculas na busca, ou seja, tanto faz digitar: JEFERSON ou jeferson ou ainda JEferSon.

O “@” é usado para fazer pesquisas nas redes sociais:

O operador “+” pode ser usado quando o Google não considera o termo na pesquisa, fazendo assim, com que ele seja incluído, mas sem dar ênfase a ele.

Letra a.

066. (2019/FCC/TRF-4^a REGIÃO) Caso uma praga virtual seja muito forte e sua remoção por meio do processo de deleção de arquivos ou programas infectados possa afetar todo o funcionamento do computador, os antivírus devem executar um processo

- a)** para isolar completamente o sistema operacional do sistema de arquivos.
- b)** para criptografar o arquivo ou programa infectado inteiro, antes renomeando-o em uma cópia com os caracteres \$~ na frente de seu nome.
- c)** que visa manter o sistema operacional suspenso.
- d)** que visa manter o arquivo ou programa infectado em quarentena.
- e)** que se incumbe apenas de renomear o arquivo ou programa infectado com os caracteres \$~ na frente de seu nome.



A quarentena é um meio usado para manter o arquivo isolado dos demais, impedindo-o de se propagar e contaminar outros arquivos. Os arquivos podem ser enviados para quarentena por de fato serem ameaças conhecidas (detectadas através da sua assinatura) ou através da heurística (que detecta possíveis ameaças a partir do seu comportamento), porém, nesse caso, pode ocorrer um falso positivo, ou seja, pode parecer (ter o comportamento e “características”) de uma ameaça, mas não ser uma.

Letra d.

067. (2019/FGV/IBGE) O Chrome é um dos navegadores mais utilizados na Internet, e oferece uma operação pela qual uma página é “adicionada às favoritas”. Considere as seguintes afirmativas sobre essa operação.

I – A página é gravada localmente e, quando resgatada da lista de favoritas, exibe sempre o mesmo conteúdo original. Eventuais alterações ocorridas posteriormente na página de origem não são levadas em consideração.

II – Na lista de favoritas, cada página é identificada pelo seu título original. Não é possível armazená-la sob um nome diferente, escolhido pelo operador.

III – A lista de favoritas pode ser organizada com a ajuda de pastas e subpastas.

Está correto somente o que se afirma em:

- a)** I;
- b)** II;
- c)** III;
- d)** I e II;
- e)** II e III.



Vamos analisar os itens que estão errados:

- I – Apenas o endereço da página é salvo, não a página toda;
- II – Quando o usuário opta por salvar a página (por exemplo usando o atalho CTRL+D), ele tem a opção de digitar o nome que desejar, ou pode alterá-lo posteriormente.

Letra c.

068. (2021/NC-UFPR/PC-PR) O modo de navegação privativa, no navegador web Firefox:

- a) mascara a identidade e a atividade online do usuário na internet.
- b) protege de registradores de digitação e programas espiões (spyware).
- c) permite incluir um site na lista de favoritos.
- d) exclui do computador os arquivos baixados, ao término da navegação.
- e) omite, por padrão, sites visitados à medida em que se digita na barra de endereços.



Fique atento: o modo de navegação anônimo (válido para os principais navegadores), não oculta a navegação do usuário (não deixa ele literalmente anônimo), nem tão pouco seu IP.

Letra c.

069. (2019/FGV/MPE-RJ) Quando um site da Internet é aberto, é comum que surja uma indagação sobre a conveniência de salvar a senha ou não. Além disso, em alguns casos, o login é feito automaticamente quando a senha foi armazenada.

Contudo, é possível alterar esse comportamento, tanto no caso da senha como no caso do login automático.

No contexto do Chrome, operando sob o Windows 10, esses ajustes devem ser feitos:

- a) nas configurações do navegador;
- b) nas configurações do Windows;
- c) nos próprios sites e páginas que são acessados;
- d) por meio da edição dos cookies;
- e) por meio do Firewall do Windows.



Para alterar as configurações sobre senhas no Google Chrome, o usuário deve clicar no botão “⋮” (Personalizar e controlar o Google Chrome), depois em “Configurações” e na opção “Preenchimento automático” ajustar as configurações (ele pode definir se as senhas serão ou não salvas, bem como gerenciar as que estão salvas).

Letra a.

070. (2019/FGV/PREFEITURA DE SALVADOR-BA) Assinale a opção que indica o aplicativo do MS Office utilizado para ler ou escrever e-mails.

- a) Access.
- b) Excel.
- c) Outlook.
- d) PowerPoint.
- e) Word.



O Outlook é um programa gerenciador de e-mails, que, ao contrário do acesso pelo navegador (Webmail), precisa ser configurado para acessar as mensagens. Portanto precisamos configurar os protocolos a serem utilizados. Temos os seguintes protocolos:

SMTP: para envio de e-mails;

POP3: para o recebimento (baixa as mensagens, permitindo acesso off-line);

IMAP: para o recebimento (não baixa as mensagens).

Letra c.

REFERÊNCIAS

CERT.BR. Cartilha de Segurança para Internet. **Cert.Br.** Disponível em: <<https://cartilha.cert.br>>. Acesso em: 3 jan. 2022.

EMBRATEL. Disponível em:<www.embratel.com.br>. Acesso em: 3 jan. 2022.

REGISTRO.BR. Disponível em: <<https://registro.br/dominio/categoria.html>>. Acesso em: 3 jan. 2022.

REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA –RNP. Disponível em: <www.rnp.br>. Acesso em: 3 jan. 2022.

TANENBAUM, A. S. **Computer Networks**. 3^a ed. Ed. Prentice Hall, New York, 1994.



Jeferson Bogo

Bacharel em Sistemas de Informação pela UPIS – Faculdade de Tecnologia do Distrito Federal. Experiente, ministra aulas de informática para concursos públicos desde 2001. Possuidor de excelente didática, o professor Jeferson Bogo consegue, com dinamismo, responder ao desafio que o ensino da informática exige. Utiliza o método de aplicação dos conteúdos com base teórica e resolução de questões de provas anteriores.

LEI Nº 8.666/1993 - LICITAÇÃO

Avaliação

★★★★★

Comentário

Seu feedback é valioso. Você gostaria de deixar um comentário e assim nos ajudar a melhorar nossos produtos e serviços?

Obs: A avaliação da aula em pdf é exclusivamente pedagógica. Clique aqui para relatar problemas técnicos, pois serão desconsiderados deste canal.

Sim, salvar comentário. Não, obrigado.

O conteúdo deste livro eletrônico é licenciado para Lucas Alexandre Claro - 38365076845, vedada, por quaisquer meios e a qualquer título, a sua reprodução, cópia, divulgação ou distribuição, sujeitando-se aos infratores à responsabilização civil e criminal.

NÃO SE ESQUEÇA DE AVALIAR ESTA AULA!

SUA OPINIÃO É MUITO IMPORTANTE PARA MELHORARMOS AINDA MAIS NOSSOS MATERIAIS.

ESPERAMOS QUE TENHA GOSTADO DESTA AULA!

PARA AVALIAR, BASTA CLICAR EM LER A AULA E, DEPOIS, EM AVALIAR AULA.

AVALIAR