

Relatório mensal de Requisições para Departamento De Tecnologia.

Sumário:

O objetivo deste relatório é reportar o status de andamento das demandas e requisições para o setor de tecnologia. Além de priorizar e aprovar ou negar requisições de mudança, a execução do processo da qualidade para atividades dos processos de negócio que são suportados pelos serviços de TI.

Requisição de mudança é definida como qualquer demanda para os serviços de TI que se tenha impacto significativo e, portanto, precise ser avaliada e priorizada antes de ser desenvolvida.

Esse relatório contempla os incidentes e chamados abertos na ferramenta de Suporte Pipefy. Apenas serão registradas no documento alguns dos incidentes mais relevantes caso tenha necessidade consultar a ferramenta e abrir um novo documento para registro.

Periodicidade deste relatório

Mensal

Informações deste relatório

- Pendencias
- Problemas
- Requisições de mudança aprovada ou reprovadas
- Ações de impacto
- Status das mudanças
- Resultados das mudanças
- Incidentes causados por mudanças ou inesperados
- Incidentes graves

Responsável por este relatório:

Profissional:	Funções:
Lucas Alves	Coordenador

Setor de Sistemas:

Número da Mudança:	001
Data da solicitação:	25/11/2021
Solicitante:	Sara costa

Título da Mudança:

Problema ao exibir dados nos Gráficos.

Origem Da Alteração					
Melhoria de Funcionalidade	Mudança no Desenvolvimento	Mudança na Regra ou Legislação	Correção de falha	Melhoria	Outros
()	()	()	(x)	()	()



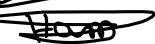
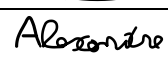

Prioridade:	Alta
--------------------	------

Impacto									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Possíveis Impactos:

Caso não seja resolvido o problema os usuários não terão os dados que necessitam para a monitoração dos plantios, que podem causar futuros problemas, logo podendo prejudicar seu plantio. Eu Lucas Alves Ferreira ficarei responsável pela varredura do código para identificar o problema e fazer as alterações de código necessárias juntamente com o Alexandre Gavazzi, com a supervisão de Sara de Souza Costa e Luana Veiga Hamaishi. Começaremos logo após a autorização de mudança, se iniciar de imediato a previsão de finalização será dia 30/11/2021.

Detalhes da requisição:

Como?	<i>Requisitos:</i>	Acesso ao servidor com privilégios, acesso ao Banco de dados.	
	<i>Procedimentos Operacionais:</i>	<i>Passo a passo:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Clonar o repositório Melan.cia • Criar um backup do arquivo • Snapchat do servidor. • Me reunir com Alexandre • Abrir a pasta de documento • Fazer a varredura para encontrar o problema • Procurar possíveis soluções e aplicá-las • Fazer testes de funcionamento • Validar com as supervisoras • Enviar o arquivo funcional para o repositório 	
	<i>Validação da mudança:</i>	<u>Luana Veiga Hamaishi:</u> (De: 08:00 a 10:45) <ul style="list-style-type: none"> • Fez a varredura e verificação. • Acionou equipe de suporte pois havia outra falha. 	
	<i>Retorno:</i>	<u>Alexandre Gavazzi:</u> (De: 12:00 a 13:55) <ul style="list-style-type: none"> • Corrigiu erro novamente • Subiu a nova versão funcional 	
Quando?	Início: 26/11/2021 as 07:00		Término: 27/11/2021 as 14:30.
	Necessita hora extra: [] Sim , de: até: [x] Não.		Total de horas previstas: :
Quem?	Assinaturas:		
	Lucas Ferreira: 	Sara: 	
	Luana Veiga Hamaishi: 		
	Alexandre Gavazzi: 		
Aprovação do gestor: 			

EM CASO DE EVENTUAIS PROBLEMAS SEGUIR OS SEGUINTE PASSOS:

- Informar a supervisão sobre o ocorrido
- Buscar o backup do arquivo feito antes das alterações
- Documentar o que causou o erro