## UNIVERSIDADE DO OESTE DE SANTA CATARINA CAMPUS DE SÃO MIGUEL DO OESTE BACHARELADO EM CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO

LUCAS BARON SPIER JOÃO GABRIEL DE ABREU WILLIAN PABLO COLOMBO

BANCO DE DADOS PARA PROVEDORES DE INTERNET

# LUCAS BARON SPIER JOÃO GABRIEL DE ABREU WILLIAN PABLO COLOMBO

## BANCO DE DADOS PARA PROVEDORES DE INTERNET

Trabalho Acadêmico do componente de Banco de Dados I do curso de Ciências da Computação da Universidade do Oeste de Santa Catarina no campus de São Miguel do Oeste.

Professor: Roberson Junior Fernandes Alves

# LISTA DE ILUSTRAÇÕES

$\mathbf{r}$	GI	ID		C
			$\rightarrow$	. 7

Figura 1: Diagrama lógico relacional	. 7
Figura 2: Exemplo de criação da tabela atendimento7	
Figura 3: Exemplo de inserção da tabela contrato8	

# SUMÁRIO

## 1 INTRODUÇÃO

Um banco de dados, pode ser resumido basicamente na parte do desenvolvimento com códigos e consultas SQL e o cerne principal que é a estruturação de um banco de dados.

Pode-se dizer que é preciso seguir uma série de etapas para garantir o bom funcionamento e uma boa construção de um banco de dados de onde é preciso partir desde a análise de requisitos e da observação de um problema a ser solucionado para aí sim partir para a criação do modelo relacional e sua respectiva normalização seguindo as formas normais. Somente após se ter a base feita parte-se para a criação das tabelas, suas respectivas colunas além de definir as chaves primárias e estrangeiras.

Com isso podemos citar a importância da documentação durante o desenvolvimento de um banco de dados, facilitando muito as pessoas desenvolvedoras que podem vir a modificar e melhorar o projeto futuramente.

#### 2 DESENVOLVIMENTO

## 2.1 PRIMEIROS PASSOS DO PROJETO

Esse projeto foi pensado no desenvolvimento de um banco de dados para um provedor de internet, o projeto foi batizado de Inside Provider. O primeiro passo foi refletir sobre suas necessidades, em conversas com o cliente, para depois partir para o desenvolvimento. Iniciando deste princípio, o processo de criação é o mesmo que foi apresentado durante o decorrer da disciplina, na qual se parte da observação de uma necessidade, neste caso o gerenciamento de um provedor de internet.

#### 2.2 DIAGRAMA RELACIONAL

Após a análise e levantamento de requisitos a partir da experiência de alguns trabalhadores da área de provedores, iniciou-se a etapa seguinte, que foi a elaboração do modelo relacional, sendo possível definir as entidades e atributos, elencando também as chaves primárias e estrangeiras. Assim como o tipo de dado e suas especificações, como o *not null* (não nulo) e o *unique* (único).

Pode-se também ressaltar a importância do diagrama relacional estar normalizado, evitando futuros problemas como inconsistência de dados ou dados repetidos. Seguindo boas práticas através das Formas Normais, como define Moreira(2013):

"Primeira Forma Normal (1NF) Esta regra consiste em verificar se todos os atributos que compõem a tabela são atômicos, ou seja, são atributos indivisíveis.[...],[...]Segunda Forma Normal (2FN) Diz-se que uma tabela está na segunda forma normal se estiver na primeira forma normal e TODOS os atributos dependerem da chave por completo.[...],[...]Terceira Forma Normal (3FN) Esta forma normal introduz o conceito de Dependência Transitiva que consiste em um atributo depender de outro atributo, e este depender diretamente da chave primária.[...]".

Pensando nas possibilidades futuras de manutenção, implementação e correções que podem ocorrer no banco de dados verifica-se uma grande importância no modelo relacional. Este Será utilizado por diversas pessoas, como por exemplo, programadores ou pessoas que prestam suporte, através da fácil identificação dos componentes, e posterior consulta em banco de dados, migrações e implementação do banco em sistemas mais complexos.

O modelo lógico pode ser visto na Figura 1.

numeric(2, 0) cod\_pla numeric(4, 0) vel\_pla val pla numeric(6, 0) nom pla varchar(40) endereco numeric(4, 0) equipan uf\_end char(2) numeric(8, 0) num\_ser\_eqp cep\_end varchar(40) nom\_equ varchar(40) numeric(2. cod\_pla atd eau numeric(4, 0) varchar(80) rua end numeric (8. val equ numeric(19,0) KI num\_end varchar(10) dat\_equ timestamp M com\_end varchar(40) R numeric(5, 0) ntrato cod\_con numeric(5, 0) cod fat numeric(10, 0) dat\_ini\_con date dat\_ven\_fat date dat\_fin\_con numeric(5, 0) cod usu mes fat char(7) cod\_pla numeric(2, 0) cpf\_cnpj\_usu numeric(14, 0) cod\_con numeric(5, 0) num ser egp numeric(8, 0) nom\_usu varchar(80) qtd\_tot\_dds numeric(4, 0) dat\_nas\_usu cod usu numeric(5, 0) date sex\_usu varchar(1) N tel\_usu numeric(18, 0) cod\_fun numeric(3, 0) cod\_ate numeric(10, 0) dat\_ate date funcionario CO obs ate varchar(255) cod\_fun numeric(3, 0) cod\_con numeric(5, 0) varchar(40) car\_fun

Figura 1: Diagrama lógico relacional

### 2.3 SCRIPTS

O próximo passo do desenvolvimento, após a conceitualização do projeto no diagrama relacional, é construir a base de dados propriamente dita. Com ajuda de uma função da ferramenta Visual Paradigm (VPP), foi possível criar todo o SQL a partir modelo lógico projetado.

