

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E POLÍTICA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE

CADASTRO DE USUÁRIOS

➤ TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Estes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos”), aplica-se aos usuários (“Usuários”), que possuem interesse em utilizar dos serviços disponibilizados pela Freela Serviços de Aplicativos LTDA, sociedade inscrita no CNPJ/ME sob nº 49.745.133/0001-86, localizada na Rua dos Bandeirantes, nº 370, Ponde de Campinas, na cidade de Jundiaí, Estado de São Paulo, CEP 13.201-130, com seus atos constitutivos devidamente registrados na Junta Comercial do Estado de São Paulo (JUCESP) sob NIRE 35260817014, através de seu website e/ou de seu aplicativo próprio (“Plataforma”).

A Plataforma oferece cursos e treinamentos online e gratuito através de plataformas de parceiros, e faz a intermediação da contratação de prestação de serviços, voltada ao setor de bares, restaurantes, motéis, hotéis, Buffets, empresas de eventos e outros. Os serviços são prestados por profissionais autônomos, previamente cadastrados na Plataforma, de forma independente. Pela prestação de serviços, a plataforma retém 20% do valor pago pelo contratante, e serão cobrados as taxas de cartão e saque, tanto do contratante como do Freelance.

A Plataforma não se responsabiliza sob quaisquer circunstâncias sobre o contratante e nem sobre o contratado, limitando se apenas na intermediação da contratação.

DOS USUÁRIOS: São considerados Usuários todos aqueles que acessarem a Plataforma ou sua interface de Cadastro com o intuito de nela se cadastrar, seja como profissional autônomo, para prestação de serviços, ou como contratante, para contratação dos serviços.

DA OFERTA DOS SERVIÇOS: A Plataforma oferece cursos e treinamentos online e gratuito através de plataformas de parceiros, e faz a intermediação da contratação de prestação de serviços.

Os serviços podem ser utilizados por profissionais autônomos (“Prestadores de Serviços”) ou por aqueles que estejam à procura mão-de-obra para prestação de serviços Freelancer.

DO CADASTRO: Os Usuários declaram cientes que, quando do Cadastro, terão acesso ao website e/ou do aplicativo, sendo que o Cadastro será utilizado para a formação de um banco de dados de profissionais autônomos que desejam prestar seus serviços através da Plataforma, bem como de possíveis contratantes destes serviços.

DA PERFORMANCE DA PLATAFORMA: A Plataforma não se responsabiliza por instabilidades ou dificuldades no normal funcionamento do software, tampouco se o website e/ou o aplicativo permanecerem desconectados e/ou com falhas técnicas que impeçam o seu uso. Isso porque, por se tratar de um software em desenvolvimento, a Plataforma não garante a perfeita operacionalização.

A Plataforma se obriga, também, a realizar testes e corrigir eventuais defeitos, sendo que os Usuários poderão reportá-los, se constatados, ao SAC.

DA COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS: Neste ato, os Usuários autorizam que seja utilizado, como meio de comunicação, e-mail, telefone e mensagem instantânea por aplicativo.

DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS: Além das demais responsabilidades expressamente previstas nestes Termos, os Usuários obrigam-se a: (a) Responsabilizar-se civil e criminalmente por todas as informações, inclusive cadastrais, que fornecerem; (b) Não utilizarem a Plataforma ou qualquer material nela inserido para qualquer outro fim que não para os usos legais previstos nestes Termos; (c) Não inserirem na Plataforma qualquer conteúdo ilícito ou de qualquer modo contrário à moral e aos bons costumes ou que viole direitos de terceiros, como, por exemplo, mas não se limitando a, conteúdo pornográfico ou difamatório; (d) Não infringir qualquer norma ou lei; e (e) Não inserirem na Plataforma qualquer conteúdo que contenha vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar danos ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos, ou que provoque, por suas características (tais como forma, extensão etc.), dificuldades no normal funcionamento da Plataforma.

Os Usuários se comprometem a utilizar a Plataforma e seu conteúdo, ou seja, os textos, fotografias, gráficos, imagens, ícones, tecnologia, software, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, desenhos gráficos e códigos fonte, em consonância ao ordenamento jurídico, à moral e os bons costumes geralmente aceitos, bem como a estes Termos.

Os Usuários responderão por qualquer fraude realizada por si ou por terceiros a ele vinculados, em meio virtual ou físico, de ações ou omissões culposas ou dolosas, ou ainda decorrentes da violação de quaisquer condições estabelecidas nestes Termos.

