MARRIOTT REWARDS INFO

Marriott Rewards es el **programa de fidelización** de la cadena de hoteles Marriott con más de 4.200 hoteles a nivel mundial. Las principales marcas hoteleras que participan el programa, entre otras, son: **Ritz-Carlton, Reinassance, Autograph Collection, Marriott Hotels, Courtyard by Marriott, AC Hoteles y Protea Hoteles**. <u>Aquí</u> puede encontrar la página web principal de Marriott Rewards.

La cadena Ritz- Carlton además dispone de su programa de fidelización propio, denominado *Ritz-Carlton Rewards*. Obtendrás los mismos beneficios en ambos programas, sin embargo ofrecen promociones diferentes. Existe la posibilidad de cambiar de un programa a otro.

En 2016, Marriott International compró Starwood Hotels and Resorts. <u>Desde el 23 de septiembre de 2016 es posible realizar de forma inmediata un status match entre ambos programas: Marriott Rewards y SPG</u>.

Aquí puedes encontrar todos los detalles y características del programa Starwood Preferred Guest.

©Marriott Rewards

¿Cuál es su distribución geográfica?

Son pocos los destinos de negocios y turísticos que no dispongan un hotel de la cadena Marriott, no obstante sólo dispone de 6 hoteles en todo sur América. En **España dispone de 79 hoteles** distribuidos tanto por la península como por las islas. La mayoría de los establecimientos pertenecen a la cadena AC Hoteles. Entre los hoteles más emblemáticos se encuentran el **Hotel Arts Barcelona**, "**Autograph Collection Palacio del Retiro**" (**Madrid**), o el "The Ritz Carlton Abama" (Tenerife).

En cuanto al resto del planeta, destacan sus establecimientos en África (sobre todo **Protea Hotels**), **América del Norte, Europa y Asia.**

Descubre los diferentes niveles de estatus.

Marriott Rewards dispone de tres niveles Elite, a parte del nivel base llamado "Socio" (curioso nombre...): Plata Elite, Oro Elite y Platino Elite.

Plata Elite: a partir de 10 noches. Obtendrás un 20% extra de puntos Marriott.

Oro Elite: a partir de 50 noches. *Upgrade* de categoría de habitación y acceso a la *lounge*. Obtendrás un 25% adicional de puntos Marriott.

Platino Elite: a partir de 75 noches. *Upgrade* de categoría de habitación, acceso a la *lounge* y regalo de bienvenida. Obtendrás un 50% adicional de puntos Marriott.

Beneficios de Marriott Rewards	Socio Rewards	Plata Elite	Oro Elite	Platino Elite
Escoja entre puntos de Marriott Rewards o millas de viajero frecuente obtenidos por cada dólar estadounidense gastado	•	•	•	•
Noches Elite acreditadas por estancias pagadas y canjeadas por puntos	•	•	•	•
Puntos adicionales por estancias que cumplan los requisitos		20%	25%	50%
Puntos Rewards obtenidos por reuniones y eventos	•	•	•	•
Nuestras tarifas más bajas, cada vez que reserve directamente	•	•	•	•
Fechas sin restricciones	•		•	•
Tipo de habitación garantizado			•	•
Garantía de disponibilidad de 48 horas				•
Mejora de categoría de habitación gratis			•	•
Regalo de llegada que consiste en puntos adicionales, bebida y comida, o millas aéreas				•
Acceso a Internet gratis mejorado en la habitación			•	•
Acceso gratuito a Internet en la habitación cuando reserve directamente a través del Marriott	•	•	•	•
Registro de salida tardía garantizado hasta las 16:00, sujeto a disponibilidad en los resorts y hoteles de convenciones			•	•
Acceso garantizado al lounge y desayuno para dos			•	•

Estatus Vitalicio de Marriott Rewards
Plata Elite Vitalicio Oro Elite
250 noches y 1,2 millones de puntos 500 noch
de puntos de punt

Oro Elite Vitalicio 500 noches y 1,6 millones de puntos

Platino Elite Vitalicio 750 noches y 2 millones de puntos A pesar de que el nivel Oro Elite ofrece beneficios importantes, nótese que las noches necesarias son superiores a otros programas de fidelización (especialmente Hilton Honors o Le Club Accor Hotels).

El programa Marriott Rewards ofrece "rollover nights", es decir, si durante un año has superado las noches para alcanzar un nivel pero no tienes suficientes para llegar al siguiente, las noches extras se transferirán automáticamente al año siguiente para que te sea más fácil mantener tu nivel.

