

LUCAS BECKER BARBOSA LIMA

Joinville , 89232-730
(47)98829-6637
lucassbblima@gmail.com



Competências

- Elaboração e análise de relatórios
- Treinamento de clientes
- Atendimento ao suporte
- Microsoft Office - Excel e Power BI
- Conhecimento em SQL, AWS, Python e Javascript
- Familiaridade com as ferramentas: Jira, Confluence, Make e Jitterbit

Resumo

Busco transição de carreira para a área de Tecnologia da Informação, com interesse em desenvolvimento de software e/ou análise de dados.

Experiência profissional

Analista em BPO

ago 2019 - mar 2024

Sofit Gestão de Frotas - Joinville, SC

- Responsável pelo BPO (Business Process Outsourcing), gerenciando de forma terceirizada vários clientes.
- Crio e faço manutenção das integrações utilizando ferramentas "No code" entre os sistemas utilizados no Sofit: Pós-vendas (SenseData), Comercial (Pipedrive), Financeiro (Superlógica) e o SofitView (Produto).
- Atendimento Especializado no suporte e realização de treinamentos com clientes.

Formação acadêmica

Tecnólogo, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, 2025

Uninter - Centro Universitário Internacional - Curitiba

Tecnólogo Em Análise E Desenvolvimento De Sistemas - A Distância Cursando o 6º Semestre

Técnico, Informática, 2015

IFC - Instituto Federal Catarinense - Araquari

- Técnico em Informática integrado ao Ensino médio.
- Durante o curso recebi formação técnica em programação, com conhecimentos em PHP com MySQL, conceitos de JavaScript e análise de requisitos para o desenvolvimento de sistemas, além de fundamentos de engenharia de software e metodologias ágeis, o que me proporcionou noção de boas maneiras no desenvolvimento de software.
- Projetos de pesquisa: Desenvolvimento de um protótipo para apoio ao processo de ensino-aprendizagem baseado em elementos e técnicas de gamificação.

Idiomas

Português: Língua materna

inglês:

Intermediário

B1

espanhol:

Básico

A2