Os usuários declaram ser maiores de idade e possuir a capacidade necessária para realizar os serviços que se declaram aptos a executar no momento do cadastro.

Todas as informações fornecidas pelos Usuários devem ser precisas, verdadeiras e atualizadas. Em qualquer caso, os Usuários responderão, em âmbito cível e criminal, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados informados.

Os Usuários deverão fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual a Plataforma realizará todos os contatos necessários. Todas as comunicações enviadas para o referido endereço serão consideradas lidas pelos Usuários, que se comprometem, assim, a consultar regularmente as mensagens recebidas e a respondê-las em prazo razoável.

DOS DIREITOS AUTORAIS: As marcas e os logotipos exibidos na Plataforma são de sua titularidade exclusiva e não podem ser utilizados em quaisquer lugares, incluindo outros websites, sem o prévio consentimento da Plataforma.

DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIOS: Os Usuários terão acesso ao Serviço de Atendimento ao Usuário (SAC) para sanar suas dúvidas, solucionar eventuais solicitações ou reclamações a respeito dos serviços disponibilizados pela Plataforma. O SAC poderá ser acionado por através do e-mail: sac@freelaservicos.com.br

DA RESPONSABILIDADE: A Plataforma não se responsabiliza por quaisquer danos, de qualquer natureza, que possam advir a terceiros em decorrência de conduta imprópria, ofensiva, contrária à legislação vigente ou de qualquer forma praticada pelos Usuários.

Da mesma forma, a Plataforma não se responsabiliza por perdas e danos causados pela utilização irregular dos serviços por ela disponibilizados, excluindo de sua responsabilidade, ainda, a ocorrência de efeitos de caso fortuito e força maior.

Os Usuários declaram estar cientes que o acesso à Plataforma depende da funcionalidade simultânea de diversos fatores, alguns alheios ao controle da própria Plataforma, tais como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros, a adequação dos equipamentos dos Usuários, entre outros. Assim, a Plataforma fica isenta de qualquer responsabilidade por falhas decorrentes de qualquer impossibilidade de acesso em virtude de motivos que fogem ao seu controle e diligência.

A Plataforma não garante, sob nenhuma hipótese, que o acesso esteja livre de possíveis falhas, interrupções, vírus, problemas ou outros fatores, não se responsabilizando, também, pela qualidade e segurança da rede utilizada pelos Usuários, uma vez que esta é mantida por terceiros e, portanto, foge do seu controle, diligência e responsabilidade.

A Plataforma não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso, sempre que tal indisponibilidade ocorrer por culpa de terceiros, o que foge ao seu controle e diligência.

Os Usuários ficam cientes que a Plataforma recomenda para acesso a utilização de ferramentas e de tecnologia (hardware e/ou software) devidamente seguras e atualizadas. Assim, qualquer utilização pelos Usuários de ferramentas e tecnologia desatualizadas não consideradas seguras, dar-se-á por conta e risco do próprio Usuário, ficando a Plataforma isenta de qualquer responsabilidade por danos de qualquer natureza suportados pelos Usuários.

DOS LINKS: A Plataforma não se responsabiliza por informações publicadas por terceiros através de sites para os quais a Plataforma contenha um link. Se o Usuário decidir visitar qualquer outro site, através de um link aqui contido, o fará por sua própria responsabilidade, podendo e devendo adotar todas medidas necessárias para se proteger de vírus ou outros elementos destrutivos.

DA VIGÊNCIA, RESCISÃO E MODIFICAÇÕES DESTES TERMOS: Estes Termos permanecerão vigentes por prazo indeterminado, enquanto os Usuários fizerem uso da Plataforma.

A Plataforma possui a faculdade em dar por terminado, suspender ou interromper unilateralmente, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, o acesso à Plataforma, sem que qualquer indenização seja devida em razão do término do acesso.

A Plataforma tem o direito de modificar ou complementar estes Termos, a seu exclusivo critério, a qualquer momento, visando sua constante melhoria e aprimoramento.

As modificações e/ou complementações que versarem sobre: a finalidade específica do tratamento de dados dos Usuários obtidos através do Website, forma e duração do tratamento, identificação do controlador ou informações acerca do uso compartilhado de dados pelo controlador e a finalidade serão devidamente destacadas.