Desde un punto de vista de programas de viajero frecuente, si eres titular Platino Elite recibirás el nivel *Silver* de Milleage United, y podrás disfrutar de todos sus beneficios. Además, si eres nivel *Gold* o superior de Milleage United, recibirás el nivel Oro Elite de Marriott Rewards. Esto es de especial interés, ya que para obtener el nivel Oro se necesitan 50 noches de hotel.

Las noches de hotel obtenidas con cargo a puntos no cuentan para subir de nivel; excepto aquellas noches pagadas de forma mixta.

Marriott Rewards ofrece **estatus de por vida**, tanto para Plata, Oro y Platino, en función del número de noches y puntos acumulados.

-Plata: 250 noches + 1.2 millones de puntos Marriott

-Oro: 500 noches + 1.6 millones de puntos Marriott

-Platino: 750 noches + 2 millones de puntos Marriott

¿Cómo obtengo puntos Marriott Rewards?

Como miembro de Marriott Rewards obtendrás puntos cada vez que te hospedes en establecimientos que participan en el programa. Como norma general obtendrás 10 puntos Marriott por cada \$1 en establecimientos Marriott, además de puntos adicionales si eres nivel Elite. La excepción es Residence Inn y Towne Plaza Suites, donde sólo acumularás 5 puntos Marriott por cada \$1.

En las siguiente marcas del grupo, además de obtener puntos Marriott por la tarifa de habitación, obtendrás puntos por el resto de gastos durante tu estancia (10 puntos por cada \$1): JW Marriott, Autograph Collection Hotels, Reinassance Hotels, Marriott, Marriott Vacation Club y Delta Hotels and Resorts. En el resto de establecimientos, únicamente obtendrás puntos por la tarifa de habitación.

Comprar y regalar puntos

¿No tiene suficientes puntos para una recompensa específica? ¿Busca ese regalo perfecto? Puede comprar hasta 50.000 puntos por año natural para usted o para otro socio del programa Marriott Rewards.

- Comprar puntos
- Regalar puntos 🖪

Intercambiar puntos

¿Se siente generoso? Ahora puede transferir sus puntos a cualquier socio del programa Rewards que elija.

Puede transferir 1.000 puntos o más — hasta un máximo de 50.000 puntos al año—por un cargo por transacción de tan solo 10 USD. La transferencia para los socios Oro y Platino Elite es gratuita.

Para empezar a transferir puntos, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Marriott Rewards llamando al +1-801-468-4000.

Donar para marcar la diferencia

Utilice sus puntos del programa Marriott Rewards para ayudar a otros. Done a una de las organizaciones benéficas apoyadas por Marriott de varias maneras, desde contribuciones en efectivo a donaciones en especie y voluntariado de empleados. Haga click en el botón Donar para escoger la organización que prefiera y la cantidad que desee donar. Es así de sencillo.

Donar puntos

Done puntos para ayudar a nuestras comunidades afectadas por desastres naturales

Sus puntos pueden proporcionar servicios de emergencia para ayudar a que las familias se recuperen y reconstruyan.

Donar ahora (en Inglés)

Por cada dólar estadounidense obtiene 10 PUNTOS

Obtenga recompensas por todos los cargos válidos

Obtenga 10 puntos del programa Marriott Rewards o hasta 2 millas aéreas por cada dólar estadounidense gastado en cargos válidos en:













En el Atlantis, Paradise Island, Autograph Collection, solo con la tarifa de la habitación

Delta Hotels® - Consulte los hoteles participantes

Por cada dólar estadounidense obtiene 10 PUNTOS

Obtenga recompensas por la tarifa de la habitación

Obtenga 10 puntos del programa Marriott Mewards o hasta 2 millas aéreas por cada dólar estadounidense gastado en la tarifa de la habitación en:

















Y nuestro exclusivo socio de lujo:



Por cada dólar estadounidense obtiene 5 PUNTOS

Obtenga recompensas por la tarifa de la habitación

Obtenga 5 puntos del programa Marriott Rewards o 1 milla aérea por cada dólar estadounidense gastado en la tarifa de la habitación en:





Hoteles asociados solo para acumular



Obtenga 2,5 puntos o 1 milla aérea por cada dólar estadounidense gastado únicamente en el precio de la habitación y una noche Élite por cada tres noches de alojamiento.



