



## MAPA – Material de Avaliação Prática da Aprendizagem

Acadêmico: Lucas Antonio Rocha Santos	R.A. 22134899-5
Curso: Ciências de Dados e Análise de Comportamento	
Disciplina: Inteligência Artificial	
Valor da atividade: 3,00	Prazo: 03/11/2023

Site	Objetivo do ChatBot
Babi do Banco Inter - <a href="https://ajuda.inter.co/">https://ajuda.inter.co/</a>	Auxiliar usuários em assuntos bancários do Banco Inter
Diálogo realizado	

### Diálogo sobre o tema:

**Abra s** < **Babi**  
Ativo(a) nos últimos 15min

Para manter a conversa ativa, responda em até 5 minutos. Se não conseguir, inicie uma nova conversa.

Olá

Olá, eu sou a Babi, a especialista virtual do Inter! Como posso te ajudar?

Digite sua dúvida de forma objetiva.

como aumentar o limite do meu cartão?

Escreva uma resposta

**Abra s** < **Babi**  
Ativo(a) nos últimos 15min

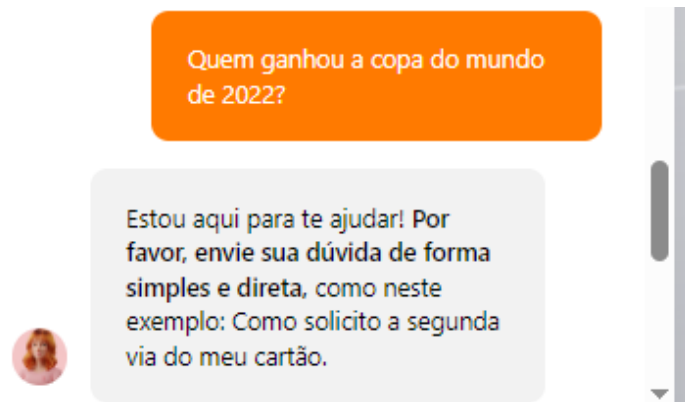
Você pode solicitar a análise do aumento de limite diretamente pelo Super App! Siga o caminho abaixo: Acesse a aba Cartões Clique em Aumento de limite Depois vá em Solicitar aumento de limite Pronto, agora é só aguardar! Em até 7 dias você receberá um retorno por E-mail e notificação. Além disso, poderá acompanhar pelo App também. Enquanto aguarda, você também pode aumentar seu limite investindo no [CDB Mais Limite](#) ou na [Poupança Mais Limite](#). Lembrando que, após realizar o investimento, é necessário ajustar o limite na régua pelo App, acessando: Cartões > Configurações (engrenagem) > Ajuste do Limite.

Escreva uma resposta

**U:** como aumentar o limite do meu cartão?

**C:** Você pode solicitar a análise do aumento de limite diretamente pelo Super App! Siga o caminho abaixo: Acesse a aba Cartões Clique em Aumento de limite Depois vá em Solicitar aumento de limite Pronto, agora é só aguardar! Em até 7 dias você receberá um retorno por E-mail e notificação. Além disso, poderá acompanhar pelo App também. Enquanto aguarda, você também pode aumentar seu limite investindo no CDB Mais Limite ou na Poupança Mais Limite. Lembrando que, após realizar o investimento, é necessário ajustar o limite na régua pelo App, acessando: Cartões > Configurações (engrenagem) > Ajuste do Limite.

### Diálogo fora do tema:



**U:** Quem ganhou a copa do mundo de 2022?

**C:** Estou aqui para te ajudar! Por favor, envie sua dúvida de forma simples e direta, como neste exemplo: Como solicito a segunda via do meu cartão.

### Análise sobre os diálogos

**Diálogo sobre o tema:** O chatbot fornece uma resposta detalhada e instruções passo a passo sobre como solicitar o aumento de limite. Isso indica que o chatbot está bem preparado para lidar com questões relacionadas a limite de cartão, fornecendo informações úteis para os usuários.

**Diálogo fora do tema:** O chatbot não parece estar programado para responder a perguntas fora dos temas bancários, indicando que ele é específico para tarefas relacionadas as funcionalidades do Banco Inter.



Site	Objetivo do ChatBot
Lu da Magazine Luiza <a href="https://atendimento.magazineluiza.com.br/hc/pt-br/">https://atendimento.magazineluiza.com.br/hc/pt-br/</a>	Oferecer suporte e assistência aos clientes da Magazine Luiza

### Diálogo realizado

#### Diálogo sobre o tema:

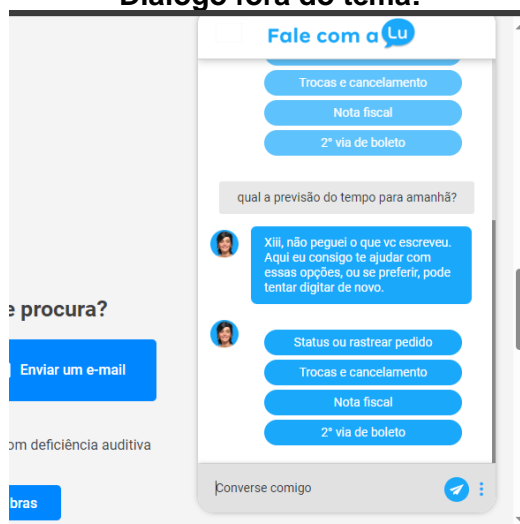


**U:** como fazer um pedido no site?

**C:** Que pena, não era para isso acontecer. 😞

Primeiro, é importante confirmar se não houve alguma tentativa de entrega.