Para esclarecimento, de acordo com o art. 5º, inciso X, da Lei 13.709/18, considera-se “tratamento”: “toda operação realizada com dados pessoais, com as que referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração”.

O uso da Plataforma após modificações e/ou complementações implicará na aceitação imediata destes Termos atualizados.

DA LEI APLICÁVEL E FORO: Para dirimir quaisquer controvérsias relativas a estes Termos será exclusivamente competente o Foro da comarca de Jundiaí/SP, Brasil. A Plataforma, no entanto, se

reserva no direito de atuar judicialmente em países diversos do Brasil para proteger seus interesses ou fazer valer seus direitos, sempre que julgar apropriado.

A lei brasileira será aplicável para reger e interpretar estes Termos.

DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS: Por meio do “Li e Aceito”, os Usuários declaram ter lido, compreendido e consentido com as disposições estabelecidas nestes Termos.

A aceitação destes Termos é absolutamente indispensável ao Cadastro na Plataforma. Se o Usuário não concorda com estes Termos, solicitamos que não realize o Cadastro.

➤ **POLÍTICA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE**

Esta Política de Segurança e Privacidade (“Política”), aplica-se aos Usuários, e foi elaborada com o objetivo de reafirmar o compromisso da Plataforma com a segurança e a privacidade de informações coletadas dos Usuários, sendo parte integrante dos Termos da Plataforma.

A fim de facilitar o entendimento desta Política, apresentamos, em resumo, as seguintes definições:

Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

Titular de Dados Pessoais (Usuário): pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

Encarregado: pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares de Dados Pessoais e a ANPD.

Agentes de tratamento: o Controlador e o Operador.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular de Dados Pessoais concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Transferência internacional de dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados em todo o território nacional.

Agente de Tratamento: Plataforma.

Papel da Plataforma no Tratamento: predominantemente controladora.

Tipo de informações pessoais coletadas: a Plataforma coleta nome completo, CPF, data de nascimento, telefone celular, e-mail, endereço completo, nível de escolaridade, foto do documento de identificação (CPF, RG ou CNH).

FINALIDADE DO TRATAMENTO: Intermediação na contratação de prestação de serviços para eventos.

TRATAMENTO DOS DADOS: O tratamento de dados, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), compreende: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

O tratamento de dados somente ocorrerá para a finalidade desta Política, permanecendo os dados pessoais dos Usuários mantidos na base de dados da Plataforma de forma segura e adequada, com duração indeterminada, a depender do período do tratamento, finalidade alcançada ou revogação do consentimento nos termos da LGPD.

Considerando o quanto necessário para garantia da segurança no tratamento dos dados pessoais dos Usuários, a Plataforma dispõe de software de antivírus, firewall e backup em nuvem, de modo a assegurar um nível de segurança adequado ao risco.

Em caso de violação de dados pessoais, a Plataforma notificará a ANPD, nos termos e condições previstos em lei. Se a violação for capaz de implicar em elevado risco para os direitos e liberdades dos Usuários, a Plataforma lhes comunicará este fato, nos termos e condições legais.

MOTIVOS PELOS QUAIS A PLATAFORMA COMPARTILHA DADOS PESSOAIS: A Plataforma compartilha os dados pessoais dos Usuários para o fim de intermediar a contratação do serviço prestado pelo Usuário, assim como para concluir solicitações de contato feitas pelo próprio.

Os dados pessoais somente serão compartilhados quando: (i) forem necessários para prestação adequada dos serviços; (ii) para proteção em caso de conflito; (iii) houver decisão judicial ou requisição de autoridade competente; e (iv) solicitado por provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, como intermediadoras de pagamento e provedoras de serviço de armazenamento de informações.

Em caso de necessidade, a Plataforma poderá subcontratar empresas terceirizadas para a realização do tratamento de dados pessoais dos Usuários, sem que ocorra para a realização desta atividade de compartilhamento a autorização pelos Usuários.

