

06/05/2025



SIMULACION DE ATENCIÓN MÉDICA

Un hospital pequeño atiende a pacientes que arriban con una distribución exponencial con una media entre llegadas de 15 minutos.

A continuación, los pacientes son clasificados en una estación de *triage* que determina a cuál de dos especialistas se deriva la consulta. Este proceso tiene una duración de entre 4 y 10 minutos. Cada paciente tiene un 30% de probabilidad de que lo atienda el especialista A y un 70% de que lo atienda el especialista B. Ambos especialistas tienen un tiempo de atención entre 30 y 40 minutos, con el valor más probable de 35 minutos.

Una vez terminado el proceso de consulta, los pacientes tienen un proceso de salida del hospital en el cual tienen que firmar que recibieron la consulta y agendar si fuera necesario un nuevo turno. Esta operación dura entre 10 y 15 minutos.

No se consideran tiempos de espera adicionales.