Obtenga 2,5 puntos por cada dólar estadounidense gastado en todos los cargos que reúnan los requisitos y una noche Élite por cada tres noches de alojamiento.

Obtenga recompensas por reuniones, eventos o viajes grupales

¿Está organizando un evento? Obtenga puntos por los servicios de reuniones, el espacio para eventos y los grupos de habitaciones, incluso aunque sean sus invitados los que abonen los servicios.

Recompensa máxima de 50.000 puntos (3 puntos por 1 USD) o 15.000 millas (1 milla por 1 USD) por cada evento válido

- Puntos por cada noche de alojamiento aunque sea su invitado el que abone el servicio
- 10 noches Elite si reserva 10 o más habitaciones para un mínimo de una noche
- Estatus Plata Elite instantáneo o crédito para noches Elite para su siguiente nivel
- Comparta sus recompensas con un compañero (hasta 50.000 puntos) si ambos son socios del programa Rewards.
- Planifique un evento gratificante

¿Cuántos puntos necesita para obtener una noche GRATIS?

Todos los hoteles Marriott disponen de una categoría (1-9) basada en la marca, la ubicación y el tipo de hotel. Esta categoría determina la cantidad de puntos necesaria para obtener una noche gratis. Para los hoteles The Ritz-Carlton se utilizan niveles (1-5).

Categoría rewards

Los hoteles se agrupan en categorías, según la marca, la ubicación y el tipo de hotel. La siguiente tabla indica los puntos que se necesitan para obtener noches gratis.

Puntos del programa Rewards por estancias de 1 noche

Categoría del hotel	Recompensa del hotel	Recompensa PointSavers
1	7.500	6.000
2	10.000	7.500
3	15.000	10.000
4	20.000	15.000
5	25.000	20.000
6	30.000	25.000
7	35.000	30.000
8	40.000	35.000
9	45.000	40.000

Canjee 4 noches. Obtenga la 5.ª noche GRATIS.

El valor de los puntos se basa en una habitación estándar y pueden variar según la duración de la estancia y la categoría o clase del hotel. Puede haber mejoras de categoría de habitación disponibles por puntos extra. "Sin fechas restringidas" (no se aplican restricciones de fechas).

Los resorts de Marriott Vacation Club no participan en las fechas sin restricción.

Niveles de rewards

El valor de los puntos se basa en una habitación estándar y pueden variar según la duración de la estancia y la categoría o clase del hotel. Puede haber mejoras de categoría de habitación disponibles por puntos extra. "Sin fechas restringidas" (no se aplican restricciones de fechas).

Puntos del programa Rewards por estancias de 1 noche

Clase del hotel	Recompensa del hotel	Recompensa PointSavers
1	30.000	20.000
2	40.000	30.000
3	50.000	40.000
4	60.000	50.000
5	70.000	60.000

Canjee 4 noches. Reciba una 5.ª noche gratis.

El valor de los puntos se basa en una habitación estándar y pueden variar según la duración de la estancia y la categoría o clase del hotel. Puede haber mejoras de categoría de habitación disponibles por puntos extra. "Sin fechas restringidas" (no se aplican restricciones de fechas).

Los resorts de Marriott Vacation Club no participan en las fechas sin restricción
Programa de millas
Aeroflot Bonus
Aeromexico ClubPremier
Air Canada Aeroplan
Air China PhoenixMiles
Air France/KLM Alaska Airlines Mileage Plan®
Alitalia MilleMiglia
American Airlines
ANA Mileage Club
Asia Miles™
Asiana Airlines Asiana Club
Avianca-TACA LifeMiles
Drawers
British Airways Executive Club
China Eastern Airlines Eastern Miles
Copa Airlines ConnectMiles
Delta SkyMiles®

Delta SkyMiles® Emirates Skywards® **Etihad Guest** Frontier Airlines EarlyReturns® GOL/Varig® Hawaiian Airlines HawaiianMiles® Iberia Plus Japan Airlines JAL Mileage Bank JetBlue TrueBlue™ Jet Airways JetPrivilege® Korean Air SKYPASS LAN Airlines LANPASS Lufthansa Miles & More Multiplus **Qantas Frequent Flyer** Qatar Privilege Club Saudia Airlines Singapore Airlines KrisFlyer® South African Airways Voyager Southwest Airlines Rapid Rewards® TAP Air Portugal

Turkish Airlines Miles&Smiles

United MileagePlus®

Virgin Atlantic® Flying Club