#### Diálogo fora do tema:



**U:** qual a previsão do tempo para amanhã?

**C:** Xiii, não peguei o que vc escreveu. Aqui eu consigo te ajudar com essas opções, ou se preferir, pode tentar digitar de novo. Status ou rastrear pedido; Trocas e cancelamento; Nota fiscal; 2º via de boleto

### Análise sobre os diálogos

**Diálogo sobre o tema:** A resposta não forneceu instruções claras sobre como fazer um pedido no site, o que pode deixar o usuário insatisfeito.

**Diálogo fora do tema:** O chatbot não entendeu a pergunta fora do tema, e tentou redirecionar o usuário sugerindo outras opções.

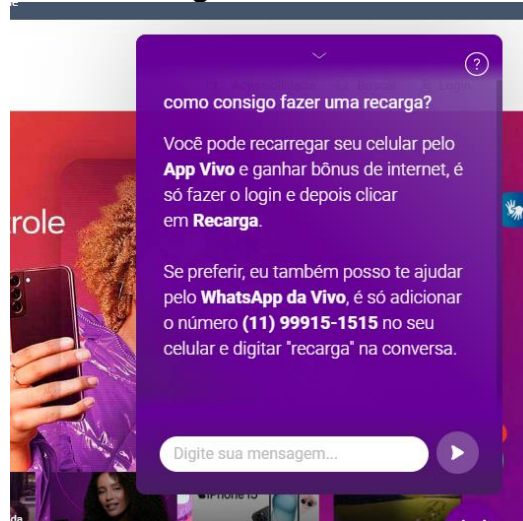
Parece que o chatbot enfrenta dificuldades em fornecer respostas claras e diretas às perguntas dos usuários, o que indica que precisa de melhorias na sua capacidade de compreensão.



Site	Objetivo do ChatBot
Aura da Vivo <a href="https://www.vivo.com.br/">https://www.vivo.com.br/</a>	Oferecer suporte e assistência aos clientes em relação aos serviços oferecidos pela operadora Vivo

#### Diálogo realizado

##### Diálogo sobre o tema:

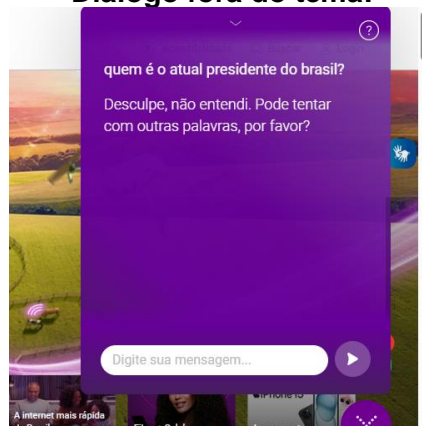


**U:** como consigo fazer uma recarga?

**C:** Você pode recarregar seu celular pelo App Vivo e ganhar bônus de internet, é só fazer o login e depois clicar em Recarga.

Se preferir, eu também posso te ajudar pelo WhatsApp da Vivo, é só adicionar o número (11) 99915-1515 no seu celular e digitar "recarga" na conversa.

##### Diálogo fora do tema:



**U:** quem é o atual presidente do brasil?

**C:** Desculpe, não entendi. Pode tentar com outras palavras, por favor?

#### Análise sobre os diálogos

**Diálogo sobre o tema:** O chatbot forneceu uma resposta clara e informativa, explicando como realizar uma recarga, a resposta foi direta e objetiva, oferecendo instruções úteis, o que deve ajudar o usuário.

**Diálogo fora do tema:** A resposta do chatbot indica que ele não conseguiu entender a pergunta fora do escopo e pede ao usuário para tentar com outras palavras.

O chatbot da Vivo parece ter um bom conhecimento sobre assuntos relacionados a serviços da operadora Vivo, e bem preparado para atender às necessidades dos usuários de forma eficaz e satisfatória.



## **Proposta de Uso de Chatbot para Coleta e Análise de Dados em Ciência de Dados:**

**Proposta:** Chatbot para análise de dados de um e-commerce.

Desenvolver um chatbot com uma interface amigável e interativa para coletar informações sobre compras, preferências do usuário e feedbacks, que serão armazenados automaticamente em um banco de dados.

O chatbot deve ser capaz de compreender e processar linguagem natural, permitindo uma interação mais natural e eficaz com os usuários.

Utilizar técnicas avançadas de análise de dados para extrair insights dos dados coletados e oferecer recomendações personalizadas de produtos e serviços com base nos padrões identificados.

Implementar um sistema de aprendizado contínuo para que o chatbot melhore suas funções com base nos dados e feedbacks dos usuários.

Garantir que o chatbot realize uma coleta precisa dos dados críticos para a análise, e que consiga atender de maneira eficaz às necessidades dos usuários.