**Relatório mensal de Requisições para Departamento De Tecnologia.**

***Sumário:***

O objetivo deste relatório é reportar o status de andamento das demandas e requisições para o setor de tecnologia. Além de priorizar e aprovar ou negar requisições de mudança, a e execução do processo da qualidade para atividades dos processos de negócio que são suportados pelos serviços de TI.

Requisição de mudança é definida como qualquer demanda para os serviços de TI que se tenha impacto significante e, portanto, precise ser avaliada e priorizada antes de ser desenvolvida.

Esse relatório contempla os incidentes e chamados abertos na ferramenta de Suporte Pipefy.

Apenas serão registradas no documento alguns dos incidentes mais relevantes caso tenha necessidade consultar a ferramenta e abrir um novo documento para registro.

**Periodicidade deste relatório**

Mensal

Informações deste relatório

* Pendencias
* Problemas
* Requisições de mudança aprovada ou reprovadas
* Ações de impacto
* Status das mudanças
* Resultados das mudanças
* Incidentes causados por mudanças ou inesperados
* Incidentes graves

Responsável por este relatório:

|  |  |
| --- | --- |
| **Profissional:** | **Funções:** |
| Lucas Alves | Coordenador |

**Setor de Sistemas:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Número da Mudança:** | 001 |
| **Data da solicitação:** | 25/11/2021 |
| **Solicitante:** | Sara costa |

***Título da Mudança:***

|  |
| --- |
| Problema ao exibir dados nos Gráficos. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Origem Da Alteração** | | | | | |
| Melhoria de  Funcionalidade  ( ) | Mudança no  Desenvolvimento  ( ) | Mudança na  Regra ou Legislação  ( ) | Correção de falha  ( x ) | Melhoria  ( ) | Outros  ( ) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Prioridade:** | Alta |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Impacto | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**Possíveis Impactos:**

Caso não seja resolvido o problema os usuários não terão os dados que necessitam para a monitoração dos plantios, que podem causar futuros problemas, logo podendo prejudicar seu plantio. Eu Lucas Alves Ferreira ficarei responsável pela varredura do código para identificar o problema e fazer as alterações de código necessárias juntamente com o Alexandre Gavazzi, com a supervisão de Sara de Souza Costa e Luana Veiga Hamaishi. Começaremos logo após a autorização de mudança, se iniciar de imediato a previsão de finalização será dia 30/11/2021.

***Detalhes da requisição:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Como?** | *Requisitos:* | Acesso ao servidor com privilégios, acesso ao Banco de dados. | |
| *Procedimentos*  *Operacionais:* | *Passo a passo:*   * Clonar o repositório Melan.cia * Criar um backup do arquivo * Snapchat do servidor. * Me reunir com Alexandre * Abrir a pasta de documento * Fazer a varredura para encontrar o problema * Procurar possíveis soluções e aplicá-las * Fazer testes de funcionamento * Validar com as supervisoras * Enviar o arquivo funcional para o repositório | |
| *Validação da mudança:* | Luana Veiga Hamaishi: (De: 08:00 a 10:45)   * Fez a varredura e verificação. * Acionou equipe de suporte pois havia outra falha. | |
| *Retorno:* | Alexandre Gavazzi: (De: 12:00 a 13:55)   * Corrigiu erro novamente * Subiu a nova versão funcional | |
| **Quando?** | Início: 26/11/2021 as 07:00 Término: 27/11/2021 as 14:30. | | |
| Necessita hora extra: [ ] Sim , de: até:  [x ] Não. | | Total de horas previstas: : |
| Quem? | Assinaturas: | | |
| Lucas Ferreira: | | Sara: |
| Luana Veiga Hamaishi: | |  |
| Alexandre Gavazzi: | |  |
| Aprovação do gestor:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |



***EM CASO DE EVENTUAIS PROBLEMAS SEGUIR OS SEGUINTES PASSOS:***

• Informar a supervisão sobre o ocorrido

• Buscar o backup do arquivo feito antes das alterações

• Documentar o que causou o erro