Os Usuários, ao concordarem com esta Política, ficam cientes sobre o compartilhamento de seus dados pessoais, podendo exercer, diretamente junto à Plataforma, os direitos garantidos pela LGPD, em especial o direito de conhecimento do uso compartilhado de dados, a partir do envio de e-mail ao Encarregado através do endereço sac@freelaservicos.com.br

COMO A PLATAFORMA ARMAZENA OS DADOS PESSOAIS: Todos os dados fornecidos pelos Usuários são recolhidos, armazenados, conservados e tratados na plataforma de gerenciamento, bem como são efetuados por colaboradores da Plataforma de acordo com as demandas e serão utilizados exclusivamente para os fins previstos nesta Política, sendo que, após término, rescisão, resilição ou extinção desta Política, pelo motivo que for, permanecerão armazenados nos arquivos na Plataforma da seguinte maneira:

- (i) Dados dissociados de pessoas conservar-se-ão sem prazo;
- (ii) Dados de contato tratados para fins comerciais conservar-se-ão até que o titular retire o seu consentimento; e
- (iii) Dados dos Usuários conservar-se-ão durante a vigência de seu cadastro e por mais 10 (dez) anos para os dados com relevância fiscal e 20 (vinte) anos para os dados com relevância contratual. Em caso de ordem de autoridade legítima ou de pendência de processo judicial ou administrativo, os prazos de conservação serão estendidos para corresponder aos mesmos.

O processamento dos dados será interno, ficando a Plataforma autorizada a, caso assim entenda, efetuar esse processamento externamente, com operadores subcontratados, de forma que deverão seguir todas as normas inerentes ao tratamento de dados pessoais estabelecidos pela LGPD, bem como as previsões contratuais firmadas entre o Controlador e os referidos Operadores.

A Plataforma irá comunicar/transferir, no todo ou em parte, os dados pessoais dos Usuários a entidades públicas e/ou privadas, sempre que tal comunicação/transferência decorrer de obrigação contratual, legal ou que seja necessária para o cumprimento desta Política, dos Termos ou de outros instrumentos, ficando para tal a Plataforma expressamente autorizada.

RESPONSABILIDADE E CONFIDENCIALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS: A Plataforma assume o compromisso de realizar o tratamento dos dados pessoais dos Usuários em consonância com as determinações da LGPD, bem como quais legislações de privacidade aplicáveis.

A Plataforma assume o compromisso de manter os dados pessoais do Usuário confidenciais, adotando para tanto todas as medidas técnicas e administrativas necessárias.

A Plataforma ficará responsável por adimplir com, mas não somente, multas administrativas, indenizações, incluindo perdas e danos aos Usuários, Titulares de Dados Pessoais afetados, caso

descumpra as obrigações assumidas desta Política ou caso terceiros diretamente contratados pela Plataforma descumpriram tais obrigações.

OBRIGAÇÕES QUANTO AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS: Para o fiel cumprimento do tratamento dos dados dos Usuários a Plataforma se obriga a:

- (i) Seguir estritamente a LGPD; e
- (ii) Realizá-lo através de profissionais que tenham boa capacidade técnica, zelo na atividade a ser exercida e respeito, ficando ainda responsável, exclusivamente, por qualquer ato ou omissão de seus prepostos na consecução do tratamento de dados dos Usuários.

SEGURANÇA DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS: A Plataforma assume o compromisso de adotar técnicas organizacionais e técnicas para garantir a segurança das informações compartilhadas pelos Usuários.

DIREITOS DO TITULAR DE DADOS: A partir do início da vigência da LGPD, o Titular de Dados Pessoais terá o direito de obter da Plataforma, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos seus dados.

A Plataforma terá 15 (quinze) dias para responder às solicitações dos Titulares de Dados Pessoais. Os pedidos serão analisados conforme previsto em legislação vigente e, por questões legais, algumas solicitações podem não ser atendidas.

Os Titulares de Dados Pessoais, conforme os termos da LGPD, podem exercer os seus direitos por meio de: (i) confirmação da existência do tratamento; (ii) acesso aos dados pessoais tratados; correção dos dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados; (iii) bloqueio ou a eliminação dos dados pessoais; portabilidade dos dados pessoais; (iv) informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais foi realizada o compartilhamento de dados; (v) comunicação das consequências da revogação do consentimento, e (iv) comunicação os fatores que levaram a uma decisão automatizada.

O Titular de Dados Pessoais pode exercer seus direitos entrando em contato com o Encarregado através do endereço de e-mail sac@freelaservicos.com.br

COMO ENTRAR EM CONTATO COM O ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS: O Encarregado é o responsável para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares de Dados

Pessoais e a ANPD, quando ela for formalizada. Qualquer dúvida poderá ser encaminhada para o e-mail do Encarregado através do endereço sac@freelaservicos.com.br

Última atualização: 7 de março de 2024.