O processo para gerar o *script* no VPP, é feito de maneira simples. Foi selecionado todas as tabelas já terminadas, contendo todos os atributos e relacionamentos necessários para o funcionamento. Com o botão direito do mouse, com as tabelas em destaque, basta selecionar a opção "Generate SQL". O programa gera todo o SQL de criação das entidades, assim como o usuário especifica, disponibilizando também, um *script* para deletar estes.

## 2.3.1 Script de geração das tabelas

Dentro de todo o código gerado, foi separado em duas partes: tabelas e *constraints*. O *script* com a criação do próprio banco de dados, e as tabelas, foi divido em um arquivo, que pode ser encontrado no repositório do Git com o nome de "create\_database\_tables.sql". Na figura 2, pode ser visto os códigos de criação do *database* e da tabela atendimento, como exemplo, seguidos da adição dos comentários necessários. A criação de todas as tabelas seguiu o mesmo padrão apresentado no exemplo da Figura 2.

Figura 2: Exemplo de criação da tabela atendimento

```
create database inside_provider_db;

© CREATE TABLE atendimento (
    cod_ate numeric(10, 0) NOT NULL,
    dat_ate date NOT NULL,
    obs_ate varchar(255),
    cod_con numeric(5, 0) NOT NULL,
    cod_fun numeric(3, 0) NOT NULL,
    PRIMARY KEY (cod_ate));

COMMENT ON TABLE atendimento IS 'Cadastro dos atendimentos';
COMMENT ON COLUMN atendimento.cod_ate IS 'Código do atendimento';
COMMENT ON COLUMN atendimento.dat_ate IS 'Data do atendimento';
COMMENT ON COLUMN atendimento.obs_ate IS 'Observações do atendimento';
```

Fonte: Os autores (2022)

### 2.3.2 Script de geração das constraints

Todas as restrições do tipo chave primária, foram adicionadas junto a criação da tabela. Porém, as regras de integridade, referentes a chaves estrangeiras, foram geradas fora da tabela pelo VPP. Posteriormente, foram separados do *script* principal, para que houvesse uma melhor organização, na qual pode ser encontrado no repositório com o nome "create constraints FK.sql".

## 2.3.3 Script de inserção das tabelas

Com a estrutura do banco de dados pronta, o próximo passo seria realizar as consultas solicitadas, para analisar se o *database* continha tudo que era necessário. Mas, para que as consultas pudessem ser feitas, primeiro, as tabelas precisavam ter dados para certificar o êxito dos relatórios.

A inserção ocorreu de forma manual, utilizando-se informações fictícias, geradas de forma aleatória pelo site 4devs. A quantidade de *tuplas* para cada tabela, foi estimado um valor levando em consideração o grau de importância dos dados para as consultas. Na Figura 3, pode ser visto um exemplo de inserção, nessa ocasião, da entidade contrato. O *script* com todos os *insert* das tabelas pode ser encontrado no arquivo "insert\_tables.sql".

Figura 3: Exemplo de inserção da tabela contrato

Fonte: Os autores (2022)

#### 2.3.4 – scripts de consultas de relatório

Por final, com todos os dados necessários inseridos, foram realizadas as consultas de forma como foram solicitadas, utilizando se de *selects* e *joins*, como aprendido nas aulas do componente. Como exemplificado na figura 4.

Figura 4: exemplo de consulta.

```
--Relacionar o código, nome e
--todos os clientes que são
--pessoa física. Ordene o
--relatório de forma
--descendente pelo nome;

Select cod_usu, nom_usu, cpf_cnpj_usu
from usuario u
where length (cpf_cnpj_usu::varchar) < 13
order by nom_usu desc;
```

fonte: os autores(2022)

## 3 CONCLUSÃO

Conclui-se, portanto, que durante o desenvolvimento de um banco de dados é preciso ter atenção em todas as etapas para garantirmos a melhor entrega possível de um banco sem problemas estruturais e com uma boa documentação que facilitará futuras pessoas que venham a trabalhar no projeto.

Deve-se dar importância na observação do problema a ser solucionado, no levantamento de requisitos, na elaboração dos modelos, na construção dos scripts e, principalmente, na organização e no armazenamento destas informações.

## REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 14724: Informação e documentação – Trabalhos acadêmicos – Apresentação. Rio de Janeiro, 2011.

MOREIRA, Flávio Ferry de Oliveira. **Fundamentos de banco de dados**. 2013. 102p. Universidade Federal do Piauí – UFPI, 2013.

7GRAUS. Ferramentas Online Grátis. 2022. Disponível em: https://www.4devs.com.br/.

Acesso em: 25 jun. 2022.